



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUN150812A
行程名稱： 北歐波羅的海精靈峽灣勞瑪鐵道13天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

北歐波羅的海精靈峽灣勞瑪鐵道13天

* 行程特色

1. 行程涵蓋北歐四國：瑞典、芬蘭、挪威、丹麥及波羅的海三小國，內容豐富有趣，絕無遺珠之憾。
2. 哥本哈根至卑爾根安排搭乘飛機，節省更多陸路交通時間且不走回頭路，是最輕鬆舒適的貼心安排。
3. 全程飯店內北歐自助式早餐。午、晚餐以中、西式搭配享用，更特別安排於遊輪上享用海盜式自助餐，品嚐北歐海鮮料理，讓您大快朵頤。
4. 赫爾辛基至斯德哥爾摩，安排海上豪華遊輪之旅，艙房更安排二人一室的面海外艙，體驗北歐夏季白夜奇景。

5. 造訪學術的桂冠 - 諾貝爾獎晚宴的斯德哥爾摩市政廳。
 6. 赫爾辛基安排參觀岩石教堂，巧妙設計的教堂令人耳目一新。
 7. 奧斯陸安排參觀海盜船博物館，讓您了解北海小英雄的故鄉文化。
 8. 文學傳奇：拜訪莎翁筆下歷史名劇哈姆雷特的舞台 - 赫爾辛格古堡及丹麥皇室舉行婚禮的菲特烈古堡。
 9. 哥本哈根遊覽北歐最負盛名的蒂佛利樂園遊樂場，享受北歐夜晚歡樂情調。
 10. 立陶宛：漫遊老城區以及為湖光山色所環抱的特拉凱水中古堡。&NBSP;
 11. 拉脫維亞：有小巴黎之稱的北方名城：擁有世界最大木管風琴的多姆教堂、三兄弟之屋、並造訪瑞典門、火藥塔等等歷史建築。
 12. 愛沙尼亞：造訪塔林古城（已列入聯合國教科文組織保護名單），包括上城區及下城區和三姐妹之屋等。
 13. 全程合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費（但不含床頭小費），領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。
- &NBSP;

第01天



台北 TAIPEI - 香港 - 法蘭克福 - 哥本哈根COPENHAGEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

丹麥、瑞典、芬蘭及挪威，環繞波羅的海，統稱為北歐四國，與波羅的海諸國；立陶宛、拉脫維亞、愛沙尼亞除，首都風光外，更有破碎的峽灣冰河地形，奇妙景緻，宛如上帝傑作。鳳凰旅遊以最精緻而不拖泥帶水的安排，邀您共遊北歐奇景。今日集合桃園國際機場搭乘豪華客機經香港，飛往丹麥哥本哈根，因長途飛行，夜宿機上。

【務實的安排】

每年的五月，是開始拜訪北歐地區最好的季節！夏日的艷陽在此展現另類的溫柔，映照於各具奇趣的四國首都風光。傳說中的蒂佛莉樂園，喚起你我兒時的回憶；搭乘被寂寞星球譽為全歐洲最美景觀鐵道的勞瑪火車，一賞大自然的奇景；更不可錯過的是挪威的冰河峽灣，伴隨搭乘峽灣火車或遊輪，一覽澎湃的冰河瀑布、壯闊湖泊。鳳凰旅遊於最佳的季節，以長足經營北歐市場的經驗，行程中搭配多段內陸班機、火車、遊輪、、、等不同形式的交通工具，堅持以最精實的旅遊時間，最優選的旅遊組合，邀您一同遊覽2014年的北歐波羅的海。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
 **住宿** 機上

