全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUE230121
行程名稱： 德瑞浪漫雙峰會11天（少女峰、楚格峰、黃金列車、BMW+PORSCHE雙博物館、ICE）
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

德瑞浪漫雙峰會11天（少女峰、楚格峰、黃金列車、BMW+PORSCHE雙博物館、ICE）

* 行程特色

1. 行程深入連結萊茵河谷暨阿爾卑斯山林，領先市場安排著名雙峰，適切地時間安排，悠遊歐洲自然風采。
2. 全程美式早餐。午、晚餐以中、西餐穿插，邀您品嚐不同的歐風飲食文化。

德國：家庭風味搭配啤酒佳釀、小修士餐廳。
瑞士：乳酪火鍋風味、傳統酒窖特色餐廳。

3. 全程安排四星級旅館，舒適雅潔，為精彩行程加分。
4. 斯圖加特安排參觀著名的保時捷博物館，眾多車款令人熱血沸騰。
5. 探訪海德堡古城、大學區，特別安排搭乘古堡覽車，沉浸於歐洲豐富人文氣息之中，一享歐洲文學饗宴。
6. 羅曼蒂克大道上中世紀的珍珠~羅騰堡，美麗的古城，幻化成一趟浪漫之旅。
7. 遊覽巴伐利亞繁華古都慕尼黑，特別安排參觀BMW汽車博物館或德意志博物館，豐富館藏，啟動你我新知。
8. 城堡巡禮：遊覽德國著名的新天鵝古堡，聆聽巴伐利亞國王路德維希二世傳奇一生。
9. 盧森湖畔明媚小鎮，山光倒映湖景，宛如一幅山水畫，令人身心舒暢。
10. 瑞士首都伯恩，古城區列為世界文化遺產(1983)，沉浸在古樸的中古世紀風情中。

第01天 台北✈曼谷-蘇黎世Zurich【瑞士】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

順著萊茵河而下，聆賞蘿蕾萊聖歌；沿著羅曼蒂克大道尋找中世紀城鎮蹤影。德國第一高峰~楚格峰、列名世界自然遺產的瑞士少女峰，阿爾卑斯山林間茅屋矮房、交雜此起彼落的牛鈴呢喃，宛若置身歐洲山水名畫，令人流連忘返！
今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往瑞士第一大城市－蘇黎世。
夜宿機上。

貼心規劃 歐洲城市之間距離往往較長，為遷就著名景點，若將每一區域皆規劃在行程中，反而造成遊客的負擔；且在昏黃的夜色中難以拍攝美麗的照片，入寶山空手而回，豈不可惜？鳳凰旅遊以務實而豐富的旅遊操作經驗，規劃11天與您同遊德國萊茵河美景，及阿爾卑斯山群峰環繞的瑞士風采，一次盡賞少女峰、楚格峰等山林美景，座落山林深處的優雅古堡，充裕的時光，徜徉於歐洲著名山林。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

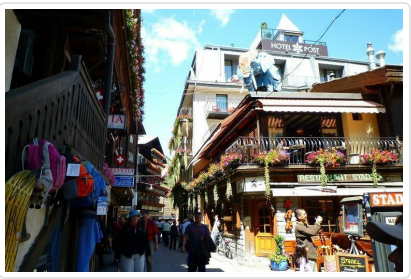
第02天 蘇黎世 - 修坦Stein（萊茵寶石） - 萊茵瀑布 Rhein fall（歐洲第一大瀑布） - 伯恩（瑞士首都花園城市）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今晨抵達瑞士第一大城~蘇黎世，首先前往◎修坦小鎮。
位於萊茵河北岸，北鄰德國，是瑞士沙夫豪森州一座城市，老城區保存完好，有「萊茵寶石」的美譽，紅瓦房舍裝飾優美造型的凸窗，色彩繽紛的濕壁畫，為小鎮點綴另種休閒風情，吸引無數遊客到此造訪。續前往◎萊茵瀑布，瀑布大約在1萬4千年前至1萬7千年間形成，是目前歐洲流量最大的瀑布，平均流量與世界上其他瀑布相比排名第22名，寬度約150公尺，高度約23公尺。每年初春融雪時期，萊茵瀑布水流量最大。
午餐後前往瑞士首都~伯恩，典雅的舊城區列名為世界文化遺產。在舊城中您可以漫步在六公里的◎拱頂長廊中，也可享受購物逛街的樂趣，遊覽街道各式各樣的噴泉，並探訪有千年歷史的◎鐘塔；此外，位於舊城區阿勒河畔的◎熊公園更是不可錯過的景點！

