



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUN230604B

行程名稱： 鯨艷冰島全覽金環10天 (賞鯨船.雙溫泉. 冰川健行. 水陸兩用車. 斯奈山半島)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

鯨艷冰島全覽金環10天 (賞鯨船.雙溫泉. 冰川健行. 水陸兩用車. 斯奈山半島)

* 行程特色

1. 冰島舒適雅潔的住宿，更為精彩行程加分。
2. 搭乘賞鯨船，出海展開一趟驚奇之旅，找尋座頭鯨的身影。

3. 全程自助式早餐。更穿插安排中、西式風味等餐食，豐富的餐食變化，讓您品嚐不同的飲食文化。
4. 冰島最著名的「**金環**」風景線之旅，黃金瀑布、間歇噴泉，沿途秀麗的景色，壯麗的風光，讓人心曠神怡。
5. 南北兩大溫泉池，世界七大溫泉美譽的藍湖，特別安排特有的戶外泡湯樂趣，洗盡旅行的疲勞鉛華及北部米湖溫泉更享泡湯氛圍。
6. 安排**斯卡特費爾國家公園冰川健行**，並由專業嚮導帶領之下，讓您一覽大自然的奧妙。
7. **平格維爾國家公園**：世界上最古老的國會，可踏在歐洲、美洲板塊的壯觀斷層上，真是一生最大的驕傲。
8. 前往冰島最大的冰原 - 瓦特納冰原水陸兩棲車遊冰河湖，並安排遊船於冰河入河處，兩旁盡是浮冰，壯觀奇景。
9. 飛越冰島:4D效果讓您能以飛越冰島透過20公尺高的球形屏幕，讓旅客能從模擬飛行器上鳥瞰冰島的冰川、瀑布、地熱、內陸高地等各種美景，飛行器時而俯衝、時而上升，搭配水花、煙霧與風聲等，親自欣賞冰島以壯麗的自然景色。
10. 探索更多的冰島旅遊相關訊息，[請點選--> 冰島旅遊局觀光網站](#)

第01天

台北 / 阿姆斯特丹

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

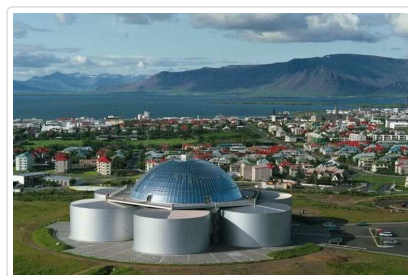
集大自然鬼斧神工於一身的冰島；還有那帶有神秘色彩的綠色極光。今日集合於桃園國際機場，安排搭乘豪華客機經飛往冰島首府 - 雷克雅維克，夜宿機上。



雷克雅未克



冰原



雷克雅未克

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

住宿 機上

第02天

轉機點 / 雷克雅未克【冰島】 - 沐浴於藍色溫泉湖 - 南部小鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

隨後安排搭乘午班機飛往世界上緯度最高，也是全球人口最稀少的冰島首都雷克雅未克。抵達後前往★**藍色溫泉湖**泡湯。



藍色溫泉湖



藍色溫泉湖



藍色溫泉湖

貼心規劃 【不冰的冰島?!】火山活動的頻繁使冰島成為世界上溫泉最的的國家之一，八百多處平均水溫在攝氏七十五度左右的溫泉遍全國各地，鳳凰旅遊貼心的安排於班機抵達雷克雅維克後，前往冰島最知名的藍色溫泉湖泡湯，保證讓您大乎過癮！別忘了換上您美美的泳衣，在煙霧裊裊的池畔中，舒活您的筋骨，湖中的火山泥，據說對於肌膚有舒緩滋潤的功效，一定要親身一試喔！（敬請自備泳裝）

