



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



團 號： EUN151005A  
行程名稱： 探索北歐五國冰川、峽灣、極光秘境 12 天  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## ■ 行程內容

### 探索北歐五國冰川、峽灣、極光秘境 12 天

#### \* 行程特色

1. 行程涵蓋北歐五國：瑞典、芬蘭、挪威、冰島及丹麥，兼顧自然風光與人文氣息，內容豐富有趣，絕無遺珠之憾。
2. 挪威峽灣地區，安排由冰島搭機飛往卑爾根，節省更多陸路交通時間，是最輕鬆舒適的貼心安排。
3. 全程飯店內北歐式早餐。午、晚餐以中、西式搭配享用，更特別安排於遊輪上享用海盜式自助餐，品嚐北歐海鮮料理，讓您大快朵頤。
4. 全程安排住宿優質旅館，更特別安排一晚住宿峽灣度假飯店，舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。

5. 參觀17世紀建造的瓦薩戰艦，昔日最豪華威風之戰艦，滄桑的外表卻仍掩不住昔日的威壯。
6. 媲美法國凡爾賽宮之多特寧皇宮，宮殿前水波蕩漾之梅蘭湖，巴洛克式的庭園森林，打造出此一唯美之皇后島皇宮。
7. 每年學術界的桂冠，諾貝爾獎晚宴舞會所在的斯德哥爾摩市政廳，推崇歷年傑出學者的研究與貢獻。
8. 有『波羅的海少女』美譽的赫爾新基，遊覽設計巧妙的岩石教堂，怡然自得的西貝流士公園，巧妙設計的教堂令人耳目一新。
9. 奧斯陸人生雕刻公園，公園內栩栩如生的雕刻，將人生百態表露無遺。
10. 奧斯陸安排參觀海盜船博物館，讓您了解北海小英雄的故鄉文化。
11. 遊覽北歐特有的木板教堂建築，特殊的工法及裝飾，保留北歐故有的文化傳統。
12. 造訪挪威港市卑爾根，造訪著名的魚市場，並拜訪人類世界遺產木屋群。
13. 特別安排騎乘冰上摩托車於冰川上，體會大自然奇景。
14. 文學傳奇：拜訪莎翁筆下歷史名劇哈姆雷特的舞台 - 赫爾辛格古堡及丹麥皇室舉行婚禮的菲特烈古堡。
15. 冰島搭乘極光船欣賞神奇的大自然奇觀。

## 第01天

台北 / 轉機點 / 斯德哥爾摩STOCKHOLM

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

環繞波羅的海的丹麥、瑞典、芬蘭及挪威，統稱為北歐四國，除首都風光外，更有破碎的峽灣冰河地形，奇妙的景緻，宛如上帝傑作；再加上北大西洋中的冰火之國 - 冰島，鳳凰旅遊以最精緻而不拖泥帶水的安排，邀您共遊北歐五國奇景。

今日集合桃園國際機場搭乘豪華客機經轉機點，飛往瑞典首府 - 斯德哥爾摩，夜宿機上。



 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

## 第02天

轉機點 / 斯德哥爾摩 STOCKHOLM (水上美人的初見) 【瑞典】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

素有『波羅的海水上美人』之譽的斯德哥爾摩市區名勝，散落於海上的島嶼、寬廣的綠意森林，組合出七百多年歷史的古都風情。漫步於古色古香的老城區，一覽名聞遐邇的諾貝爾頒獎廳堂、媲美巴黎凡爾賽宮的多特寧皇宮，從中古世紀的建築到現代的街頭表演，斯德哥爾摩無時不刻為您帶出旅遊驚嘆號！

豪華客機清晨緩緩抵達歐洲，隨即安排搭乘歐洲內陸航班飛往瑞典首府～斯德哥爾摩。抵達後，參觀二十世紀歐洲最美的建築★市政廳，每年學術界的桂冠，諾貝爾獎晚宴舞會即在此舉行。續漫步拜訪古色古香的舊城區名勝：足以與英國白金漢宮相媲美之◎皇宮，義大利巴洛克式風格的宮殿，皇宮前的衛兵交接典禮，仍紀錄瑞典皇室榮光。續步行前往昔日瑞典皇室歷代加冕之所◎大教堂，停駐於古老◎廣場上，聆賞一段驚人的血淚史。隨後漫步於熱鬧的◎東、西長街，啜飲一杯浪漫香醇咖啡或尋找昔日的中世紀情懷。

### 【務實的安排】

旅遊玩家公認為世界最美麗的首都，也是北歐五國中最令人心動的城市，鳳凰旅遊推薦您，千萬不要以一天走馬看花的時間擦身而過，絕對值得您以二個整天的時間，留下滿滿的回憶！



 **餐食** 早餐：機上 午餐：高塔景觀餐廳 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** CLARION HOTEL SIGN或CLARION HOTEL AMARANTEN或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標者表行車經過

