PHOENIX TOURS™ 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊

團　　號： EUN170822
行程名稱： 挪威冰島深度 13 天(雙國、三峽灣、峽灣區四大美景飯店、2017年全新峽灣天際景觀纜車搶鮮體驗)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

挪威冰島深度 13 天(雙國、三峽灣、峽灣區四大美景飯店、2017年全新峽灣天際景觀纜車搶鮮體驗)

* 行程特色

1. 包含挪威 - 由南到北的高山火車、冰河、峽灣全部精華。
2. 安排搭乘遊船觀賞挪威最大的峽灣 - 【松恩峽灣】及最美的峽灣 - 【蓋倫格峽灣】讓您無遺珠之憾。

3. 搭乘遊輪橫渡南挪威最大的峽灣【哈丹格峽灣】，風景如畫。
4. 搭乘登山火車(挪威縮影高山火車)，觀賞挪威的山、河、森林、瀑布、冰洞之美。
5. 安排搭乘水陸兩棲車，體會斯堪地那維亞半島上最大的冰河之壯麗。
6. 行程含蓋挪威中部著名景點：『精靈之路』與『老鷹之路』，深入體會挪威山區之美。
7. 深度遊覽冰島、騎乘雪上摩托車馳騁於雪地上。
8. 前往冰島最大的冰原 - 瓦特納冰原，並安排遊船於冰河入河處，兩旁盡是浮冰，壯觀奇景，不可多得。
9. 早餐一律豐盛的旅館內北歐斯堪地那維亞式自助餐，安排多樣具有當地特色的餐食，挪威鄉村及中北部地區以西式套餐或自助餐交互搭配，峽灣區安排於旅館內的享用豐盛的自助式晚餐最具多樣性。
10. 精選地方特色美味：挪威奧斯陸 - 北歐主廚米其林推薦風味料理，HARPA國家音樂廳晚餐，享受美食也感受自然與建築的結合之美。
11. 搭乘峽灣天際景觀纜車，體驗峽灣鳥瞰新視野。
12. 全程合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費（但不含床頭小費），領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天 台北 TAIPEI / 曼谷 / 奧斯陸 OSLO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

斯堪地那維亞半島最純淨的國度 - 挪威，除首都風光外，更有破碎的峽灣冰河地形，奇妙景緻，宛如上帝傑作。冰島地形更是個冰川密佈的地方，未來到此地前，您絕對無法了解冰島的風光明媚，溫泉特質。鳳凰旅遊以最精緻而不拖泥帶水的安排，邀您共遊北歐雙國。今日集合桃園國際機場搭乘豪華客機經轉機點，飛往挪威首都奧斯陸。

峽灣景緻

奧斯陸 人生雕刻公園

奧斯陸 市政聽

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

住宿 機上

第02天 奧斯陸（挪威） - 蓋羅 - 菲爾鈴瀑布 - 哈丹格峽灣

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往首都 **『奧斯陸』**，位於深入內陸，彎曲複雜的水道深處，自古即是北歐人（也就是維京人）的居住原鄉，入關後，途經挪威以冬季滑雪聞名的山區小鎮『蓋羅』，觀賞挪威最壯觀、高達150公尺的◎菲爾鈴瀑布，頂部有一條步道可俯瞰這雄偉的瀑布。隨後前往具有歷史性價值，位於哈丹格峽灣的旅館，也是峽灣區著名的旅館，飯店可看到峽灣區，特別安排晚餐於旅館內提供的豐盛北歐式晚宴。

菲爾鈴瀑布

峽灣小鎮

哈丹格峽灣

行車距離 奧斯陸（219公里） - 蓋羅（73公里） - 菲爾鈴瀑布（50公里） - 哈丹格峽灣

餐食 早餐：機上 午餐：西式套餐 晚餐：旅館內自助式

住宿 BRAKANES HOTEL或HOTEL ULLENSVANG或同級

峽灣美景飯店

第03天

哈丹格峽灣（挪威最大峽灣）- 卑爾根BERGEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往『金莎維克』★搭船橫渡南挪威最大的峽灣【哈丹格峽灣】，風景如畫，大自然鬼斧神工，令人歎為觀止。隨後前往最具挪威特色的海港城市，亦為昔日漢薩同盟著名的貿易城市～卑爾根。抵達後，隨即驅車安排搭乘北歐最古老的★纜車，登上佛洛伊恩山，眺港灣美麗風光，於此您可眺望峽灣及沿岸島嶼風光；續拜訪◎布里根碼頭區，漢薩同盟時期的中世紀卑爾根木屋群，一幢幢色彩鮮艷的木造房舍，是您獵取鏡頭的最佳焦點。

