全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： EUE270130A
行程名稱： 絕妙德奧捷11天升級版 (雙點進出、米其林、雙遊船、四晚五星、鐘樓登頂、加贈下午茶)*逢春節連假
集合時間： 2027/01/30 21:20 桃園國際機場第二航站阿聯酋航空25號團體櫃台
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

絕妙德奧捷11天升級版 (雙點進出、米其林、雙遊船、四晚五星、鐘樓登頂、加贈下午茶)*逢春節連假

* 行程特色

1. 維也納進 / 布拉格回 ~ 雙點進出，省卻車程。
2. 世紀名城:布拉格/維也納連續住宿二晚，省去打包行李麻煩。

3. 深入捷克大城小鎮，搭配維也納+薩爾茲堡~奧地利雙城風華，浪漫的多瑙河、仙境般的湖區風情，適切地時間安排，發現歐洲另類風采。
4. 世界遺產之薩爾茨卡默古特湖區著名的哈斯達特。
5. 貝希特斯加登：世界聞名的鹽洞探秘之旅。
6. 德國人間仙境般的最美湖國-國王湖。
7. 列名世界遺產的庫倫洛夫，精巧小城、青石街道，搭配可愛古物，令人流連忘返。
8. 廣受歐洲貴紳名流歡迎的溫泉小鎮 - 卡洛威瓦麗，享受另類喝溫泉的樂趣。
9. 精選各式風味餐：維也納豬肋排風味、奧地利炸豬排風味、波希米亞風味餐、湖區鱒魚風味餐、溫泉風味料理、奧地利鄉村菜、米其林推薦餐廳...等，還有一解鄉愁的中式料理也不能缺席，全程以中、西餐穿插安排，讓您在國外也能吃的感動！

第01天 台北 TAIPEI

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

中歐地區饒富傳奇色彩的哈布斯堡王朝帝國，輝煌的建築、迷人的音樂、經典的文學、曠世的電影與戲劇，街頭藝人的即興表演與藝術創作，鳳凰旅遊推薦您細細品味奧地利與捷克的浪漫風情。
今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機經轉機點飛往世界音樂之都 - 維也納，夜宿機上。

【貼心提醒】

阿聯酋航空（ EK ）團體機票於起飛前，旅客可逕行於阿聯酋官網付費選位(請先洽業務人員取得機票號碼)詳見阿聯酋官網：請點我。
若您付費選位於逃生門前方，須肩負協助疏散的責任。劃位前須確認符合年滿15歲、身心健康、具外語溝通能力（如英語或當地語言）及無須照顧同行者的條件，且座位下方與前方在起降時不得放置隨身行李。若未符合仍選位； 以航空公司確認之結果為準。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

第02天 台北 TAIPEI ✈ 杜拜 ✈ 維也納 VIENNA(貝維第爾宮、百水公寓)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達後前往市區：拜訪曾為歐根親王的⊙貝維第爾宮、⊙百水公寓又稱漢德瓦薩之家，是奧地利藝術家佛登斯列·漢德瓦薩在維也納建設的一處以人類和自然共生為主題的公共住宅。於1986年完工。其獨特的風格、大膽的色彩、大量的植披，現已成為維也納的著名景點。



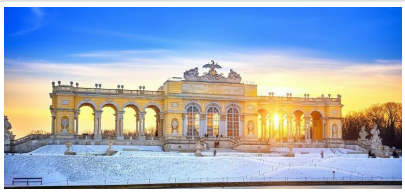
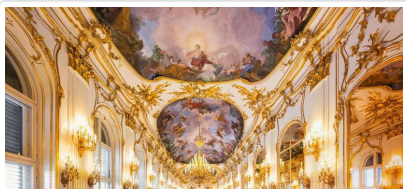


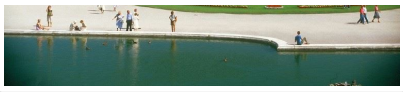
餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：奧地利豬肋排風味餐

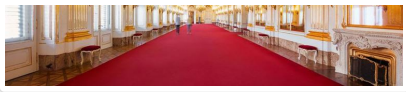
第03天 維也納深度之旅(熊布朗宮、霍夫堡皇宮區)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後遊覽有「世界音樂之都」美譽的維也納，驅車參觀奧國女皇瑪麗亞．泰瑞莎極盛時代所改建的★熊布朗皇宮，金碧輝煌的廳房、氣勢壯闊的庭園，除顯現雍容華貴的榮光外，更享有『美泉宮』的稱譽。爾後車行於著名之維也納環城大道，欣賞道路兩旁國立歌劇院、市立公園、維也納大學、城堡劇院、感恩教堂、國會、市政廳等繁華建築。曾為哈布斯堡王朝駐在地、現為總理官邸之⊙霍夫堡皇宮區⊙瑪利亞泰瑞莎廣場。續前往以⊙聖史蒂芬大教堂為中心之繁華大街，擠滿了高級精品店、施華洛世奇水晶店、露天咖啡座，把握購物或休閒時光。晚間亦可自費欣賞維也納眾多之音樂會表演活動。





