PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： EUE270203
行程名稱： 德瑞浪漫雙峰會10天(少女峰.楚格峰.黃金列車一等艙.米其林、升等五星一晚)*逢春節連假
集合時間： 2027/02/03 20:10 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第一航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

德瑞浪漫雙峰會10天(少女峰.楚格峰.黃金列車一等艙.米其林、升等五星一晚)*逢春節連假

* 行程特色

1. 德瑞雙峰會：
   - 歐洲屋脊—少女峰，搭乘齒輪登山火車與艾格快線纜車

- 德國第一高峰—楚格峰，**搭乘冰川號纜車**

2. 黃金列車頭等艙：沿途集合瑞士景觀精華，好比瑞士的黃金旅遊路線
3. 雙堡宮殿：
   - 新天鵝堡：浪漫的天鵝騎士之夢、巴伐利亞國王 - 路德維希二世傳奇的一生 。
   - 海德堡古堡：搭乘纜車拜訪古堡區、尋找學生王子的蹤跡。
4. 萊茵河遊船：羅蕾萊傳唱古堡的詩歌
5. 知性之旅：
   - 聖加崙修道院圖書館：**世界文化遺產**、華麗的洛可可建築典範
   - BMW汽車博物館：**博物館入內參觀，不是展示中心看車**
6. 中古世紀名城：羅登堡、海德堡、紐倫堡
7. 全程美式早餐。午、晚餐以中、西餐穿插安排，邀您一同品嚐不同的歐風飲食文化。
   - 瑞士：乳酪火鍋風味。
   - 德國：家庭風味搭配啤酒佳釀、小修士餐廳。
8. 全程安排傳統四星級飯店，舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。
9. 行程深入連萊茵河谷暨結阿爾卑斯山林，悠遊雙國，適切地時間安排，盡覽歐洲自然風采。
10. 盧森湖畔明媚小鎮，山光倒映湖景，宛如一幅山水名畫，令人身心為之舒暢。
11. 瑞士首都伯恩，古樸的中古世紀風情，是此城名列聯合國文教組織保護的最佳理由。
12. 欣賞、享受黑森林深處美麗的蒂蒂湖景色，更可購買令人愛不釋手之精緻咕咕鐘。
13. 搭乘中華航空直飛法蘭克福，輕鬆省時又便利。

第01天　台北✈法蘭克福 FRANKFURT【德國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

順著萊茵河而下，聆賞蘿蕾萊聖歌；沿著羅曼蒂克大道尋找中世紀城鎮蹤影。德國第一高峰 - 楚格峰、列名世界自然遺產的瑞士少女峰，阿爾卑斯山林間茅屋矮房、交雜此起彼落的牛鈴呢喃，宛若置身於歐洲山水名畫，竟至令人流連忘返！
今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往德國工商大城 - 法蘭克福。夜宿機上。
【貼心提醒】
1.中華航空（ＣＩ）團體開立機票後，旅客可逕行於華航官網付費選位(請洽業務人員取得機票號碼)詳見華航官網： **請點我** 。 （起飛前 72 小時方可需求作業)
若您付費選位於逃生門前方，須肩負協助疏散的責任。劃位前須確認符合年滿15歲、身心健康、具外語溝通能力（如英語或當地語言）及無須照顧同行者的條件，且座位下方與前方在起降時不得放置隨身行李。若未符合仍選位； 以航空公司確認之結果為準。
2.長途飛行需適度活動身體、促進血液流動避免水腫不適。另建議若有須要請自備口罩、眼罩或機上枕等個人物品，可幫助您在長途飛行中安然舒適。
3.歐洲各國在疫情後，部分收費洗手間只能用信用卡感應，才能入內、不收現金；建議您或同行家人攜帶有「晶片」能感應的信用卡備用，以利旅行，當然最重要請攜帶一顆入境隨俗的心。

貼心規劃 歐洲城市間，行車距離往往較長，而為遷就著名之景點安排，倘要將每一區域皆涵括於旅遊行程中，反而造成遊客的負擔。因　貴客絕對無法在昏黃的夜色中攝取個人美麗身影，入寶山空手而回，豈非可惜？鳳凰旅遊以務實而豐富的旅遊操作經驗，以十天的時光，安排與您同遊德國萊茵河美景及阿爾卑斯山群峰環繞的瑞士風采，一次盡賞少女峰、楚格峰等山林美景，座落山林深處的優雅古堡，充裕的時光，倘洋於歐洲著名山林。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天　法蘭克福　羅騰堡 ROTHENBURG（羅曼蒂克大道風情）　紐倫堡 NUREMBERG