第02天

哥本哈根

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過



今日班機抵達丹麥「商人之港」- 哥本哈根，隨後安排專車接往北部小城，亦為世界著名舞台劇「哈姆雷特」故事發生地 - 赫爾辛格，拜訪莎士比亞筆下名劇的舞台◎克倫波古堡，於此瞭望一碧萬頃的蔚藍海岸。隨後參觀媲美凡爾賽宮的★菲德烈古堡，目睹綺麗的宴會大廳，緬懷丹麥王室昔日風華。續專車返回哥本哈根市區，漫步於著名的◎斯多洛耶徒步區，一窺丹麥流行風潮。拜訪◎市政廣場前的國會及市政廳等著名建築，續驅車前往哥本哈根心臟地帶◎新廣場，欣賞文藝復興風格的皇家劇場與具荷蘭風的夏洛藤堡宮殿；隨後前行至丹麥皇室所在地◎安瑪麗堡宮殿、◎卡菲茵女神噴泉，並參觀童話大師安徒生筆下的◎美人魚雕像等名勝。晚間前往北歐最著名的遊樂場★蒂佛利樂園，園內遍植綠樹、濃蔭處處，而五光十色的夜間噴水池更令人眩目。

【務實的安排】

舉世聞名的童話大師安徒生的祖國 - 丹麥，同樣充滿他筆下膾炙人口的童話世界般的動人色彩。

安排夜間熱鬧繽紛的蒂佛利樂園，從各種令您重拾兒時回憶的各項遊樂設施、溫馨可人的劇場表演，到露天演奏的迷你音樂會，以最佳的體力的精狀態一一地去細細品嚐！



 **餐食** 早餐：機上 午餐：中式六菜一湯 或 發餐費 晚餐：米其林推薦料理
 **住宿** AC HOTEL BELLA SKY COPENHAGEN或RADISSON BLU SCANDINAVIA HOTEL或同級

第03天

哥本哈根 / 卑爾根 - 伏斯VOSS - 佛來姆FLAM - 史達爾罕美景飯店【挪威】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午搭機飛往曾為挪威首都的海港城市－卑爾根，拜訪◎布里根碼頭區已被聯合國教科文組織列入世界遺產，漢薩同盟時期的中世紀卑爾根木屋群，一幢幢色彩鮮艷的木造房舍，是您獵取鏡頭的最佳焦點。午餐後專車前往山區小鎮－伏斯，特別安排搭乘★觀景火車，穿梭於峽灣山谷之間，沿途高崖絕壁，迎面而至，不禁令人讚嘆此一天然造景之神奇及昔日創建鐵路的艱辛。夜宿史達爾罕美景飯店。

【行車距離參考】卑爾根 - (96公里) 伏斯 - (66公里) 佛來姆

【特別推薦】挪威縮影之旅

峽灣火車在滿佈湖泊溪谷中緩緩行駛，感受峽灣和山巒之間的鮮明對比，陡峭的山坡，或有高山飛瀑自天上宣洩而下，或見白雪皓皓的山巔，盡享有『挪威縮影』美譽的火車之旅，從車窗外上映的是一幅幅歐洲山水動畫。



🍴 餐食 早餐：北歐自助式 午餐：中式六菜一湯 或 發餐費 晚餐：旅館內自助式

🏠 住宿 STALHEIM HOTEL或同級

第04天

峽灣小鎮 - 松內峽灣 SOGNEFJORD - 布里克斯達 BRIKSDAL - 羅恩LOEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午特別安排搭乘★渡輪，遊覽於世界上最長、最深，且有「峽灣之后」極至封號的松內峽灣，欣賞兩岸峽灣飛瀑及冰河切割的地形，恬靜的風光、壯麗的景色，令人永生難忘。今日驅車深入峽灣冰河區，延途但見村莊小鎮座落峽灣之間，彷彿置身於童話世界。下午抵達約斯特達冰河國家公園，漫步悠遊欣賞北峽灣最著名的布里克斯達冰河，並特別安排★搭乘冰河電車至冰河前端，壯麗冰川景色、美不勝收。夜宿峽灣美景飯店。