伯恩

伯恩


伯恩

貼心規劃 【特別推薦】瑞士世界遺產。 瑞士，一個清新脫俗的歐洲小國，擁有美麗山景、著名工藝，乃至神秘銀行。自然本色和人類文明在此交會出完美與和諧，純淨的空氣中，更洗去塵俗的喧囂。 鳳凰旅遊特別安排遊覽列名世界自然遺產之少女峰，以及列名世界文化遺產之聖加崙修道院與伯恩古城。除飽覽瑞士著名山景外，更不忽略瑞士的人文色彩，探索瑞士多樣化風貌。

行車距離 蘇黎世 - （56KM）修坦 - （166KM）伯恩

餐食 早餐：機上 午餐：瑞士鄉村風味料理 晚餐：仿古啤酒餐廳
住宿 HOLIDAY INN BERN WESTSIDE或BEST WESTERN BRISTOL或MOVENPICK HOTEL EGERKINGEN或BEST WESTERN HOTEL BERN或HOTEL ALLEGRO BERN或HOTEL BAREN AM BUNDESPLATZ或同級

第03天

伯恩─勞特布魯能 Lauterbrunnen 《高山火車》少女峰 Jungfrau─《高山火車》─格林德瓦 Grindelwald ─茵特拉根 Interlaken（兩湖之間的精巧城鎮）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

綿延稜線時時白頭，置身阿爾卑斯山群之中，令人驚嘆上帝創造世界之美。擁有『歐洲屋脊』美譽的少女峰，自古以來即吸引眾多觀光客青睞，且列名歐洲少數世界自然遺產之一。

早餐後專車前往勞特布魯能，轉搭★高山火車登上海拔3454公尺高之少女峰火車站；列車緩緩行駛於層層山巒，遠眺海拔4158公尺高的少女峰、4099公尺高的僧侶峰、以及3970公尺高的艾格峰，儀象萬千的奇景，處處皆是您值得攝入鏡頭的焦點。當列車緩緩抵達，您將可以一覽白雪皚皚、群峰簇擁足下的豪氣干雲；天然的◎萬年冰洞，鬼斧神工展現奇特造景，午餐特別安排於少女峰景觀餐廳。

午後前往少女峰山下小鎮~茵特拉根。

阿爾卑斯山

少女峰

茵特拉根

行車距離 伯恩─（66KM）勞特布魯能 （高山火車) 少女峰 ─（24KM)─格林德瓦 ─（24KM)─茵特拉根

餐食 早餐：美式 午餐：少女峰景觀餐廳西式餐 晚餐：中式七菜一湯

住宿 HOTEL METROPOLE或INTERLAKEN或LINDNER GRAND HOTEL BEAU RIVAGE或THE HEY HOTEL INTERLAKEN或同級

第04天

茵特拉根 黃金列車頭等艙 Golden Pass Panoramic++盧森Luzern（永遠的瑞士山水畫)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭乘瑞士著名的★黃金景觀火車Golden Pass前往盧森湖畔著名渡假小鎮~盧森。

此一線路走過瑞士幾個風景迷人的湖泊，所到之處的美麗風光，叫人流連忘返。如同旅遊者所稱，黃金列車集合瑞士景觀精華，好比瑞士的黃金旅遊路線(補充說明:黃金列車盧森~茵特拉根此段黃金列車Golden Pass Line，即日起已正式更名為Luzern-Interlaken Express，車體外觀變更為紅白色外觀)。