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

德國數條著名之景觀大道中最負盛名者，莫過於羅曼蒂克大道之中古世紀名城。抵達後驅車前往有『中世紀寶石』美譽的羅騰堡，市內完整無缺的中世紀街道、住家，在歐洲仍屬罕見，一進城門彷若穿越時光隧道，進入中古世紀浪漫的世界。漫步欣賞◎市政廳、◎議員會議館，更可悠遊於古色古香之市街風情。
隨後驅車前往巴伐利亞第二大城，也是德國著名畫家杜勒晚年居所之紐倫堡。






羅騰堡


紐倫堡


紐倫堡聖母教堂

特殊安排 【務實的安排】羅曼蒂克大道與古堡大道 1950年代，26個德國大小城鎮，或為中古世紀古城、或為寧靜的純樸農村，組成了如夢似幻的羅曼蒂克大道。而由德國最令人心醉的海德堡，向東延伸至如童話般城市的布拉格，各具風情的古堡，更造就了中歐古堡大道的盛名。 鳳凰旅遊於德國行程中，邀您同遊古堡大道上典雅的海德堡及樸實的紐倫堡，風采不一的姿容，絕對令人驚艷！此外，網羅德國羅曼蒂克大道上獨具中古世紀情懷的羅登堡，乃至新天鵝堡所在的福森，均欲與您保存於永久的回憶。

行車距離 法蘭克福 - （185KM）羅騰堡 - （85KM）紐倫堡

餐食 早餐：機上 午餐：羅騰堡廣場主題餐廳 晚餐：中式七菜一湯

住宿 MERCURE CONGRESS或ARVENA PARK或HILTON HOTEL或MERCURE NUERNBERG WEST或同級

第03天 紐倫堡（不朽古城風情巡禮） 慕尼黑 MUNICH（與遠處山林輝映的大城風光） 佳蜜熙 GARMISCH

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

巴伐利亞第二大城，昔日神聖羅馬帝國皇城所在地，更為傳說中著名芭蕾舞劇『胡桃鉗』背景舞台的紐倫堡，歷史的交錯彙織出昔日城市光芒

早餐後，遊覽始建於11世紀、曾為歷任神聖羅馬帝國居所之⊙皇帝堡，遠眺紐倫堡中世紀古城風光。續漫步前往古城區，⊙中央廣場，遊覽⊙美之泉、⊙舊市政廳、⊙聖母教堂.....等風光。

續驅車前往巴伐利亞首府 - 慕尼黑，安排參觀2008年6月底重新開放的★BMW汽車博物館（如遇休館則退費EUR12/人，敬請見諒）；隨後續至⊙皇宮區，瀏覽16至18世紀皇宮建築群，搭配阿提納教堂，彷彿置身歐洲名畫中。續拜訪舊城區內的⊙瑪麗亞廣場、廣場中央豎立著聖母瑪麗亞黃金塑像，而圍繞在四周的則為氣勢宏偉之新市政廳。

續前往阿爾卑斯山林觀光勝地 - 佳蜜熙。


BMW汽車博物館


瑪麗亞廣場



貼心規劃

【德國美食風味饗宴】啤酒、香腸及豬腳，宛如德國料理的代名詞。 然而由於區域性的不同，即使簡單之德國香腸亦可變化出不同口味！鳳凰旅遊精心安排特色餐食，細選紐倫堡地區特色香腸、萊茵河的德國家庭風味佐以啤酒佳釀，邀您一同品嚐德國風味餐食。然而諸多國外特色料理，並非專位眾多之觀光客所調配，部分口味或許未能為 貴客所接受，倘因此而造成不便，尚祈 貴客見諒。

行車距離

紐倫堡 - （168KM）慕尼黑 - （89KM）佳蜜熙

餐食 早餐：美式 午餐：皇家啤酒餐廳(若遇餐廳訂滿則改慕尼黑啤酒餐廳) 晚餐：中式料理(七菜一湯)

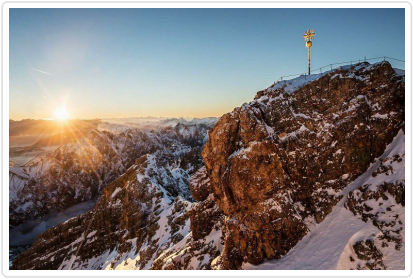
住宿 KOENIGSHOF或RIESSERSEE HOTEL GARMISCH-PARTENKIRCHEN或ATLAS GRAND HOTEL或DORINT SPORTHOTEL或HOTEL SCHILLINGSHOF或同級

