



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUN260616
行程名稱： 冰島全覽金環 斯奈山12天 (賞鯨船.雙溫泉. 水陸兩用車.鐵塔饗宴.河谷購物村)
集合時間： 2026/06/16 20:30 桃園國際機場長榮航空團體櫃檯第二航站
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

冰島全覽金環 斯奈山12天 (賞鯨船.雙溫泉. 水陸兩用車.鐵塔饗宴.河谷購物村)

* 行程特色

1. 冰島舒適雅潔的住宿，更為精彩行程加分。
2. 搭乘賞鯨船，出海展開一趟驚奇之旅，找尋座頭鯨的身影。

3. 全程自助式早餐。更穿插安排中、西式風味等餐食，豐富的餐食變化，讓您品嚐不同的飲食文化。
4. 冰島最著名的「金環」風景線之旅，黃金瀑布、間歇噴泉，沿途秀麗的景色，壯麗的風光，讓人心曠神怡。
5. 南北兩大溫泉池，世界七大溫泉美譽的藍湖，特別安排特有的戶外泡湯樂趣，洗盡旅行的疲勞鉛華及北部米湖溫泉更享泡湯氛圍。
6. 安排體會斯奈山半島上最大的冰河之壯麗，譽為攝影師最嚮往夢幻地點。
7. 平格維爾國家公園：世界上最古老的國會，可踏在歐洲、美洲板塊的壯觀斷層上，真是一生最大的驕傲。
8. 前往冰島最大的冰原 - 瓦特納冰原水陸兩棲車遊冰河湖，並安排遊船於冰河入河處，兩旁盡是浮冰，壯觀奇景。
9. 探索更多的冰島旅遊相關訊息，請點選--> [冰島旅遊局觀光網站](#)

第01天

台北 / 轉機點 / 巴黎

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集大自然鬼斧神工於一身的冰島；還有那帶有神秘色彩的綠色極光。今日集合於桃園國際機場，安排搭乘豪華客機經飛往冰島首府 - 雷克雅維克，夜宿機上。



雷克雅未克



冰原



雷克雅未克

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天

轉機點 / 巴黎 / 雷克雅維克 - 博爾加內斯BORGARNES

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日經轉機抵達冰島。持續活動的火山、崩落的冰河以及魔幻的極光等，都是冰島自然環境的魅力。9世紀後半維京人所發現的神秘大自然，至今仍無法改變。首都 - 雷克雅維克居民家中的暖氣、熱水都是利用地熱來供給，成為無煙環境的環保都市。前往斯奈山半島出入口博爾加內斯。之所以吸引不少遊客，其中一個原因是法國科幻作家儒勒·凡爾納 (Jules Gabriel Verne) 在 1864年出版的小說『地心探險記』(Journey to the Center of the Earth) 中，描述冰島的其中一個火山口能通往地心，這個火山就是位於斯奈山半島。此外，在夏季，這裡會有成千上萬的海鳥來這裡繁殖，成為冰島另一重要觀光點。半島上除了有雪白的冰蓋火山外，還有棲滿海鷗的嶙峋怪石，桅樺林立的捕魚小鎮，美麗的岩層，玄武岩柱，海豹，黑色海灘。



行車距離 機場 - (74公里) 博爾加內斯

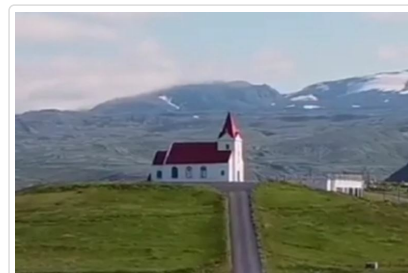
餐食 早餐：機上 午餐：發餐費20歐元 晚餐：飯店主廚推薦料理
住宿 BORGARNES HOTEL或FOSSHOTEL REYKHOLT或同級

