全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： EUE270207C
行程名稱： 德意志湖光山語10天（楚格峰、國王湖、鹽洞、新天鵝堡）*逢春節連假
集合時間： 2027/02/07 20:25 桃園國際機場長榮航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

德意志湖光山語10天（楚格峰、國王湖、鹽洞、新天鵝堡）*逢春節連假

* 行程特色

1. 獨一無二楚格峰：特別安排登上德國最高峰~楚格峰，體驗阿爾卑斯山系唯一齒軌火車上山+登山纜車下山，一次體驗兩種交通工具，橫跨德國及奧地利的高峰，遠眺阿爾卑斯山系，壯闊綿延的山巒景緻。

2. 兩大城堡宮殿：(含參觀門票！不只在外面照相)
3. 新天鵝堡：浪漫的天鵝騎士之夢、巴伐利亞國王 - 路德維希二世傳奇一生。
4. 海德堡古堡：搭乘纜車拜訪古堡區、尋找學生王子的蹤跡。
5. 烏茲堡：德國巴洛克建築的代表作，名列世界文化遺產。
6. 四大主題餐廳、八大風味料理，品嚐當地知名菜色，領略德國飲食文化特色。
7. 五大中古世紀名城：烏茲堡、羅騰堡、海德堡、紐倫堡、慕尼黑，行程涵蓋著名的羅曼蒂克大道、古堡大道、阿爾卑斯之路、黑森林區，沿途古堡及城鄉小鎮風光，充實又饒富趣味。
8. 中世紀的珍珠烏茲堡、羅登堡，羅曼蒂克大道上的美麗古城，幻化成一趟浪漫之旅。
9. 浪漫烏茲堡，自古即是中歐地區天主教重鎮，特別安排參觀主教宮殿，經典巴洛克式建築外觀，搭配內部奢華精緻的裝潢，1981年列為世界文化遺產。
10. 古堡大道上傳奇的紐倫堡，大城風華保有古樸景致，令人流連忘返；聖誕市集期間，更受旅人青睞。
11. 遊覽巴伐利亞繁華古都慕尼黑。
12. 位於阿爾卑斯山深處的國王湖，深邃的湖水，倒映著湛藍的天空與碧綠的山壁，絕美的景緻、幽靜的氛圍，彷彿遺世獨立的人間天堂。
13. 欣賞、享受黑森林深處美麗的蒂蒂湖景色，可購買令人愛不釋手的精緻咕咕鐘。

第01天

台北 / 慕尼黑 Munich

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

順著萊茵河而下，沿著羅曼蒂克大道尋找中世紀城鎮蹤影。阿爾卑斯山林間茅屋矮房、德國第一高峰 - 楚格峰，更有那賞不盡的德國世界遺產，南德巴伐利亞，完整呈現德意志中古世紀風貌！
今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往德國巴伐利亞首府~慕尼黑。夜宿機上。
【貼心提醒】
長榮航空（BR ）團體開立機票後，旅客可逕行於長榮官網付費選位(請洽業務人員取得機票號碼)詳見長榮官網：請點我 (請於開票後、起飛前 48 小時完成需求作業)
若您付費選位於逃生門前方，須肩負協助疏散的責任。劃位前須確認符合年滿15歲、身心健康、具外語溝通能力（如英語或當地語言）及無須照顧同行者的條件，且座位下方與前方在起降時不得放置隨身行李。若未符合仍選位； 以航空公司確認之結果為準。

行車距離 【飛行時間參考】台北 - （15小時15分） - 慕尼黑

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天

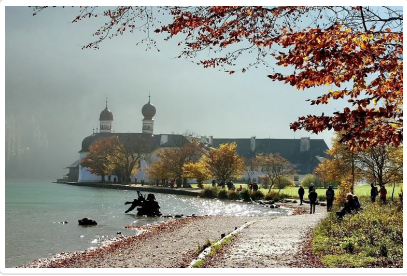
慕尼黑 - 國王湖 Konigssee(遊船) - 貝熙特斯加登 Berchtesgaden(鹽洞之旅) - 佳蜜許 Garmisch

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達後驅車前往有德國最美麗的湖泊美名的◎國王湖，清澈的湖水倒映著阿爾卑斯群山，令人驚艷不已。特別安排搭乘★遊船前往山巒與湖泊環繞的◎聖巴爾特羅梅修道院，紅色屋頂與周圍盎然綠意，成為一幅渾然天成的美麗畫作，置身其中，令人流連忘返。（如因天候因素或湖面結冰遊船停駛，改安排前往鷹巢搭乘電梯登上希特勒所建的鷹巢山莊。）
午後續前往參觀有五百年歷史的★貝熙特斯加登鹽洞，換上獨特的採鹽工作服，沿著舊時工人進入鹽洞的路徑，滑下刺激的長滑梯，搭乘採礦小火車穿越在狹窄的山洞中，乘著木伐穿過鏡湖...在專業解說人員帶領下，完成一趟充滿趣味與知識性的鹽洞之旅。
接著前往楚格峰山腳下小鎮-佳蜜許，群山環繞，也是德國數一數二的滑雪勝地。