堪稱北歐最精采城市的斯德哥爾摩，也是旅遊玩家公認為世界最美麗的首都，博物館、皇宮的人文薈萃，港灣內散落的島嶼風光，展現昔日北歐大城的雍容華貴。而在這北歐五國中最令人心動的城市，千萬不要以一天走馬看花的時間擦身而過，絕對值得您以二個整天的時間，留下滿滿的回憶！

早餐後，特別安排前往斯奧斯特瑪夏倫傳統市場，走訪這城市首座室內傳統市場，肯定讓您了解瑞典人的傳統食物及難得一見的新鮮麋鹿肉及馴鹿肉。續往曾是中世紀皇宮御用花園的◎皇家公園，夏日時節，百花盛開，兩旁的露天咖啡座是享受北國陽光最佳地點，1866年瑞典首屆的露天藝術展覽便在此舉行。

更特別安排參觀★瓦薩戰艦博物館，昔日最豪華威風之戰艦，卻僅航行數百公尺即沉沒海底，時光荏苒三百餘年，17世紀的木造戰艦重見天日，滄桑的外表卻仍掩不住昔日的威壯。傍晚時分前往碼頭，搭乘海上遊輪前往芬蘭首府 - 赫爾新基。晚間於郵輪上享用北歐式自助餐食，豐富而多樣化的菜色，令人大飽口福。

### 【波羅的海郵輪魅力】

海水共長天一色的奇景，盡在波羅的海！湛藍而又遼闊的大海，是那樣的神秘，卻又帶有羅曼蒂克的色彩。而沒有任何形式的旅遊會比海上郵輪更加舒適、更加物超所值了！

豪華的郵輪宛若移動的海上城市，在這一座設施完善的小城市中，除可享受多樣化的美食外，三溫暖、健身房內揮灑汗水，琳瑯滿目的商品陳列於超市，賭場中一試個人手氣，各項豪華的設施，絕對是物超所值的享受。

經營往返於斯德哥爾摩與赫爾新基間的詩麗亞號 SILJA LINE郵輪集團，旗下擁有多艘五萬五千噸級以上的大型豪華郵輪，享有最舒適服務的聲譽，非其他郵輪所能比擬。鳳凰旅遊邀請您，體驗『乘長風破萬里浪』的旅遊快感！



**🍴 餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：中式六菜一湯 或 發餐費 晚餐：北歐自助式

**🏠 住宿** 詩麗雅郵輪

內側兩人一室

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標者表行車經過

豪華遊輪於晨曦中，緩緩駛入有『波羅的海少女』美譽的赫爾新基，隨即安排專車市區觀光：寬廣的◎元老院廣場環繞許多著名建築，純白裝嚴的大教堂、學術氣息濃厚之赫爾新基大學、帝俄統治時代之參議院，皆是您攝影鏡頭的焦點；隨後前往◎市集廣場，一覽波羅的海少女雕像，續行前往參觀◎烏斯本斯基東正教堂，欣賞典型東正教之華麗裝飾。隨後續參觀◎岩石教堂，巧妙設計的教堂令人耳目一新，更拜訪紀念偉大音樂家的◎西貝流士公園，鮮花怒放的花園搭配不鏽鋼管雕塑，享受一刻浪漫悠閒。

午後時分，搭機飛往挪威首都『奧斯陸』。

### 【務實的安排】

歐洲各國幅員廣大，雖然各項交通供據皆相當便利，但倘未能慎選交通工具，可能錯失景點或浪費無謂的時間於交通行程中。鳳凰旅遊以長足經營歐洲旅遊市場的經驗，堅持安排最方便的旅遊交通工具，貼心為 貴客安排適當的時間停留於適當的景點，絕不使您的遊程於走馬看花中流失。

歐洲雖然高速公路發達，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象，但倘若僅考慮行程景點安排豐富，卻忽略行車距離遙遠，則旅遊全程將流於走馬看花之形式！

鳳凰旅遊領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，並慎選交通工具，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外， 貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！



**🍴 餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：中式六菜一湯 或 發餐費 晚餐：西式套餐

**🏠 住宿** SCANDIC EDDERKOPPEN或BEST WESTERN WEST或同級

## 第05天

奧斯陸（最後一位維京國王所建造的首府）- 蓋羅

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

一個忙碌工業與自然景觀交錯的城市，從幽閉到開放，從儉樸到繁華，昔日維京人的故鄉 - 挪威首都奧斯陸，今日已躍身成為國際大城。

早餐後，安排遊覽奧斯陸市區風光：參觀最有名的◎人生雕刻公園，公園內栩栩如生的雕刻，將人生百態表露無遺。續行參觀★維京人海盜船博物館，欣賞優雅華麗的女王葬船，與維京海盜文化。接著拜訪莊嚴華麗的◎皇宮建築，漫步於綠蔭濃密大道，享受北歐溫和陽光。續遊覽諾貝爾和平獎的頒獎地◎奧斯陸市政廳，於此遠眺山丘上中世紀古堡。』參觀這個城市與斯德哥爾摩一樣，位於深入內陸，彎曲複雜的水道深處，自古即是北歐人（也就是維京人）的居住原鄉，抵達後參觀市區港口邊的◎國會、最熱鬧的◎卡爾約翰國王大道。

