



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUR130615A
行程名稱： 瑞典冰島丹麥神話傑作12天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

瑞典冰島丹麥神話傑作12天

* 行程特色

1. 歐洲全產品之團費，均內含各地機場稅及小費，貴客不用再另行加減乘除團費，省卻不必要麻煩。
2. 行程涵蓋波羅的海水上美人的芬蘭，充滿童趣文學的丹麥，以及冰火交融的冰島，充裕的12天行程安排，深入欣賞北歐道地而饒富變化之自然風光及文化傳統，絕無遺珠之憾。
3. 全程安排住宿四星級旅館，每個城市均住宿二晚以上，省卻美日搬運行李之苦，舒適雅潔的住宿，更為精彩行程加分。
4. 全程北歐式早餐。更穿插安排中、西式風味等餐食，豐富的餐食變化，讓您品嚐不同的飲食文化。

5. 充裕的時間遊覽北歐最精采城市的斯德哥爾摩，也是旅遊玩家公認為世界最美麗的首都，一切不再是走馬看花。
6. 參觀17世紀建造的瓦薩戰艦，昔日最豪華威風之戰艦，滄桑的外表卻仍掩不住昔日的威壯。
7. 全世界最早設立的野外博物館，於開放的斯堪森野外博物館中，飽覽瑞典原貌，更可俯瞰斯德哥爾摩港口景致。
8. 媲美法國凡爾賽宮之多特寧皇宮，宮殿前水波蕩漾之梅蘭湖，巴洛克式的庭園森林，打造出此一唯美之皇后島皇宮。
9. 每年學術界的桂冠，諾貝爾獎晚宴舞會所在的斯德哥爾摩市政廳，推崇歷年傑出學者的研究與貢獻。
10. 冰島最著名的「金環」風景線之旅，黃金瀑布、間歇噴泉，沿途秀麗的景色，壯麗的風光，讓人心曠神怡。
11. 世界七大溫泉美譽的藍湖，特別安排特有的戶外泡湯樂趣，洗盡旅行的疲勞鉛華。
12. 馳騁於冰川上的雪上摩托車，一望無際的冰川，冷冽的冰水暢飲，一探大自然奇景奧秘。
13. 丹麥「商人之港」～哥本哈根，美人魚雕像、繁華的市集街市，暢遊北歐迷人的首都風光。
14. 莎士比亞筆下名劇「哈姆雷特」的舞台～克倫波古堡，to be or not to be, that's the question！
15. 參觀另一媲美凡爾賽宮的菲德烈古堡，目睹綺麗的宴會大廳，緬懷丹麥王室昔日風華。
16. 童話大師的故鄉～歐登塞，尋找妳我記憶中的童年情趣，追思一代大師的風采。
17. 北歐最受歡迎的蒂佛利樂園，園內遍植綠樹、濃蔭處處，而五光十色的夜間噴水池更令人眩目。
18. 全程合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費（但不含床頭小費），領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天

台北 / 曼谷 BANGKOK

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

孕育出童話作家安徒生的丹麥、擁有IKEA和諾貝爾獎的瑞典、再加上一點也不冷的冰島，首府城市風光，宛如一篇篇文學樂章，更有全世界最大的格陵蘭、冰上摩托車體驗，交匯出不同的旅遊體驗。

鳳凰2013年，首度突破市場傳統，將原有15天北歐全覽行程，以最精緻而不拖泥帶水的安排，重新組合瑞典、丹麥及冰島最精采之遊程，更加上稀有之格陵蘭行程北歐奇景，要讓北歐不再價不可高攀、不再走馬看花，且一年四季均可遊賞。

今日集合於桃園國際機場，安排搭乘豪華客機經飛往瑞典首府 - 斯德哥爾摩，夜宿機上。



 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 住宿 機上

第02天

曼谷 / 斯德哥爾摩 STOCKHOLM (水上美人的初見)【瑞典】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