國王湖


國王湖


國王湖

行車距離 慕尼黑 - 163km - 國王湖 - 貝熙特斯加登 - 188km - 佳蜜許

餐食 早餐：機上 午餐：德國鄉村料理 晚餐：飯店內晚餐

住宿 HOTEL SCHILLINGSHOF或PARTENKIRCHNER HOF或KOENIGSHOF或RIESSERSEE HOTEL GARMISCH-PARTENKIRCHEN或同級

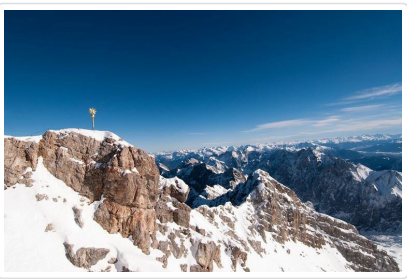
第03天

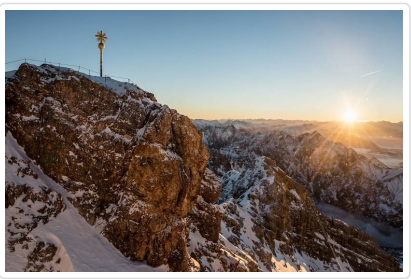
佳蜜許 - 楚格峰 Zugspitze(德國第一高峰) - 福森FUSSEN

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

登高山而小天下，峰峰相連的阿爾卑斯群山，壯闊景緻，絕對令人終身難忘。
上午驅車前往阿爾卑斯山林觀光勝地 - 佳蜜熙。名作曲家~理察·史特勞斯聞名全球的『阿爾卑斯交響曲』在此創作。安排搭乘★風情齒軌火車，前往海拔2600公尺的楚格峰冰川平台，續乘★登山纜車，登上德國第一高峰~楚格峰，海拔2962公尺。（如遇維修期間，搭乘纜車路線依現場實際公告為準，敬請知悉與見諒）。由峰頂遠眺，德國、奧地利、義大利、瑞士等阿爾卑斯山美景，盡收眼底。


楚格峰


楚格峰


楚格峰

行車距離 佳蜜許 - 楚格峰 (火車+纜車) - 67km - 福森

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：楚格峰上西式 晚餐：飯店內晚餐

住宿 LUITPOLDPARK HOTEL或AM HOPFENSEE或HOTEL HIRSCH或PARKHOTEL MAXIMILIAN或BIG BOX HOTEL或SONNE或同級

第04天

福森 - 新天鵝堡 Neuschwanstein Castle - 波登湖區Bodensee

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

夢幻騎士的城堡，浮現於深山叢林，若隱若現的優雅身姿，令造訪的人們無不驚艷。現代迪士尼樂園的愛麗絲城堡，即以新天鵝堡為範本，帶給無數遊客許多歡樂時光。
早餐後參觀★新天鵝堡，欣賞沿途山林風光，從瑪利亞橋上遠眺城堡，美麗山景與布萊特河谷交映出童話般的夢幻景色，為此行留下最美麗的回憶。(如新天鵝堡因整修或客滿無法入內，將以★高天鵝堡Hohenschwangau Castle替代)
午後前往德、瑞、奧三國邊界~波登湖區，沿途湖光山色、果園綿延，車行於一望無際的林區，風光秀麗令人陶醉。


新天鵝堡


新天鵝堡


新天鵝堡

行車距離 福森 - 新天鵝堡 - 175km - 波登湖區

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：新天鵝堡山腳餐廳德式風味餐 晚餐：鄉村鮮魚風味

住宿 HOTEL GARNI EDEN或HOTEL ZUM SCHIFF或SEEHOTEL FRIEDRICHSHAFEN或CENTRAL HOTEL LOWEN或AMEDIA Hotel Lustenau或同級

第05天 波登湖區 - 蒂蒂湖 Titisee - 曼海姆Mannheim

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往群山圍繞的黑森林區，湖光山色連成一線，彷彿上帝的傑作。遊覽「黑森林珍珠」~◎蒂蒂湖，此地也是德國咕咕鐘的故鄉，可參觀咕咕鐘製作過程。湖畔充斥各式精美小店，各式各樣精巧可愛的咕咕鐘，令人愛不釋手。續驅車前往曼海姆。


波登湖區


咕咕鐘


蒂蒂湖

行車距離 波登湖區 - 120km - 蒂蒂湖 - 220km - 曼海姆

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：蒂蒂湖家鄉黑森林風味(附黑森林蛋糕) 晚餐：中式七菜一湯

住宿 LEONARDO HOTEL MANNHEIM CITY CENTER或MARITIM PARKHOTEL MANNHEIM或NH HIRSCHBERG或同級

第06天 曼海姆 - 海德堡 Heidelberg - 法蘭克福 Frankfurt

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往◎海德堡，特別安排搭乘★古堡纜車、參觀座落於山腰的★大古堡及巨大的橡木酒桶，在古堡陽台上眺望海德堡美麗的街景及對岸的哲學大道，聆聽一段「腳印的傳說」；隨後遊覽◎古城區，在此一瀰漫啤酒芳香及愛情戀曲的古城中，尋找傳說中學生王子的蹤影。午後前往法蘭克福。