午後，續行搭車行經挪威最大湖泊之摩月薩湖，沿途風景秀麗，美不勝收。隨後專車前往此地最大城鎮，亦為1994年冬季奧運場地的里爾哈姆，抵達後參觀◎奧林匹克公園，如果運氣好您可目睹滑雪跳台訓練選手一躍而下的風采。夜宿高爾。

【行車距離參考】奧斯陸 - (178公里) 里爾哈姆 - (146公里) 高爾

【務實的安排】

平滑如鏡的湖面倒映兩岸風光，澎湃瀑布自孤高山頭宣洩而下，挪威峽灣的美，宛如多變的少女，讓人永遠捉摸不透，也是遊客夢寐以求的旅遊聖地。

鳳凰旅遊精心安排以四天三夜的行程，一覽挪威美不勝收的峽灣風光，從多趟遊船到峽灣火車，乃至拜訪漁港城市 - 卑爾根，以不重複的路程，最精華的旅遊景點，盡擁歐洲活生生的山水名畫，絕不讓您的峽灣旅遊留下遺珠之憾！



**🍴 餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：中式六菜一湯 或 發餐費 晚餐：旅館內西式

**🏠 住宿** NORLANDIA OTTA HOTEL或FEFOR HOIFJELLSHOTELL或同級

## 第06天

高爾 GOL - 佛來姆 FLAM - (遊船劃破寧靜峽灣) 古德凡根 GUDVANGEN - 伏斯VOSS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午前往峽灣最熱鬧的港口佛來姆，午餐後搭乘★渡輪深入峽灣冰河區，欣賞兩岸峽灣飛瀑及冰河切割的地形，恬靜的風光、壯麗的景色，令人永生難忘。延途但見村莊小鎮座落峽灣之間，彷彿置身於童話世界。



**🍴 餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：西式套餐

**🏠 住宿** PARK VOSSEVANGEN或同級

## 第07天

伏斯 - 佛來姆 FLAM (挪威縮影之旅) - 麥爾道MYRDAL (高山火車) - 佛來姆 FLAM - 卑爾根 BERGAN

今天，特別安排搭乘峽灣縮影★觀景火車，穿梭於峽灣山谷之間，沿途高崖絕壁，迎面而至，不禁令人讚嘆此一天然造景之神奇及昔日創建鐵路的艱辛。午後悠遊於著名的◎卑爾根漁市場，熱情吆喝的攤販，讓您體驗港市傳統生活情趣。

【行車距離參考】佛來姆 - (66公里) 伏斯

【特別推薦】挪威縮影之旅

峽灣火車在滿佈湖泊溪谷中緩緩行駛，感受峽灣和山巒之間的鮮明對比，陡峭的山坡，或有高山飛瀑自天上宣洩而下，或見白雪皓皓的山巒，盡享有『挪威縮影』美譽的火車之旅，從車窗外上映的是一幅幅歐洲山水動畫。



**🍴 餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：中式六菜一湯

**🏠 住宿** [QUALITY EDVARD GRIEG](#)或同級

## 第08天

卑爾根 / 雷克雅未克【冰島】(沐浴於藍色溫泉湖；乘船出海尋訪幸福極光)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，後續安排搭機飛往世界上緯度最高，也是全球人口最稀少的冰島首都雷克雅未克。源自於冰島特有的火山地形，地底的熔岩，匯聚成大大小小的溫泉湖，已蔚然成為冰島特有的觀光活動。抵達後，前往★藍色溫泉湖享受泡湯樂趣，洗卻一身疲憊。晚間特別安排★乘船出海，再次搜尋幸福極光，神秘綠光跳躍於海陸之間，見證最驚奇的霎那奇景。(乘船出海須視當日海象情況，如風浪太大如法出海，則改隔日搭乘；如隔日仍停駛，每位退費15歐元；如因個人因素放棄搭乘，恕不退費)

【務實的安排】不冰的冰島？！

火山活動的頻繁使冰島成為世界上溫泉最的的國家之一，八百多處平均水溫在攝氏七十五度左右的溫泉遍全國各地，鳳凰旅遊貼心的安排於班機抵達雷克雅維克後，前往冰島最著名的藍色溫泉湖泡湯，保證讓您大呼過癮！別忘了換上您美美的泳衣，在煙霧裊裊的池畔中，舒活您的筋骨，湖中的火山泥，據說對於肌膚有舒緩滋潤的功效，一定要親身一試喔！（敬請自備泳裝）