素有『波羅的海水上美人』之譽的斯德哥爾摩市區名勝，散落於海上的島嶼、寬廣的綠意森林，組合出七百多年歷史的古都風情。漫步於古色古香的老城區，一覽名聞遐邇的諾貝爾頒獎廳堂、媲美巴黎凡爾賽宮的多特寧皇宮，從中古世紀的建築到現代的街頭表演，斯德哥爾摩無時不刻為您帶出旅遊驚嘆號！

班機清晨緩緩抵達後，隨即安排參觀★瓦薩戰艦博物館，昔日最豪華威風之戰艦，卻僅航行數百公尺即沉沒海底，時光荏苒三百餘年，17世紀的木造戰艦重見天日，滄桑的外表卻仍掩不住昔日的威壯。續遊覽★斯堪森野外博物館，全世界最早設立的野外博物館，於開放的空間中，仍保有昔日瑞典原貌，更可俯瞰斯德哥爾摩港口景致。

午後安排渡輪緩緩駛向皇后島，沿途欣賞港都秀麗景致，沐浴於徐徐春風。安排參觀★多特寧皇宮，宮殿前水波蕩漾之梅蘭湖，巴洛克式的庭園森林，打造出此一唯美之皇后島皇宮。

傍晚時分返回市區，前往◎倫傳統市場，走訪這城市首座室內傳統市場，肯定讓您了解瑞典人的傳統食物及難得一見的新鮮麋鹿肉及馴鹿肉。

【務實的安排】

歐洲雖然高速公路發達，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象，但倘若僅考慮行程景點安排豐富，卻忽略行車距離遙遠，則旅遊全程將流於走馬看花之形式！

鳳凰旅遊領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，並慎選交通工具，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外，貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！此外，安排斯德哥爾摩、雷克雅未克及哥本哈根等三大國家城市飛機往返，全新的遊程組合，務期引領 貴客進入新遊趣。





餐食 早餐：機上午餐：高塔景觀餐廳 晚餐：中式六菜一湯

住宿 SCANDIC TALK或RADISSON BLU WATERFRONT HOTEL或COURTYARD STOCKHOLM KUNGS HOLME或同級

第03天

斯德哥爾摩 STOCKHOLM (走進港都的今昔風光)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

堪稱北歐最精采城市的斯德哥爾摩，也是旅遊玩家公認為世界最美麗的首都，博物館、皇宮的人文薈萃，港灣內散落的島嶼風光，展現昔日北歐大城的雍容華貴。而在這北歐五國中最令人心動的城市，千萬不要以一天走馬看花的時間擦身而過，絕對值得您以二個整天的時間，留下滿滿的回憶！

早餐後，特別安排★斯德哥爾摩地鐵體驗，深藏地底的公共交通，卻擁有令人稱羨的現代藝術，或仿若童話森林、或飾以馬賽克，宛如一長型的公共藝廊。續安排參觀二十世紀歐洲最美的建築★市政廳，而每年學術界的桂冠，諾貝爾獎晚宴舞會即在此舉行。

隨後漫步拜訪古色古香的舊城區名勝：足以與英國白金漢宮相媲美之★皇宮，皇宮前的衛兵交接典禮、珍藏皇室珠寶的寶庫，均是不可錯過的重點。續步行前往昔日瑞典皇室歷代加冕之所◎大教堂，停駐於古老◎廣場上，聆賞一段驚人的血淚史。

傍晚時分，漫步於熱鬧的◎東、西長街，啜飲一杯浪漫香醇咖啡或尋找昔日的中世紀情懷。

【務實的安排】

旅遊玩家公認為世界最美麗的首都，也是北歐五國中最令人心動的城市，鳳凰旅遊推薦您，千萬不要以一天走馬看花的時間擦身而過，絕對值得您以二個整天的時間，留下滿滿的回憶！



餐食 早餐：北歐自助式 午餐：中式六菜一湯 或 發餐費 晚餐：西式

住宿 SCANDIC TALK或RADISSON BLU WATERFRONT HOTEL或COURTYARD STOCKHOLM KUNGS HOLME或RADISSON BLU ROYAL VIKING HOTEL或同級

第04天

斯德哥爾摩 (瑞典最古老城鎮巡禮) / 雷克雅未克 REYKJAVIK (沐浴於藍色溫泉湖) 【冰島】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