第04天 佳蜜熙（ 德國第一高峰～楚格峰 ZUGSPITZE） 阿爾卑斯山城（新天鵝堡禮讚）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

登高山而小天下，峰峰相連的阿爾卑斯群山，壯闊的景緻，絕對令人終身難忘。圓舞曲之王史特勞斯聞名全球之『阿爾卑斯山交響曲』亦在此創作。前往海拔2600公尺高之楚格峰冰川平台，續乘★冰川號纜車，登上德國第一高峰，海拔2962公尺之楚格峰（如遇維修期間，搭乘纜車路線依現場實際公告為準，敬請知悉與見諒）。由峰頂極目遠眺，德國、奧地利、義大利、瑞士等阿爾卑斯山千萬峰巒美景，盡收眼底。

隨後驅車進入阿爾卑斯之路，前往饒富牧場原野風情之福森。參觀如童話般夢幻的★新天鵝堡，欣賞沿途山林風光，美麗山景與布萊特河谷交映出極佳的絕色風光，為您此行留下最美麗身影。(如新天鵝堡因整修或客滿無法入內，將以★高天鵝堡Hohenschwangau Castle替代)。


德國第一高峰 - 楚格峰


童話般夢幻的新天鵝堡


新天鵝堡

行車距離 佳蜜熙 - （62KM）福森

餐食 早餐：美式 午餐：西式套餐 晚餐：飯店西式套餐
住宿 LUITPOLD PARK或SONNE或BIG BOX HOTEL或ALLGAEU RESORT或同級

第05天

阿爾卑斯山城 聖加崙 ST. GALLEN（洛可可華麗的圖書館） 盧森 LUCERN（永遠的瑞士山水圖畫）【瑞士】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

沒有大城的喧囂擾嚷，遠處群山時時倒映湖中，上帝所創造的瑞士天然美景，永遠令人永難忘懷。上午驅車越過德、瑞邊界，前往以『學問中心』而聞名的◎聖加崙，哥德式外觀的◎大教堂，內部蘊藏洛可可的豪華絢麗，而珍藏十萬冊以上古書籍的★修道院圖書館，拼花木地板搭配頂棚濕壁畫，更使其列名世界文化遺產。
午後續前往盧森湖畔，瑞士著名渡假小鎮◎盧森。拜訪盧森城內之◎獅子紀念碑，聆聽一段英勇的傳說，漫步於中古世紀◎木橋、舊城古老的街道，美麗的湖泊、阿爾卑斯山與中世紀建築相互輝映，如詩如畫的景象，盡享悠閒時光。

【瑞士特別餐食推薦】
大家所熟悉的奶酪火鍋。據說馬可波羅在返回義大利途中，凍僵在阿爾卑斯山，幸好有位農民救了他，當馬可波羅醒來後，向農夫請求要吃一頓在中國所看到的火鍋。但農夫拒絕殺他的牛，只能提供「一瓶白酒、一塊奶酪、和幾片麵包」，馬可波羅便藉此煮出了奶酪火鍋，一代一代流傳下來。


修道院圖書館


盧森湖


獅子紀念碑

行車距離 福森 - （194KM）聖加崙 - （143KM）盧森

餐食 早餐：美式 午餐：瑞士鄉村風味料理 晚餐：瑞士火鍋風味餐
住宿 FOCUS Hotel或Hotel & Conference Center Sempachersee或RADISSON BLU LUCERNE或MONOPOL LUZERN或GRAND HOTEL EUROPE或同級

第06天

盧森 黃金列車頭等艙++茵特拉根 INTERLAKEN（少女峰與阿萊奇冰河傳奇） 伯恩 BERN（熊的花園城市）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

綿延峰線時時白頭，置身於阿爾卑斯山群，不禁令人驚嘆上帝創造世界之美。而享有『歐洲屋脊』美譽的少女峰，自古以來即吸引眾多登山觀光客的青睞，更被列名為歐洲少數世界自然遺產之一。
早餐後後安排瑞士著名的★黃金景觀火車Golden Pass前往茵特拉根Interlaken。這一線路走過瑞士幾個風景迷人的湖泊，所到之處的美麗風光，叫人流連忘返。如同旅遊者所稱，黃金列車集合瑞士景觀精華，好比瑞士的黃金旅遊路線(補充說明:黃金列車盧森~茵特拉根此段黃金列車Golden Pass Line，即日起已正式更名為Luzern-Interlaken Express，車體外觀變更為紅白色外觀)。(如遇頭等艙滿座，則改訂二等艙)