餐食 早餐：旅館內早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：奧地利炸豬排風味餐

第04天

維也納　瓦豪河谷-梅爾克　哈斯達特　薩爾茲卡默古特湖區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往湖區，途經◎瓦豪河谷，此區是奧地利重要的葡萄酒產區，全長30公里除了有大量的葡萄園。還擁有完整的自史前時期至今各時期的歷史痕跡，加上眾多的修道院和歷史古城，其中還有當年奧地利公爵利奧波德五世囚禁英格蘭國王獅心理查的地方。2000年，該地區被聯合國教科文組織列入世界文化遺產。安排於瓦豪河谷的◎梅爾克享用午餐，小鎮上即可遠眺著名的巴洛克式風格的梅爾克修道院，還有保留完好的中世紀各種不同風格的建築。

續拜訪◎薩爾茲卡默古特湖區，千萬年前因冰河侵蝕而產生的湖泊、宛如藍寶石般灑落、群山環繞的湖區宛如仙境，拜訪湖畔最享盛名列名世界文化遺產的湖畔小鎮◎哈斯達特，秀麗湖面宛如玻璃般晶瑩剔透，不時穿梭湖面的小船，劃破粼粼波光，散發大自然的魅力色彩。晚間入住於湖區小鎮旅館。





特殊安排 (註:湖區飯店非指湖邊的飯店，亦非面湖房型，以大床房型為多，敬請知悉！若遇湖區飯店客滿，則改住宿薩爾茲堡或鄰近區域四星級飯店，敬請知悉與理解)

行車距離 維也納 - （88公里）梅爾克 - (185公里)湖區

餐食 早餐：旅館內早餐 午餐：奧地利風味料理 晚餐：奧地利鄉村料理

第05天

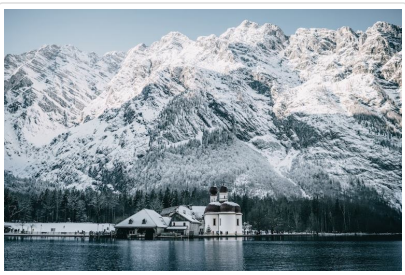
薩爾茲卡默古特湖區　國王湖　貝熙特斯加登　薩爾茲堡SALZBURG

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後抵達後驅車前往有德國最美麗的湖泊美名的◎國王湖，清澈的湖水倒映著阿爾卑斯群山，令人驚艷不已。特別安排搭乘★遊船前往山巒與湖泊環繞的◎聖巴爾特羅梅修道院，紅色的屋頂與周圍的盎然綠意，形成一幅渾然天成的絕美畫作，讓人彿彷置身畫中，流連忘返。（如因天候因素或湖面結冰遊船停駛，退費船票20歐元）

午後續前往參觀有五百年歷史的★貝熙特斯加登鹽洞，換上獨特的採鹽工作服，沿著舊時工人進入鹽洞的路徑，滑下刺激的長滑梯，搭乘採礦小火車穿越在狹窄的山洞中，乘著木伐穿過鏡湖...在專業解說人員的帶領下，完成一趟充滿趣味與知識性的鹽洞之旅。

爾後沿著列名世界自然遺產的的瓦荷河谷，亦為多瑙河岸最美麗之風景區，遠眺矗立山丘上古堡，還可見葡萄園點綴於兩岸綠野平疇間。晚間入住於湖區小鎮旅館。（若貝熙特斯加登鹽洞額滿，將改訂★哈來因鹽洞）


行車距離 湖區小鎮 - （91公里）國王湖 - (30公里) 薩爾茲堡

餐食 早餐：飯店內 午餐：湖區鮮魚風味料理 晚餐：中式七菜一湯

第06天

薩爾茲堡SALZBURG　庫倫諾夫 CESKY KRUMLOV

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往拜訪⊙米拉貝爾宮花園，精心設計的歐式庭園及雕像造景，也是電影『真善美』中的拍攝場景之一；續跨越薩爾河、漫步於老城區，巴洛克樣式的⊙主教皇宮、氣勢恢宏的⊙大教堂，每年的音樂節就在教堂廣場前揭開序幕；⊙莫札特廣場上紀念雕像更是旅人最愛的拍攝景點、⊙蓋特萊德街兩旁商家掛滿精緻的鍛鐵招牌，瀰漫濃厚中世紀氣息，而蓋特萊德街9號的⊙莫札特之家正是莫札特的出生地；自由漫步於薩爾河畔欣賞街頭藝人獻藝、或瀏覽古城內各式特色商店、找個露天咖啡座、甚或登高俯瞰古城，薩爾斯堡的美將讓您永難忘懷。