斯德哥爾摩的郊區與城市一樣精采，美麗的森林、精巧的小鎮，宛如進入市外桃源，遠離世俗的塵囂。

早餐後，驅車前往拜訪瑞典最古老的城鎮◎西格圖納，歷經千年歲月的洗禮，小鎮仍保有昔日最傳統的風貌，瀏覽堪稱北歐最小的市政廳，漫步古街的住宅商店，一覽北歐的另類清新。隨後前往機場，搭機飛往世界上緯度最高，也是全球人口最稀少的冰島首都雷克雅未克。

抵達後，驅車前往有世界七大溫泉美譽的藍湖，特別安排特有的★戶外泡湯樂趣。源自於冰島特有的火山地形，地底的熔岩，匯聚成大大小小的溫泉湖，已蔚然成為冰島特有的觀光活動。

【務實的安排】不冰的冰島？！

火山活動的頻繁使冰島成為世界上溫泉最的的國家之一，八百多處平均水溫在攝氏七十五度左右的溫泉遍全國各地，鳳凰旅遊貼心的安排於班機抵達雷克雅維克後，前往冰島最知名的藍色溫泉湖泡湯，保證讓您大乎過癮！別忘了換上您美美的泳衣，在煙霧裊裊的池畔中，舒活您的筋骨，湖中的火山泥，據說對於肌膚有舒緩滋潤的功效，一定要親身一試喔！（敬請自備泳裝）



 **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：西式 晚餐：維京海盜村晚宴  [看菜單](#)

 **住宿** [GRAND \(EXECUTIVE TOWER\)](#)或[RADISSON SAS SAGA](#)或同級

第05天

雷克雅未克 REYKJAVIK (金環~造物者的鬼斧神工)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

冰島總讓人誤認為冰天雪地的化外之境，實際上多達200多座的火山，造就冰島獨特地形，賦予其得天獨厚的天然景觀。

早餐後，展開冰島最著名的「金環」風景線之旅，沿途景色秀麗，讓您心曠神怡。驅車前往冰島第一個國家公園◎平格費利爾國家公園，亦是全世界最古老議會發源地，漫步越過歐亞和美洲地層板塊裂縫，眺望火山口湖的壯麗景緻；續前往原為私人產業，現為自然保護區的◎黃金瀑布，但見河流飛瀑壯觀之氣勢，令人嘆為觀止。


午後續瀏覽天然地熱奇景的◎蓋席爾間歇噴泉區，大大小小的間歇噴泉散落各處，噴發高達數十公尺之蒸氣噴泉，更蔚為奇觀。隨後拜訪獨特的◎地熱溫室花房，利用地熱培育熱帶植物，地處高緯度的冰島但見赤道植物景觀，令人嘖嘖稱奇。

【務實的安排】

歐洲各國幅員廣大，雖然各項交通供據皆相當便利，但倘未能慎選交通工具，可能錯失景點或浪費無謂的時間於交通行程中。

鳳凰旅遊以長足經營歐洲旅遊市場的經驗，堅持安排最方便的旅遊交通工具，貼心為 貴客安排適當的時間停留於適當的景點，絕不使您的遊程於走馬看花中流失。



 **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：西式鮭魚餐 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** [GRAND \(EXECUTIVE TOWER\)](#)或[RADISSON SAS SAGA](#)或同級

第06天

雷克雅未克 REYKJAVIK (冰上摩托車巡弋之旅)


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

冰島有八分之一的地區為銀光閃耀的冰川所覆蓋，一望無際的冰川，歷經累世的沉積，不禁令人感嘆大自然的浩瀚。

早餐後，特別安排跨騎★雪上摩托車，一探冰川自然奇景奧祕。在專人的帶領下，穿戴安全及防寒的裝備（安全帽、連身防寒衣、靴子、保暖手套），騎乘雪上摩托車奔馳於雪白的朗格冰川上，冰涼清爽的空氣，潔白純淨的千萬年冰河冰，呼嘯於冰上世界的經驗，絕對令您畢生難忘！