接著專車前往勞特布魯能，轉搭★高山火車與★艾格快線纜車登上海拔3454公尺高之少女峰火車站；列車緩緩行駛於層層山巒，遠眺海拔4158公尺高的少女峰、4099公尺高的僧侶峰、以及3970公尺高的艾格峰，儀象萬千的奇景，處處皆是您值得攝入鏡頭的焦點（少女峰鐵道公司於2020年12月全新正式啟用的艾格快線纜車，從高空飽覽少女峰山區宏偉壯麗之怡人景致）。當列車緩緩抵達，您將可以一覽白雪皚皚、群峰簇擁足下的豪氣干雲；而天然的◎萬年冰洞，於鬼斧神工的雕刻下，展現奇特造景。隨後或可利用時間前往選購以精工藝聞名的瑞士名錶。

午後續前往瑞士首都伯恩，典雅的舊城已列名為世界文化遺產之一。在舊城中經過總長六公里的◎拱頂長廊，並經過具有千年歷史的◎鐘塔；而位于舊城區阿勒河畔的◎熊公園更是不可錯過的景點。


黃金景觀火車


少女峰


瑞士首都伯恩

貼心規劃 【特別推薦】瑞士世界遺產 瑞士，一個清新脫俗的歐洲小國，擁有美麗山景、著名工藝，乃至神秘銀行。自然本色和人類文明在此交會出完美與和諧，純淨的空氣中，更洗去塵俗的喧囂。 鳳凰旅遊特別安排遊覽列名世界自然遺產之少女峰，以及列名世界文化遺產之聖加崙修道院與伯恩古城。除飽覽瑞士著名山景外，更不忽略瑞士的人文色彩，探索瑞士多樣化風貌。

行車距離 盧森 -（80KM）茵特拉根（少女峰）-（78KM）伯恩

餐食 早餐：美式 午餐：少女峰景觀餐廳西式餐 晚餐：瑞士風味餐

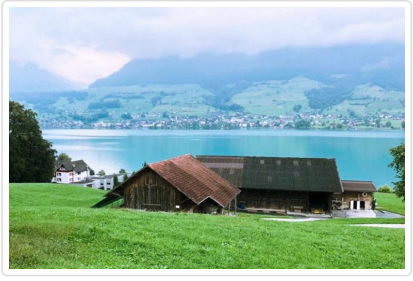
住宿 HOLIDAY INN BERN WESTSIDE或BEST WESTERN BRISTOL或MOVENPICK HOTEL EGERKINGEN或BEST WESTERN HOTEL BERN或HOTEL ALLEGRO BERN或Mercure Plaza Biel或同級

第07天

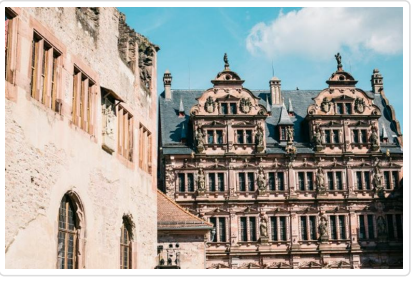
伯恩 蒂蒂湖 TITISEE（黑森林的珍珠） 海德堡（ 古堡纜車）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車越過瑞德邊境，前往群山圍繞的◎蒂蒂湖，此地為德國咕咕鐘的故鄉，特別安排參觀咕咕鐘製作過程。而湖畔更充斥著各式精美小店，各式各樣精巧可愛的咕咕鐘，令人愛不釋手。午後驅車前往位於內卡河畔古城與大學交織而成的文化都市◎海德堡，特別安排搭乘★古堡纜車、參觀座落於山腰的★大古堡及巨大的橡木酒桶，於古堡陽台上聆聽一段「腳印的傳說」，眺望此城美麗的街景及對岸的哲學大道；隨後瀏覽於◎古城區，在此一瀰漫啤酒芳香及愛情戀曲的古城中，尋找傳說中學生王子的蹤影。今晚夜宿曼海姆或海德堡。