爾後專車沿秀麗山景抵達另一列名為世界遺產之古城⊙庫倫諾夫。





行車距離　薩爾茲堡 - (200KM) 庫倫諾夫

餐食　早餐：旅館內早餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：古城牛排餐

第07天

庫倫諾夫CESKY KRUMLOV　卡洛威瓦麗（或瑪麗安斯凱MARIANSKE LAZNE）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

中古世紀古堡、青石街道、紅瓦房舍散發出濃濃的中古氣息，令人發思古之幽情。該城位於伏爾塔瓦河的上游，十三世紀時由於其處於一條重要的貿易路線上而逐漸興起繁盛。大部分建築建於十四世紀到十七世紀之間，多為哥特、文藝復興和巴洛克式樣。老城被流經該處的馬蹄鐵型的伏爾塔瓦河環繞，而著名的城堡則建在河的對岸，整座城區保持了中世紀的風貌，已經被聯合國教科文組織列入世界文化遺產。

爾後驅車前往捷克境內最大、最美的溫泉小鎮⊙卡洛威瓦麗。今晚入住溫泉小鎮，盡洗旅途勞頓。





行車距離　庫倫諾夫 - (245KM) 卡洛威瓦麗

餐食　早餐：旅館內早餐 午餐：捷克鱒魚風味餐 晚餐：波西米亞香烤雞風味餐

第08天

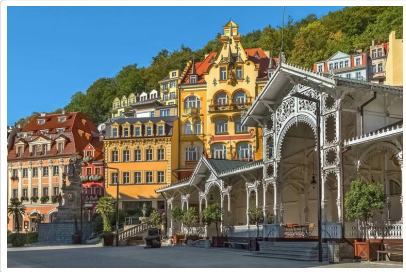
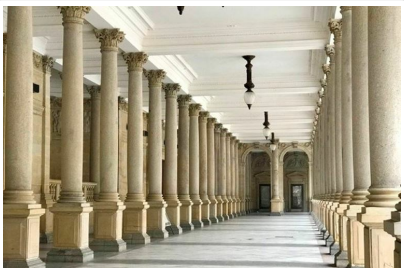
卡洛威瓦麗 KARLOVY VARY（或瑪麗安斯凱MARIANSKE LAZNE）　布拉格(伏爾他瓦河遊船、下午茶)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

捷克境內最大、最美的溫泉小鎮⊙卡洛威瓦麗，小巧的城鎮充滿熱鬧氣氛，卻又不減其優美典雅的氣質，自古即吸引歐洲貴族豪門、影視紅星流連而忘返。抵達後順著小溪蜿蜒深處漫步，欣賞兩旁巴洛可樣式建築，拜訪⊙斯普魯特溫泉迴廊、⊙市場溫泉迴廊、⊙磨坊溫泉迴廊，不坊買個造型特殊之專用溫泉杯、品飲一杯上乘溫泉水，隨後可瀏覽各式精品名店，或駐留街頭一品濃郁咖啡，一享歐式浪漫風情。⊙聖瑪麗教堂，位於市場溫泉回廊後面，是由捷克巴羅克名建築師丁岑霍費於1733年至1766年所建，藍色屋頂白色牆壁，是當地最美麗的巴羅克式教堂建築，教堂內供奉兩尊聖母像。今晚入住溫泉小鎮，盡洗旅途勞頓。

爾後前往千塔之城 – 布拉格。特別安排搭乘★伏爾他瓦河遊船，蜿蜒貫穿，恣意悠游，欣賞河岸美麗風光。續前往品味★下午茶，優雅

的環境搭配布拉格千年古城的韻味，布拉格的魅力無可取代。


行車距離 卡洛威瓦麗 - （130公里）布拉格

餐食 早餐：旅館內早餐 午餐：捷克豬腳風味餐 晚餐：中式七菜一湯

第09天 布拉格深度遊(百塔之城巡禮、布拉格城堡區、電車體驗、市政廳塔登頂)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