午後返回市區，一覽地球最北的首都景致。參觀全冰島最大、造型特異的◎哈格陵姆教堂，漫步特約寧湖畔，一賞國會大樓與市政廳，及狀似水晶球之◎珍珠樓，眺望雷克雅未克市景。



 **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：西式 晚餐：西式

 **住宿** [GRAND \(EXECUTIVE TOWER\)](#)或[RADISSON SAS SAGA](#)或同級

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

『我們是北極人，不屬於歐洲；我們與加拿大的愛斯基摩人、阿拉斯加及西伯利亞人不相上下，我們要創造自己的文化！』

宛如化外之境的格陵蘭，地名意為綠色的土地，在北極短暫的夏季還長滿青嫩的植被，而夏季終日頭頂太陽，使其成為名符其實的日不落島。此外，格陵蘭亦為世界第一大島，其面積總和，比排名第二的新幾內亞島、排名第三的加里曼丹島、排名第四的馬達加斯加島的總和還要大。因此，格陵蘭島當之無愧為環球諸島大哥大。

貴客可利用今日悠閒時光，自費搭機飛往格陵蘭，猶如電影場景的浮冰、五顏六色的木造房舍、頗具規模的傳統村落，都有愛斯基摩人從過去與冰雪纏鬥的足跡。安排參觀愛斯基摩人村落，搭乘海上小舟，一覽雄偉壯觀浩瀚的海上冰山奇景，體驗人生絕無僅有之旅遊經驗。

【歐洲住宿知多少】旅館等級依據

國人往往習慣以星級多寡評鑑旅館等級，然而世界各國評鑑旅館標準不一，莫衷一適，實無法將不同地區之旅館，作同一標準性比較。

以東南亞地區地廣人稀的特性而言，較適合大型旅館發展，故旅館之豪華程度，往往令人咋舌；然而歐洲各國，為保護其歷史建築之原有風貌，而限制旅館經營規模。尤有甚者，法國地區旅館因為稅制規定，全國境內更因而無五星級旅館，亦令人感到驚奇！

鳳凰旅遊慎選舒適雅潔、價位適中之旅館，並將旅遊行程因素考慮在內，俾使 貴客感受到物有所值暨鳳凰旅遊的貼心。



🍴 餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式 晚餐：西式

🏠 住宿 GRAND (EXECUTIVE TOWER)或GRAND (EXECUTIVE TOWER)或同級

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

舉世聞名的童話大師安徒生的祖國～丹麥，同樣充滿他筆下膾炙人口的童話世界般的動人色彩。而其首府城市～哥本哈根，不僅是丹麥的政治、經濟、文化中心，同時也是北歐的貿易中心；從郊區美輪美奐的古堡到市區遍佈大街小巷的商家，從知性懷舊之旅到琳琅滿目購物大街，讓我們一起走入海權王國的思想曲。

早餐後，安排搭機飛往丹麥「商人之港」～哥本哈根。抵達後隨即進行市區參觀活動，首先拜訪◎市政廣場前的國會及市政廳等著名建築，續驅車前往哥本哈根心臟地帶◎新廣場，欣賞文藝復興風格的皇家劇場與具荷蘭風的夏洛藤堡宮殿；隨後前行至丹麥皇室所在地◎安瑪麗堡宮殿、◎卡菲茵女神噴泉，並參觀童話大師安徒生筆下的◎美人魚雕像等名勝。

【歐洲中餐的迷思】

很多同業先進一再強調歐洲的中餐非常難吃！此項說法實有爭議，因很多歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，確實無法與國內各式美食相比較。

然而以『餐食自理』方式，卻也未必是盡善盡美之解決方式！鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食，也唯有不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請 貴客見諒。