【特別推薦】蓋倫格峽灣 松內峽灣

細數挪威眾多冰河，其中最負盛名者，莫過於蓋倫格峽灣及松內峽灣！世界最長最深的松內峽灣，沿途高山峻嶺綿延不斷，水面波光粼粼美景無邊；相對於嬌小的蓋倫格峽灣，擁抱狹隘灣道、高山飛瀑，規模雖小，卻是景色最美，最受遊客青睞。鳳凰旅遊特別安排搭乘遊船，一覽冰河峽灣美景，但見長年白頭高山，燕鷗群起飛舞，遺忘城市喧囂擾攘。



🍴 餐食 早餐：北歐自助式 午餐：峽灣小鎮肋排風味 [📖 看菜單](#) 晚餐：旅館內自助餐

🏠 住宿 LOENFJORD或STRYN或同級

第05天

峽灣小鎮 - 蓋倫格峽灣 GEIRANGERFJORD - 老鷹之路EAGLE ROAD、精靈之路TROLLSTIGEN - 安道爾尼斯ANDALSNEIS - 勞瑪景觀列車 - 敦巴斯DOMBAS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往規模較小，但景色優美的蓋倫格峽灣，安排搭乘★遊船瀏覽峽灣內高山積雪和萬瀑奔流的景觀雪景，彷彿置身絕美仙境之中。續途經老鷹之路抵達前往Z字型的◎精靈之路，近乎垂直的陡峭山壁上，層層髮夾彎盤旋而上，傳說中挪威的侏儒精靈就住在這片陡峭的岩壁森林之中，沿路但見大小瀑布不斷，氣勢磅礴令人震撼。續往挪威西岸峽灣城市－安道爾尼斯，特別安排搭乘挪威最美的鐵道風

景線★勞瑪景觀列車，近年哈利波特電影系列中"哈利波特與混血王子"便在勞瑪鐵路拍攝取景。

夜宿。

【特別推薦】勞瑪景觀鐵道

勞瑪鐵道1924年通車後，堪稱挪威山岳鐵道風景最經典的路線，運行的列車現代化而舒適，全長114公里，火車經過許多大彎U-TURN，鐵道幾乎是建造在峭壁上。一邊是河谷深淵，攀高緩降，通過勞瑪河的石拱橋，列車的大全景窗戶，方便搭乘的貴賓欣賞沿線景色壯麗。鳳凰旅遊2012年全新推出勞瑪景觀鐵道之旅，帶您領略高峰岳嶺、挪威森林密靜之美。



🍴 餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：西式套餐 晚餐：旅館內自助式

🏠 住宿 [Dombas Hotel](#)或同級

第06天

敦巴斯 - 里耳哈姆 LLIEHAMMER - 奧斯陸OSLO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車前往 1994 年冬季奧運場地 - 里耳哈姆，抵達後參觀◎奧林匹克公園並搭乘★登山纜椅，登上滑雪跳台。下午抵達昔日維京人的故鄉 - 挪威首都奧斯陸，前往◎阿克爾碼頭，露天咖啡、購物商店、美食人潮，處處呈現奧斯陸最生活化的一面。

【務實的安排】

平滑如鏡的湖面倒映兩岸風光，澎湃瀑布自孤高山頭宣洩而下，挪威峽灣的美，宛如多變的少女，讓人永遠捉摸不透，也是遊客夢寐以求的旅遊聖地。

鳳凰旅遊精心安排以四天三夜的行程，一覽挪威美不勝收的峽灣風光，從多趟遊船到峽灣火車，乃至拜訪漁港城市 - 卑爾根，以不重複的路程，最精華的旅遊景點，盡擁歐洲活生生的山水名畫，絕不讓您的峽灣旅遊留下遺珠之憾！（傳統行程由奧斯陸進入峽灣，再由峽灣區或蓋羅搭車一天返回奧斯陸）



🍴 餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：西式套餐 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 [RADISSON BLU PLAZA HOTEL](#)或Radisson SAS Hotel Nydalen或同級

