全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊



團　　號： EUE270207D
行程名稱： 國王湖的回音~愛上布拉格.奧捷雙宮10天(升等布拉格五星三晚、布拉格玻璃船巡遊午餐、加贈布拉格下午茶)*逢春節連假
集合時間： 2027/02/07 20:35 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第一航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

國王湖的回音~愛上布拉格.奧捷雙宮10天(升等布拉格五星三晚、布拉格玻璃船巡遊午餐、加贈布拉格下午茶)*逢春節連假

* 行程特色

1.深入捷克大城小鎮，搭配維也納+薩爾茲堡~奧地利雙城風華，浪漫的多瑙河、仙境般的湖區風情，適切地時間安排，發現歐洲另類風采。

2.精選各式風味餐：維也納豬肋排風味、波希米亞風味餐、捷克豬腳風味料理、奧地利鄉村菜...等，還有一解鄉愁的中式料理也不能缺席，全程以中、西餐穿插安排，讓您在國外也能吃的感動！
3.特別安排入住布拉格三晚、維也納二晚。
4.薩爾茲堡：老城區名列世界遺產保護也是聞名的音樂天才莫扎特的出生地。
5.列名世界遺產的庫倫洛夫，精巧小城、青石街道，搭配可愛古物，令人流連忘返。
6.三面環湖的黛絲小鎮，繽紛多采的建築，訪若置身繪畫情境，是愛上此地的唯一理由。
7.歐洲露天博物館美譽的布拉格，體驗東歐人文驚奇。
8.維也納：奧地利的首都與最大城市，被譽為「音樂之都」、「藝術之都」也是歐洲重要的文化與旅遊中心。
9.德國人間仙境般的最美湖泊 - 國王湖。
10.貝希特斯加登：人文、歷史、趣味兼具的鹽洞探秘之旅。

第01天 台北 / 維也納 VIENNA

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

中歐地區饒富傳奇色彩的哈布斯堡王朝帝國，輝煌的建築、迷人的音樂、經典的文學、曠世的電影與戲劇，街頭藝人的即興表演與藝術創作，鳳凰旅遊推薦您細細品味奧地利與捷克的浪漫風情。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往世界音樂之都 - 維也納，夜宿機上。
【貼心提醒】
長榮航空（BR ）團體開立機票後，旅客可逕行於長榮官網付費選位(請洽業務人員取得機票號碼)詳見長榮官網：請點我 (請於開票後、起飛前 48 小時完成需求作業)
若您付費選位於逃生門前方，須肩負協助疏散的責任。劃位前須確認符合年滿15歲、身心健康、具外語溝通能力（如英語或當地語言）及無須照顧同行者的條件，且座位下方與前方在起降時不得放置隨身行李。若未符合仍選位； 以航空公司確認之結果為準。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天 維也納 - 薩爾茲卡默古特湖區（世界最美小鎮哈斯達特） - 薩爾茲堡SALZBURG（真善美之路）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達後驅車沿著列名世界自然遺產的的瓦荷河谷，亦為多瑙河岸最美麗之風景區，遠眺矗立山丘上古堡，還可見葡萄園點綴於兩岸綠野平疇間。首先沿著電影《真善美》之路來到薩爾茲卡默古特湖區，千萬年前因冰河侵蝕而產生的湖泊、宛如藍寶石般灑落、群山環繞的湖區宛如仙境。特別前往列名世界文化遺產的湖畔小鎮⊙哈斯達特，秀麗湖面宛如玻璃般晶瑩剔透，不時穿梭湖面的小船，劃破粼粼波光，散發大自然的魅力色彩。哈斯達特列名全球最美的小鎮之一，且排名第一。有人說它根本是童話場景的現實版，也有人說它是來自天堂的明信片。所有的溢美之辭都不足以形容它的仙境之美，連火神都似有羨妒，2019年冬一場火災奪走了4棟可愛的小木屋和一位消防員的生命。哈斯達特依然美麗，也讓我們更加珍惜，因為有些風景，一旦錯過就只能成為永遠的遺憾。 續前往中古世紀以鹽礦交易而富甲一方的薩爾茲堡，因1965年推出的電影《真善美》而聞名於世，這個集優美街道、阿爾卑斯自然風景與音樂文化於一身的古都，一直是全世界遊客嚮往之地。特別安排前往⊙米拉貝爾宮花園，精心設計的歐式庭園及雕像造景，也是電影『真善美』中的拍攝場景之一；續跨越薩爾河、漫步於老城區，巴洛克樣式的⊙主教皇宮、氣勢恢宏的⊙大教堂，每年的音樂節就在教堂廣場前揭開序幕；⊙莫札特廣場上紀念雕像更是旅人最愛的拍攝景點、⊙蓋特萊德街兩旁商家掛滿精緻的鍛鐵招牌，瀰漫濃厚中世紀氣息，而蓋特萊德街9號的⊙莫札特之家正是莫札特的出生地；自由漫步於薩爾河畔欣賞街頭藝人獻藝、或瀏覽古城內各式特色商店、找個露天咖啡座、甚或登高俯瞰古城，薩爾斯堡的美將讓您永難忘懷。


