PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： EUE270129C
行程名稱： 德瑞絕色峰華三大名峰12天（雙遊船、雙堡宮殿、米其林美食饗宴、黃金列車、盧森五星）*逢春節連假
集合時間： 2027/01/29 21:20 桃園國際機場第二航站阿聯酋航空25號團體櫃台
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

德瑞絕色峰華三大名峰12天（雙遊船、雙堡宮殿、米其林美食饗宴、黃金列車、盧森五星）*逢春節連假

* 行程特色

1. 兩大城堡宮殿：(含參觀門票！不是只在外面照相)
   A.新天鵝堡：浪漫的天鵝騎士之夢、巴伐利亞國王 - 路德維希二世傳奇的一生

B.海德堡古堡：搭乘纜車拜訪古堡區、尋找學生王子的蹤跡

2. 米其林美食饗宴、精釀啤酒館風味餐、慕尼黑小修士餐廳、少女峰景觀餐廳、瑞士火鍋風味餐、羅騰堡廣場主題餐廳等，品嚐當地知名菜色，領略德瑞飲食文化特色。
3. 四大中古世紀名城：羅登堡、海德堡、紐倫堡、慕尼黑，行程涵蓋著名之羅曼蒂克大道、古堡大道、阿爾卑斯之路，沿途但見古堡及城鄉小鎮風光，充實又饒富趣味。
4. 古堡大道上傳奇的紐倫堡，大城風華保有古樸景致，令人流連忘返；聖誕市集期間，更受旅人青睞。
5. 盧森湖畔明媚小鎮，山光倒映湖景，宛如一幅山水名畫，令人身心為之舒暢。
6. 瑞士首都伯恩，古樸的中古世紀風情，是此城名列聯合國文教組織保護的最佳理由。
7. 遊覽巴伐利亞繁華古都慕尼黑，遊覽市區古樸華麗的建築及熱鬧的廣場。
8. 前往瑞士最環保的山中小鎮-策馬特，安排登上高納葛拉特平台欣賞馬特洪峰美景。
9. 安排艾格快線纜車與高山火車登上(下)少女峰，一覽歐洲最長阿雷奇冰河的壯闊。
10. 參觀瑞士交通博物館，體驗各種豐富有趣的模擬體驗及探索過去及未來的交通運輸工具發展。
11. 搭乘齒軌登山鐵路，登上有山巒皇后之稱 的瑞吉山，遠眺阿爾卑斯群峰及俯瞰瑞士中部勝景。

第01天 台北

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

順著萊茵河而下，沿著羅曼蒂克大道尋找中世紀城鎮蹤影。阿爾卑斯山林間茅屋矮房、德國第一高峰 - 楚格峰，更有那賞不盡的德國世界遺產，南德巴伐利亞，完整呈現德意志中古世紀風貌！

今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往德國工商大城 - 法蘭克福。夜宿機上。

【貼心提醒】

阿聯酋航空（ EK ）團體機票於起飛前，旅客可逕行於阿聯酋官網付費選位(請先洽業務人員取得機票號碼)詳見阿聯酋官網：請點我。若您付費選位於逃生門前方，須肩負協助疏散的責任。劃位前須確認符合年滿15歲、身心健康、具外語溝通能力（如英語或當地語言）及無須照顧同行者的條件，且座位下方與前方在起降時不得放置隨身行李。若未符合仍選位； 以航空公司確認之結果為準。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

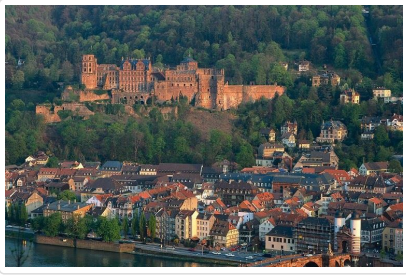
第02天 台北✈杜拜 ✈法蘭克福 萊茵河遊船 RHINE CRUISE （羅蕾萊傳唱古堡的詩歌） 海德堡 HEIDELBERG

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

歐洲第三長河的萊茵河，河畔古城、葡萄酒莊，妝點出溫柔婉約的形象，自古以來多少墨客騷人，無不沉醉在其優雅意境。抵達後，驅車前往萊茵河谷，安排搭乘★遊船欣賞萊茵河兩岸秀麗的景緻，忽見優雅的蘿蕾萊岩石矗立於河岸，彷彿仍在吟唱著悅耳旋律；而造型獨特，亦為唯一位於萊茵河中的普法爾茲城堡，法國大文豪雨果更譽其為『萊茵河中永恆漂流的石船』。續驅車前往位於內卡河畔古城與大學交織而成的文化都市海德堡。