第03天

博爾加內斯 - 斯奈山半島之旅~教會山·巨人雕像·布迪爾教堂~黑教堂·海納教堂~白教堂】格倫達菲厄澤Grundarfjörður - 博爾加內斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往斯奈山半島，在此也被稱作冰島縮影，這都是因為半島上豐富的地貌、景致，您將可以看到瀑布、熔岩地、火山口、冰川、黑沙灘、峭壁、洞穴。接著前往布迪爾村莊，其四周是鬼斧神工的火山地貌，**◎布迪爾教堂**最早建於1848年，在1987年重新建造。冰島電影《冰點下的幸福》中，黑教堂是其中的取景地。行經斯奈半島地區的最美小鎮 - 阿爾納斯塔皮以及曾是西部工業發展的小村莊 - 布迪爾。18世紀時，阿爾納斯塔皮小鎮由於漁業帶動，船隻來往，人口興盛，而現在漁業式微，居民已經離開，多為度假小屋，但這裡的自然風光吸引著世界各地遊人的目光。小鎮中可以看到火山運動形成的玄武岩，潮水往復的海蝕洞是許多情侶拍攝婚紗照的地點。接續來到半島上最大的明星**◎教會山**，因為正面角度看去的形狀酷似草帽，被國內朋友親切的稱為草帽山。而教會山的瀑布則是這個明星身上的一塊鑽石，這座5米高的階梯級瀑布，無論在任何季節看，都有著不同的味道，景色非常超現實。**◎英嘉德教堂**(視力檢查紅教堂)的歷史可以追溯至1317年，曾是冰島的第三大教堂，僅次於Skálholt(斯卡爾霍爾特)和Hólar(霍拉爾)兩座主教座堂，在當時是地位重要的宗教中心。



🍴 餐食 早餐：北歐自助式 午餐：冰島風味餐 晚餐：冰島鱈魚風味餐
🏠 住宿 BORGARNES HOTEL或FOSSHOTEL REYKHOLT或同級

第04天

博爾加內斯 - 華姆斯唐吉(海豹博物館) - 海豹棲息海岸 - 犀牛石 - 鯨魚教堂-阿庫瑞里

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

冰島(浮在極北地區的火山與冰河之國)，持續活動的火山、崩落的冰河以及魔幻的極光等，都是冰島自然環境的魅力。今日來到在冰島的西北部，有一個巨大而奇特的景點 - Hvitserkur，因其獨特的造型，又名“**◎犀牛石**”。接著來到華姆斯唐吉，這裡是冰島著名的海豹棲息地。來到**★海豹博物館**可以了解到海豹的各類信息，海豹標本、海豹習性、保護知識等內容。另外，海豹在冰島歷史中的作用以及和海豹有關的冰島民間故事，冰島特色海豹製品，是了解海豹的絕佳地點。接著來到**◎海豹棲息海岸**可以近距離觀賞到海豹的日常活動。(備註:此地為野生海豹棲息地，出現的品種與數量是野生動物習性，不保證可以看到!建議是退潮後兩小時是海豹覓食休息的時段。)(海豹博物館若遇周六周日關閉，則退實際門票費用，敬請見諒。)



🚗 行車距離 博爾加內斯-(123公里)華姆斯唐吉 - (60公里)犀牛石 - (280公里)阿庫瑞里

🍴 餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐或自助餐 晚餐：冰島鮭魚風味餐
🏠 住宿 Kea Hotel或Hotel Nordurland或Edda Akureyri Hotel或同級

第05天

阿庫瑞里 AKUREYRI(賞鯨之旅) - 黛堤瀑布 DETTIFOSS - 米湖 MYVATN (溫泉池)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往**★賞鯨之旅**(須於出發前一個月提前預約)。當觀鯨的遊艇緩緩行駛在海中，有機會遇上最常出現的座頭鯨、小鬚鯨、白色突吻海豚、鼠海豚等，另外成群結隊的海鳥盤旋高空，歡快的鳴叫不已。您可發現冰島是一個自然生態保護非常好的國家。爾後翻山越嶺東向而行，途中會經過著名景點**◎高莎瀑布**，冰島語意指眾神的瀑布，因冰島人下定決心追隨基督教後，將所有的古諾斯神像全丟入高莎瀑布，因而有此命名，由冰島最大河流形成，它的美麗是不容置疑。午後前往冰島北部著名火山湖泊**◎米湖地熱區**，此處火山噴發遺蹟處處可見，周遭儲藏豐富地熱資源，附近建有規模極大的地熱發電廠，處處可見地表冒出煙氣，蔚成奇景。特別安排**★溫泉泡湯**(請自備泳衣)，經過了原野美景、瀑布、火山湖、地熱及許多自然美景抵達冰島東部。