**🍴 餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：自理 晚餐：西式

**🏠 住宿** [RADISSON BLU SAGA HOTEL](#)或[ION LUXURY ADVENTURE](#)或[GRAND HOTEL REYKJAVIK](#)或同級

## 第09天

雷克雅未克(金環之旅、冰上摩托車巡弋之旅)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

冰島總讓人誤認為冰天雪地的化外之境，實際上多達200多座的火山，造就冰島獨特地形，賦予其得天獨厚的天然景觀。早餐後，展開冰島最著名的「金環」風景線之旅，沿途景色秀麗，讓您心曠神怡。拜訪冰島第一個國家公園◎平格費利爾國家公園(國會平原)，眺望火山口湖的壯麗景緻；續往原為私人產業，現為自然保護區的◎黃金瀑布，但見河流飛瀑壯觀之氣勢，令人嘆為觀止。隨後參觀◎間歇噴泉，欣賞天然地熱奇景；更特別安排跨騎★雪上摩托車，一探冰川自然奇景奧秘。續返回市區參觀全冰島最大、造型特異的◎哈格陵姆教堂，及1986年美俄高峰會所在◎峽角屋，現為冰島政府最具歷史意義的建築。

【特別推薦】

冰島有八分之一的地區為銀光閃耀的冰川所覆蓋，鳳凰旅遊特別安排在專人的帶領下，穿戴安全及防寒的裝備(安全帽、連身防寒衣、靴子、保暖手套)，騎乘雪上摩托車奔馳於雪白的朗格冰川上，冰涼清爽的空氣，潔白純淨的千萬年冰河冰，呼嘯於冰上世界的經驗

· 絕對令您畢生難忘!



**🍴 餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：西式 晚餐：中式六菜一湯

**🏠 住宿** RADISSON BLU SAGA HOTEL或ION LUXURY ADVENTURE或GRAND HOTEL REYKJAVIK或同級

## 第10天

雷克雅未克 / 哥本哈根 COPENHAGEN (童話名城) 【丹麥】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

舉世聞名的童話大師安徒生的祖國～丹麥，同樣充滿他筆下膾炙人口的童話世界般的動人色彩。而其首府城市～哥本哈根，不僅是丹麥的政治、經濟、文化中心，同時也是北歐的貿易中心；

上午搭機飛往丹麥「商人之港」～哥本哈根。抵後安排專車接往北部小城，亦為世界著名舞台劇「哈姆雷特」故事發生地－赫爾辛格，拜訪莎士比亞筆下名劇的舞台◎克倫波古堡，於此瞭望一碧萬頃的蔚藍海岸，長途飛行的疲勞皆拋諸腦後。隨後參觀媲美凡爾賽宮的★菲德烈古堡，目睹綺麗的宴會大廳，緬懷丹麥王室昔日風華。



**🍴 餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：中式六菜一湯 或 發餐費 晚餐：中式六菜一湯

**🏠 住宿** Scandic Hotel Copenhagen或AC HOTEL BELLA SKY COPENHAGEN或同級

## 第11天

哥本哈根 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午續安排哥本哈根市區參觀活動：首先拜訪◎市政廣場前的國會及市政廳等著名建築，續驅車前往哥本哈根心臟地帶◎新廣場，欣賞文藝復興風格的皇家劇場與具荷蘭風的夏洛藤堡宮殿；隨後前行至丹麥皇室所在地◎安瑪麗堡宮殿、◎卡菲茵女神噴泉並參觀童話大師安徒生筆下的◎美人魚雕像等名勝，隨後漫步於著名的◎斯多洛耶徒步區，一窺丹麥流行風潮。隨後背上裝滿北歐記憶的行囊，搭機經轉機點返回台北。



**🍴 餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：仙后座景觀餐廳 [📖 看菜單](#) 晚餐：機上

**🏠 住宿** 機上

歸國班機於今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

#### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

## ◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 ) ，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 ) 。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 ( 護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品 ) 。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### ● 歐洲旅遊

#### 1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

#### 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

### 歐洲旅遊

#### 一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

**北歐地區：**挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

**東歐地區：**捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

**俄羅斯地區：**220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

**中西南歐地區：**

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

#### 二、時差：

**北歐地區：**挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

**東歐地區：**

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

**俄羅斯地區：**-5小時(4-10月-5小時)

**中西南歐地區：**德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

**三、匯率：** 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

#### 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

**北歐地區：**挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

**東歐地區：**捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

**俄羅斯地區：**810/7

**中西南歐地區：**德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

## 五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

## 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲

<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
<b>個人用品</b>		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
<b>其他</b>		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

*Have a nice trip* 旅途愉快