火車抵達盧森後，遊覽城內◎獅子紀念碑，聆聽一段英勇的傳說；漫步在中古世紀的◎木橋和◎舊城古老的街道，享受瑞士悠閒時光。美麗的湖泊、阿爾卑斯山與中世紀建築相互輝映，如詩如畫的景象，開啟你我的到訪。

【瑞士特別餐食推薦】

大家所熟悉的奶酪火鍋。據說馬可波羅在返回義大利途中，凍僵在阿爾卑斯山，幸好有位農民救了他，當馬可波羅醒來後，向農夫請求要吃一頓在中國所看到的火鍋。但農夫拒絕殺他的牛，只能提供「一瓶白酒、一塊奶酪、和幾片麵包」，馬可波羅便藉此煮出了奶酪火鍋，一代一代流傳下來。

黃金列車

盧森~獅子紀念碑

盧森

行車距離 茵特拉根 -（68KM）盧森

餐食 早餐：美式 午餐：瑞士起司火鍋風味餐 晚餐：飯店西式套餐

住宿 ASTORIA LUCERNE或AMERON HOTEL FLORA或RADISSON BLU LUCERNE或MONOPOL LUZERN或Hotel & Conference Center Sempachersee或同級

第05天

盧森 - 康斯坦茲Konstanz - 波登湖搭渡輪 - 林道Lindau - 新天鵝堡NeuschwansteinCastle - 福森Fussen【德國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往康斯坦茲搭乘渡輪橫渡波登湖。德、瑞、奧三國邊界~波登湖區，沿途湖光山色、果園綿延，車行於一望無際的林區，風光秀麗令人陶醉。在林道靠岸後，驅車前往著名觀光景點★新天鵝堡，沿途欣賞山林風光，美麗山景與布萊特河谷交映出絕美風光。如童話般夢幻的新天鵝堡位於德國巴伐利亞西南方，建於19世紀晚期。這座城堡是巴伐利亞國王路德維希二世的行宮之一，有360個房間，其中只有14個房間依照設計完工，其餘346個房間，因國王在1886年逝世未完成，這個城堡是德國境內拍照最多的建築物，同時也是最受歡迎的旅遊景點之一。（如新天鵝堡因整修或客滿無法入內，將以★高天鵝堡Hohenschwangau Castle替代，巴伐利亞人民最親愛的國王—路德維希二世童年時居住的城堡，記錄著路德維希家族的傳奇軼事。）
隨後驅車進入阿爾卑斯之路，前往饒富牧場原野風情之福森。

渡輪

新天鵝堡

新天鵝堡

行車距離 盧森→（131KM）康斯坦茲→波登湖搭渡輪→林道→（110KM）新天鵝堡→（4KM）福森Fussen

餐食 早餐：美式 午餐：德式烤雞風味餐 晚餐：德國香腸風味餐
住宿 LUITPOLD PARK或SONNE或BIG BOX HOTEL或ALLGAEU RESORT或同級

第06天

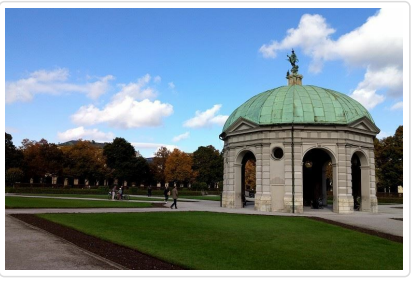
福森 - 楚格峰 Zugspitze(阿爾卑斯天空步道) - 歐伯阿瑪高Oberammergau - 慕尼黑