隨後漫步於著名的◎卑爾根漁市場，熱情吆喝的攤販，讓您體驗港市傳統生活情趣。

【特別推薦】佛洛伊恩山登山纜車

鳳凰旅遊特別安排如同玩具模型般的纜車登上三百二十公尺高的佛洛伊恩山上是眺望市街、港灣、峽灣、外海的最佳地點，在此可細數卑爾根搖曳生姿的盈盈姿態。

哈丹格峽灣

卑爾根木屋群

卑爾根漁市場

行車距離 哈丹格峽灣（140公里）- 卑爾根

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：西式套餐 晚餐：中式七菜一湯

住宿 SCANDIC ORNEN HOTEL或RADISSON BLU ROYAL或同級

第04天

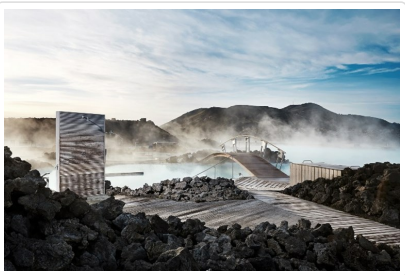
卑爾根 / 雷克雅未克 REYKJAVIK（沐浴於藍色溫泉湖）- 塞里雅蘭瀑布 - 史考加瀑布 - 黑沙灘 - 南冰島小鎮【冰島】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，安排搭機飛往世界上緯度最高，也是全球人口最稀少的冰島首都雷克雅未克。源自於冰島特有的火山地形，地底的熔岩，匯聚成大大小小的溫泉湖，已蔚然成為冰島特有的觀光活動。抵達後，前往★藍色溫泉湖享受泡湯樂趣，洗卻一身疲憊後。午餐後前往最南端的南冰島小鎮，途經◎塞里雅蘭瀑布高達60公尺垂直落下的瀑布是冰島最漂亮的瀑布之一也稱為牧羊瀑布，續行遊賞◎史考加瀑布，傾洩而下的瀑布，流傳神祕寶藏傳說，拾級而上的步道，更可俯瞰遼闊的原野。在夏季不遠處即可聽到宏亮的水聲，當光線充足透光可產生另人眩目的彩虹，也被稱為彩虹瀑布。

【務實的安排】不冰的冰島？！

火山活動的頻繁使冰島成為世界上溫泉最的的國家之一，八百多處平均水溫在攝氏七十五度左右的溫泉遍全國各地，鳳凰旅遊貼心的安排於班機抵達雷克雅維克後，前往冰島最知名的藍色溫泉湖泡湯，保證讓您大乎過癮！別忘了換上您美美的泳衣，在煙霧裊裊的池畔中，舒活您的筋骨，湖中的火山泥，據說對於肌膚有紓緩滋潤的功效，一定要親身一試喔！（敬請自備泳裝）



藍色溫泉湖

藍色溫泉湖

藍色溫泉湖

行車距離 雷克雅未克 (160公里) - 塞里雅蘭瀑布 (29公里) - 史考加瀑布 (34公里) - 南冰島小鎮

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：西式套餐

住宿 ICELANDAIR HOTEL VIK或HOTEL EDDA VIK或HOTEL KATLA或同級

第05天 維克 - 瓦特納冰原 (水陸兩棲車遊冰河湖) - 塞爾福斯 SELFOSS - 雷克雅未克

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日再往東前往★瓦特納冰原（Vatnajokull）是歐洲最大的冰川，超過8100平方千米。冰川面積占國家面積的8%之多，而冰層的平均厚度達到400米，最厚處達到1000米。冰原的南部是冰島最高山（2110米）。瓦特納冰原屬於冰蓋冰川。從自然科學角度而言，瓦特納冰原國家公園在世界上獨一無二。這兒融合了冰蓋和出口冰川，我們也特別安排★水陸兩棲車遊覽冰河湖 (JOKULSARLO, Glacier Lagoon)，可觀賞兩旁無數的浮冰，此壯觀的景像，絕無僅有。途經南冰島小鎮，寧靜安逸，人口只有600不到，在小鎮的後面是一望無際的大海，小鎮最出名的是黑沙灘。顧名思義，黑沙灘就是黑色的沙灘。由於它是天然黑色，黑得通透，海水在絲毫未受影響的情形下依然清澈。如天氣晴朗，你會看到前方的幾個小島，因為地球轉暖、水位上升，使一個多世紀前的幾座挺拔的高山只剩下幾個山頭，而成了海鳥聚居的樂園。尤其，是 Puffin (海鸚鵡)，是冰島的國鳥，由時也可在此地觀賞到這種非常可愛的鳥類。