萊茵河遊船


萊茵河


海德堡

行車距離 法蘭克福 -（115公里）萊茵河遊船 -（53公里）海德堡

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：德國家庭料理風味+啤酒

第03天 海德堡（學生王子的浪漫大學城） 麥琴根名品村OUTLET 司圖加特STUTTGART

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後展開精彩的⊙海德堡市區觀光行程，特別安排搭乘★古堡纜車參觀座落於山腰的★大古堡及巨大的橡木酒桶，於古堡陽台上聆聽一段「腳印的傳說」，眺望此城美麗的街景及對岸的哲學大道；隨後瀏覽於⊙古城區，在此一瀰漫啤酒芳香及愛情戀曲的古城中，尋找傳

說中學生王子的蹤影。午餐後驅車前往⊙麥琴根名品村，由多棟美麗的建築組成，每一棟都具有得特設計感的建築，整個區域規劃的整齊又漂亮，外觀看起來讓人有感覺來到時尚之都的錯覺呢！好買又實用的的商品琳琅滿目，如WMF的廚房用品或是Zwilling非常受歡迎、絕對不能錯過Hugo Boss.Bottega Veneta.Bally.Armani、價位僅台灣價位一半的Pandora...等。


海德堡


海德堡古城區


麥琴根名品村

行車距離 海德堡—(160km) 司圖加特

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：方便購物~敬請自理 晚餐：老饕啤酒館

第04天 司圖加特 羅騰堡ROTHENBURG 紐倫堡NURNBERG

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車前往有『中世紀寶石』美譽的⊙羅騰堡，市內完整無缺的中世紀街道、住家，在歐洲仍屬罕見，一進城門彷若穿越時光隧道，進入中古世紀浪漫的世界。漫步欣賞⊙市政廳、⊙議員會議館，更可悠遊於古色古香之市街風情。午後前往位於古堡大道上，最具古樸風味的古城~紐倫堡，為德國最大型色彩濃厚的中世紀古城，曾是多位德意志皇帝誕生和居住地，充滿濃厚的歷史氣息，亦是德國的工藝之都，為巴伐利亞第二大城，更為傳說中著名芭蕾舞劇『胡桃鉗』的背景舞台，歷史的交錯彙織出昔日城市光芒。安排遊覽始建於11世紀、曾為歷任神聖羅馬帝國居所之⊙皇帝堡，遠眺紐倫堡中世紀古城風光。隨後漫步前往古城區，駐足於每年聖誕市集聚集地的⊙中央廣場，遊覽⊙美之泉、⊙聖母教堂，熙來攘往的人潮，點綴古城歡樂的氣氛。


『中世紀寶石』~羅騰堡


羅騰堡


德國工藝之都~紐倫堡

行車距離 司圖加特—(150km) 羅騰堡—(105km) 紐倫堡

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：羅騰堡廣場主題餐廳 晚餐：中式七菜一湯

第05天 紐倫堡 慕尼黑 MUNICH（BMW汽車博物館）

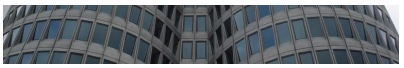
符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

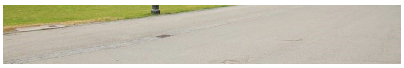
早餐後，前往巴伐利亞首府 - 慕尼黑，參觀舊城區內的⊙瑪麗亞廣場、廣場中央豎立著聖母瑪麗亞黃金塑像，而圍繞在四周的則為氣勢宏偉之新市政廳；隨後續至⊙皇宮區，瀏覽16至18世紀皇宮建築群搭配阿提納教堂，彷彿置身歐洲名畫中。安排參觀2008年6月底重新開放的★BMW汽車博物館（如遇週一休館日則退費15歐元並改參觀BMW 世界BMW Welt，此處集結了 BMW、MINI 與勞斯萊斯等集團旗下最新車款與互動科技）。








BMW汽車博物館


慕尼黑 皇宮花園


慕尼黑~小修士餐廳

行車距離 紐倫堡 - (168公里)慕尼黑

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：皇家啤酒餐廳(若遇餐廳訂滿則改慕尼黑啤酒餐廳)

第06天

慕尼黑　新天鵝堡 NEUSCHWANSTEIN CASTLE　坎普頓KEMPTEN

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往如童話般夢 幻的★新天鵝堡，欣賞沿途山林風光，而由瑪利亞橋遠眺城堡，美麗山景與布萊特河谷交映出極佳的絕色風光，為您此行留下最美麗身影。(如新天鵝堡因整修或客滿無法入內，將以★高天鵝堡Hohenschwangau Castle替代)。午後驅車前往德奧瑞三國交界的歷史名城坎普頓


