



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUR141112
行程名稱： 北歐.波羅地海 巧遇幸福極光 12 天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

北歐.波羅地海 巧遇幸福極光 12 天

* 行程特色

1. 行程涵蓋北歐三國：瑞典、芬蘭、丹麥及波羅的海三小國，內容豐富有趣，絕無遺珠之憾。
2. 特別安排芬蘭最著名的極光玻璃屋住宿，讓您在溫暖的房間內等待極光出現。
3. 芬蘭拉普蘭地區住宿兩晚，增加看到極光的機率。
4. 出團日期均已計算過，不會在月圓之夜前後抵達拉普蘭地區，避免月光影響極光出現。(只有最專業的業者才會考慮的如此詳盡)
5. 赫爾辛基至斯德哥爾摩，安排海上豪華遊輪之旅，艙房更安排二人一室的面海外艙。

6. 造訪學術的桂冠 - 諾貝爾獎晚宴的斯德哥爾摩市政廳。
7. 赫爾辛基安排參觀岩石教堂，巧妙設計的教堂令人耳目一新。
8. 文學傳奇：拜訪莎翁筆下歷史名劇哈姆雷特的舞台 - 赫爾辛格古堡及丹麥皇室舉行婚禮的菲特烈古堡。
9. 立陶宛：漫遊老城區以及為湖光山色所環抱的特拉凱水中古堡。
10. 拉脫維亞：有小巴黎之稱的北方名城：擁有世界最大木管風琴的多姆教堂、三兄弟之屋、並造訪瑞典門、火藥塔等等歷史建築。
11. 愛沙尼亞：造訪塔林古城（已列入聯合國教科文組織保護名單），包括上城區及下城區和三姐妹之屋等。
12. 全程飯店內北歐自助式早餐。午、晚餐以中、西式搭配享用，更特別安排於遊輪上享用海盜式自助餐，品嚐北歐海鮮料理，讓您大快朵頤。
13. 全程合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費（但不含床頭小費），領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天


台北 TAIPEI / 轉機點 / 維爾紐斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

丹麥、瑞典及芬蘭，環繞波羅的海，與波羅的海諸國；立陶宛、拉脫維亞、愛沙尼亞，除首都風光外，更前往拉普蘭地區，深入北極圈內都市，不僅有機會遇見幸福及光外，更可了解當地薩米人的生活。以最精緻而不拖泥帶水的安排，邀您共遊北歐奇景。今日集合桃園國際機場搭乘豪華客機轉機點，飛往愛沙尼亞，今晚即可抵達維爾紐斯。

【務實的安排】

在九月底的季節，雖說挪威峽灣景點區大都已呈現半休息的狀態，但北歐不僅僅有挪威峽灣，丹麥，瑞典、芬蘭，有太多的故事可分享，加上我們將帶您深入芬蘭拉普蘭地區，住宿於極圈內城市，每年秋分(2014.9.22)開始的一個月是極光最有機會出現的時間，何不趁現在暢遊北歐三國及波羅的海三小國，更有機會遇見幸福極光，讓自己幸福一輩子吧！

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** VILNIUS GRAND RESORT或Novotel Vilnius或同級

第02天

維爾紐斯 VILNIUS - 特拉凱 TRAKAI (水中古堡的婉約) - 維爾紐斯 VILNIUS 【琥珀海岸~立陶宛】


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

瀕臨於有『琥珀海岸』美譽的立陶宛，位處於波羅的海三小國的最南位置，身為第一個宣佈自蘇維埃社會主義共和國聯盟獨立出來的波羅的海國家，近年更因加入歐洲聯盟運作，而邁入歷史的新里程碑。

立陶宛首府 - 維爾紐斯，隨即拜訪位於湖中央的★特拉凱水中古堡，賞遊島上紅磚古堡、猶太教堂，追尋昔日立陶宛皇室遺蹟。

【行車距離參考】維爾紐斯 - (27公里) 維爾紐斯



 **餐食** 早餐：機上 午餐：西式套餐 晚餐：中式七菜一湯

 **住宿** VILNIUS GRAND RESORT或NOVOTEL或同級

第03天

維爾紐斯 VILNIUS - 包斯卡 BAUSKA (波羅的海一絕的隆黛爾宮殿) - 里加 RIGA【波羅的海三明治~拉脫維亞】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