行車距離 機場 - (25公里) 藍色溫泉湖 - (107公里) 霍爾斯沃 德呂爾 Hvolsvöllur

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：西式套餐或自助餐

住宿 [HOTEL HVOLSVOLLUR](#)或[SELFLOSS HOTEL](#)或同級

第03天

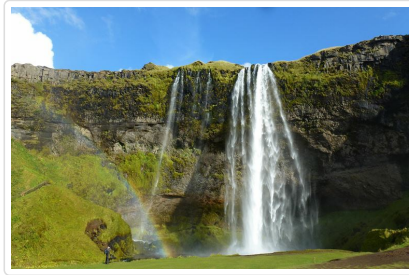
南部冰島小鎮 - 金環~造物者的鬼斧神工 - 塞里雅蘭瀑布 SELJALANDFOSS - 史考加瀑布 SKOGAFOSS - 黑沙灘 - 南部冰島小鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午前往天然地熱奇景的◎**蓋席爾間歇噴泉區**，大大小小的間歇噴泉散落各處，噴發高達數十公尺之蒸氣噴泉。目前最活躍的間歇泉是◎**史托克(Strokkur)**，噴發頻率約每6-8分鐘一次，每次噴發的水柱可以達20-40公尺高，近距離觀看十分壯觀。之後前往冰島三大瀑布之一現為自然保護區的◎**黃金瀑布**，但見河流飛瀑壯觀之氣勢，令人嘆為觀止。據說一到夏天河水會混著泥沙呈現黃金色，再加上陽光照射之下更是金光閃閃，故被稱為黃金瀑布。途經◎**塞里雅蘭瀑布**高達60公尺垂直落下的瀑布是冰島最漂亮的瀑布之一也稱為牧羊瀑布。續行遊賞◎**史考加瀑布**，傾洩而下的瀑布，流傳神祕寶藏傳說，拾級而上的步道，更可俯瞰遼闊的原野。在夏季不遠處即可聽到宏亮的水聲，當光線充足透光可產生另人眩目的彩虹，也被稱為彩虹瀑布。午後出發到達最南端的小鎮維克(Vík)，這裏是一個真正的小鎮，寧靜安逸，人口只有600不到，在小鎮的後面是一望無際的大海。小鎮最出名的是◎**黑沙灘**。顧名思義，黑沙灘就是黑色的沙灘。由於它是天然黑色，黑得通透，海水在絲毫未受影響的情形下依然清澈。



黃金瀑布



塞里雅蘭瀑布



黑沙灘

行車距離

霍爾斯沃 德呂爾 - (62公里)蓋席爾間歇噴泉 - (10公里)黃金瀑布 - (117公里)塞里雅蘭瀑布 - (29公里)史考加瀑布 - (33.5公里)維克



餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：西式套餐



住宿 HOTEL KATLA或HOTEL EDDA VIK或同級

第04天

維克 - 斯卡特費爾國家公園冰河健行 - 瓦特那冰原 (水陸兩棲車遊冰河湖) - 北部冰島小鎮埃伊爾斯塔濟

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日展開★**斯卡特費爾國家公園冰河健行**，Skaftafell National Park位處於世界大三大冰原Vatnajökull上，這個國家公園成立於1967年，面積4800平方公里，後來於2008年併入瓦特納冰川國家公園Vatnajökull National Park內，整個面積變成14141平方公里，相當於4成的台灣大小喔。冰河健行活動在嚮導的帶領下首先搭乘接駁車前往冰河外緣健行，在冰河上跟隨嚮導的腳步近距離感受其變幻莫測的地形，將會是您最難忘的體驗！！(活動時間約2-2.5小時)冰河健行活動將會提供安全裝備:冰爪、吊帶、安全帽、冰斧等。參加健行活動建議準備自己的防水外套及登山鞋或防水的鞋子，雖然活動的區域是在冰河上，但屬於動態行程因此可穿著機能性防水的服裝避免太厚重喔！午餐後，前往★**瓦特納冰原** (Vatnajökull) 是歐洲最大的冰川，超過8100平方千米。冰川面積占國家面積的8%之多，而冰層的平均厚度達到400米，最厚處達到1000米。冰原的南部是冰島最高山 (2110米)。瓦特納冰原屬於冰蓋冰川。從自然科學角度而言，瓦特納冰原國家公園在世界上獨一無二。這兒融合了冰蓋和出口冰川，我們也特別安排★**水陸兩棲車遊覽冰河湖** (JOKULSARLO, Glacier Lagoon)，可觀賞兩旁無數的浮冰，此壯觀的景像，絕無僅有。途經公路旁於夏季時節也是魯冰花盛開的季節，沿途用相機留下美麗的紫色回憶。PS:水陸兩棲車：若因氣候因素基於安全考量無法進行則每人退費30歐元，敬請見諒。