薩爾茲卡默古特湖區


世界最美小鎮哈斯達特


薩爾茲堡

行車距離 維也納 -（288公里）哈斯達特 -（76公里）薩爾茲堡

餐食 早餐：機上 午餐：奧地利湖區鱒魚風味餐 晚餐：中式料理(七菜一湯)
住宿 HOTEL MERCURE SALZBURG CITY或AM NEUTOR HOTEL SALZBURG ZENTRUM或Radisson Blu Hotel & Conference

Centre, Salzburg或ARENA CITY HOTEL或Amadeo Hotel Schaffenrath或NH Collection Salzburg City或同級

第03天

薩爾茲堡 - 國王湖 KONIGSSEE - 貝熙特斯加登鹽洞 - 庫倫諾夫CESKY KRUMLOV

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往有德國最美麗的湖泊美名的◎國王湖，清澈的湖水倒映著阿爾卑斯群山，令人驚艷不已。特別安排搭乘★遊船前往山巒與湖泊環繞的◎聖巴爾特羅梅修道院，紅色的屋頂與周圍的盎然綠意，形成一幅渾然天成的絕美畫作，讓人彿彷置身畫中，流連忘返。(如因天候因素或湖面結冰遊船停駛，將採退費方式處理，敬請理解!)
午後續前往參觀有五百年歷史的★貝熙特斯加登鹽洞，換上獨特的採鹽工作服，沿著舊時工人進入鹽洞的路徑，滑下刺激的長滑梯，搭乘採礦小火車穿越在狹窄的山洞中，乘著木伐穿過鏡湖...在專業解說人員的帶領下，完成一趟充滿趣味與知識性的鹽洞之旅。爾後驅車沿秀麗山景抵達另一列名為世界遺產之古城◎契斯基庫倫諾夫。
(如遇貝希特斯加登鹽礦維修或關閉，則改參觀哈萊因鹽礦 ；因安全考量，4歲以下禁止進入，敬請知悉與見諒！)


鹽礦探險


最美麗的湖泊—國王湖


國王湖遊船

行車距離 薩爾茲堡 - (30公里) 國王湖 - (250公里) 庫倫諾夫

餐食 早餐：飯店內 午餐：炸豬排風味餐 晚餐：古城牛排餐
住宿 HOTEL MLYN CESKY KRUMLOV或BELLEVUE HOTEL或ZLATY ANDEL或THE OLD INN CESKY KRUMLOV或同級

第04天

庫倫諾夫 - 布拉格 PRAHA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

有歐洲最美麗中古小城之稱的◎庫倫諾夫，1992年被列入聯合國教科文組織世界文化與自然雙重遺產。中古世紀古堡、青石街道、紅瓦房舍散發出濃濃的中古氣息，令人發思古之幽情。漫步於中古世紀的玫瑰之城，蜿蜒盤據於伏爾塔瓦河上游，中古世紀古堡、青石街道、滿城的紅瓦房舍，時光彷彿凍結在中古世紀，沿著古城階梯漫步到山坡上的◎古堡，五彩刮畫的◎城塔是全程最耀眼的地標，從城堡的橋廊鳥瞰古城，經典的紅屋頂海就在您眼前。午後驅車前往百塔之城 - 布拉格。


世界遺產古城—庫倫諾夫


世界自然遺產—庫倫諾夫


布拉格

行車距離 庫倫諾夫 - (175公里) 布拉格

餐食 早餐：飯店內 午餐：捷克鱒魚風味餐 晚餐：中式七菜一湯
住宿 Ambassador Zlata Husa或Urban Creme或ART NOUVEAU PALACE HOTEL或Le Palais Art Hotel Prague或同級

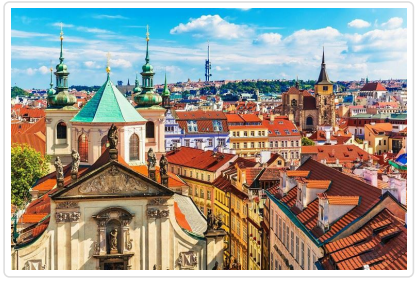
第05天

布拉格電車悠游深度之旅(布拉格城堡、查理橋、高堡區、跳舞的房子、加贈下午茶)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