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

登高山而小天下，峰峰相連的阿爾卑斯群山，壯闊景緻，絕對令人終身難忘。
早餐後前往驅車前往阿爾卑斯山林觀光勝地－佳蜜熙。名作曲家~理察・史特勞斯聞名全球的『阿爾卑斯交響曲』在此創作。安排搭乘★風情齒軌火車，前往海拔2600公尺的楚格峰冰川平台，續乘★登山纜車，登上德國第一高峰~楚格峰，海拔2962公尺。（如遇維修期間，搭乘纜車路線依現場實際公告為準，敬請知悉與見諒）。由峰頂遠眺，德國、奧地利、義大利、瑞士等阿爾卑斯山美景，盡收眼底。
午餐後前往濕壁畫美麗小鎮~◎歐伯阿瑪高。「歐伯阿瑪高」小鎮位於德國南部阿爾卑斯山下，小鎮最大的特色，就是在傳統德南建築外牆上繪製精緻的濕壁畫，內容十分多樣且華麗，題材涵蓋各種宗教活動或童話場景，其中以畫在三間民宅上的童話故事「糖果屋」、「狼與七隻小羊」與「小紅帽」最受遊客青睞。
續前往巴伐利亞首府－慕尼黑。

楚格峰

風情齒軌火車


慕尼黑

行車距離 福森→（60KM） 楚格峰→（20KM）歐伯阿瑪高→（92KM）慕尼黑

餐食 早餐：美式 午餐：楚格峰上景觀餐廳 晚餐：中式七菜一湯
住宿 LEONARDO ROYAL HOTEL MUNICH或MUNICH AIRPORT MARRIOTT HOTEL或同級

第07天

慕尼黑 - ICE德國高速火車+++斯圖加特Stuttgart

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後遊覽慕尼黑◎皇宮區，參觀16至18世紀皇宮建築群，並可漫步於皇宮花園，燦爛的花園搭配阿提納教堂，彷彿置身歐洲名畫中。續拜訪舊城區內◎瑪麗亞廣場、廣場中央豎立著聖母瑪麗亞黃金塑像，氣勢宏偉的新市政廳緊鄰廣場。另特別安排參觀★BMW汽車博物館，展示的主題就是BMW的發展史，除了展示早期的飛機引擎，還有擺設經典的機車跟F1，以及舊款的BMW轎車，豐富的館藏，啟動你我新知。
午餐後搭乘★ICE德國高速火車前往斯圖加特。參觀著名的★保時捷博物館，以黑馬為商標的保時捷，也是斯圖加特市徽代表，著名的911車款，還有流線型F1賽車，靜態展示仍令遊客熱血沸騰。向晚時分，漫步市區....市政廳、公共廣場（如宮殿廣場和席勒廣場）以及裝飾藝術時代的Mark thalle，增添旅途中對這座城市悠久歷史的了解。

瑪麗亞廣場

BMW汽車博物館

司徒加特

特殊安排 【務實的安排】羅曼蒂克大道與古堡大道 1950年代，26個德國大小城鎮，或為中古世紀古城、或為寧靜的純樸農村，組成了如夢似幻的羅曼蒂克大道。而由德國最令人心醉的海德堡，向東延伸至如童話般城市的布拉格，各具風情的古堡，更造就了中歐古堡大道的盛名。 鳳凰旅遊於德國行程中，邀您同遊古堡大道上典雅的海德堡及樸實的紐倫堡，風采不一的姿容，絕對令人驚艷！此外，網羅德國羅曼蒂克大道上獨具中古世紀情懷的羅登堡，乃至新天鵝堡所在的福森，均欲與您保存於永久的回憶。

貼心規劃 【德國美食風味饗宴】 啤酒、香腸及豬腳，宛如德國料理的代名詞。 然而由於區域性的不同，即使簡單之德國香腸亦可變化出不同口味！鳳凰旅遊精心安排特色餐食，細選地區特色肉品、萊茵河的德國家庭風味佐以啤酒佳釀，邀您一同品嚐德國風味餐食。然而諸多國外特色料理，並非專位眾多之觀光客所調配，部分口味或許未能為　貴客所接受，倘因此而造成不便，尚祈　貴客見諒。