水陸兩棲車遊冰河湖

水陸兩棲車遊冰河湖

水陸兩棲車遊冰河湖

行車距離 維克 (140公里) - 瓦特納冰原 (272公里) - 塞爾福斯 (53公里) - 雷克雅未克

餐食 早餐：旅館內西式 午餐：西式套餐 晚餐：中式七菜一湯

住宿 GRAND HOTEL REYKJAVIK或RADISSON BLU SAGA HOTEL或同級

第06天 雷克雅未克（金環～造物者的鬼斧神工、冰上摩托車巡弋之旅）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

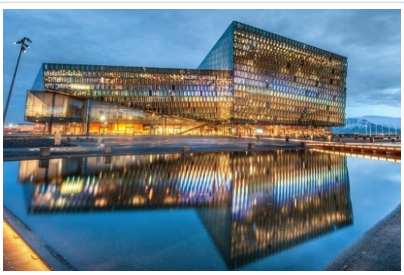
冰島總讓人誤認為冰天雪地的化外之境，實際上多達200多座的火山，造就冰島獨特地形，賦予其得天獨厚的天然景觀。早餐後，展開雷克雅未克市區觀光：參觀全冰島最大、造型特異的◎哈格陵姆教堂，及 1986 年美俄高峰會所在◎峽角屋，現為冰島政府最具歷史意義的建築。彷彿矗立於水面上的◎市政廳，及首批維京人登陸之處的◎維京船骨紀念遺跡。隨後展開冰島最著名的「金環」風景線之旅，沿途景色秀麗，讓您心曠神怡。驅車前往冰島第一個國家公園◎平格費利爾國家公園，亦是全世界最古老議會發源地，漫步越過歐亞和美洲地層板塊裂縫，眺望火山口湖的壯麗景緻；續前往原為私人產業，現為自然保護區的◎黃金瀑布，但見河流飛瀑壯觀之氣勢，令人嘆為觀止。午後續瀏覽天然地熱奇景的◎蓋席爾間歇噴泉區，大大小小的間歇噴泉散落各處，噴發高達數十公尺之蒸氣噴泉，更蔚為奇觀。更特別安排跨騎★雪上摩托車，一探冰川自然奇景奧祕 (敬請騎乘的貴賓攜帶汽或機車駕照，若不騎乘的貴賓請於出發前兩週通知業務專員，可退費60歐元，現場臨時取消 恕無法退費，敬請見諒！)。

【特別推薦】

冰島有八分之一的地區為銀光閃耀的冰川所覆蓋，鳳凰旅遊特別安排在專人的帶領下，穿戴安全及防寒的裝備（安全帽、連身防寒衣、靴子、保暖手套），騎乘雪上摩托車奔馳於雪白的朗格冰川上，冰涼清爽的空氣，潔白純淨的千萬年冰河冰，呼嘯於冰上世界的經驗，絕對令您畢生難忘！

冰上摩托車巡弋之旅

黃金瀑布


HARPA國家音樂廳

行車距離 雷克雅未克 - (100公里) 金環

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式 晚餐：HARPA音樂殿堂晚宴
住宿 GRAND (EXECUTIVE TOWER)或RADISSON BLU SAGA HOTEL或同級

第07天 雷克雅未克 / 卑爾根 BERGEN - 歐茵斯坦 OYSTESE (哈丹格峽灣美景飯店)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往卑爾根，夏季時節漫步穿過綠意盎然的樹林。 隨經◎史坦道爾瀑布，享受清新空氣中豐富的負離子，令人舒服暢快。今晚入住於峽灣小城鎮: 歐茵斯坦， 哈丹格峽灣美景飯店 ，眼前可見挪威傳統式的建築結構顯示挪威人的樸實，晚餐前您可放鬆心情使用飯店設施或漫步於週邊的步道留下一張張美好的回憶。

卑爾根

史坦道爾瀑布

哈丹格峽灣美景飯店

行車距離 卑爾根 (95公里) - 歐茵斯坦

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：機上 晚餐：飯店內自助式
住宿 HARDANGERFJORD或同級

