



Tour Member Handbook

# 旅客手冊



團 號： EUF250723  
行程名稱： 北歐四國全覽10天自由行（兩人成行）Europamundo酷遊巴士  
集合時間： 2025/07/23 桃園國際機場第二航廈第四櫃台  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

\*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 北歐四國全覽10天自由行（兩人成行）Europamundo酷遊巴士

\* 行程特色



一個JTBC GROUP COMPANY，Europamundo是JTBC集團旗下的一家公司，該集團是亞洲最大的旅遊觀光公司。JTBC成立於100多年前，一直以在旅遊業中追求卓越為特色。“永遠完美的時刻”是我們的座右銘和承諾。每年有來自22個不同國家的超過125,000人乘坐Europamundo巴士旅行。來自美國、澳大利亞、菲律賓、印度、馬來西亞、印度尼西亞、泰國、拉丁美洲的旅客.....在我們的巴士上，您可以看到世界不同種族人種：不僅也可以看到熱門旅遊景點，還可以認識與您旅遊計劃相同的同團朋友。

- 每年接待超過15萬旅客的巴士旅遊旅行社
- 提供1060條西班牙語導覽行程，300條英語導覽行程以及76條中文導覽行程
- 保證全年5.2萬次發團量
- 保證出發，從不取消發團
- 出發前30天可免費取消
- 以中產階層為定價標準
- 行程包含以下服務：
  - 接機、市區3-4星飯店、大巴車、景點門票 導遊、早餐以及夜間接送服務
  - 在線查詢可選日期/即時預定
  - 僅能透過旅行社進行售賣

1. 包含 9 晚三~四星級住宿，雙人一房（含早餐），如單人入住須補單人房差
2. Europamundo服務包含：旅遊巴士和中文導遊、基礎旅遊保險、自助早餐、小費、市區酒店

含接抵服務

全景遊：哥本哈根/奧斯陸/斯德哥爾摩

遊船：的松恩峽灣/芬蘭堡（赫爾辛基）

渡輪：丹麥--挪威/沿挪威峽灣海岸/斯德哥爾摩（瑞典）/圖爾庫（芬蘭）

纜車：弗洛伊恩山（卑爾根）

門票：博爾古德教堂門票

費用不包含：

1. 個人機票及機場稅金，若需要機票票價查詢，請洽詢鳳凰業務人員
2. 機場、火車站和酒店的行李服務
3. 機場和火車站的助理服務
4. 全程午餐和晚餐(依行程內容為主)
5. 導遊和司機小費
6. 期間交通、餐食、門票、個人消費等

第01天

哥本哈根 COPENHAGEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點：抵達哥本哈根，接機送往酒店。

歡迎來到Europamundo！抵達機場後請等候接機專員接您前往目的地酒店。注意查看酒店前臺接待處的信息板，瞭解行程開始時的相關信息。

重要提示：酒店入住時間通常是14:00，如果需要提前入住，請考慮提前預定延住；

如果已經預訂了延住酒店，導遊通常要等到旅行正式開始時才會和您會和。在此之前自由活動。如有需要，下榻酒店可以幫助您獲得旅行的一些相關信息。



🍴 餐食 早餐：機上 午餐：自理 晚餐：自理

🏠 住宿 SCANDIC SYDHAVNEN或BEST WESTERN AIRPORT COPENHAGEN或SCANDIC SLUSEHOLMEN或MOXY COPENHAGEN SYDHAVNEN或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**今日亮點: 遊覽哥本哈根, 欣賞丹麥南部的宜人風景。**

上午在當地導遊的帶領下遊覽丹麥首都哥本哈根。它是斯堪的納維亞地區最大的城市。歷史古跡與現代文明完美結合。參觀著名的趣伏裡公園、克裡斯蒂安堡宮、新港和小美人魚雕像。之後前往日德蘭半島，沿途一路美景。穿過長約20公里的跨海大橋，在歐登塞停留，可以參觀哥特式大教堂和安徒生故居。之後繼續前往奧胡斯併入住酒店。

**線路細節：**

距離：315公里

風景：丹麥南部的山脈

07:30 丹麥首都哥本哈根全覽。它是北歐最大的城市。歷史古跡和現代文明對比鮮明，有著名的趣伏裡公園，克裡斯蒂安堡宮，新港、美人魚.....參觀大約 09:30左右結束；

11:30 哥本哈根出發。前往日德蘭半島。沿途欣賞美麗的山脈，通過橫跨日德蘭半島和哥本哈根長約20公里的大橋；

14:00 到達歐登塞。自由活動並享用午餐。可以參觀其哥特式大教堂和安徒生故居；

16:00 歐登塞出發；

18:15 到達奧胡斯。自由活動。這是一座非常美麗的城市，人口排名丹麥第二。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