冰河健行



水陸兩棲車



夏季魯冰花盛開

特殊安排

【特別安排】★**冰川健行**：健行活動的穿著儘量以輕便冬季防風保暖外套、登山鞋以防水性佳為主；冰河健行所提供之安全裝備: 安全帽、冰斧、冰爪鞋套、吊帶等。若因氣候因素基於安全考量無法進行冰河健行則每人退費40歐元，敬請見諒。

行車距離

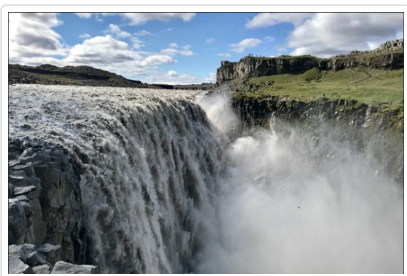
維克-(141公里)SKAFTAFELL - (52公里) 瓦特那冰原 - (326公里) 埃伊爾斯塔濟

第05天

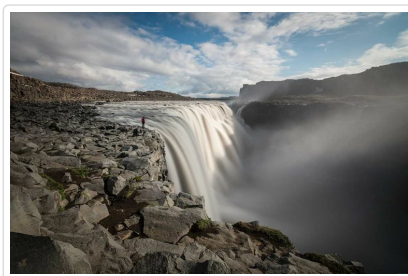
埃伊爾斯塔濟 - 黛堤瀑布 DETTIFOSS - 米湖 MYVATN (溫泉池)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往位於東北部國家公園的◎**黛堤瀑布**，壯麗的源流是瓦特那冰原流出為北歐流量最大的瀑布之一。夏季時為冰融時期因此河水增加，河流經過強大的水流帶著泥沙流入44公尺的斷崖，水流順勢而下其氣勢令人驚嘆！續前往米湖，在此可觀賞豐富的火山地形，地熱活動，週邊的湖區自然景觀以稀有珍貴的鳥類生態聞名於世。隨後途經冰島特有的巨大熔岩形成的黑色城堡、山泥、岩洞溫泉區及鮭魚河等豐富自然景觀。我們在此可享受一次冰島天然的★**溫泉池**，在米湖溫泉池內，泡著熱熱的溫泉，並可欣賞遠方山頭，或許還可看到覆蓋白雪，此景只因天上有。好好的享受這純粹天然的泡湯樂趣。



黛堤瀑布



黛堤瀑布



米湖溫泉

行車距離 埃伊爾斯塔濟 - (160KM) 黛堤瀑布 - (66KM) 米湖

第06天

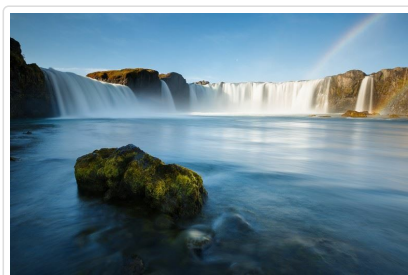
米湖 - 高莎(眾神)瀑布 - 阿庫瑞里 AKUREYRI(賞鯨之旅) - 博爾加內斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往◎**高莎(眾神)瀑布**，此瀑布位於米湖與阿庫瑞里之間，冰島語的意思是眾神的瀑布。當地居民於1000年決定接受天主教為國教後，將當時的古諾斯神像全部丟入高莎瀑布，後人乃以此為名瀑布，隨後前往冰島北邊的首府也市冰島第二大城—阿克雷里，位於冰島最北部埃西峽灣的盡頭，接近北極圈的邊緣，背倚雪山，面臨碧海，景色優美有冰島的「雅典」之稱第二大城—冰島著名的賞鯨地，今日搭乘★**賞鯨船**，出海展開一趟驚奇之旅，經常可見大型鯨魚：座頭鯨又名大翅鯨、駝背鯨、巨臂鯨躍出水面的姿勢，以超長的前翅與複雜的叫聲而聞名。前往斯奈山半島的出入門戶小鎮地—博爾加內斯，並夜宿於此。



