全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
# 旅客手冊

**團　　號：** EUN150701
**行程名稱：** 北歐五國 冰川、峽灣秘境 12 天
**集合時間：**
**胸　　牌：**
**領　　隊：**
**送機人員：** 邱文欽 先生( 0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## 行程內容

### 北歐五國 冰川、峽灣秘境 12 天

* 行程特色

1. 歐洲全產品之團費，均內含各地機場稅及小費，　貴客不用再另行加減乘除團費，省卻不必要麻煩。
2. 行程涵蓋北歐五國：瑞典、芬蘭、挪威、冰島及丹麥，兼顧自然風光與人文氣息，內容豐富有趣，絕無遺珠之憾。
3. 挪威峽灣地區，安排由冰島搭機飛往卑爾根，節省更多陸路交通時間，是最輕鬆舒適的貼心安排。
4. 全程飯店內北歐式早餐。午、晚餐以中、西式搭配享用，更特別安排於遊輪上享用海盜式自助餐，品嚐北歐海鮮料理，讓您大快朵頤。

5. 全程安排住宿優質旅館，更特別安排一晚住宿峽灣度假飯店，舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。
6. 參觀17世紀建造的瓦薩戰艦，昔日最豪華威風之戰艦，滄桑的外表卻仍掩不住昔日的威壯。
7. 媲美法國凡爾賽宮之多特寧皇宮，宮殿前水波蕩漾之梅蘭湖，巴洛克式的庭園森林，打造出此一唯美之皇后島皇宮。
8. 每年學術界的桂冠，諾貝爾獎晚宴舞會所在的斯德哥爾摩市政廳，推崇歷年傑出學者的研究與貢獻。
9. 有『波羅的海少女』美譽的赫爾新基，遊覽設計巧妙的岩石教堂，怡然自得的西貝流士公園，巧妙設計的教堂令人耳目一新。
10. 奧斯陸人生雕刻公園，公園內栩栩如生的雕刻，將人生百態表露無遺。
11. 奧斯陸安排參觀海盜船博物館，讓您了解北海小英雄的故鄉文化。
12. 遊覽北歐特有的木板教堂建築，特殊的工法及裝飾，保留北歐故有的文化傳統。
13. 造訪挪威港市卑爾根，造訪著名的魚市場，並拜訪人類世界遺產木屋群。
14. 特別安排騎乘冰上摩托車於冰川上，體會大自然奇景。
15. 文學傳奇：拜訪莎翁筆下歷史名劇哈姆雷特的舞台 - 赫爾辛格古堡及丹麥皇室舉行婚禮的菲特烈古堡。
16. 哥本哈根遊覽北歐最負盛名的蒂佛利樂園遊樂場，享受北歐夜晚歡樂情調。
17. 全程合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費（但不含床頭小費），領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

## 第01天 台北 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

環繞波羅的海的丹麥、瑞典、芬蘭及挪威，統稱為北歐四國，除首都風光外，更有破碎的峽灣冰河地形，奇妙的景緻，宛如上帝傑作；再加上北大西洋中的冰火之國 - 冰島，鳳凰旅遊以最精緻而不拖泥帶水的安排，邀您共遊北歐五國奇景。

今日集合桃園國際機場搭乘豪華客機經轉機點，飛往瑞典首府 - 斯德哥爾摩，夜宿機上。

【務實的安排】

每年的五月，是開始拜訪北歐地區最好的季節！夏日的艷陽在此展現另類的溫柔，映照於各具奇趣的五國首都風光。更不可錯過的是挪威的冰河峽灣，伴隨搭乘峽灣火車或遊輪，一覽澎湃的冰河瀑布、壯闊湖泊；而印象中森冷的冰島，實際卻饒富火山地形，展現不風貌。

鳳凰旅遊於最佳的季節，以長足經營北歐市場的經驗，行程中搭配多段內陸航班、火車、遊輪、、、等不同形式的交通工具，堅持以最精實的旅遊時間，最優選的旅遊組合，邀您一同遊覽2015年的北歐。

**餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

**住宿** 機上

## 第02天 轉機點 / 斯德哥爾摩 STOCKHOLM（水上美人的初見）【瑞典】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

素有『波羅的海水上美人』之譽的斯德哥爾摩市區名勝，散落於海上的島嶼、寬廣的綠意森林，組合出七百多年歷史的古都風情。漫步於古色古香的老城區，一覽名聞遐邇的諾貝爾頒獎廳堂、媲美巴黎凡爾賽宮的多特寧皇宮，從中古世紀的建築到現代的街頭表演，斯德哥爾摩無時不刻為您帶出旅遊驚嘆號！