**🏠 住宿** Scandic或SCANDIC AARHUS VEST或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**今日亮點: 挪威海岸線。**

我們將前往希茨海爾斯，乘坐渡輪橫跨北海前往挪威，經過三個小時的航行到達克裡斯蒂安桑。從那裡，我們將繼續沿著挪威迷人的南部海岸線前行。我們的下一站將是迷人的弗萊克菲峽灣小鎮。然後，我們將抵達斯塔萬格，這是一個風景如畫的小鎮，峽灣邊有一個繁華的港口。

注：渡輪時刻表可能因月份而異，但通常您會有時間在船上享用午餐。

**線路細節：**

距離：420公里

風景：挪威美麗的森林和山脈、峽灣初印象

注意：

由於丹麥和挪威之間的渡輪時間經常變化，因此這部分行程也會有相應變化；

建議船上穿戴保暖衣物；

挪威使用挪威克朗，在斯堪的納維亞的國家幾乎不使用現金，一般都用銀行卡付款。為了方便請攜帶銀行卡。

08:00 奧胡斯出發。前往丹麥北部，沿途風景迷人；

10:30 到達希茨海爾斯。參觀城市和港口之後登上現代渡輪橫渡北海前往挪威。渡輪通常在12:15出發，大約需要3小時到達目的地；

15:30 在克裡斯蒂安桑下船。繼續旅程；

17:00 抵達弗萊克菲峽灣小鎮。有木制房屋和小餐館。遊覽；

17:45 弗萊克菲峽灣出發。絕美風景；

19:45 到達斯塔萬格。自由活動。欣賞這座美麗繁忙的海濱城市。





 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

 **住宿** SOLA STRAND HOTEL或QUALITY或CLARION ENERGY或同級

## 第04天

斯塔萬格STAVANGER 卑爾根BERGEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**今日亮點:** 美麗的峽灣及海洋景觀; 弗洛伊恩登山纜車。

離開城市後，我們將在向維京時代致敬的“岩石中的劍”紀念碑前停留，然後繼續沿著挪威峽灣海岸的風景路線，穿過隧道、橋樑和一些乘船路段。其中一條海底隧道是世界上最深的隧道。兩次乘船遊覽將使這部分旅程既輕鬆又壯觀。我們將在午餐時間抵達卑爾根，然後乘坐纜車登上弗洛伊恩山，欣賞卑爾根市和峽灣的壯麗景色。之後，您將有閒暇時間遊覽這座峽灣之都。

**線路細節：**

距離：170公里

風景：美麗的峽灣和海景、“海洋與陸地”的橋樑之間穿行、幽深的隧道、兩段渡輪

注意：船上請穿戴保暖衣物；人多時需要排隊上船；到達卑爾根時間可能會推遲

07:30 斯塔萬格出發。在“石中劍”紀念碑停留，那裡是紀念維京文明的地方。接著沿海岸行駛，很快到達莫塔維卡，乘船穿過斯肯登峽灣，僅需半個多小時就能抵達阿爾斯瓦根。繼續欣賞壯麗的海景。之後穿過世界最深的海底隧道；

11:30左右 到達桑德維克沃格。乘船穿越壯觀的峽灣，用時45分鐘；

13:30 到達卑爾根。乘纜車登上弗洛伊恩山（含票），在那裡可以欣賞城市和峽灣的美景。下午在卑爾根自由活動，體驗那裡熱鬧的氛圍。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

 **住宿** MOXY BERGEN或同級

## 第05天

卑爾根BERGEN 奧斯陸 OSLO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**今日亮點:** 高山與峽灣; 峽灣遊船。

今天，我們將體驗更多令人驚歎的景觀，包括挪威的峽灣、冰川、湖泊和森林。我們將前往挪威最大的峽灣松恩峽灣。沿途，我們將在迷人的特文德羅森瀑布停留。然後，我們將在居德旺恩和艾于蘭之間展開壯麗的巡航，在一個半小時的航程中欣賞迷人的風景。我們建議在船上享用午餐。繼續探險，我們將穿越壯麗的雪域風光，穿過世界上最長的艾于蘭隧道。我們將參觀博爾古德 12 世紀的木制教堂，它被稱為挪威保存最完好的中世紀教堂（含門票）。最後，我們將抵達奧斯陸，並有自由活動時間遊覽港口、主要街道和弗魯格納公園的藝術品。