如童話般夢幻的新天鵝堡


新天鵝堡


新天鵝堡

行車距離 慕尼黑 —(109km)新天鵝堡 —(48km)坎普頓

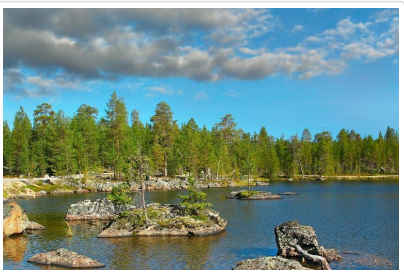
餐食 早餐：飯店內美式 午餐：德國鄉村料理 晚餐：旅館主廚推薦料理

第07天

坎普頓　蒂蒂湖 TITISEE（黑森林的珍珠）　伯恩BERN（瑞士首都花園城市）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往群山圍繞的⊙蒂蒂湖，此地為德國咕咕鐘的故鄉，特別安排參觀咕咕鐘製作過程。而湖畔更充斥著各式精美小店，各式各樣精巧可愛的咕咕鐘，令人愛不釋手。午後驅車前往瑞士首都─伯恩，典雅的舊城為聯合國世界文化遺產之一。在舊城中您可以漫步於總長六公里的⊙拱頂長廊中，瀏覽街中各式各樣的噴泉；甚且停駐於舊城東部的⊙熊公園，公園裡育有伯恩的代表動物─熊，是不可錯過的景點。


蒂蒂湖


咕咕鐘


瑞士首都─伯恩

行車距離 坎普頓—(214km)蒂蒂湖—(160km)伯恩

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：蒂蒂湖家鄉鱒魚風味或黑森林鐵板香煎豬排風味套餐 晚餐：伯恩主題餐廳

第08天

伯恩 BERN　茲懷斯文　黃金列車一等艙 Golden Pass Panoramic++蒙投MONTREUX　策馬特 ZERMATT

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐過後，安排前往茲懷斯文搭乘瑞士著名的★黃金景觀火車Golden Pass前往蒙投。這一線路走過瑞士幾個風景迷人的湖泊，所到之處的美麗風光，叫人流連忘返。如同旅遊者所稱，黃金列車集合瑞士景觀精華。續前往阿爾卑斯山城中最環保乾淨的小鎮 - 策馬特。您可自由地在小鎮內優閒地逛街。<如遇一等艙滿座，則改訂二等艙，並退價差新台幣900。>


瑞士首都~伯恩


聯合國世界文化遺產~伯恩舊城


黃金列車

行車距離 伯恩—(70km)茲懷斯文++黃金列車一等艙++蒙投—(140km)策馬特

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：瑞士鄉村風味料理 晚餐：飯店內西式

第09天 策馬特 ZERMATT（馬特洪峰） 茵特拉根INTERLAKEN（少女峰與阿萊奇冰河傳奇）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今早安排搭乘★登山火車，緩緩登高前往阿爾卑斯山的小小世界─策馬特，享受阿爾卑斯山壯麗之美及山中小鎮的絕俗寧靜。馬特洪峰，三角錐狀的特殊造型，以一柱擎天的姿態睥睨阿爾卑斯山群峰。特別安排搭乘★高山齒軌電車，登上歐洲位置最高，海拔3130公尺的⊙高納葛拉特平台，遠眺高山冰河，一享銀色世界的愜意，以及體驗置身冰河之下的經驗。午後前往少女峰山下小鎮茵特拉根。


馬特洪峰


策馬特~馬特洪峰


馬特洪峰夕照

行車距離 策馬特— (111KM)茵特拉根

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：瑞士風味料理 晚餐：瑞士鄉村風味料理

第10天 茵特拉根 格林德瓦 少女峰 格林德瓦 盧森LUZERN（永遠的瑞士山水圖畫）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往美麗山城─格林德瓦（又名岩石森林），車行沿途放眼盡是綠草如茵與繽紛多樣高山植物，提供給您完全不同、但卻絕對感動人心的超級經驗。抵達後，轉搭★艾格快線纜車與★高山火車登上海拔3454公尺高之少女峰火車站；列車緩緩行駛於層層山巒，遠眺海拔4158公尺高的少女峰、4099公尺高的僧侶峰、以及3970公尺高的艾格峰，儀象萬千的奇景，處處皆是您值得攝入鏡頭的焦點（少女峰鐵道公司於2020年12月全新正式啟用的艾格快線纜車，從高空飽覽少女峰山區宏偉壯麗之怡人景致）。當列車緩緩抵達，您將可以一覽白雪皚皚、群峰簇擁足下的豪氣干雲；登上⊙斯芬克斯觀景台，僧侶峰和少女峰佇立左右、歐洲最長的阿雷奇冰河就在腳下；而天然的⊙萬年冰洞，於鬼斧神工的雕刻下，展現奇特造景。午餐特別安排於少女峰景觀餐廳；午後前往盧森湖畔著名渡假小鎮─盧森。美麗的湖泊、阿爾卑斯山與中世紀建築相互輝映，如詩如畫的景象，開啟你我的到訪。遊覽盧森城內之⊙獅子紀念碑，聆聽一段英勇的傳說；漫步於中古世紀⊙木橋、⊙舊城古老的街道，享受瑞士悠閒時光。