豪華客機清晨緩緩抵達歐洲，隨即安排搭乘歐洲內陸航班飛往瑞典首府～斯德哥爾摩。抵達後，隨即驅車安排搭乘★渡輪緩緩駛向皇后島，沿途欣賞港都秀麗景致，沐浴於徐徐春風。安排參觀★多特寧皇宮，宮殿前水波蕩漾之梅蘭湖，巴洛克式的庭園森林，打造出此一唯美之皇后島皇宮。隨後專車返回市區於高塔景觀餐廳，享用午餐並可俯瞰欣賞市區美景；下午參觀二十世紀歐洲最美的建築★市政廳，每年學術界的桂冠，諾貝爾獎晚宴舞會即在此舉行。

【務實的安排】

旅遊玩家公認為世界最美麗的首都，也是北歐五國中最令人心動的城市，鳳凰旅遊推薦您，千萬不要以一天走馬看花的時間擦身而過，絕對值得您以二個整天的時間，留下滿滿的回憶！

**餐食** 早餐：機上 午餐：高塔景觀餐廳 晚餐：中式六菜一湯

**住宿** QUALITY GLOBE或SCANDIC INFRA CITY HOTEL或BEST WESTERN PLUS STHLM BROMMA或同級

## 第03天 斯德哥爾摩（走進港都的今昔風光）－（海上郵輪）赫爾新基 HELSINKI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

堪稱北歐最精采城市的斯德哥爾摩，也是旅遊玩家公認為世界最美麗的首都，博物館、皇宮的人文薈萃，港灣內散落的島嶼風光，展現昔日北歐大城的雍容華貴。而在這北歐五國中最令人心動的城市，千萬不要以一天走馬看花的時間擦身而過，絕對值得您以二個整天的時間，留下滿滿的回憶！

早餐後，特別安排前往斯◎奧斯特瑪夏倫傳統市場，走訪這城市首座室內傳統市場，肯定讓您了解瑞典人的傳統食物及難得一見的新鮮麋鹿肉及馴鹿肉。續往曾是中世紀皇宮御用花園的◎皇家公園，夏日時節，百花盛開，兩旁的露天咖啡座是享受北國陽光最佳地點，1866年瑞典首屆的露天藝術展覽便在此舉行。隨後特別安排★斯德哥爾摩地鐵體驗，深藏地底的公共交通，卻擁有令人稱羨的現代藝術，或仿若童話森林、或飾以馬賽克鑲嵌，宛如一長型的公共藝廊。

續漫步拜訪古色古香的舊城區名勝：足以與英國白金漢宮相媲美之◎皇宮，義大利巴洛克式風格的宮殿，皇宮前的衛兵交接典禮，仍紀錄瑞典皇室榮光。續步行前往昔日瑞典皇室歷代加冕之所◎大教堂，停駐於古老◎廣場上，聆賞一段驚人的血淚史。隨後漫步於熱鬧的◎東、西長街，啜飲一杯浪漫香醇咖啡或尋找昔日的中世紀情懷。

更特別安排參觀★瓦薩戰艦博物館，昔日最豪華威風之戰艦，卻僅航行數百公尺即沉沒海底，時光荏苒三百餘年，17世紀的木造戰艦重見天日，滄桑的外表卻仍掩不住昔日的威壯。傍晚時分前往碼頭，搭乘海上遊輪前往芬蘭首府－赫爾新基。晚間於郵輪上享用北歐式自助餐食，豐富而多樣化的菜色，令人大飽口福。

【波羅的海郵輪魅力】

海水共長天一色的奇景，盡在波羅的海！湛藍而又遼闊的大海，是那樣的神秘，卻又帶有羅曼蒂克的色彩。而沒有任何形式的旅遊會比海上郵輪更加舒適、更加物超所值了！

豪華的郵輪宛若移動的海上城市，在這一座設施完善的小城市中，除可享受多樣化的美食外，三溫暖、健身房內揮灑汗水，琳瑯滿目的商品陳列於超市，賭場中一試個人手氣，各項豪華的設施，絕對是物超所值的享受。