第08天 歐茵斯坦 - 伏斯（挪威縮影之旅） - 佛萊姆 FLAM 峽灣小鎮（駛入峽灣之后～松內峽灣 SOGNEFJORDEN)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，特別安排前往◎伏斯搭乘★觀景火車，穿梭於峽灣山谷之間，沿途高崖絕壁，迎面而至，不禁令人讚嘆此一天然造景之神奇及昔日創建鐵路的艱辛。而此一景觀鐵路亦為世界最陡之景觀鐵路，火車由海拔886公尺之山區，20公里的距離，陡降至海拔僅3公尺之峽灣，成就一段最難得的旅遊體驗。火車中途短暫停留瑞娜佳站，奇歐斯大瀑布的磅薄氣勢，更顯示挪威峽灣另類的雄偉風貌，隨後抵達峽灣小鎮◎佛萊姆。而細數全世界最美麗的峽灣，非松內峽灣莫屬，享有「峽灣之后」的極至封號，兩岸峽灣飛瀑及冰河切割的地形，就是上帝的最佳傑作，無可出其右者。特別安排搭乘★渡輪，遊覽於此世界上最長、最深的峽灣，欣賞恬靜的風光、壯麗的景色，令人永生難忘。

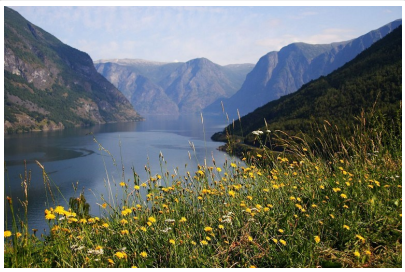
【務實的安排】

滑如鏡的湖面倒映兩岸風光，澎湃瀑布自孤高山頭宣洩而下，挪威峽灣的美，宛如多變的少女，讓人永遠捉摸不透，也是遊客夢寐以求的旅遊聖地。

鳳凰旅遊精心安排以四天三夜的行程，一覽挪威美不勝收的峽灣風光，從多趟遊船到峽灣火車，以不重複的路程，最精華的旅遊景點，盡擁歐洲活生生的山水名畫，絕不讓您的峽灣旅遊留下遺珠之憾！

【特別推薦】挪威縮影之旅

峽灣火車在滿佈湖泊溪谷中緩緩滑駛，間或有高山飛瀑自天上宣洩而下，享有『挪威縮影』美譽的火車之旅，從車窗外上映的是一幅幅歐洲山水動畫。



挪威縮影之旅-景觀火車　　松內峽灣　　峽灣小鎮

行車距離　歐茵斯坦 - （96公里）伏斯 - （66公里）佛來姆 - （18公里）松內峽灣 - （12公里）松德羅

餐食　早餐：飯店內自助式 午餐：西式套餐 晚餐：旅館內自助式

住宿　STALHEIM HOTEL或HOTEL KVIKNES或Fleischers或同級

第09天

峽灣小鎮 - 布里克斯達 BRIKSDAL（約斯特達冰河國家公園） - 羅恩LOEN (峽灣天際景觀纜車) - 蓋倫格峽灣 GEIRANGER（遊船劃破寧靜峽灣）- 峽灣小鎮

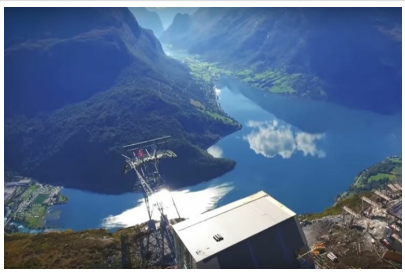
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

千年堆積的冰河，造成世界最特有的景觀！遠望，宛如一條白色巨龍；近撫，那透露著迷樣風采的湛藍光芒，似乎在傳達大自然的傳說。早餐後，驅車前往約斯特達冰河國家公園，特別安排搭乘★冰河電車登山，隨後可步行至冰河前端，漫步悠遊欣賞北峽灣最著名的布里克斯達冰河壯麗冰川景色、美不勝收。續前往搭乘於峽灣小鎮羅恩山頂的★峽灣天際景觀纜車，無邊境的鳥瞰峽灣景觀，帶您體驗前所未見的峽灣新視野。峽灣的空氣中似乎永遠有淡淡的甜美，一入眼簾的峽灣景致，令人不禁覺得彷彿如置身夢幻之中。隨後安排搭乘★峽灣遊輪，瀏覽峽灣內高山積雪和萬瀑奔流的景觀雪景。船行深入峽灣冰河區，但見遠方村莊小鎮座落峽灣之間，彷彿置身於童話世界。

