



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUE140128A
行程名稱： 克羅埃西亞·斯洛維尼亞·蒙地內哥羅·波士尼亞四國之旅12天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

克羅埃西亞·斯洛維尼亞·蒙地內哥羅·波士尼亞四國之旅12天

* 行程特色

1. 團費內含各地機場稅、含司機、導遊、領隊小費，貴客無須另行加減乘除團費，全程放心、安心好好玩。
2. 安排搭乘歐陸段班機，搭配兩段歐陸內陸段，省去首日長途拉車之苦；雖成本增加，仍堅持給貴賓最適宜的安排。
3. 精選四國：克羅埃西亞、斯洛維尼亞、蒙地內哥羅(又稱黑山共和國)、波士尼亞，涵蓋大城小鎮、世界遺產，一趟自然與人文並容的最佳深度行程。
4. 安排由格拉茲進、札格雷布出，行程輕鬆不走回頭路，免去舟車勞頓之苦，盡情享有充裕時間感受巴爾幹半島特有的風情。

5. 全程四星級以上旅館安排 (國家公園內除外) ，全程舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。
6. 列名歐洲第二大之波斯托納鐘乳石洞，深藏地底的奇妙景觀，在遊客的連聲驚呼中，展現奇特姿。
7. 宛如世外桃源的布雷德湖，湖中教堂鐘聲響徹雲霄，由崖壁上俯瞰寧靜湖畔，拋開世俗塵囂煩惱。
8. 精緻小巧的盧比安納、新舊城交會之札格拉布，輕輕開啟原南斯拉夫的神秘面紗。
9. 又名十六湖國家公園的普麗維維契湖國家公園，鬼斧神工的地貌景觀、獨特的動植物生態，宛如現代世外桃源。
10. 二千年前由羅馬皇帝所興建的戴奧克里奇安皇宮，仍保有原雍容華貴的風貌。
11. 白色城牆包圍著紅瓦建築，宛如珍珠般的杜布羅尼克，永遠閃爍於亞得里亞海上。
12. 餐食安排最用心，精選當地特色風味料理，一饗歐風傳統餐食文化。
13. 全程西式午餐皆特別精心安排(沙拉或湯、主食、甜點)+茶或咖啡；西式晚餐安排(湯、沙拉、主食、甜點)，豐富饗宴款待您的味蕾，有別於一般團體大都只安排三道式(鳳凰旅遊餐食成本比一般團體至少增加 50 歐元以上)。

第01天

台北 / 香港HONGKONG / 慕尼黑 / 格拉茲

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

從豐富的世界遺產，到宛如仙境的國家公園，斯洛伐尼亞及克羅埃西亞宛如多情的少女，卻又彷彿蒙上一層神祕的面紗，值得你我細細欣賞與了解。

今日集合於桃園機場，搭乘豪華噴射客機經轉機點飛往奧地利第二大城 - 格拉茲，今晚夜宿機上。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上或同級

第02天

法蘭克福 / 格拉茲GRAZ【奧地利】 - 盧比安納LJUBLJANA【斯洛維尼亞】 - 布雷得BLED

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於清晨抵達法蘭克福，隨即轉搭歐陸航班飛往格拉茲，抵達後前往瑪里波爾 - 斯洛維尼亞第二大城市特別安排參觀有◎世界最古老的葡萄樹(被金氏世界紀錄列入)並在酒窖安排★葡萄酒品酒,接著前往斯洛維尼亞共和國首都 - 盧比安納，斯洛維尼亞的政治、經濟、文化中心，抵達後展開市區觀光，古樸的◎盧比安納城堡、巴洛克風情的◎市政廣場、造型獨特的◎三重橋、熱鬧的◎傳統市集，令人目不暇給。結束後前往布雷得湖。