經營往返於斯德哥爾摩與赫爾新基間的詩麗亞號 SILJA LINE郵輪集團，旗下擁有多艘五萬五千噸級以上的大型豪華郵輪，享有最舒適服務的聲譽，非其他郵輪所能比擬。鳳凰旅遊邀請您，白夜中體驗『乘長風破萬里浪』的旅遊快感！

**餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：中式六菜一湯 或 發餐費 晚餐：北歐自助式

**住宿** 詩麗雅郵輪

## 第04天 赫爾新基（波羅的海的深情少女）【芬蘭】/ 奧斯陸 Oslo【挪威】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

豪華遊輪於晨曦中，緩緩駛入有『波羅的海少女』美譽的赫爾新基，隨即安排專車市區觀光：寬廣的◎元老院廣場環繞許多著名建築，純白裝嚴的大教堂、學術氣息濃厚之赫爾新基大學、帝俄統治時代之參議院，皆是您攝影鏡頭的焦點；隨後前往◎市集廣場，一覽波羅的海少女雕像，續行前往參觀◎烏斯本斯基東正教堂，欣賞典型東正教之華麗裝飾。隨後續參觀◎岩石教堂，巧妙設計的教堂令人耳目一新，更拜訪紀念偉大音樂家的◎西貝流士公園，鮮花怒放的花園搭配不鏽鋼管雕塑，享受一刻浪漫悠閒。

午後時分，搭機飛往挪威首都『奧斯陸』，參觀這個城市與斯德哥爾摩一樣，位於深入內陸，彎曲複雜的水道深處，自古即是北歐人（也就是維京人）的居住原鄉，抵達後參觀市區港口邊的◎國會、最熱鬧的◎卡爾約翰國王大道。

【務實的安排】

歐洲各國幅員廣大，雖然各項交通供據皆相當便利，但倘未能慎選交通工具，可能錯失景點或浪費無謂的時間於交通行程中。 鳳凰旅遊以長足經營歐洲旅遊市場的經驗，堅持安排最方便的旅遊交通工具，貼心為　貴客安排適當的時間停留於適當的景點，絕不使您的遊程於走馬看花中流失。

歐洲雖然高速公路發達，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象，但倘若僅考慮行程景點安排豐富，卻忽略行車距離遙遠，則旅遊全程將流於走馬看花之形式！

鳳凰旅遊領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，並慎選交通工具，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外， 貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！

**餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：中式六菜一湯 或 發餐費 晚餐：百年懷舊餐廳法式油封鴨料理 看菜單

**住宿** RADISSON BLU PLAZA HOTEL或Radisson SAS Hotel Nydalen或同級

## 第05天

奧斯陸（最後一位維京國王所建造的首府）－里爾哈姆 LLIEHAMMER（昔日冬季奧運榮光）－歐塔 OTTA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

一個忙碌工業與自然景觀交錯的城市，從幽閉到開放，從儉樸到繁華，昔日維京人的故鄉－挪威首都奧斯陸，今日已躍身成為國際大城。

早餐後，安排遊覽奧斯陸市區風光：參觀最有名的◎人生雕刻公園，公園內栩栩如生的雕刻，將人生百態表露無遺。續行參觀★維京人海盜船博物館，欣賞優雅華麗的女王葬船，與維京海盜文化。接著拜訪莊嚴華麗的◎皇宮建築，漫步於綠蔭濃密大道，享受北歐溫和陽光。續遊覽諾貝爾和平獎的頒獎地◎奧斯陸市政廳，於此遠眺山丘上中世紀古堡。

午後，續行搭車行經挪威最大湖泊之摩月薩湖，沿途風景秀麗，美不勝收。隨後專車前往此地最大城鎮，亦為1994年冬季奧運場地的里爾哈姆，抵達後參觀◎奧林匹克公園，並安排搭乘★登山纜椅，登上滑雪跳台。夜宿歐塔。

【行車距離參考】奧斯陸－（178公里）里爾哈姆－（90公里）歐塔

【務實的安排】

平滑如鏡的湖面倒映兩岸風光，澎湃瀑布自孤高山頭宣洩而下，挪威峽灣的美，宛如多變的少女，讓人永遠捉摸不透，也是遊客夢寐以求的旅遊聖地。

鳳凰旅遊精心安排以四天三夜的行程，一覽挪威美不勝收的峽灣風光，從多趟遊船到峽灣火車，乃至拜訪漁港城市－卑爾根，以不重複的路程，最精華的旅遊景點，盡擁歐洲活生生的山水名畫，絕不讓您的峽灣旅遊留下遺珠之憾！

**餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：西式 晚餐：旅館內西式

**住宿** NORLANDIA OTTA HOTEL或FEFOR HOIFJELLSHOTELL或同級

## 第06天

歐塔－蓋倫格峽灣 GEIRANGERJORD（遊船劃破寧靜峽灣）－布里克斯達 BRIKSDAL（約斯特達冰河國家公園）－峽灣小鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車深入峽灣冰河區，延途但見村莊小鎮座落峽灣之間，彷彿置身於童話世界。車行前往規模雖小，但景色優美的蓋倫格峽灣，安排搭乘★遊輪瀏覽峽灣內高山積雪和萬瀑奔流的景觀雪景。

隨後前往約斯特達冰河國家公園，並特別安排搭乘★冰河電車，沿途欣賞冰瀑美景；隨後登山步行至冰河前端，漫步悠遊欣賞北峽灣最著名的布里克斯達冰河壯麗冰川景色、美不勝收。夜宿峽灣區知名旅館。

【行車距離參考】歐塔－（148公里）蓋倫格峽灣－（78公里）布里克斯達－（27公里）羅恩

【特別推薦】蓋倫格峽灣 松內峽灣

細數挪威眾多冰河，其中最負盛名者，莫過於蓋倫格峽灣及松內峽灣！世界最長最深的松內峽灣，沿途高山峻嶺綿延不斷，水面波光遴遴美景無邊；相對於嬌小的蓋倫格峽灣，擁抱狹隘灣道、高山飛瀑，規模雖小，卻是景色最美，最受遊客青睞。

鳳凰旅遊特別安排搭乘遊輪，一覽冰河峽灣美景，但見長年白頭高山，燕鷗群起飛舞，遺忘城市喧囂擾攘。

**餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：旅館內西式

**住宿** Alexandra Hotel或HOTEL UNION或同級

## 第07天

峽灣小鎮 - 松德羅（駛入峽灣之后～松內峽灣 SOGNEFJORDEN） - 佛萊姆 FLAM（挪威縮影之旅） - 卑爾根 BERGEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

挪威特有的峽灣景緻，在世界可謂首區一指，即使其他亦以峽灣而聞名之區域，亦無法與之相比擬，而安排不同的交通工具，欣賞峽灣冰河，更有不同的遊趣。

早餐後，安排參觀挪威特有之◎木板教堂，此一北歐特有的教堂建築，特殊的工法及裝飾，保留北歐故有的文化傳統。

細數全世界最美麗的峽灣，非松內峽灣莫屬，享有「峽灣之后」的極至封號，兩岸峽灣飛瀑及冰河切割的地形，就是上帝的最佳傑作，無可出其右者。特別安排搭乘★渡輪，遊覽於此世界上最長、最深的峽灣，二小時緩慢的遊程，欣賞恬靜的風光、壯麗的景色，令人永生難忘。

續行專車前往山區小鎮 - 佛萊姆，特別安排搭乘★觀景火車，穿梭於峽灣山谷之間，沿途高崖絕壁，迎面而至，不禁令人讚嘆此一天然造景之神奇及昔日創建鐵路的艱辛。而此一景觀鐵路亦為世界最陡之景觀鐵路，火車由海拔886公尺之山區，20公里的巨哩，陡降至海拔僅3公尺之峽灣，成就一段最難得的旅遊體驗。

續驅車前往最具挪威特色的海港城市 - 卑爾根。瀏覽昔日為漢薩同盟著名的貿易城市 - 卑爾根；安排搭乘北歐最古老的★纜車登上佛洛伊恩山，遠眺港灣美麗風光；拜訪◎布里根碼頭區，漢薩同盟時期的中世紀卑爾根木屋群，一幢幢色彩鮮艷的木造房舍，是您獵取鏡頭的最佳焦點。

【行車距離參考】松德羅 -（12公里）松內峽灣 -（18公里）佛來姆 -（66公里）伏斯 -（96公里）卑爾根

【特別推薦】挪威縮影之旅

峽灣火車在滿佈湖泊溪谷中緩緩行駛，感受峽灣和山巒之間的鮮明對比，陡峭的山坡，或有高山飛瀑自天上宣洩而下，或見白雪皓皓的山巔，盡享有『挪威縮影』美譽的火車之旅，從車窗外上映的是一幅幅歐洲山水動畫。