**線路細節：**

距離：520公里

風景：絕美的山巒、峽灣和永恆的雪景

注意：請備好保暖衣物以便盡情欣賞雪景和遊船時的峽灣景色；遊船出發時間可能有變化，之後的行程時間也會順次變化。

07:45 卑爾根出發。沿著絕美的風景進入峽灣地區；

09:45 途徑特文德羅森瀑布。我們將稍作停留，欣賞令人驚歎的 100 米高的瀑布，它也被稱為巨怪瀑布。據說瀑布的水具有恢復活力和增強性功能的功效。

10:15 前往松恩峽灣。挪威最大的峽灣，也被認為是最美的峽灣。沿途欣賞美景，抵達居德旺恩；

10:30 抵達居德旺恩。我們將參觀這個小鎮，然後乘坐遊船沿峽灣遊覽，遊船預定於中午 12:00 出發。遊船航行時間為 1 小時 30 分鐘，可以近距離欣賞令人印象深刻的懸崖峭壁。我們建議您在船上享用午餐。13:30 我們將在艾于蘭（或偶爾在弗拉姆）下船。我們將繼

續穿越樹林、湖泊、白雪覆蓋的孤山和冰川。我們將穿過 24.5 公里長的艾于蘭隧道，這是世界上最長的隧道，其設計採用了讓眼睛休息和防止駕駛員疲勞的技術。

14:30 - 博爾貢木板教堂 (含門票)。我們將參觀被認為是挪威保存最完好的中世紀基督教教堂。這些木制教堂是挪威的標誌性建築，通常以非凡的木雕為特色，古老的北歐諸神元素與基督教象徵並存。

15:15 - 離開博爾貢。

19:15 - 奧斯陸。我們將抵達迷人的北歐首都奧斯陸，它坐落在群山之間，瀕臨與其同名的峽灣。



**餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理  
**住宿** SCANDIC SJOLYST或Scandic Helsfyr或同級

## 第06天

奧斯陸OSLO 厄勒布魯OREBRO 斯德哥爾摩 STOCKHOLM

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**今日亮點:** 奧斯陸城市遊覽; 高山, 森林和湖泊風光。

我們的行程包括在當地導遊的帶領下遊覽挪威首都全景。這座城市融合了充滿活力的現代建築與古典建築、迷人的風景以及帶有雕塑的大型公園。奧斯陸已被評為歐洲綠色之都。遊覽結束後，您將有自由活動時間。接下來，我們將前往瑞典，途經森林和湖泊景觀。下一站是奧勒布魯，這是一個美麗湖畔的歷史古鎮，擁有一座城堡和迷人的老城。在我們繼續前往斯德哥爾摩 (傍晚時分抵達) 之前，您可以享受一段時間的漫步時光。

**線路細節：**

總行程 530 公里

風景：山脈、森林和湖泊的壯麗景觀。

上午 08:00 - 今天上午，我們將在當地導遊的帶領下遊覽奧斯陸全景。挪威首都將充滿活力的現代建築與古典建築完美地融合在一起，並以壯麗的自然環境和充滿雕塑的大型公園為背景。奧斯陸被譽為“歐洲綠色之都”，是歷史與創新的獨特結合。遊覽結束後，您將有自由活動時間，直至離開。

上午 11:30 - 離開奧斯陸。我們將前往瑞典，途經擁有令人印象深刻的湖泊和茂密森林的地區。

下午 1:00 - 穿過邊境後，我們將在服務區停留，享用午餐。

下午 5:00 - 抵達奧勒布魯，這是一個迷人的瑞典小鎮，坐落在風景如畫的湖泊旁，擁有一座歷史悠久的城堡和令人愉悅的老城區。

下午 06:00 - 從奧勒布魯出發。

08:30 抵達瑞典首都斯德哥爾摩。這座美麗的城市位於波羅的海群島上，有許多橋樑和渡輪相連。它以豐富的歷史、令人印象深刻的建築以及現代與傳統的完美融合而聞名於世。



**餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理  
**住宿** QUALITY GLOBE或SCANDIC ARIADNE或同級

## 第07天

斯德哥爾摩 STOCKHOLM

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

### 今日亮點: 斯德哥爾摩城市觀光。

今天遊覽這個建在14個相連島嶼上的首都。參觀老城，又稱“橋間之城”。它的古城區充滿生機，有著名的諾貝爾博物館、向諾獎獲得者致敬的大廣場、大教堂和皇宮。如果有時間，還可以前往峽灣街觀景台。自由活動。建議參觀博物館和公園。市政廳和瓦薩博物館（自費項目）。

**可選自費項目：**市政廳和瓦薩海事博物館，我們將參觀斯德哥爾摩市政廳內部。我們會參觀舉行全體會議的市政廳會議室，包括諾貝爾獎頒獎儀式後舉行宴會和舞會的房間。之後，我們將參觀一艘在海底沉睡了333年後被打撈上來的戰艦，這艘戰艦讓我們想起了瑞典帝國曾經的強大。時間：3小時，費用：65歐，巴士服務。- 市政廳和瓦薩博物館門票。- 當地導遊。