內里斯河流貫的維爾紐斯，城市名稱由來有著『狼』的傳說，而城區內之歐洲古雅風貌建築中，仍散發些許俄羅斯風情，引領出獨特的優美景緻。

早餐後，遊覽維爾紐斯市區，於◎蓋狄米諾山丘，鳥瞰市區美景，參觀立陶宛精神象徵之◎大教堂及教堂廣場。續驅車拜訪獨立解放紀念之◎聖彼得堡羅教堂，拱頂浮雕、鑲嵌壁石，展現純白新象。續瀏覽於14世紀的舊城建築，拿破崙征俄途中，希望能裝在口袋帶回收藏的精緻小教堂◎聖安娜教堂，原蘇聯全境最古老的◎維爾紐斯大學，維爾紐斯最古老的巴洛克式◎聖卡希米爾教堂及黎明之門。

波羅地海最繁榮的港都～里加，13世紀即已建立的城區風貌，漫步古鵝卵石街道，欣賞如詩如畫的風情建築外，更有18世紀之宮殿，歷經滄桑，重現其金碧輝煌的風貌。午後，驅車前往包斯卡地區，參觀波羅的海三小國中最負盛名之★隆黛爾宮。義大利巴洛克天才大師～巴特羅米歐所建造的聖彼得堡冬宮及隆黛爾宮，鵝黃色的宮殿搭配巴洛克式庭園，展現雍容華貴的氣度。而走訪宮殿內廳堂，令人目眩神迷之黃金廳，雕飾仿若翩然午起的白廳，洋溢春天色彩的玫瑰室，更有富麗堂皇的起居室，一覽昔日的絕代風華。

【行車距離參考】維爾紐斯 - (240公里) 包斯卡 - (80公里) 里加



🍴 餐食 早餐：北歐自助式 午餐：騎士地窖餐廳精選套餐 晚餐：中式七菜一湯
🏠 住宿 RADISSON BLU DAUGAVALU HOTEL或RADISSON BLU ELIZABETE HOTEL或同級

第04天

里加 (新舊文化的交融) - 塔林 TALLIN【波羅的海之虎～愛沙尼亞】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車安排市區觀光活動：瀏覽昔日舊蘇聯象徵所在之◎拉脫維亞步兵廣場、漫步欣賞環繞市政廳廣場上之市政廳及羅蘭雕像。隨後前往最富傳奇色彩的◎黑人頭之屋，而對角之◎聖彼得教堂，昔日彼得大帝曾登臨教堂尖塔頂端，也為此一城市美景所陶醉。

而與塔林三姊妹屋相輝映的◎三兄弟屋、瑞典殖民遺跡的◎瑞典門、造型奇趣的◎基爾特之屋，亦是您攝入鏡頭的重點。隨後將有時間流連於古老街道逛街購物，享受古城浪漫風光。

【行車距離參考】里加 - (306公里)塔林



🍴 餐食 早餐：北歐自助式 午餐：大蒜餐廳主廚精選套餐 [📖 看菜單](#) 晚餐：中式七菜一湯
🏠 住宿 RADISSON BLU HOTEL OLYMPIA或SOKOS VIRU或同級

第05天

塔林(渡輪) - 赫爾辛基 (芬蘭)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

塔林此城市是歐洲北部唯一保持著中世紀外貌和格調的城市，其古城區於1997年被列入聯合國教科文組織列為世界遺產，漫步遊覽塔林古城區的★亞歷山大涅夫斯基教堂，是沙皇亞歷山大三世所建的東正教教堂，而國會大廈就在教堂前面。古老的城牆，昔日日耳曼人所興建至今仍屹立不搖，27個城塔中仍有18個倖存，躲過二次世界大戰的轟炸。沿著小街前往已有八百年歷史◎市政廳廣場，而◎聖奧夫教堂，它曾是歐洲最高教堂，有124公尺高，KGB曾利用來發送廣播。在皮克街71號有三間15世紀所建的中古世紀房子，當地人稱為◎三姐妹居，因為在整個城市所有風格各異的建築中，它們是唯一相同的三棟建築物，別樹一格的建築方式，已成為塔林的特色之一。傍晚時分，我們將搭乘渡輪前往芬蘭首都 - 赫爾辛基。