【特別推薦】佛洛伊恩山登山纜車

鳳凰旅遊特別安排如同玩具模型般的纜車登上三百二十公尺高的佛洛伊恩山上是眺望市街、港灣、峽灣、外海的最佳地點，在此可細數卑爾根搖曳生姿的盈盈姿態。

**餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：西式 晚餐：旅館內西式

**住宿** SCANDIC ORNEN HOTEL或Radisson SAS Hotel Norge或Radisson SAS Royal Hotel, Bergen或同級

## 第08天

卑爾根 / 雷克雅未克 (冰島)（沐浴於藍色溫泉湖）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，悠遊於著名的◎卑爾根漁市場，熱情吆喝的攤販，讓您體驗港市傳統生活情趣。隨後續安排搭機飛往世界上緯度最高，也是全球人口最稀少的冰島首都雷克雅未克。源自於冰島特有的火山地形，地底的熔岩，匯聚成大大小小的溫泉湖，已蔚然成為冰島特有的觀光活動。抵達後，前往★藍色溫泉湖享受泡湯樂趣，洗卻一身疲憊。

【務實的安排】不冰的冰島？！
火山活動的頻繁使冰島成為世界上溫泉最的的國家之一，八百多處平均水溫在攝氏七十五度左右的溫泉遍全國各地，鳳凰旅遊貼心的安排於班機抵達雷克雅維克後，前往冰島最知名的藍色溫泉湖泡湯，保證讓您大乎過癮！別忘了換上您美美的泳衣，在煙霧裊裊的池畔中，舒活您的筋骨，湖中的火山泥，據說對於肌膚有紓緩滋潤的功效，一定要親身一試喔！（敬請自備泳裝）

**餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：西式 晚餐：冰島最佳餐廳珍珠樓 看菜單

**住宿** Radisson SAS Saga Hotel或Hilton Reykjavik Nordica或同級

## 第09天 雷克雅未克【金環之旅、雪上摩拖車之旅】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日展開最受歡迎的“金環風景線之旅”，你可欣賞冰島奇特的地形 - 冰火交融的島國，全島約有200 座火山，是世界上火山活動最頻繁的區域之一，且以擁有巨大冰河著稱，景色讓您心曠神怡，延途欣賞火山地形、湖泊、草原等特殊景觀，參觀著名的國會斷崖、黃金瀑布、蓋歇爾間歇噴泉，結束金環之旅，您即可瞭解形成整個冰島獨特地形的狀況。下午特別安排前往冰島著名的『郎格冰川』，延途有峽灣風光、河流深入地底。抵達後，穿上特別準備的禦寒保暖衣物裝備，在教練的專業解說及指導下，騎乘雪上摩托車（兩人共乘一部）騁馳在一望無際的冰川上，享受風馳電掣的快感，並欣賞難得一見的大自然極地風光，人生難得的經驗，讓您印象深刻。
【下車參觀】：國會斷崖、黃金瀑布、間歇泉。
【貼心門票安排】：雪上摩托車（基於安全理由、駕駛人請俱備駕照）。
【主題欣賞】：
☆金環之旅（Golden Circle）：位於雷克雅未克（Reykjavik）東北方的三大熱門風景區-位於歐亞板塊及美洲板塊交接處同時也是古議會舊址的國會斷崖、氣勢磅礴的黃金瀑布、火山地形造就的蓋歇爾間歇噴泉所組成的金環風景線之旅；充分感受冰島獨特地貌。

**餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：中式七菜一湯

**住宿** Radisson SAS Saga Hotel或Hilton Reykjavik Nordica

## 第10天 雷克雅未克 / 哥本哈根 COPENHAGEN（夜間的北歐樂園）【丹麥】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

舉世聞名的童話大師安徒生的祖國～丹麥，同樣充滿他筆下膾炙人口的童話世界般的動人色彩。而其首府城市～哥本哈根，不僅是丹麥的政治、經濟、文化中心，同時也是北歐的貿易中心；
上午搭機飛往丹麥「商人之港」～哥本哈根。抵後安排專車接往北部小城，亦為世界著名舞台劇「哈姆雷特」故事發生地 - 赫爾辛格，拜訪莎士比亞筆下名劇的舞台◎克倫波古堡，於此瞭望一碧萬頃的蔚藍海岸，長途飛行的疲勞皆拋諸腦後。隨後參觀媲美凡爾賽宮的★菲德烈古堡，目睹綺麗的宴會大廳，緬懷丹麥王室昔日風華。
晚間前往北歐最著名的遊樂場★蒂佛利樂園，園內遍植綠樹、濃蔭處處，而五光十色的夜間噴水池更令人眩目。
【務實的安排】
鳳凰旅遊細心地規劃在行程的尾聲安排夜間熱鬧繽紛的蒂佛利樂園，從各種令您重拾兒時回憶的各項遊樂設施、溫馨可人的劇場表演，到露天演奏的迷你音樂會，以最佳的體力的精狀態一一地去細細品嚐，非於初到歐洲之首日即安排此項精彩的夜間節目，在長途飛行及時差的影響下，恐有無法盡興之虞！

**餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：中式六菜一湯 或 發餐費 晚餐：X

**住宿** AC HOTEL BELLA SKY COPENHAGEN或同級

## 第11天 哥本哈根 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午續安排哥本哈根市區參觀活動：首先拜訪◎市政廣場前的國會及市政廳等著名建築，續驅車前往哥本哈根心臟地帶◎新廣場，欣賞文藝復興風格的皇家劇場與具荷蘭風的夏洛藤堡宮殿；隨後前行至丹麥皇室所在地◎安瑪麗堡宮殿、◎卡菲茵女神噴泉並參觀童話大師安徒生筆下的◎美人魚雕像等名勝，隨後漫步於著名的◎斯多洛耶徒步區，一窺丹麥流行風潮。隨後背上裝滿北歐記憶的行囊，搭機經轉機點返回台北。

**餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：廣東樓粵菜料理 晚餐：機上

**住宿** 機上

## 第12天 轉機點 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機於今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

**餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

**住宿** 甜蜜的家

# 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

## 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。

4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

**⊙ 特別注意！民航局安檢規定：**

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

**⊙ 美加地區特別注意事項**

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

| 平均分數 | 退費標準 |
|---|---|
| 4分以上 | 全數交給領隊(5歐元/每天) |
| 4分以下至3.5分 | 退還領隊小費之20% |
| 3.5分以下至3分 | 退還領隊小費之40% |
| 3分以下至2.5分 | 退還領隊小費之50% |
| 2.5分以下至2分 | 退還領隊小費之60% |
| 2分以下 | 退還領隊小費之75% |

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## 九、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## 旅遊實用資訊

**歐洲旅遊**

**一、電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

**北歐地區**：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

**東歐地區**：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

**俄羅斯地區**：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

**中西南歐地區**：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

**二、時差：**

**北歐地區：**挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

**東歐地區：**

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

**俄羅斯地區**：-5小時(4-10月-5小時)

**中西南歐地區：**德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

**三、匯率：** 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

1. 1歐元約=新台幣32元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣38元
1法郎(瑞士)約=新台幣33元
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2.各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

**四、如何撥打電話：**

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

**北歐地區：**挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

**東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370**

**俄羅斯地區：810/7**

**中西南歐地區：**德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

**五、氣候：**

請參考中央氣象局提供之最新氣象

**六、其他：**

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

## 住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## 航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料 | | |
|---|---|---|
| ☐ 護照 (出國日起六個月以上效期) | ☐簽證 | ☐出境證 |
| ☐ 機票 | ☐旅遊行程手冊 | ☐各地旅遊參考資料 |
| ☐ 外幣零用金 | ☐信用卡 | ☐記事本 |
| ☐ 名片 (旅客自行斟酌) | ☐親友聯絡地址、電話 | |
| **衣物用品** | | |
| ☐ 西裝、洋裝、領帶 | ☐襯衫、休閒服、夾克 | ☐毛衣、風衣、長褲 |

| | | |
|---|---|---|
| ☐ 襪子、手帕、內衣褲 | ☐便鞋、平底鞋、拖鞋 | ☐睡衣褲 |
| ☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾) | ☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡) | ☐摺傘或輕便雨衣 |
| ☐ 太陽眼鏡、防曬乳液 | ☐遮陽帽 | |
| **個人用品** | | |
| ☐ 梳子、髮油 | ☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | ☐化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| ☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精 | ☐水壺 | ☐吹風機 |
| ☐ 針線、備用釦 | ☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | ☐轉換插頭、變壓器 |
| **其他** | | |
| ☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | ☐零食 | ☐紀念品 |
| ☐ 親友請託購物品清單 | ☐休閒雜誌 | ☐筆 |

Have a nice trip 旅途愉快