【本日行車距離參考】格拉茲 - (197KM)盧比安納 - (58KM)布雷得

 **餐食** 早餐：機上 午餐：斯洛維尼亞烤牛肉風味餐 晚餐：旅館內晚餐

 **住宿** RIKLI BALANCE HOTEL或PARK HOTEL BLED或同級


第03天

布雷得 - 波斯托納鐘乳石洞POSTOJNA CAVE - 歐帕提亞OPATIJA【克羅埃西亞】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專車前往有藍湖美譽的◎布雷德湖區，登上位在崖壁上的★布雷德城堡，四周被群山環抱的藍湖，晶瑩清澈的湖水，倒映著環繞的群山風姿，宛如一幅景致絕佳的風景圖畫。而巍峨的城堡亦充滿遊趣，中古世紀印刷術、各式各樣葡萄酒佳釀，總是吸引著無數旅人的目光。隨後更特別安排搭乘深具當地特色之★搖櫓船PLETNA，登上湖心小島，99層拾級而上的階梯、遊覽16世紀所建造之聖母教堂，聆賞深山中悠揚之悅耳鐘聲，迴盪在靜地湖光山色中。午餐後前往列名歐洲第二大鐘乳石洞的★波斯托納鐘乳石洞，原屬南斯拉夫加盟共和國的斯洛伐尼亞，擁有豐富的林產、多樣化的地貌、造就奇趣的觀光資產，抵達後，安排乘坐★電動小火車，深入150至200公尺的地下世界，參觀鐘乳石洞區，洞中地形複雜多樣，寬僅可通過一人的小橋，45米高的宏偉巨石，各式各樣的鐘乳石，或薄如蟬翼、玲瓏剔透，或巨大如參天大樹、及世界上獨有的人色魚，無一不令人嘆為觀止。(由於鐘乳石洞內較為濕涼，請 貴客務必備足保暖衣物)。續驅車越過邊境，前往有『亞得里亞海珍珠』美譽、迷人宛若法國尼斯的◎歐帕提雅，19世紀中期的小漁村，隨著別墅豪宅、高級飯店如雨後春筍般的興起，搭配美麗的海岸風光，成就最優雅的度假城市。而湛藍的亞得里亞海，夏日金色陽光跳動於海上，微微徐風吹起陣陣漣漪，自古以來，多少皇宮貴族為其心醉神往，漫步於19世紀即已開發的濱海大道，享受一段慵懶的時光。

【本日行車距離參考】布雷得 - (102KM)波斯托納鐘乳石洞 - (62KM)歐帕提亞

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：城堡肋排餐+蛋糕 晚餐：飯店內自助餐

第04天

歐帕提亞 - 伊斯特拉半島(波瑞曲POREC - 羅溫ROVINJ - 普拉PULA) - 歐帕提亞

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今天特別安排前往伊斯特拉半島。伊斯特拉半島是一個很像義大利托斯卡尼的地方，抵達後前往參觀波瑞曲的⊙優弗拉提斯大教堂(世界遺產)·捷著前往羅溫(被稱為伊斯特拉半島最美麗的城市)參觀⊙舊城區,⊙大教堂·最後前往古羅馬遺產很多的普拉參觀:⊙奧古斯都神廟,⊙塞爾吉凱旋門,⊙大教堂·以及⊙羅馬圓形競技場。隨後驅車返回歐帕提亞。

【本日行車距離參考】歐帕提亞 - (83KM)波瑞曲 - (35KM)羅溫 - (36KM)普拉 - (101KM)歐帕提亞

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：鮮魚午餐 晚餐：飯店內自助餐

🏠 住宿 MILENIJ HOTEL或AMBASADOR或同級

第05天

歐帕提亞 - 普麗維契湖國家公園 PLITVICE LAKE N.P. (十六湖國家公園)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往★普麗維契湖國家公園(又稱十六湖國家公園)，鬼斧神工的地貌景觀、獨特的動植物生態，更加上恰如其分的人工設施，使十六湖國家公園宛如現代世外桃源，一年四季深受世界各地遊客青睞。安排搭乘國家公園內★專屬巴士，前往十六湖最高源頭之祈禱湖，漫步木棧道而下，圓形湖、漩渦湖、、、等大小湖泊，或夾雜濃密林蔭、或見野鴨戲水，無處不見大自然的驚喜。雪白飛瀑從天而降，碧綠湖水晶瑩剔透，沒有塵世的喧囂擾攘，宛如置身於山水名畫。

【本日行車距離參考】歐帕提亞 - (184KM)普麗維契湖國家公園

【特別推薦】普麗維契湖國家公園

克羅埃西亞的國寶 - 普麗維契湖國家公園，全區可分為上湖區及下湖區，共擁有16個大小湖泊及無數瀑布，故亦名為十六湖國家公園。喀斯特地形的水蝕，在此形成特殊的地理水文景觀。鳳凰旅遊以不拖泥帶水的充實時間安排，邀您緩步欣賞這人間仙境，晚間更安排住宿於國家公園內或公園近郊區域。然受限於國家公園建築法令，國家公園內的旅館僅有一般三星或二星等級，且房間數時有不足，敬請 貴客知曉及諒解。