第07天

奧斯陸 - 奧瑞波OREBRO【瑞典】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後遊覽奧斯陸市區風光：參觀最有名的◎人生雕刻公園，公園內栩栩如生的雕刻，將人生百態表露無遺；參觀★維京人海盜船博物館，欣賞優雅華麗的女王葬船，與維京海盜文化。接著拜訪莊嚴華麗的◎皇宮建築，漫步於綠蔭濃密大道，享受北歐溫溫和陽光。遊覽諾貝爾和平獎的頒獎地◎奧斯陸市政廳，於此遠眺山丘上中世紀古堡。下午驅車越過邊境，抵達瑞典湖濱城市 - 奧瑞波。



 **餐食** 早餐：飯店內自助式 午餐：懷舊餐廳法式油封鴨料理  [看菜單](#) 晚餐：旅館內西式

 **住宿** SCANDIC WEST或First或同級

第08天

奧瑞波 - 斯德哥爾摩 STOCKHOLM - (海上郵輪) - 赫爾辛基【芬蘭】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過


上午抵達曾為北歐地區最強盛的王國瑞典首府，素有『波羅的海水上美人』之譽的斯德哥爾摩，專車遊覽跨建於數個島嶼市區名勝：參觀二十世紀歐洲最美的建築★市政廳，而每年學術界的桂冠，諾貝爾獎晚宴舞會即在此舉行。安排★搭船暢遊斯德哥爾摩市區水域，欣賞此一『海上美人』城市風光，並參觀★多特寧皇宮，宮殿前水波蕩漾之梅蘭湖，巴洛克式的庭園森林，打造出此一唯美之皇后島皇宮。傍晚前往碼頭搭乘海上遊輪前往芬蘭首府 - 赫爾辛基。晚間於郵輪上享用北歐式自助餐食，豐富而多樣化的菜色，令人大飽口福。

【波羅的海郵輪魅力】

海水共長天一色的奇景，盡在波羅的海！湛藍而又遼闊的大海，是那樣的神秘，卻又帶有羅曼蒂克的色彩。而沒有任何形式的旅遊會比海上郵輪更加舒適、更加物超所值了！

豪華的郵輪宛若移動的海上城市，在這一座設施完善的小城市中，除可享受多樣化的美食外，三溫暖、健身房內揮灑汗水，琳瑯滿目的商品陳列於超市，賭場中一試個人手氣，各項豪華的設施，絕對是物超所值的享受。經營往返於斯德哥爾摩與赫爾辛基間的詩麗亞號 SILJA LINE郵輪集團，旗下擁有多艘5萬5千噸級以上的大型豪華郵輪，享有最舒適服務的聲譽，非其他郵輪所能比擬。鳳凰旅遊邀请您，白夜中體驗『乘長風破萬里浪』的旅遊快感！



 **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：中式六菜一湯 或 發餐費 晚餐：北歐海盜自助式

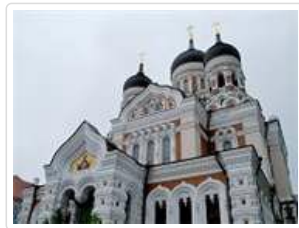
 **住宿** 詩麗雅郵輪或同級


第09天

赫爾辛基(渡輪) - 塔林【愛沙尼亞】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午郵輪抵達赫爾辛基，專車前往市區觀光：寬廣的⊙元老院廣場環繞許多著名建築，純白裝嚴的大教堂、學術氣息濃厚之赫爾辛基大學、帝俄統治時代之參議院，皆是您攝影鏡頭的焦點；隨後前往⊙市集廣場，一覽波羅的海少女雕像，續行前往參觀⊙烏斯本斯基東正教堂，欣賞典型東正教之華麗裝飾。午後參觀⊙岩石教堂，巧妙設計的教堂令人耳目一新，隨後拜訪紀念偉大音樂家的⊙西貝流士公園，鮮花怒放的花園搭配不鏽鋼管雕塑，享受一刻浪漫悠閒。傍晚搭乘渡輪抵達波羅地海三小國中最小的愛沙尼亞首都—塔林。