邂逅布拉格就從★布拉格古堡皇宮開始，於九世紀即創建之布拉格古堡區，亦是現今捷克總統府所在地，腹地廣大的教堂、宮殿及庭園，雖歷經千年歲月洗禮，亦不改其原有風采，更列名為世界文化遺產。拜訪昔時王室加冕及長眠之所的★聖維特教堂，高聳的哥德式建築、細緻的玫瑰花窗及彩繪玻璃皆令人嘆為觀止；如童話般的★黃金小巷感受卡夫卡迷人文采；漫步於城堡區、鳥瞰舊城色彩繽紛的房舍，宛如置身歐洲中古世紀。更特別安排體驗布拉格★電車，感受當地生活氣息。
爾後來到中歐最古老之石橋⊙查理大橋，橋上眾多街頭藝人當街秀才藝，沿途欣賞街頭藝術家的繪畫作品、研究古橋上之雕塑藝術，讓您完全投入布拉格的人文氣息中。還有⊙舊城廣場上令人目不暇給的各式建築，⊙泰恩教堂的雙塔更是廣場上的焦點、雄偉的⊙火藥塔、新藝術風格的⊙市民會館、拜訪⊙舊市政廳，牆上整點報時的⊙天文古鐘最是受遊客歡迎。特別安排登上★市政廳塔，為布拉格的悠閒時光留下最美的印記。(如遇維修或關閉改登上查理大橋橋塔俯瞰美景)





餐食 早餐：旅館內早餐 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：查理士橋餐廳

第10天 布拉格(高堡區、跳舞的房子) ✈ 杜拜

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往⊙高堡，傳說中是整個布拉格的起源地，有著高貴的公主與英俊的農夫相愛的美麗傳說故事。高堡在15世紀初期被毀，現存建築有聖保羅教堂和聖馬丁園樓和全捷克有身份地位的名人家族都長眠於此的高堡墓地。高堡位於山崖上，是俯瞰布拉格市區及伏爾塔瓦河的優美風景的好地方。
續前往⊙跳舞的房子其實是荷蘭一家保險公司的大樓，由加拿大與捷克建築師合作設計的， 於1992年施工耗時4年於1996年完工，大樓外觀像是一對男女在跳舞，非常不合傳統的設計在當時備受爭議，但得到捷克總統瓦茨拉夫·哈維爾的支持還在隔壁居住了10年之久，雖然希望此建築能成為文化活動中心的計畫未能實現，此棟新巴洛克、新哥德與新藝術運動的建築卻成為布拉格十分馳名並具代表性的建築。
爾後背起裝滿回憶的行囊，專車前往國際機場，搭機經轉機點返回台北。

餐食 早餐：旅館內 午餐：機上 晚餐：機上

第11天 杜拜 ✈ 台北 TPE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今晨抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲奧捷之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行**

李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為

兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時
東歐地區：
1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)
中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

日 期	城 市	飯店名稱	地 址	國 家
2027/01/30	維也納 Vienna			奧地利
2027/01/31	維也納 Vienna	Intercontinental Vienna	JOHANNESGASSE 28 1030 VIENNA AUSTRIA 電話：43--1711220	奧地利
2027/02/01	維也納 Vienna	Intercontinental Vienna	JOHANNESGASSE 28 1030 VIENNA AUSTRIA 電話：43--1711220	奧地利
2027/02/02	格倫德爾塞 Grundlsee	MONDI Hotel am Grundlsee	Archkogl 31, Grundlsee, 8993, Austria 電話：+43-36-2284770	奧地利
2027/02/03	薩爾茲堡 Salzburg	PLAZA INN SALZBURG MESSE	AM MESSEZENTRUM2 ,5020 SALZBURG,AUSTRIA 電話：43--6624355460	奧地利
2027/02/04	庫倫諾夫 Cesky Krumlov	HOTEL MLYN	PARKAN 120, 381 01 CESKV KRUMLOV 電話：+420-380-731 133	捷克
2027/02/05	卡洛威瓦麗 Karlovy Vary	Golf Hotel Morris	724 ZÁDUB - ZÁVIŠÍN, MARIANSKE LAZNE, 35301, CZECH REPUBLIC 電話：+42--0354422777	捷克
2027/02/06	布拉格 Prague	ART NOUVEAU PALACE HOTEL	PANSKA 12, 11121 PRAHA 1, PRAGUE, CZECH REPUBLIC 電話：420-224-093111	捷克
2027/02/07	布拉格 Prague	ART NOUVEAU PALACE HOTEL	PANSKA 12, 11121 PRAHA 1, PRAGUE, CZECH REPUBLIC 電話：420-224-093111	捷克
2027/02/08	台北 Taipei			臺灣，中華民國
2027/02/09	台北 Taipei			臺灣，中華民國

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/01/31	日	台北 (桃園國際機場)	阿酋航空	EK387	00:20	杜拜 (杜拜機場)	2027/01/31	06:15

2027/01/31	日	杜拜 (杜拜機場)	阿酋航空	EK127	08:55	維也納 (維也納國際機場)	2027/01/31	12:25
2027/02/08	一	布拉格	阿酋航空	EK140	14:45	杜拜 (杜拜機場)	2027/02/08	23:40
2027/02/09	二	杜拜 (杜拜機場)	阿酋航空	EK366	03:40	台北 (桃園國際機場)	2027/02/09	15:35

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品

☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快