 **餐食** 早餐：北歐自助式 / 午餐：中式七菜一湯 晚餐：X
 **住宿** RADISSON BLU PLAZA或同級

第06天

赫爾新基 / 羅宛聶米 (拉普蘭地區) 巧遇幸福極光

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

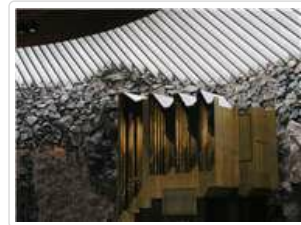
安排專車市區觀光：寬廣的◎**元老院廣場**環繞許多著名建築，純白裝嚴的大教堂、學術氣息濃厚之赫爾新基大學、帝俄統治時代之參議院，皆是您攝影鏡頭的焦點。隨後前往◎市集廣場，一覽波羅的海少女雕像；續行前往參觀◎烏斯本斯基東正教堂，欣賞典型東正教之華麗裝飾。



午後參觀◎岩石教堂，巧妙設計的教堂令人耳目一新，隨後拜訪紀念偉大音樂家的◎西貝流士公園，鮮花怒放的花園搭配不鏽鋼管雕塑，享受一刻浪漫悠閒。午後時分，安排搭機飛往拉普蘭地區首府◎羅宛聶米。在這北極圈內的都市，在秋分之後便極有機會欣賞到極光的出現。

【務實的安排】

歐洲各國幅員廣大，雖然各項交通供據皆相當便利，但倘未能慎選交通工具，可能錯失景點或浪費無謂的時間於交通行程中。鳳凰旅遊以長足經營歐洲旅遊市場的經驗，堅持安排最方便的旅遊交通工具，貼心為 貴客安排適當的時間停留於適當的景點，絕不使您的遊程於走馬看花中流失。

(極光為大自然現象，如旅途中因氣候因素無法觀賞極光，敬請 貴賓見諒)



 **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：中式七菜一湯
 **住宿** SCANDIC ROVANIEMI CITY或RANTASIPI POHJANHOVI或同級

第07天

羅宛聶米 - 聖誕老人村 - 莎莉賽卡 (入住極光玻璃屋)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

『雪花隨風飄，花鹿在奔跑，聖誕老公公，駕著美麗雪橇；經過了原野，渡過了小橋，跟著和平歡喜歌聲翩然地來到！』兒時熟悉的旋律，似乎永遠迴盪在這傳說中的聖誕老人故鄉～**羅宛聶米**。

早餐後，拜訪位於北緯66度，北極圈臨界線上之★**聖誕老人村**，為自己或親友挑選張聖誕卡，蓋上聖誕老公公專用郵戳，期待那一份來自遠方的祝福。此外，★北極圈證書的到手，更是今日的另一收穫，跨越於北極圈臨界線上留下曼妙身影，紀念那永恆難忘的一刻。之後，我們將前往莎莉賽卡，並入住舉世聞名位於烏爾霍凱科國家公園 (Urho Kekkonen National Park) 內的 Hotel Kakslauttanen，當然，我們是入住標榜「躺著也可以看到極光」的玻璃屋，這是許多人來到北極圈指定入住的飯店，玻璃屋特殊的玻璃屋頂，可隔離屋外的低溫，保持室內溫暖，旅館並會貼心的不時清理屋頂上的積雪，好讓旅客可好的欣賞曼妙極光。

【極光出現季節】

許多人認為極光一定要在12月以後才會出現，其實，這不是正確的論點，極光在秋分(2014/9/23)之後，便有可能會在晴朗、無光害的地點出現，秋天尚未進入冬季時，此時的天氣穩定，天空晴朗，極光出現時，不會因為有雲層而阻擋極光，因此，秋分後是最有機會觀賞到極光。當然，我們所有的出發日期均已避開月圓之夜入住極光玻璃屋，才不會受到光害影響。

(極光為大自然現象，如旅途中因氣候因素無法觀賞極光，敬請 貴賓見諒)





- 餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：旅館內西式
- 住宿** KAKSLAUTTANEN HOTEL或同級

第08天

莎莉賽卡 - 伊瓦洛 / 赫爾新基 (渡輪) - 斯德哥爾摩

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

昨晚是否有等到極光的到來呢？不管有沒有極光，在一個玻璃屋頂的房間內度過一個浪漫之夜，絕對是此生不可多得的回憶。起床後，可以在度假村附近的步道，隨著自己的體力，來一趟緩步健行，北歐是一個相當純淨的國度，當您在健行的同時，也吸收著此國度特有的養分及體驗周遭的一切，這才是旅遊，一個慢慢、多養的旅遊。午後，我們將前往伊瓦洛機場搭機前往赫爾辛基，傍晚時分前往碼頭，搭乘海上遊輪前往瑞典首府 - 斯德哥爾摩。晚間於★郵輪上享用北歐式自助餐食，豐富而多樣化的菜色，令人大飽口福。