- 餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
- 住宿** QUALITY GLOBE或SCANDIC ARIADNE或同級

## 第08天

斯德哥爾摩STOCKHOLM - (郵輪) 前往土庫TURKU FERRY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

### 今日亮點: 乘坐郵輪前往芬蘭。

在斯德哥爾摩自由活動一天。傍晚時分，我們將登上一艘現代渡輪，連夜前往芬蘭。我們將入住雙人船艙。

#### 線路細節：

斯德哥爾摩（登船）

風景：乘渡輪離開斯德哥爾摩時欣賞美景

注意：將乘坐夜間渡輪；登船時帶好護照；只允許攜帶隨身行李上船（大件行李留在巴士上）；甲板上欣賞美景時氣溫較低請備好保暖衣物；在芬蘭使用歐元，如果您有瑞典克朗，在船上可以兌換。

在斯堪的納維亞最美的首都全天自由活動。建議在古城區和博物館島附近散步。

17:00 前往斯德哥爾摩港口。搭乘詩麗雅公司的現代渡輪。船上有餐廳、酒吧、夜總會、賭場、商店和寬敞的客房.....預計19:30出發。離開斯德哥爾摩時美麗的群島，建議您前往甲板欣賞。別忘了留影紀念！船上住宿，雙人艙。



- 餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
- 住宿** OVERNIGHT FERRY

## 第09天

(夜郵輪) - 納坦利-赫爾辛基 STOCKHOLM-TURKU FERRY - NAANTALI - HELSINKI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

### 今日亮點: 森林, 湖泊, 宜人的自然風光。

當我們抵達芬蘭時，我們建議您在日出時前往船的甲板，欣賞由數百個森林島嶼組成的奧蘭群島的迷人風光。下船後，您將有時間遊覽具有濃郁瑞典風情的城市圖爾庫。然後，我們將繼續前往鄰近的城市楠塔利，這是一個風景如畫的小鎮，海邊的木制房屋十分迷人。中午時分，我們將抵達赫爾辛基。下午，您將有閒暇時間遊覽這座城市，包括老市場、俄羅斯風格的建築和美麗的教堂。

#### 線路細節：

距離：195公里

風景：森林、湖泊、怡人風景

注意：

抵達芬蘭後需要調整時間，瑞典的12點是芬蘭的13點；

建議前往甲板欣賞日出，沿奧蘭群島航行欣賞迷人風景，數以百計的小島被森林覆蓋。行程中含早餐。

07:30 抵達圖爾庫。下船。這是芬蘭第二大城市，瑞典風情濃郁。城市漫步；

08:30 圖爾庫出發；

09:20 抵達楠塔利。一個風景如畫的海濱小鎮。遊客眾多。漫步；

10:45 楠塔利出發；

13:00 抵達赫爾辛基。享用午餐。下午自由活動。遊覽歷史悠久的市場、俄羅斯風格的建築和教堂。

注意：根據參團旅客的航線，原定於週五上午前往芬蘭堡的遊船可在此時安排



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

 **住宿** SCANDIC GRAND MARINA或SCANDIC PARK或同級

## 第10天

赫爾辛基 HELSINKI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**今日亮點：**風景優美的芬蘭堡。

乘船遊覽芬蘭堡群島。在那裡可以看到一座雄偉的堡壘，它曾經是防止外敵入侵的要塞，現在已被列為世界遺產。漫步其中，可以通過步行橋跨越不同島嶼。下午自由活動。

**線路細節：**

早上大約9點離開酒店，乘船前往芬蘭堡群島。在這些島嶼中可以看到一座巨大的堡壘，曾經是重要的海上要塞用於抵禦外敵入侵，現在已經被命名為世界遺產。漫步其中，可以通過步行橋跨越不同島嶼。下午自由活動。我們的導遊將陪您前往島嶼，並會給您一些自由活動時的建議。根據回程票（含）時間，您將自行安排在島上的停留時間。

我們的旅程即將結束，給您留下美好而永恆的回憶。

請檢查您的航班時間，以防您可能需要多住一晚。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

## 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。

4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！

5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### ● 歐洲旅遊

#### 1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

#### 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)·如需安排特殊餐食·請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

### 歐洲旅遊

#### 一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛·220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利·220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭·220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士·230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

#### 二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示·顯示之牌告匯率資訊不會隨後續變動而自動更新資訊·欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 ( 可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW> )

1. 1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考·請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2. 各國國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務·如在國外兌換需準備美金以利兌換。

#### 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

#### 五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

#### 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量·以免腸胃不適應·並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 ( 如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥 )。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		

個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

零食

紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

*Have a nice trip*

旅途愉快