【特別推薦】蓋倫格峽灣　松內峽灣

細數挪威眾多冰河，其中最負盛名者，莫過於蓋倫格峽灣及松內峽灣！世界最長最深的松內峽灣，沿途高山峻嶺綿延不斷，水面波光遴遴美景無邊；相對於嬌小的蓋倫格峽灣，擁抱狹隘灣道、高山飛瀑，規模雖小，卻是景色最美，最受遊客青睞。 鳳凰旅遊特別安排搭乘遊輪，一覽冰河峽灣美景，但見長年白頭高山，燕鷗群起飛舞，遺忘城市喧囂擾攘。

約斯特達冰河國家公園


峽灣天際景觀纜車

蓋倫格峽灣

行車距離　松德羅（124公里）- 布里克斯達（148公里）- （78公里）蓋倫格峽灣

餐食　早餐：飯店內自助式 午餐：西式套餐 晚餐：旅館內自助式

住宿　Alexandra Hotel或HOTEL UNION或同級

第10天

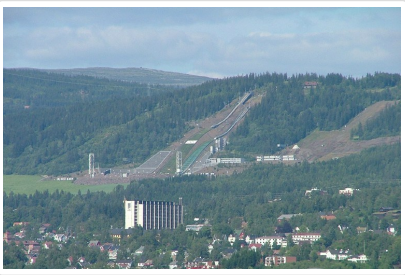
蓋倫格峽灣 - 老鷹公路·精靈公路 - 里耳哈默

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行經全世界最曲折蜿蜒的峽灣山區景觀公路第一段被稱為「老鷹公路」與第二段被稱為「精靈之路」，這二段公路由挪威政府耗費巨資歷經千辛萬苦建造完成的崖壁公路，公路順著峽灣盤繞著陡峭的山壁開鑿，山勢險峻工程艱鉅，舉世難見，延途的風光更是令人難忘。經過千彎百轉的山間小路抵達『里耳哈默』，此為1994年冬季奧運舉辦地，冬季時也成為挪威國民喜愛的滑雪勝地，也是挪威中央山脈「基阿連山」旁的美麗渡假小鎮。

精靈之路

峽灣遊輪


里耳哈默

行車距離　蓋倫格峽灣 (270公里) - 里耳哈默

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：自助式西餐 晚餐：旅館內西式
住宿 LILLEHAMMER HOTEL或同級

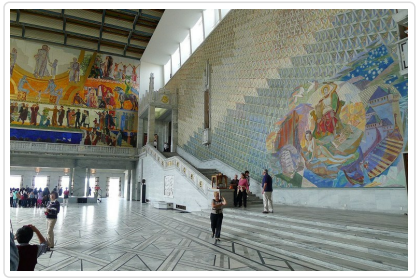
第11天 里耳哈默 - 奧斯陸 OSLO （最後一位維京國王所建造的首府）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

里耳哈默位於挪威南部，奧斯陸的北邊，是一個人口二萬餘人的小城鎮，因舉辦1994年冬季奧運而聞名於世，冬季奧運比賽會場及滑雪比賽舉辦地的高跳台，這座完全由挪威人自行設計、建造的高跳台，一直都是挪威人的榮耀。今日途經經挪威最大、最著名的湖泊「米爾薩湖」，隨後至奧斯陸市區 您可利用於晚餐前的自由活動時間享受片刻的優閒時光。抵達後展開奧斯陸市區觀光參觀最有名的◎人生雕刻公園，公園內栩栩如生的雕刻，將人生百態表露無遺。續行參觀★維京人海盜船博物館，欣賞優雅華麗的女王葬船，與維京海盜文化。接著拜訪莊嚴華麗的◎皇宮建築，漫步於綠蔭濃密大道，享受北歐溫和陽光。續遊覽諾貝爾和平獎的頒獎地◎奧斯陸市政廳，於此遠眺山丘上中世紀古堡。

維京人海盜船博物館

人生雕刻公園


奧斯陸市政廳

行車距離 里耳哈默 (184公里) - 奧斯陸

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：米其林推薦料理
住宿 RADISSON BLU NYDALEN或同級

第12天 奧斯陸 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，背起行囊帶著美好的回憶返回甜蜜的家。

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：機上 晚餐：機上
住宿 機上或同級

第13天 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園國際機場，結束難忘北歐之旅，返回溫馨的家園。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟

快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。

3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%

3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、**時差**：
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時
東歐地區：
1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)
俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)
中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)
三、**匯率**： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW）
1. 1歐元約=新台幣32元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣38元
1法郎(瑞士)約=新台幣33元
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2.各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
   俄羅斯地區：810/7
   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證

☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快