行車距離 阿庫瑞里 - (40KM)黛堤瀑布 - (50KM) 米湖

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：冰島風味餐 晚餐：飯店主廚風味料理(套餐或自助餐)

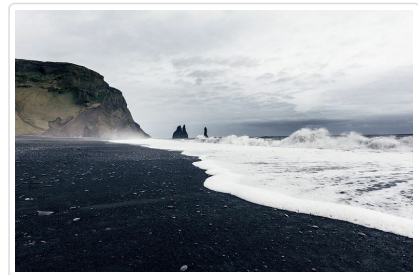
住宿 Fosshotel Vatnajökull或同級

第06天

冰島東部 - 西角山Vestrahorn - 傑古沙龍冰河湖【水陸兩棲車 + 鑽石沙灘】 - 黑沙灘冰島南部 (VIK)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往瓦特那冰河 (水冰河) 冰原，位於冰島偏南近南岸海濱，面積廣達8400平方公里，是冰島及歐洲最大冰河，排行世界第三，僅次於南極大陸及格陵蘭。冰河厚達1公里，往外再延伸成無數小冰河。今天將有機會沿著公路以最近的距離遠眺由瓦特那冰原伸展而下的數條巨大冰河臂 (冰河) 流入平地的大自然奇景。冰河景觀特別壯闊，令人驚嘆！附近有名的史考拉冰河、形成傑古沙龍冰河湖的布雷沙穆克冰河等，我們在此觀賞潟湖獨特的風光，並搭乘★水陸兩棲車遊覽潟湖。從地上直駛入湖中，近距離體驗浮冰，還可以親自嚐嚐千年冰塊的味道。工作人員會詳細解說冰河湖的由來歷史，之後撈一塊浮冰給大家摸摸、照相，最後敲碎給大家吃!!這裡也常有海豹出沒，就在我們拍浮冰的同時，幾隻海豹也許就在我們面前浮出水面呼吸!!! 前往同樣是瓦特納冰原融化才形成傑古沙龍冰河湖，其出海口隱藏版限定景點 - ◎鑽石沙灘。冰河融化後，大小不一的冰塊流進傑古沙龍冰河湖，在沙灘上擱淺，錯落有致的模樣，就像沙灘上的鑽石，讓人著迷萬分。續往維克小鎮的◎黑沙灘，於1991年美國雜誌列為世界10大美麗沙灘之一，可看到象鼻吸水奇岩，連綿的玄武岩沙灘，令人印象深刻。(備註:冰河湖遊船每艘限制最多25名遊客，如人數超過可能需拆分幾艘船搭乘。敬請見諒。)



行車距離 冰島東部 - (170公里)西角山 - (80KM)傑古沙龍冰河湖 - (190KM)黑沙灘R冰島南部(VIK)

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：冰島羊排風味料理 晚餐：飯店主廚料理

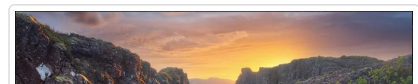
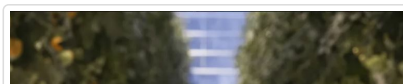
住宿 HOTEL KATLA或同級