賞鯨



高莎(眾神)瀑布



歐洲觀鯨之都

行車距離 米湖—(53公里) 高莎(眾神)瀑布 - (35公里) 阿庫瑞里 - (312公里) 博爾加內斯

第07天

博爾加內斯 - 白日夢冒險教堂山KIRKJUFELL - (世界遺產)辛格韋德利國家公園 - 雷克雅維克(市區觀光、HARPA音樂會議中心、飛越冰島)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

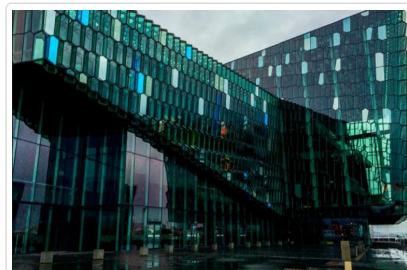
斯奈山半島被稱為「冰島的縮影」，前往斯奈山半島上大名鼎鼎的◎[教會山Kirkjufell](#)，又名草帽山。這座高度只有463米的陡峭山崖因其獨特的外形和絕美的周邊環境被視為半島地標性景觀，這裡是冰島最受歡迎的攝影聖地之一，曾在2017年被CNN旅行頻道選為全球必去的17個地方之一。之後前往冰島◎[辛格韋德利國家公園](#) (Thingvellir National Park) 素有「世界最古老的民主議會會址」之稱，具有非常重要的歷史、文化和地質學價值，是冰島最受歡迎的旅遊目的地之一。午餐後，隨後回到雷克雅未克市區，一覽北國冰島首都風采。市區觀光：參觀全冰島最大、造型特異的◎[哈格陵姆教堂](#)，及1986年美俄高峰會所在◎[峽角屋](#)，現為冰島政府最具歷史意義的建築。彷彿矗立於水面上的◎市政廳，及首批維京人登陸之處的◎維京船骨紀念遺跡。隨後前往◎[HARPA音樂會議中心](#)，冰島藝術家Olafur Eliasson設計，靈感來自冰島的特殊地質特色及戲劇性北極光的自然現象；結構使用鋼材和玻璃組成的三維複合組成，進入類似玄武岩海岸的空間，隨著陽光照射形成不同的光影角度，形成不同的色彩變化，彷彿置身於冰島的沿海景觀。特別安排：★[飛越冰島](#)，以4D效果讓您能以飛越冰島透過20公尺高的球形屏幕，讓旅客能從模擬飛行器上鳥瞰冰島的冰川、瀑布、地熱、內陸高地等各種美景，飛行器時而俯衝、時而上升，搭配水花、煙霧與風聲等，親自欣賞冰島以壯麗的自然景色。



教會山



4D飛越冰島



HARPA

行車距離 博爾加內斯 - (80公里)斯奈山半島 - (公里) 雷克雅未克

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐或自助餐 晚餐：中式七菜一湯

住宿 REYLKJAVIK LIGHTS或SKUGGI HOTEL或同級

第08天

雷克雅未克 / 阿姆斯特丹市區觀光

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

旅人口中平凡的荷蘭，淳樸的風貌下有其細膩的風光。上午搭機緩緩飛抵荷蘭首府城市 - 阿姆斯特丹，前往市區搭乘**玻璃船**，悠遊大小運河，飽覽市區多樣建築景色。另以「鑽石之都」聞名的阿姆斯特丹，精彩的◎鑽石切割表演及展示，更是不可錯過！隨後前往市區內著名之◎[水壩廣場](#)、◎[舊王宮](#)，一享浪漫悠閒風情。特別安排搭乘★[玻璃船](#)悠遊於大小運河水道，飽覽市區多樣化建築景色。



阿姆斯特丹



阿姆斯特丹



阿姆斯特丹

餐食 早餐：餐盒 午餐：餐費15歐元 晚餐：中式七菜一湯

住宿 HYATT PLACE AMSTERDAM AIRPORT或PARK PLAZA AMSTERDAM或RAMADA by WYNDHAM AMSTERDAM AIRPORT SCHIPHOL或MERCURE HOTEL AMSTERDAM WEST或同級

第09天

雷克雅未克 / 阿姆斯特丹

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日揮別冰島的大自然奇景，帶著充滿幸福的回憶，背起裝滿記憶的行囊，搭機返台，結束此一愉快的探索冰島之旅。

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：機上 晚餐：機上

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機於今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的冰島之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團體精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2. 各國國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件..**等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料

☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快