邂逅布拉格就從★布拉格古堡皇宮開始，於九世紀即創建之布拉格古堡區，亦是現今捷克總統府所在地，腹地廣大的教堂、宮殿及庭園

，雖歷經千年歲月洗禮，亦不改其原有風采，更列名為世界文化遺產；拜訪昔時王室加冕及長眠之所的★聖維特教堂，高聳的哥德式建築、細緻的玫瑰花窗及彩繪玻璃皆令人嘆為觀止；如童話般的★黃金小巷感受卡夫卡迷人文采；漫步於城堡區、鳥瞰舊城色彩繽紛的房舍，宛如置身歐洲中古世紀。更特別安排體驗布拉格★電車，感受當地生活氣息。隨後來到中歐最古老之石橋◎查理大橋，橋上眾多街頭藝人當街秀才藝，沿途欣賞街頭藝術家的繪畫作品、研究古橋上之雕塑藝術，讓您完全投入布拉格的人文氣息中。布拉格的起源地之一的◎高堡區，建立於10世紀，是最早發展的區域，是當地人散步、野餐的好去處，更是俯瞰伏爾塔瓦河和兩岸古老建築紅屋頂的最佳眺望地點。之後來到◎跳舞的房子（舞蹈之家），這座相擁起舞的建築物，真的能夠令人感受「裙擺搖搖」的婀娜多姿、輕盈優雅的意境唷...。


百塔之城—布拉格


布拉格古堡皇宮


查理大橋

特殊安排 市民會館餐廳 http://www.plzenskarestaurace.cz/en/ or http://www.kavarnaod.cz/ 市民會館是布拉格的音樂廳和地標建築，在捷克共和國的建築和政治史上都是一座重要建築。它座落在舊城與新城之間的共和國廣場。1900年前後，市政府為興建這座建築舉行了兩次建築設計競賽, 都沒有得到滿意的結果。後來工程交給建築師奧斯瓦爾德（Osvald Polívka）和安東尼巴爾沙內克（Antonín Balšánek）。1905年開始動工，並於1912年啟用。 這座新藝術運動風格的建築是那個時代捷克民族主義的結晶體，由頂級捷克藝術家進行裝飾。正立面入口上方是大型陶瓷半圓馬賽克，「向布拉格致意」，是卡雷爾Špillar的作品。兩旁是拉吉斯拉夫沙勞恩的寓言雕塑，而裝飾工作則是約瑟夫馬扎特卡等人的作品。內部有阿爾豐斯•慕夏和馬克斯•什瓦賓斯基等名家的壁畫，全都是民族主義的主題。 鳳凰旅遊特別安排於市民會館內享用下午茶，為您的布拉格之旅增添一頁難忘的回憶！(若遇訂位客滿，則改其他知名咖啡館替代)

餐食 早餐：飯店內 午餐：查理士橋餐廳 晚餐：波西米亞烤鴨風味餐

住宿 Ambassador Zlata Husa或Urban Creme或ART NOUVEAU PALACE HOTEL或Le Palais Art Hotel Prague或同級

第06天

布拉格 (伏爾他瓦河玻璃船巡遊午宴、老城探索、完美的自由時光)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，續拜訪百塔之城布拉格，探訪列名為世界文化遺產的布拉格舊城區，漫步於布拉格，彷彿進入時光隧道，舉目所望無一不是歷史悠久的建築，而充耳所聞亦皆是悠揚樂聲；◎舊城廣場上令人目不暇給的各式建築，◎泰恩教堂的雙塔更是廣場上的焦點、雄偉的◎火藥塔、新藝術風格的◎市民會館、拜訪◎舊市政廳，牆上整點報時的◎天文古鐘最是受遊客歡迎。 **特別安排搭乘** ★伏爾他瓦河玻璃船巡遊午宴(連結官網)，蜿蜒貫穿，恣意悠游，欣賞河岸美麗風光。

【 **完美的自由時光** 】利用時刻及布拉格景點都可以徒步造訪的特點，安排自由時光，讓您在團體導覽後，更有屬於自己的時間去窺視布拉格無數的寶藏；如果您對流行時尚的飾品感興趣的話，也可以利用前往著名猶太區的巴黎大道，各精品名牌店或選購深受旅客喜愛的手工香皂、水晶、木偶工藝品。亦或您只想在伏爾塔瓦河岸旁輕鬆散步，踏著已逝足痕，抬頭一望，布拉格城堡美景依舊存在，或轉身進入古城區窄巷弄間，一圓長久以來的布拉格夢。