黑森林的珍珠—蒂蒂湖


海德堡古堡


海德堡古堡

貼心規劃 【德國購物的迷思】創於十七世紀的德國咕咕鐘，據書典記載，由於黑森林冬季漫長，白雪塭塭，當地居民於農閒之餘，以木頭為材料做出許多有用的器械及工藝品，而約在1640年時，庫茲兄弟發明了一個指示時間的儀器，亦即世界上最早問世的黑森林時鐘（木架鐘）。隨後於1750年，法朗安頓．凱特爾先生巧妙地用風箱設計出倣傚咕咕鳥歌聲，而完成了世界上第一座布穀鳥時鐘，黑森林時鐘業自此迅速發展！ 部分同業先進強調不安排歐洲任何購物點，但傳統民俗工藝實為瞭解當地風俗的另一旅遊方式。而以德國咕咕鐘擁有數百年以上之歷史，長年的工藝手法，自有其特殊風貌，您怎能錯過此一古老的傳說？ 鳳凰旅遊堅持安排您瞭解傳統工藝的製作過程，而非購物金額的多寡。期藉由參觀的過程，瞭解當地傳統民俗風貌甚或能幫助您於一般市街購物時，不至為商家所矇騙上當。 而台灣或歐洲當地的時裝名品乃至超市，充斥於各大街頭，鳳凰旅遊於各行程景點的適當時間安排， 貴客均可享有自由活動時間滿足購物樂趣，實無需再次強調至所謂特別折扣之名牌商店甚或超商購物。

行車距離 伯恩 -(160KM)蒂蒂湖 -(220KM）海德堡

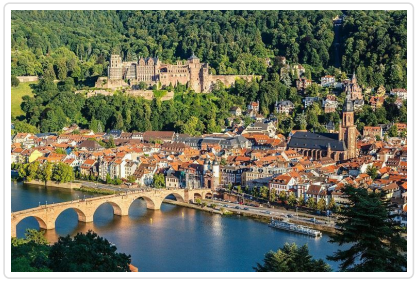
餐食 早餐：美式 午餐：蒂蒂湖家鄉黑森林風味(附黑森林蛋糕) 晚餐：德國風味料理
住宿 LEONARDO HOTEL MANNHEIM CITY CENTER或MARITIM PARKHOTEL MANNHEIM或同級

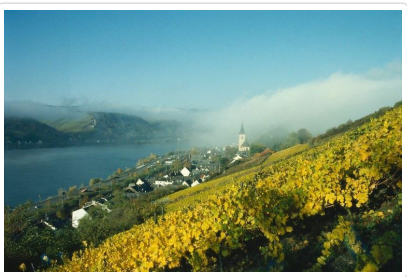
第08天

海德堡 萊茵河遊船 RHINE CRUISE（羅蕾萊傳唱古堡的詩歌） 法蘭克福

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐過後前往歐洲第三長河的萊茵河，河畔古城、葡萄酒莊，妝點出溫柔婉約的形象，自古以來多少墨客騷人，無不沉醉在其優雅意境。安排搭乘★遊船欣賞萊茵河兩岸秀麗的景緻，忽見優雅的蘿蕾萊岩石矗立於河岸，彷彿仍在吟唱著悅耳旋律；而造型獨特，亦為唯一位於萊茵河中的普法爾茲城堡，法國大文豪雨果更譽其為『萊茵河中永恆漂流的石船』。續專車返回法蘭克福，來到著名地標◎法蘭克福鐵橋，橋上掛滿了不同形狀的同心鎖，成為了愛情的寄託和象徵。


學生王子的浪漫大學城—海德堡


萊茵河


萊茵河遊船

行車距離 海德堡 -（146KM）萊茵河遊船 -（117KM）法蘭克福

餐食 早餐：美式 午餐：德國家庭料理風味+啤酒 晚餐：米其林推薦餐廳
住宿 Leonardo Royal Hotel Frankfurt或同級

第09天

法蘭克福✈台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午整理行裝，隨後背起裝滿回憶的行囊，專車前往國際機場，搭機返回台北。

餐食 早餐：美式或餐盒 午餐：機上 晚餐：機上
住宿 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟

快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。

3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、**時差**：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、**匯率**： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

四、**如何撥打電話**：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、**氣候**：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/03	三	台北 (桃園國際機場)	中華航空	CI61	23:10	法蘭克福	2027/02/04	07:30
2027/02/11	四	法蘭克福	中華航空	CI62	10:35	台北 (桃園國際機場)	2027/02/11	06:15

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器

其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快