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：烤乳豬風味餐 晚餐：飯店內鱒魚餐

🏠 住宿 JEZERO或HOTEL DEGENIJA或同級

第06天

普麗維契湖國家公園 - 札達爾 ZADAR - 特羅吉爾TROGIR - 史普麗特SPLIT

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車沿著達爾瑪奇亞海岸，前往亞得里亞海中心點的札達爾；全身佈滿黑色斑點的大麥町狗，其故鄉即為克羅埃西亞的達爾瑪奇亞地區，綿延的海岸、矚目的世界遺產，外加秀麗的國家公園，達爾瑪奇亞地區總是令遊客一再回味。抵達⊙札達爾，遊覽⊙古城門、城牆，抬頭仰望城門上聖馬可石獅像，顯現昔日札達爾與威尼斯之歷史關係。續漫步於⊙羅馬廣場，處處頹圮的石柱及殘壁，感嘆羅馬榮光不再。而廣場旁之⊙聖多那教堂，特殊的圓形柱造型，則為札達爾的代表性建築。

午後拜訪克羅埃西亞海岸小島 - ⊙特羅吉爾，古城特羅吉爾整個城市，嚴格來說是個小島，早期歷經了希臘文明、古羅馬及基督教文明、拜占庭文化.....等，到公元七世紀後才有今日的克羅埃西亞人居住，所以其文明悠久，尤其不同時期的建築風格在古城裏到處可見，幽幽的古風是很少見的，也在1997年被聯合國文教明訂為人類珍貴遺產，你可閒遊其中；之後前往克羅埃西亞第二大城也是著名港口 - ⊙史普麗特

【本日行車距離參考】普麗維契湖國家公園 - (133KM)札達爾 - (129KM)特羅吉爾 - (28KM)史普麗特

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：達爾瑪提亞著名菜燉牛肉 晚餐：烤魚風味餐+淡菜

🏠 住宿 ATRIUM HOTEL或LE MERIDIEN LAV SPLIT或同級

第07天

史普麗特 - 莫斯塔爾MOSTAR【波士尼亞】

昔日羅馬帝國的榮光，開啟城市的風華，今日濱海的港灣，至今仍呈現繁榮生機，安排徒步參觀此一系列名世界文化遺產之城市，遊覽★戴奧克里奇安皇宮，二千年前由羅馬皇帝所興建的古城，雖歷經戰火及歲月的洗禮，仍保有原雍容華貴的風貌。參觀以金、銀、銅、鐵命名之防禦城門內部，原安置皇帝陵寢之★聖多米尼斯教堂，原為皇帝居所之★皇宮前庭與地下大廳，而◎皇宮中庭廣場上，昔日之羅馬式拱門及圓柱依舊，今日則更增添許多街頭藝人表演風采。接著驅車進入波士尼亞國土~ 過邊關後首先來到◎莫斯塔爾，莫斯塔爾古鎮橫跨雷特瓦河深谷，是15和16世紀作為土耳其邊境小鎮建立起來的，於19和20世紀的奧匈帝國時期得到了進一步發展。莫斯塔爾一直以來因其◎古老的土耳其房屋和◎老橋而聞名，並因此橋而得名。然而，在1990年衝突期間，這個古鎮的大部分地方和由著名建築師思南設計的老橋都遭到了摧毀。由於聯合國教科文組織成立的國際科學委員會的努力，老橋於近期得到了重建，古鎮的許多建築也得到了修復或重建。老橋地區融合了前土耳其、土耳其東部、地中海和西歐建築風格，是一個典型的多元化城市住區。重建後的老橋和莫斯塔爾舊城是協調和解、國際合作的象徵，也是不同文化、種族和宗教社會之間和睦相處的象徵。

【本日行車距離參考】史普麗特 - (113KM) 莫斯塔爾

【特別推薦】波士尼亞

波赫位居東南歐，人口約462萬，濱亞德里亞海，境內主要是山脈，旅遊觀光資源豐富，是頗受歡迎之滑雪及生態旅遊勝地。根據世界旅遊組織評估，1995年至2020年間波赫將是全球第3大觀光人口成長最快的國家。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：波士尼亞著名烤碎肉團 晚餐：薩拉熱窩  [看菜單](#)

 **住宿** [HOTEL BRISTOL](#)或同級


第08天

莫斯塔爾 - 波契泰利POCITELJ - 涅姆NEUM - 史東STON【克羅埃西亞】 - 杜布羅尼克 DUBROVNIK

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往◎波契泰利，一個在內雷特瓦河岸得中世紀的城市。在17和18世紀間，它被土耳其人統治，今日仍有著中世紀和土耳其的模樣。抵達後前往參觀◎堡壘，◎清真寺。最後前往◎涅姆，波士尼亞唯一一個海濱城市。中午特別安排石蠅午餐！在科羅埃西亞石蠅被禁止，只能在涅姆享受被稱為地中海最美味餐食之一。午餐後專車親臨克羅埃西亞歷史名城 - ◎石頭城，並前往位於石頭城山坡上的『萬里長城』屏障，攀登高牆眺望小鎮美景，感受堅固的城牆曾在十字軍時代裡肩負著保衛歐洲文化的重任。爾後驅車前往的世界文化遺產城市，素有「亞德里亞海之珠」美稱的◎杜布羅尼克。今晚夜宿杜布羅尼克，您將親身領略原味地中海的仙境美景以及感受當年蕭伯納形容杜布羅尼克是找尋人間天堂必經之處的情境，筆墨難以形容的杜布羅尼克將觸動您的心弦。