世界文化遺產城—布拉格


布拉格老城區廣場


伏爾塔瓦河遊船享用自助餐

特殊安排 伏爾塔瓦河被稱為捷克的母親河，流經波西米亞，將首都布拉格一分為二，搭乘午餐船沿岸捕捉舊城區、查理大橋、布拉格城堡...並享用自助餐點(大約2小時)。 https://www.prague-boats.cz/prague-lunch-cruise官網介紹，https://www.youtube.com/watch?v=pVL0NtFa8Cw 影音介紹

餐食 早餐：飯店內 午餐：伏爾他瓦河玻璃船巡遊午餐 晚餐：方便逛街·敬請自理

住宿 Ambassador Zlata Husa或Urban Creme或ART NOUVEAU PALACE HOTEL或Le Palais Art Hotel Prague或同級

第07天 布拉格 - 黛絲TELC - 潘朵芙購物中心Parndorf Outlet - 維也納 WIEN

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往三面湖水圍繞的⊙黛絲小鎮，16世紀起之文藝復興、巴洛克、洛可可式.....等原貌建築，仍完整齊聚於市區廣場，多樣的風貌除亦列名世界文化遺產外，如童話般的小鎮景致，更是另遊客流連忘返。午後越過捷奧邊界前往維也納郊區的⊙潘朵芙購物中心Parndorf Outlet，匯集超過130家名牌商品，提供三至七折不等的折扣，滿足您的購物需求！續前往有「世界音樂之都」美譽的維也納，車行於著名之維也納環城大道，欣賞道路兩旁國立歌劇院、市立公園、維也納大學、城堡劇院、感恩教堂、國會、市政廳等繁華建築；駐足於⊙瑪利亞泰瑞莎廣場上，也可到皇宮花園裡與莫札特雕像合影；晚間亦可自費欣賞維也納眾多之音樂會表演活動。


潘朵芙購物中心


黛絲小鎮



Shopping 萬歲

行車距離 布拉格 -（160公里）黛絲 -（150公里）維也納

餐食 早餐：飯店內 午餐：捷克鄉村風味 晚餐：中式七菜一湯或發餐費15歐

住宿 ARCOTEL WIMBERGER或Double Tree by Hilton Vienna Bosei或Mercure Hotel Raphael Wien或FALKENSTEINER HOTEL AM SCHOTTENFELD BETRIEBS或Hotel Bellevue Wien或NH VIENNA AIRPORT CONFERENCE CENTER或同級

第08天 維也納全日深度之旅(熊布朗宮、人氣吮指肋排)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日參觀奧國女皇瑪麗亞．泰瑞莎極盛時代所改建的★熊布朗皇宮，金碧輝煌的廳房、氣勢壯闊的庭園，除顯現雍容華貴的榮光外，更享有『美泉宮』的稱譽；續安排市區遊覽活動：走訪維也納皇城大道的皇室風華，品飲一杯香醇獨特的維也納咖啡，聆賞優雅而渾圓的古典樂章，藍色多瑙河畔的維也納，數百年來傳唱永恆不朽的藝術史詩。曾為哈布斯堡王朝駐在地、現為總理官邸之⊙霍夫堡皇宮區、歐根親王的⊙貝維第爾宮。以⊙聖史蒂芬大教堂為中心之繁華大街，擠滿了高級精品店、施華洛世奇水晶店、露天咖啡座，把握購物或休閒時光。


美泉宮凱旋門 —冬景


熊布朗皇宮(美泉宮)


世界音樂之都

貼心規劃 位於多瑙河畔的奧地利首都維也納，自古以來就是歐洲歷史重心，也是世界著名的音樂之都，音樂神童莫札特許多著名於世的樂曲，亦在維也納創作發表。

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式七菜一湯 晚餐：維也納豬肋排風味(含佐餐飲料)

住宿 ARCOTEL WIMBERGER或Double Tree by Hilton Vienna Bosei或Mercure Hotel Raphael Wien或FALKENSTEINER HOTEL AM SCHOTTENFELD BETRIEBS或Hotel Bellevue Wien或NH VIENNA AIRPORT CONFERENCE CENTER或同級

第09天 維也納 - 台北

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後整理行裝，背起裝滿回憶的行囊，專車前往國際機場，搭機返回台北。

餐食 早餐：美式或餐盒 午餐：機上 晚餐：機上
住宿 機上

第10天 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今晨抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲奧捷之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。

5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務

不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、**時差**：
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時
東歐地區：
1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)
中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、**匯率**： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

四、**如何撥打電話**：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/07	日	台北 (桃園國際機場)	長榮航空	BR65	23:35	維也納 (維也納國際機場)	2027/02/08	06:45
2027/02/15	一	維也納 (維也納國際機場)	長榮航空	BR66	12:05	台北 (桃園國際機場)	2027/02/16	06:40

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快