



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUF241023A
行程名稱： 北歐四國全覽10天自由行（兩人成行）Europamundo酷遊巴士
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

北歐四國全覽10天自由行（兩人成行）Europamundo酷遊巴士

* 行程特色



一個JTBC GROUP COMPANY，Europamundo是JTBC集團旗下的一家公司，該集團是亞洲最大的旅遊觀光公司。JTBC成立於100多年前，一直以在旅遊業中追求卓越為特色。“永遠完美的時刻”是我們的座右銘和承諾。每年有來自22個不同國家的超過125,000人乘坐Europamundo巴士旅行。來自美國、澳大利亞、菲律賓、印度、馬來西亞、印度尼西亞、泰國、拉丁美洲的旅客.....在我們的巴士上，您可以看到世界不同種族人種：不僅也可以看到熱門旅遊景點，還可以認識與您旅遊計劃相同的同團朋友。

- 每年接待超過15萬旅客的巴士旅遊旅行社
- 提供1060條西班牙語導覽行程，300條英語導覽行程以及76條中文導覽行程
- 保證全年5.2萬次發團量
- 保證出發，從不取消發團
- 出發前30天可免費取消
- 以中產階層為定價標準
- 行程包含以下服務：
 - 接機、市區3-4星飯店、大巴車、景點門票 導遊、早餐以及夜間接送服務
 - 在線查詢可選日期/即時預定
 - 僅能透過旅行社進行售賣

1. 包含 9 晚三~四星級住宿，雙人一房（含早餐），如單人入住須補單人房差

2. Europamundo服務包含

- 基礎服務：中文導遊，巴士服務，基本旅行保險和酒店自助早餐。
- 接機服務
- 城市遊覽：哥本哈根；奧斯陸；斯德哥爾摩
- 游船：松恩峽灣遊船；赫爾辛基芬蘭堡遊船
- 門票：博爾貢教堂
- 郵輪：丹麥-挪威郵輪；挪威峽灣郵輪；瑞典斯德哥爾摩-芬蘭土庫郵輪
- 纜車：卑爾根-弗洛伊恩纜車

費用不包含：

1. 個人機票及機場稅金，若需要機票票價查詢，請洽詢鳳凰業務人員
2. 機場、火車站和酒店的行李服務
3. 機場和火車站的助理服務
4. 全程午餐和晚餐(依行程內容為主)
5. 導遊和司機小費
6. 期間交通、餐食、門票、個人消費等

第01天

哥本哈根 COPENHAGEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點：抵達哥本哈根，接機送往酒店。

歡迎來到歐洲！抵達機場後，我們將安排接機服務，送您入住酒店。在旅途開始之前，您可享受一段自由時光。在酒店接待區信息板上查看接下來您將享有的服務及其他詳細信息，如集合時間及地點等。



餐食 早餐：機上 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 SCANDIC SYDHAVNEN或BEST WESTERN AIRPORT COPENHAGEN或SCANDIC SLUSEHOLMEN或MOXY COPENHAGEN SYDHAVNEN或同級

第02天

哥本哈根 COPENHAGEN 歐登塞 ODENSE 奧胡斯 ARHUS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 遊覽哥本哈根, 欣賞丹麥南部的宜人風景。

早晨在當地導遊的陪同下全景遊覽丹麥首都哥本哈根, 斯堪的納維亞最大的城市。鬧市中心的蒂沃利公園, 克裡斯蒂安堡宮, 哥本哈根新港與小美人魚雕像, 過去與現代的碰撞在這裡形成強烈對比。穿過長達20公里的大貝爾特橋前往日德蘭半島, 途中欣賞宜人的風景。抵達歐登塞, 參觀其哥特式大教堂及安徒生故居。然後繼續乘車前往奧胡斯, 入住酒店。



餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 Scandic或SCANDIC AARHUS VEST或同級

第03天

奧胡斯 ARHUS 希茨海爾斯 KRISTIANSAND - (郵輪) 克裡斯蒂安桑 KRISTIANSAND 斯塔萬格 STAVANGER

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 挪威海岸線。

乘車前往希茨海爾斯, 搭乘郵輪穿過北海, 經三個小時, 抵達挪威克裡斯蒂安桑。繼續沿著挪威南部海岸線前行, 下一站抵達風景如畫的小鎮斯塔萬格, 那裡有繁忙的峽灣港口。溫馨提示: 郵輪班次時間視季節而定, 無特殊情況, 我們將安排船上午餐。



餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 SOLA STRAND HOTEL或QUALITY或CLARION ENERGY或同級

第04天

斯塔萬格 STAVANGER 卑爾根 BERGEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 美麗的峽灣及海洋景觀; 弗洛伊恩登山纜車。

出發後首先前往斯塔萬格 “岩中之劍” (Swords in Rock) 紀念碑, 追憶維京歷史。隨後穿過隧道和橋樑, 有時還需乘坐峽灣渡輪, 穿過世界上最深的隧道之一來欣賞壯麗的自然風光, 在舒適愜意中我們將抵達卑爾根。享用午餐, 午餐後, 乘坐弗洛伊恩纜車登上山頂, 飽覽卑爾根峽灣的壯麗景色。之後自由活動, 體驗峽灣之都的魅力。