【本日行車距離參考】莫斯塔爾 - (50KM)涅姆 - (25KM)史東 - (55KM)杜布羅尼克

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：石蠅料理 晚餐：海鮮義大利麵

 **住宿** [RIXOS LIBERTAS DUBROVNIK](#)或[ARGENTINA](#)或[SHERATON DUBROVNIK RIVIERA HOTEL](#)或同級


第09天

杜布羅尼克 - 科托爾KOTOR【蒙地內哥羅】 - 布達瓦BUDVA - 杜布羅尼克【克羅埃西亞】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往蒙地內哥羅（黑山共和國），自2006年正式擺脫塞爾維亞而獨立後，迅速地成為歐美人士最感興趣的觀光景點，這裡擁有恍若中古世紀的村落、與世隔絕的沙灘、以及靜謐的峽灣景觀。沿著美麗蔚藍海岸線，首先來到--◎科托爾，此城建立於西元7世紀，是著名的貿易航海城，城內保存良好的中古世紀建築，早在1979年已名列世界文化遺產；續來到古老的港灣小城--◎巴德瓦，悠閒漫步於海濱，享受亞德里亞海特有的寧靜。

【本日行車距離參考】杜布羅尼克 - (93KM)科托爾 - (22KM)布達瓦 - (116KM)杜布羅尼克

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：海鮮燉飯或烤雞肉 晚餐：炸魷魚和塔塔醬

 **住宿** [RIXOS LIBERTAS DUBROVNIK](#)或[ARGENTINA](#)或[SHERATON DUBROVNIK RIVIERA HOTEL](#)或同級


第10天

杜布羅尼克 / 札格雷布ZAGREB

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，穿越城門進入老城區，映入眼簾的是造形奇特的◎**大盜歐費瑞歐噴水池**，隨後登上★**古城牆**，隨著移動的人群，遠處碧海遊艇、島嶼建築美景盡收眼底，1991年內戰雖遭砲火侵襲，但如今已恢復往日美麗的風貌，整個古城靜靜聳立在一個小海岬上，三面環繞著湛藍的亞得里亞海，好似一顆被海潮篩落在沙灘上的珍珠，古典、雅致而圓潤，值得您細細品味。續遊覽亞得里亞海東部區域，最具規模之哥德式建築的◎**多米尼克修道院**，一覽15世紀◎史邦扎宮鐘塔及饒富傳奇的◎**奧蘭多石柱**，曾為杜布羅尼克行政中心，有『達爾馬奇亞地區最美麗建築』之譽的◎王宮宮邸以及雅致的★**聖方濟修道院**等。

晚上搭機前往克羅埃西亞首府大城 - 札格拉布。

 **餐食** 早餐：自理 午餐：克羅埃西亞烤羊風味+飲料 晚餐：克羅埃西亞燒烤風味餐


 **住宿** **SHERATON ZAGREB HOTEL**或**ESPLANADE ZAGREB HOTEL**或同級

第11天

札格雷布 / 法蘭克福 / 香港

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往**札格拉布**市中心之◎**耶拉奇洽廣場**，騎馬揮刀的耶拉奇洽雕像，威武訴說著英雄事蹟。續拜訪◎大教堂、◎大主教宅邸，隨後可漫步於◎卡普托區長街，原有的河床現已為散步大道，精巧的建築為特色商店與咖啡座，現已為**札格拉布**市民最主要的約會地點。爾後遊覽於上城區，穿越城中唯一被保存的◎老石門，停駐於◎**聖馬可教堂**前，繽紛的馬賽克屋頂搭配文藝復興式風格建築，總是吸引過客注目的眼光，而座落其旁的◎國會大廈及◎總督府，更記錄著原奧匈帝國及南斯拉夫的歷史過往。爾後背上裝滿美麗回憶的行囊前往機場，搭機經歐洲轉機點返回臺灣。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式六菜一湯 晚餐：機上


 **住宿** 機上

第12天

香港 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機於今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。

- 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。

- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： [匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 \(可參考 \[http://rate.bot.com.tw/xrt?\]\(http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW\)](#)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是能否夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

Have a nice trip 旅途愉快