【波羅的海郵輪魅力】

海水共長天一色的奇景，盡在波羅的海！湛藍而又遼闊的大海，是那樣的神秘，卻又帶有羅曼蒂克的色彩。而沒有任何形式的旅遊會比海上郵輪更加舒適、更加物超所值了！

豪華的郵輪宛若移動的海上城市，在這一座設施完善的小城市中，除可享受多樣化的美食外，三溫暖、健身房內揮灑汗水，琳瑯滿目的商品陳列於超市，賭場中一試個人手氣，各項豪華的設施，絕對是物超所值的享受。經營往返於斯德哥爾摩與赫爾辛基間的詩麗亞號 SILJA LINE郵輪集團，旗下擁有多艘5萬5千噸級以上的大型豪華郵輪，享有最舒適服務的聲譽，非其他郵輪所能比擬。



- 餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：X 晚餐：北歐風味自助餐
- 住宿** SILJA LINE或同級

第09天

斯德哥爾摩 STOCKHOLM

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午遊輪抵達曾為北歐地區最強盛的王國—瑞典。隨即專車遊覽跨建於數個島嶼，素有「波羅的海水上美人」之譽的斯德哥爾摩市區名勝，參觀二十世紀歐洲最美的建築★市政廳，而每年學術界的桂冠，諾貝爾獎頒獎儀式亦在此舉行。隨後安排★搭船暢遊斯德哥爾摩市區水域，欣賞此一「海上美人」城市風光，並參觀★多特寧皇宮，宮殿前水波蕩漾的梅蘭湖，巴洛克式的庭園森林，打造出此一唯美之皇后島皇宮及昔日瑞典皇室歷代加冕之所—◎大教堂。傍晚時分可漫步於舊城區之◎東、西長街，啜飲一杯浪漫香醇咖啡或尋找靜謐的中世紀情懷。



- 餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：高塔景觀餐廳 晚餐：中式七菜一湯
- 住宿** COURTYARD STOCKHOLM KUNGSHOLME或ELITE MARINA TOWER或同級

第10天

斯德哥爾摩 / 哥本哈根

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

舉世聞名的童話大師安徒生的祖國～丹麥，同樣充滿他筆下膾炙人口的童話世界般的動人色彩。而其首府城市～**哥本哈根**，不僅是丹麥的政治、經濟、文化中心，同時也是北歐的貿易中心；

上午搭機飛往丹麥「商人之港」～**哥本哈根**。抵後安排專車接往北部小城，亦為世界著名舞台劇「哈姆雷特」故事發生地－赫爾辛格，拜訪莎士比亞筆下名劇的舞台◎**克倫波古堡**，於此瞭望一碧萬頃的蔚藍海岸，長途飛行的疲勞皆拋諸腦後。隨後參觀媲美凡爾賽宮的★**菲德烈古堡**，目睹綺麗的宴會大廳，緬懷丹麥王室昔日風華。



🍴 餐食 早餐：北歐自助式 午餐：廣東樓粵菜料理 晚餐：米其林推薦料理

🏠 住宿 **RADISSION BLU SCANDINAVIA HOTEL**或**AC HOTEL BELLA SKY COPENHAGEN**或同級

第11天

哥本哈根 / 上海

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午續安排**哥本哈根**市區參觀活動：首先拜訪◎市政廣場前的國會及市政廳等著名建築，續驅車前往**哥本哈根**心臟地帶◎新廣場，欣賞文藝復興風格的皇家劇場與具荷蘭風的夏洛藤堡宮殿；隨後前行至丹麥皇室所在地◎安瑪麗堡宮殿、◎卡菲茵女神噴泉並參觀童話大師安徒生筆下的◎美人魚雕像等名勝，隨後漫步於著名的◎斯多洛耶徒步區，一窺丹麥流行風潮。隨後背上裝滿北歐記憶的行囊，搭機經轉機點返回台北。



🍴 餐食 早餐：北歐自助式 午餐：X 晚餐：X

🏠 住宿 機上

第12天

桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今天返抵國門，結束此一愉快難忘的北歐之旅。

🍴 餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其他手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。

2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%

3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW))

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快