海德堡


海德堡


海德堡

行車距離 曼海姆 - 19km - 海德堡 - 93km - 法蘭克福

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：精釀啤酒館 晚餐：中式七菜一湯

住宿 NH FRANKFURT MORFELDEN或NH Frankfurt Airport或INTERCITYHOTEL FRANKFURT HAUPTBAHNHOF SUD或Mercure Hotel Frankfurt Eschborn Ost或Mercure Hotel Frankfurt Eschborn Sued或同級

第07天 法蘭克福 - 烏茲堡 Wurzburg - 羅騰堡 Rothenburg

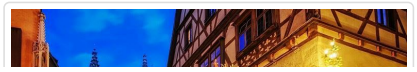
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

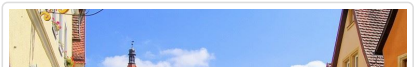
德國數條著名的景觀大道中，最負盛名莫過於羅曼蒂克大道的中古世紀名城。

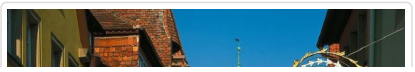
早餐後驅車前往羅曼蒂克大道上、德國最美麗的巴洛可城市 - 烏茲堡，拜訪原是大主教住所，也是歐洲巴洛克建築代表作的◎主教宮殿；此外◎舊緬因橋、◎市集廣場、◎新教堂等，也是不可錯過的景點。

午後驅車前往「中世紀寶石」◎羅騰堡，城內保持完整的中世紀街道和房舍，在歐洲實屬罕見；一進城門彷彿穿越時光隧道，進入中古世紀的浪漫世界。遊覽◎市政廳、◎議員會議館，悠遊在古色古香的街道，感受另一種歐洲風情。

(請準備一日古城住宿隨身行李)

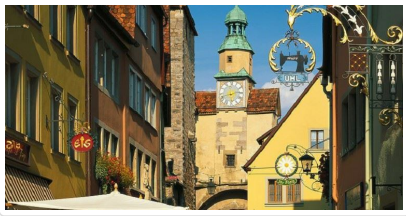







烏茲堡


羅騰堡


羅騰堡

行車距離 法蘭克福 - 119km - 烏茲堡 - 67km - 羅騰堡

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：德國豬腳風味餐+啤酒 晚餐：中式七菜一湯
住宿 PRINZ HOTEL ROTHENBURG或HOTEL TILMAN RIEMENSCHNEIDER或EISENHUT或ALTES BRAUHAUS HOTEL ROTHENBURG或ARVENA REICHSSTADT或同級

第08天

羅騰堡 - 紐倫堡 Nurnberg - 慕尼黑

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車前往古堡大道、最古樸的古城~紐倫堡。此為德國中世紀色彩最濃厚、最大的古城，曾是多位德意志皇帝誕生和居住所在地，充滿濃厚的歷史氣息，也是德國的工藝之都，同時也是也是巴伐利亞第二大城，更是傳說中著名芭蕾舞劇「胡桃鉗」的背景舞台，歷史交錯彙織往日城市光芒。
安排遊覽建於11世紀、曾是歷任神聖羅馬帝國居所~◎皇帝堡，遠眺紐倫堡中世紀古城風光。續前往古城區，漫步在每年聖誕市集的◎中央廣場、◎美之泉、◎聖母教堂，熙來攘往的人潮，感受不一樣古城氣氛。
續前往巴伐利亞首府 - 慕尼黑。參觀舊城區◎瑪麗亞廣場、廣場中央豎立著聖母瑪麗亞黃金塑像，氣勢宏偉的新市政廳緊鄰廣場；續前往◎皇宮區，遊覽16至18世紀皇宮建築群，漫步於皇宮花園，燦爛的花園搭配阿提納教堂，彷彿置身歐洲名畫中。


紐倫堡


紐倫堡


慕尼黑

行車距離 羅騰堡 - 168km - 紐倫堡 - 170km - 慕尼黑

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：皇家啤酒餐廳(若遇餐廳訂滿則改慕尼黑啤酒餐廳)
住宿 ANGELO HOTEL MUNICH LEUCHTENBERGRING或DOLCE MUNICH UNTERSCHLEISSHEIM或MARITIM HOTEL MUNCHEN或LEONARDO ROYAL HOTEL MUNICH或NH München Messe或同級

第09天

慕尼黑 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後背起裝滿回憶的行囊，專車前往慕尼黑國際機場，搭機返台。

行車距離 【飛行時間參考】慕尼黑 - (12小時) - 台北

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：機上 晚餐：機上
住宿 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅

行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、**時差**：
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時
東歐地區：
1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)
中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、**匯率**： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

四、**如何撥打電話**：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
   俄羅斯地區：810/7
   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、**氣候**：
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/07	日	台北 (桃園國際機場)	長榮航空	BR71	23:25	慕尼黑 (慕尼黑機場)	2027/02/08	07:05
2027/02/15	一	慕尼黑 (慕尼黑機場)	長榮航空	BR72	11:30	台北 (桃園國際機場)	2027/02/16	06:30

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	

衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快