第07天

冰島南部 - 【塞里雅蘭瀑布】 - 【史可加瀑布】 - 【金環之旅】 - 冰島南部

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往◎塞里雅蘭瀑布，為冰島最漂亮的瀑布之一，瀑布高約60公尺，從懸崖斷層上傾瀉而下，與荒原相映成趣。可走到瀑布背後的岩洞，由裡向外望別有一番景緻。續往◎史可加瀑布 (彩虹瀑布)：瀑布落差60多公尺，寬近25公尺，水量豐富。樹林瀑布在陽光的照射下，腰間會掛起一道絢麗多姿的彩虹，傳說瀑布下藏有裝滿寶藏的箱子，聞訊而來的海盜一不小心把箱子裏的財寶滑落在瀑布之中，最後只得到了裝寶藏箱子的提手，該提手現在依然保存在附近的古民居博物館中。後展開最受歡迎的“金環風景線之旅”，你可欣賞冰島奇特的地形 - 冰火交融的島國，全島約有200座火山，是世界上火山活動最頻繁的區域之一，且以擁有巨大冰河著稱，景色讓您心曠神怡，延途欣賞火山地形、湖泊、草原等特殊景觀。參觀著名的◎國會斷崖、◎黃金瀑布◎蓋歇爾間歇噴泉，結束金環之旅，特別安排2007年至2013年間，弗里德海馬爾開始發展馬術中心和旅遊服務。他們建造了一個可容納20匹馬的馬厩，配備接待設施；一個可容納120人的戶外表演場地；欣賞★馬術表演。並在餐廳四周都種滿了番茄！在綠植環繞的宜人環境中，品嚐番茄湯、新鮮出爐的麵包以及其他美味佳餚。





行車距離 冰島維克 - (134KM)【塞里雅蘭瀑布】 - (30KM)【史可加瀑布】 - (139KM)【金環之旅】 - (60KM)冰島南部

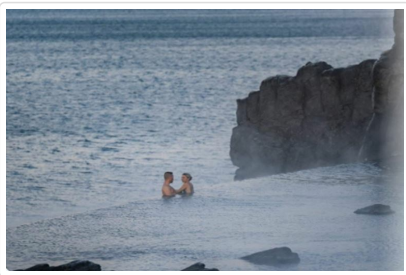
- 餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：番茄農場+冰島馬秀 晚餐：冰島小龍蝦風味
- 住宿** HOTEL HVOLSVOLLUR或同級

第08天

冰島南部 - 天際溫泉-雷克雅未克【市區觀光】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往著名的★Sky Lagoon 冰島天際溫泉海天相連的無邊際地熱秘境，是冰島近年最受矚目的地熱景點，以其「海平面無邊際溫泉池」聞名。整座溫泉面向北大西洋，池邊視野開闊，彷彿浸泡在海天之間，呈現出冰島獨有的壯麗景觀。隨後前往市區遊覽由著名藝術家Jon Gunnar Arnason在海濱打造狀似維京船的◎Sun Voyager鋼雕以及2011年5月4日開幕的◎Harpa音樂會議中心、◎托寧湖及周圍的◎市政廳、◎國會樓及◎霍爾格林大教堂。大教堂於1986年完工，高74.5公尺佇立於山丘上，其獨特的建築曲線，為該市著名地標建築。備註：如Sky Lagoon溫泉預訂客滿，或因天候或其他不可抗拒之因素而關閉，則改安排前往藍湖泡湯，晚餐也更改安排到其他餐廳用餐，不便之處，敬請見諒。備註：天際溫泉以實際預訂時間為準，依照預約時間調整前後順序，造成不便 敬請見諒。



特殊安排 【務實的安排】冰島知多少? 冰島國土面積10萬3千多平方公里，一年四季的觀光熱門季節已從夏季延伸至冬天賞極光等行程，豐富的自然景觀於島上的西北方，鳳凰旅遊在充分的時間內安排行程，讓貴賓們享有悠閒的時光享受冰島這片北國淨土。

行車距離 霍斯沃魯爾 - 50公里)雷克雅未克

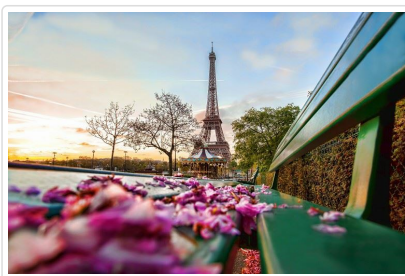
- 餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：冰島羊排風味料理 晚餐：特色餐廳主廚精選
- 住宿** REYLKJAVIK LIGHTS或SKUGGI HOTEL或同級