 **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：中式六菜一湯 或 發餐費 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** RADISSON BLU HOTEL OLYMPIA或ORIGINAL SOKOS HOTEL VIRU TALLINN或同級



第10天

塔林—里加【拉脫維亞】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

塔林此城市是歐洲北部唯一保持著中世紀外貌和格調的城市，其古城區於1997年被列入聯合國教科文組織列為世界遺產，漫步遊覽塔林古城區的★亞歷山大涅夫斯基教堂，是沙皇亞歷山大三世所建的東正教教堂，而國會大廈就在教堂前面。古老的城牆，昔日日耳曼人所興建至今仍屹立不搖，27個城塔中仍有18個倖存，躲過二次世界大戰的轟炸。沿著小街前往已有八百年歷史的市政廳廣場，而聖奧夫教堂，它曾是歐洲最高教堂，有124公尺高，KGB曾利用來發送廣播。在皮克街71號有三間15世紀所建的中古世紀房子，當地人稱為三姐妹居，因為在整個城市所有風格各異的建築中，它們是唯一相同的三棟建築物，別樹一格的建築方式，已成為塔林的特色之一。續往波羅的海三小國中有「小巴黎」之稱的拉脫維亞首都 - 里加。



-  **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：中世紀仿古宴 晚餐：中式六菜一湯 或 發餐費
-  **住宿** [RADISSON SAS DAUGAVA](#)或同級

第11天

里加 - 維爾紐斯【立陶宛】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

漫步遊覽里加舊城：◎聖彼得教堂、◎里加古堡、◎市政廳、◎歌劇院，兩旁中古世紀的建築，雖已歷經蒼桑，卻依然掩藏不住它的風華等等。位於朱利亞廣場的★主座教堂是條頓人於十三世紀所興建，花費500年修築，曾為波羅的海地區最大的教堂。再沿著古典小街，遊覽中世紀民宅，如◎三兄弟屋，◎火藥塔；接著步行前往◎瑞典門，是瑞典人在1698年統治時期所建的城門，也是中世紀留下的唯一一座城門，附近的也是18個瞭望塔倖存的唯一一個。里加曾為蘇聯時期的第二大港，也是歷代兵家必爭之地，『里加大橋』雄偉壯觀，亦是扣人心弦。傍晚抵達波羅的海三小國中最大的立陶宛首都 - 維爾紐斯。



-  **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：大蒜餐廳主廚精選套餐  [看菜單](#) 晚餐：騎士地窖餐廳精選套餐
-  **住宿** [VILNIUS GRAND RESORT](#)或[NOVOTEL](#)或同級

第12天

維爾紐斯—特拉凱古堡—維爾紐斯 - 法蘭克福 - 香港

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後參觀維爾紐斯市區及老城區，參觀由義大利大師所興建◎聖彼得保羅教堂，共超過2000只精緻的雕刻，內部金碧輝煌、歌德式建築◎聖安娜教堂、建於1579年原蘇聯境內最古老的◎維爾紐斯大學，其圖書館設立的年代僅比牛津大學晚一年、◎總統府、格迪諾米納斯廣場上希臘圓柱式風格的◎中央教堂及◎鐘樓是維爾紐斯市的地標。續專車前往立陶宛古城 - 特拉凱，參觀親王維多夫達所建造位於湖中央的★特拉凱水中古堡，水中古堡以橙紅色的磚及石頭建成，始建於15世紀初葉，坐落於嘉域湖的小島上，由小木橋連接兩岸，景色秀麗，是立陶宛最著名的風景度假區。隨後前往機場經轉機點飛返台灣。





第13天

香港 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X
 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： [匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 \(可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW> \)](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者) ；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法) ；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等) 。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不

要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快