行車距離 慕尼黑 - (233KM) 斯圖加特

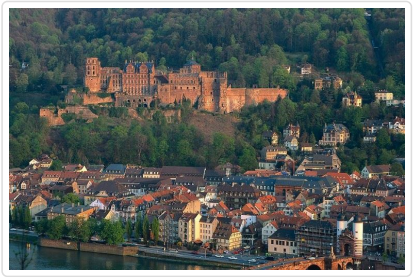
餐食 早餐：美式 午餐：慕尼黑小修士餐廳 晚餐：德國豬腳風味餐+啤酒

住宿 WYNDHAM STUTTGART AIRPORT MESSE或MOVENPICK HOTEL STUTTGART AIRPORT或MERCURE HOTEL STUTTGART AIRPORT MESSE或MERCURE HOTEL STUTTGART SINDELFINGEN MESSE或同級

第08天 斯圖加特（永遠飛馳的Porsche） - 海德堡Heidelberg - 羅騰堡Rothenburg

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往位於內卡河畔古城與大學交匯的文化都市◎海德堡，特別安排搭乘★古堡纜車、參觀座落於山腰的★大古堡及巨大的橡木酒桶，於古堡陽台上聆聽一段「腳印的傳說」，眺望此城美麗的街景及對岸的哲學大道；隨後遊覽◎古城區，在此一瀰漫啤酒芳香及愛情戀曲的古城中，尋找傳說中學生王子的蹤影。
午後前往『中世紀寶石』美譽的羅騰堡，市內完整無缺的中世紀街道、住家，在歐洲仍屬罕見，一進城門彷若穿越時光隧道，進入中古世紀浪漫的世界。漫步欣賞◎市政廳、◎議員會議館，悠遊於古色古香之市街風情。
夜宿羅騰堡。


海德堡

海德堡古城區

羅騰堡

行車距離 斯圖加特 - (120KM)海德堡 - (171KM)羅騰堡

餐食 早餐：美式 午餐：精釀啤酒館 晚餐：羅騰堡廣場主題餐廳

住宿 PRINZ或HOTEL TILMAN RIEMENSCHNEIDER或同級

第09天 羅騰堡 - 烏茲堡Wurzburg - 萊茵河遊船 - 畫眉鳥小巷 - 法蘭克福Frankfurt

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往歐洲第三長的萊茵河，河畔古城、葡萄酒莊，妝點出溫柔婉約的形象，自古以來多少墨客騷人，無不沉醉在其優雅意境。安排搭乘★遊船欣賞萊茵河兩岸秀麗景緻，忽見優雅的蘿蕾萊岩石矗立河岸，彷彿吟唱著悅耳旋律；而造型獨特，亦為唯一位於萊茵河中的普法爾茲城堡，法國大文豪雨果更譽其為『萊茵河中永恆漂流的石船』。

萊茵小鎮呂德斯海姆(Rudesheim)位於萊茵河高地區中心點，有「酒城」美稱。自古羅馬時代即栽種葡萄，目前是德國許多葡萄酒產地之一，小鎮中心的◎畫眉鳥小巷(Drosselgasse)是最具代表性的一條老街，兩旁盡是酒館、酒莊和商店，遊客可在櫃台品嘗各種不同的葡萄酒。每年來到畫眉鳥小巷的遊客眾多，一百多米長的狹窄街道白日喧嘩，入夜更是熱鬧，就是一條不夜巷，歌聲、勁舞、音樂還有美酒和笑聲，人山人海、一片歌舞昇平~

午後前往法蘭克福。

萊茵河遊船

萊茵河遊船

萊茵河遊船

行車距離 羅騰堡→（62KM）烏茲堡→萊茵河遊船→（117KM）法蘭克福

餐食 早餐：美式 午餐：德國家庭料理風味+啤酒 晚餐：中式七菜一湯

住宿 NH FRANKFURT MORFELDEN或NH Frankfurt Airport或同級

第10天 法蘭克福-曼谷-台北

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午整理行裝，背起裝滿回憶的行囊，專車前往國際機場，搭機返回台北。

餐食 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 機上

第11天 台北

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟

快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。

3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元
   1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
   1英鎊(英國)約=新台幣38元
   1法郎(瑞士)約=新台幣33元
   1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

   俄羅斯地區：810/7

   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器

其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快