而以多餐自理餐食，給予客戶建議餐廳，卻未考慮語言之隔閡，相對於團費之外，又需增加客戶團費負擔，實徒增客戶之困擾，此乃鳳凰旅遊誠心的建議。

🍴 餐食 早餐：北歐自助式 午餐：仙后座景觀餐廳 **📖 看菜單** 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 AC HOTEL BELLA SKY COPENHAGEN或同級

To be, or not to be; that's the question! 莎士比亞筆下的哈姆雷特，宮廷秘辛、愛恨交錯，終成為一代悲劇。


早餐後，專車接往丹麥北部小城～赫爾辛格，拜訪莎士比亞筆下名劇「王子復仇記」的舞台◎克倫波古堡，於此瞭望一碧萬頃的蔚藍海岸，走訪穿越古城小巷，尋找往日情懷。隨後參觀丹麥媲美凡爾賽宮的★菲德烈古堡，目睹綺麗的宴會大廳，緬懷丹麥王室昔日風華。

午後驅車前往丹麥最古老小鎮之羅斯基爾，安排參觀丹麥境內第一座哥德式建築之◎羅斯基爾大教堂，金色木雕祭壇、圓頂精細壁畫，總吸引遊客目光。隨後驅車前往童話大師安徒生的故鄉～歐登塞。

【行車距離參考】哥本哈根 - (45公里) 赫爾辛格 - (23公里) 希德羅 - (40公里) 羅斯基爾 - (133公里) 歐登塞

【務實安排】

列名世界最快樂國家之一的丹麥，小巧的國土，蘊含豐富的文化；瑞典最著名的手工木馬，質樸的輪廓，有著鮮豔的色彩。鳳凰不拘泥於首都城市的遊程或走馬看花，而是以全新的組合，不錯過重要的景點外，更深入鄉間，期藉由不同的城鎮風貌，更了解一個國家的深度文化。

 **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：西式 晚餐：西式

 **住宿** AC HOTEL BELLA SKY COPENHAGEN或同級

第10天

歐登塞 (童話大師的故鄉) - 伊格斯考夫堡 EGESKOV (中世紀的水中古堡) - 哥本哈根 COPENHAGEN (夜間的北歐樂園)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

勇於尋找真愛的美人魚、寒風中的賣火柴女孩，被蒙蔽的國王新衣、終化成天鵝的醜小鴨。這些妳我耳熟能詳，陪伴我們度過童年情趣的故事，是否還在妳我腦海！


早餐後，漫步造訪◎安徒生兒時住宅、◎安徒生紀念公園，尋找昔日童話大師蹤影。更特別安排參觀★安徒生博物館，昔日創作書房、生活起居室，以及各項手寫文稿，感受大師所帶予世界各地兒童的永恆風華。

午後驅車前瀏覽★伊格斯考夫堡，建於16世紀的水中古堡，樹林步道、迷宮花園，曼妙的身姿令人激賞。隨後驅車返回哥本哈根，安排前往北歐最著名的★蒂佛利樂園，園內遍植綠樹、濃蔭處處，而五光十色的夜間噴水池更令人眩目。

【行車距離參考】歐登塞 - (33公里) 伊格斯考夫堡 - (164公里) 哥本哈根

【務實的安排】

鳳凰旅遊細心地規劃在行程的尾聲安排夜間熱鬧繽紛的蒂佛利樂園，從各種令您重拾兒時回憶的各項遊樂設施、溫馨可人的劇場表演，到露天演奏的迷你音樂會，以最佳的體力的精狀態一一地去細細品嚐，非於初到歐洲之首日即安排此項精彩的夜間節目，在長途飛行及時差的影響下，恐有無法盡興之虞！

 **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：西式 晚餐：中式六菜一湯


 **住宿** AC HOTEL BELLA SKY COPENHAGEN或同級

第11天

哥本哈根 / 曼谷 BANGKOK

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日背上裝滿北歐記憶的行囊，搭機經轉機點返回台北。

 **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：機上 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第12天

曼谷 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。

3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品），請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>）

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

零食

紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

Have a nice trip 旅途愉快