第09天

雷克雅維克 / 巴黎【法國】→La Vallee Village折扣購物城

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往機場飛往浪漫花都-巴黎。抵達後前往令血拼迷們喪失理智的《La Vallee Village折扣購物城》(Outlet Shopping Village) ~ 提供數十種名牌全年無休的折扣服務，整個購物中心規劃成歐洲小城的模樣，每個品牌都有屬於自己的獨立空間，讓消費者擁有舒適而寬敞的購物空間；除此之外，歐洲村購物中心也是不可錯過的購物好去處，年輕而平價的品牌這兒一應俱全。備註：如巴黎市區遇會展導致飯店客滿，則改安排至巴黎機場周圍飯店住宿，不便之處，敬請見諒。



🍴 餐食 早餐：餐盒 午餐：發餐費20歐元 晚餐：中日式自助餐

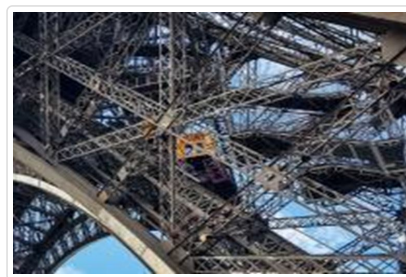
🏠 住宿 NOVOTEL PARIS CENTRE TOUR EIFFEL或MERCURE PARIS LA DEFENSE或VOCO HOTEL PARIS - PORTE de CLICHY或同級

第10天

巴黎(全日市區觀光)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午藝術之都、時尚殿堂、浪漫花都.....眾多的美譽皆不足以形容巴黎多變而又迷人的風貌。今日參觀遊覽光芒四射的花都盛景：宏偉壯觀之◎凱旋門暨遊人如織行車十二線的◎香榭麗舍大道；寬闊堂皇的◎協和廣場；香水王國著稱的法國，特別安排巴黎◎香水博物館參觀歷年香水文化珍藏，還可以瞭解到香水的製作工藝。午後更享有餘暇，前往著名的◎春天或拉法葉百貨公司購物，琳瑯滿目的時裝精品，滿足不同的購物需求 除了時尚精品店和百貨公司，◎Pharmacie Carré Opéra藥妝店也是去法國旅遊的必打卡之地，能買到各種保健產品和美妝護膚品，是當地人和遊客都青睞的熱門藥妝店；甚或駐足於巴黎街頭咖啡沙龍，啜飲一杯香濃咖啡，悠遊巴黎不再是遙遠的夢想。晚間還可自費欣賞紅磨坊歌舞秀表演。(如遇巴黎會展期間，飯店預訂客滿則改住宿於巴黎機場區飯店或其他區，不便之處 敬請見諒。羅浮宮每周一休館，如遇休館或預訂客滿則改以巴黎歌劇院或小皇宮代替，敬請見諒。)



🍴 餐食 早餐：美式 午餐：巴黎鐵塔景觀餐廳 晚餐：中式七菜一湯

🏠 住宿 NOVOTEL PARIS CENTRE TOUR EIFFEL或MERCURE PARIS LA DEFENSE或VOCO HOTEL PARIS - PORTE de CLICHY或同級

第11天

巴黎 / 轉機點 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日揮別冰島的大自然奇景，帶著充滿幸福的回憶，背起裝滿記憶的行囊，搭機返台，結束此一愉快的探索冰島之旅。

🍴 餐食 早餐：北歐自助式 午餐：機上 晚餐：機上

🏠 住宿 機上

第12天

轉機點 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機於今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的冰島之旅。

🍴 餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。

3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之廣告匯率資訊不會隨後續變動而自動更新資訊，欲得知最新廣告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品(如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2026/06/16	二	台北 (桃園國際機場)	長榮航空	BR87	23:30	巴黎 (戴高樂(巴黎))	2026/06/17	07:55
2026/06/17	三	巴黎 (戴高樂(巴黎))				凱夫拉維克 (凱夫拉維克國際機場)	2026/06/17	
2026/06/24	三	凱夫拉維克 (凱夫拉維克國際機場)				巴黎 (戴高樂(巴黎))	2026/06/24	
2026/06/26	五	巴黎 (戴高樂(巴黎))	長榮航空	BR88	11:20	台北 (桃園國際機場)	2026/06/27	07:10

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快