- 餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
- 住宿** MOXY BERGEN或同級

第05天

卑爾根BERGEN 奧斯陸 OSLO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 高山與峽灣; 峽灣遊船。

今天我們將體驗到更為奇妙的景觀, 挪威內陸地區的峽灣, 冰川, 湖泊和森林美景。首先前往挪威最大的峽灣——松恩峽灣, 途徑沃斯美麗的TVINDEFOSSEN瀑布。抵達松恩峽灣, 乘坐居德旺恩和弗拉姆之間的峽灣遊船。在兩個小時的航行中, 您可以飽覽壯麗的自然風光。繼續乘車穿過冰雪覆蓋的地區, 以及世界上最長的拉爾達爾隧道 (Lærdal Tunnel)。接下來參觀位于博爾貢 (Borgund), 建於12世紀的木柱教堂 (包含門票), 該教堂是挪威保存最為完好的中世紀教堂。最後抵達奧斯陸, 遊覽奧斯陸港口, 主要街道以及維格蘭雕塑公園(Viglands parken又名Frognerparken) 里的雕塑作品。



- 餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
- 住宿** SCANDIC SJOLYST或Scandic Helsefyr或同級

第06天

奧斯陸OSLO 厄勒布魯OREBRO 斯德哥爾摩 STOCKHOLM

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 奧斯陸城市遊覽; 高山, 森林和湖泊風光。

在當地導遊陪同下遊覽挪威首都——奧斯陸。在奧斯陸, 你既可以看到充滿生機與活力的現代建築, 又會發現古色古香的經典建築; 既不乏美麗的城市風光, 又有著大型的雕塑公園, 還曾被提名 “歐洲綠色之都”。之後, 若您感興趣, 還可以前往參觀維京博物館。出發前往瑞典, 沿途欣賞森林湖泊美景。抵達厄勒布魯, 稍作停留, 漫步遊覽湖邊城堡以及其歷史中心, 享用午餐。午餐後, 出發前往斯德哥爾摩。抵達後入住酒店。



- 餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
- 住宿** QUALITY GLOBE或SCANDIC ARIADNE或同級

第07天

斯德哥爾摩 STOCKHOLM

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 斯德哥爾摩城市觀光。

今天我們將全景遊覽瑞典首都。斯德哥爾摩由13個島嶼組成，它們相互連通。我們將遊覽老城，它又被稱為“橋樑架起的城市”。這裡充滿生氣與活力，有許多富有紀念意義的建築，如坐落於大廣場上的大教堂和皇宮，以及諾貝爾博物館，諾貝爾獎獲得者就是在這裡領獎。通常情況下，我們會從峽灣街觀景台來俯瞰斯德哥爾摩。接下來，自由活動，建議前往博物館和公園，尤其推薦瓦薩沉船博物館和市政廳。



- 🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
- 🏠 住宿 QUALITY GLOBE或SCANDIC ARIADNE或同級

第08天

斯德哥爾摩STOCKHOLM - (郵輪) 前往土庫TURKU FERRY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 乘坐郵輪前往芬蘭。

今天全天在斯德哥爾摩自由活動。晚上登上前往芬蘭的郵輪，入住帶有獨立衛浴的雙人客艙。



- 🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
- 🏠 住宿 OVERNIGHT FERRY

第09天

(夜郵輪) -納坦利-赫爾辛基 STOCKHOLM-TURKU FERRY - NAANTALI - HELSINKI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 森林, 湖泊, 宜人的自然風光。

抵達芬蘭前，建議您早起來甲板看日出。在郵輪沿奧蘭群島航行時，欣賞迷人的海景。奧蘭群島由森林覆蓋著的數百個島嶼組成。郵輪抵達芬蘭土庫，陸續下船，漫步遊覽深受瑞典風格影響的土庫。乘車前往不遠處的納坦利，這是一座風景如畫的小鎮，有著許多海邊小木屋。接下來前往赫爾辛基，抵達後享用午餐。午餐後赫爾辛基自由活動，您可遊覽其古老的市場，俄羅斯風格的建築等。





-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
-  **住宿** SCANDIC GRAND MARINA或SCANDIC PARK或同級

第10天

赫爾辛基 HELSINKI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點：風景優美的芬蘭堡。

乘船前往芬蘭堡(Suomenlinna Islands)，這是建在赫爾辛基外海上的一串小島，在這裡可以看到已被列為世界文化遺產的海防軍事要塞。在漫步的過程中您可以通過步行橋跨越不同小島。下午自由活動，行程結束。

請檢查您的航班信息，考慮是否需要額外增加住宿安排。



-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻

煩。

7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。

2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的(有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家)。

·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。

·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。

·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型

2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型

3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型

4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)

2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>）

1. 1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2. 各國國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及

用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。

3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快