少女峰　盧森~獅子紀念碑　永遠的瑞士山水圖畫~盧森

行車距離　茵特拉根—（23KM）格林德瓦+++少女峰+++格林德瓦—(87km)盧森

餐食　早餐：飯店內美式 午餐：少女峰景觀餐廳西式餐 晚餐：瑞士鄉村風味料理

第11天

盧森　山巒皇后瑞吉山MT. RIGI(盧森湖渡輪　+齒軌式登山鐵路　)　蘇黎世✈杜拜

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享用飯店早餐後，安排搭乘★渡輪遊覽風光秀麗景色宜人的盧森湖，楚格湖與勞瓦茲湖，粼粼波光中，遠眺德國黑森林和法國平原。續前往位於瑞士心臟位置的★瑞吉山，安排搭乘★齒軌式登山鐵路，遠眺阿爾卑斯群峰及俯瞰瑞士中部勝景；全年365天開放，最受瑞士人鍾愛的度假勝地。1868年8月27日，英國維多利亞女王在瑞吉山度過了她最快樂的一天，贈予瑞吉山「山巒皇后」的美譽。站在1800米的頂峰，湖光山色引人入勝，鐵力士山和少女峰等名山左擁右抱，13個大大小小的湖泊猶如珍珠點綴其間，整個瑞士中部猶如絕美畫卷呈現眼前。
爾後帶著滿滿回憶前往國際機場辦理登機事宜，搭機經轉機點返回台北。


瑞吉山


盧森湖渡輪


瑞吉山

行車距離　盧森 -（53km）蘇黎世

餐食　早餐：飯店內美式 午餐：瑞士鄉村風味料理 晚餐：機上

第12天

杜拜 ✈ 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的德瑞絕色峰華三大名峰12天之旅。

餐食　早餐：機上 午餐：機上 晚餐：機上

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，

應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

日 期	城 市	飯店名稱	地 址	國 家
2027/01/29	法蘭克福 Frankfurt			德國
2027/01/30	曼海姆 Mannheim	Holiday Inn Hotel Mannheim	John Deere Str, Glucksteinallee 1, Mannheim, 68163 電話：+49-621-300842605	德國
2027/01/31	司圖加特 Stuttgart			德國
2027/02/01	紐倫堡 Nuremberg			德國
2027/02/02	慕尼黑 Munich	HOLIDAY INN UNTERHACHING	INSELKAMMERSTR.7-9 D-82008 UNTERHACHING NEAR MUNICH GERMANY 電話：49-89-666910	德國
2027/02/03	坎普頓 Kempten	BIG BOX HOTEL	KOTTERNER STR. 62, 87435 KEMPTEN (ALLG	德國

			AU) 電話：+49-831-570552000	
2027/02/04	伯恩 Bern	AMBASSADOR HOTEL BERN	SEFTIGENSTRASSE 99, 3007 BERN, SWITZERLAND 電話：+41--313709999	瑞士
2027/02/05	策馬特 Zermatt			瑞士
2027/02/06	茵特拉根 Interlaken	Hey Hotel Interlaken	Hoheweg 7 Interlaken Switzerland 3800 電話：--(+41)338278787	瑞士
2027/02/07	盧森 Lucerne			瑞士
2027/02/08	蘇黎世 Zurich			瑞士
2027/02/09				

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/01/30	六	台北 (桃園國際機場)	阿酋航空	EK387	00:20	杜拜 (杜拜機場)	2027/01/30	06:15
2027/01/30	六	杜拜 (杜拜機場)	阿酋航空	EK 45	08:40	法蘭克福	2027/01/30	12:45
2027/02/08	一	蘇黎世 (蘇黎世機場)	阿酋航空	EK 86	21:50	杜拜 (杜拜機場)	2027/02/09	07:05
2027/02/09	二	杜拜 (杜拜機場)	阿酋航空	EK386	08:45	台北 (桃園國際機場)	2027/02/09	20:40

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快