



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUE240208B
行程名稱： 德瑞浪漫雙峰會10天 (少女峰.楚格峰.黃金列車頭等艙.米其林)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

德瑞浪漫雙峰會10天 (少女峰.楚格峰.黃金列車頭等艙.米其林)

* 行程特色

1. 德瑞雙峰會：
 - 歐洲屋脊—少女峰，搭乘齒輪登山火車與艾格快線纜車
 - 德國第一高峰—楚格峰，搭乘風情齒軌火車和冰川號纜車
2. 黃金列車頭等艙：沿途集合瑞士景觀精華，好比瑞士的黃金旅遊路線
3. 雙堡宮殿：

◦ **新天鵝堡**：浪漫的天鵝騎士之夢、巴伐利亞國王 - 路德維希二世傳奇的一生。

◦ **海德堡古堡**：搭乘纜車拜訪古堡區、尋找學生王子的蹤跡。

4. **萊茵河遊船**：羅蕾萊傳唱古堡的詩歌

5. 知性之旅：

◦ **聖加崙修道院圖書館**：世界文化遺產、華麗的洛可可建築典範

◦ **BMW汽車博物館**：博物館入內參觀，不是展示中心看車

6. **中古世紀名城**：羅登堡、海德堡、紐倫堡

7. 全程美式早餐。午、晚餐以中、西餐穿插安排，邀您一同品嚐不同的歐風飲食文化。

◦ 瑞士：乳酪火鍋風味。

◦ 德國：家庭風味搭配啤酒佳釀、小修士餐廳。

8. 全程安排傳統四星級飯店，舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。

9. 行程深入連萊茵河谷暨結阿爾卑斯山林，悠遊雙國，適切地時間安排，盡覽歐洲自然風采。

10. **盧森湖畔明媚小鎮**，山光倒映湖景，宛如一幅山水名畫，令人心為之舒暢。

11. 瑞士首都**伯恩**，古樸的中古世紀風情，是此城名列聯合國文教組織保護的最佳理由。

12. 欣賞、享受黑森林深處美麗的**蒂蒂湖**景色，更可購買令人愛不釋手之精緻咕咕鐘。

13. 搭乘中華航空直飛法蘭克福，輕鬆省時又便利。

第01天

台北→法蘭克福 FRANKFURT【德國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

順著萊茵河而下，聆賞蘿蕾萊聖歌；沿著羅曼蒂克大道尋找中世紀城鎮蹤影。德國第一高峰 - 楚格峰、列名世界自然遺產的瑞士少女峰，阿爾卑斯山林間茅屋矮房、交雜此起彼落的牛鈴呢喃，宛若置身於歐洲山水名畫，竟至令人流連忘返！

今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往德國工商大城 - 法蘭克福。夜宿機上。

貼心規劃

歐洲城市間，行車距離往往較長，而為遷就著名之景點安排，尚要將每一區域皆涵括於旅遊行程中，反而造成遊客的負擔。因 貴客絕對無法在昏黃的夜色中攝取個人美麗身影，入寶山空手而回，豈非可惜？鳳凰旅遊以務實而豐富的旅遊操作經驗，以十天的時光，安排與您同遊德國萊茵河美景及阿爾卑斯山群峰環繞的瑞士風采，一次盡賞少女峰、楚格峰等山林美景，座落山林深處的優雅古堡，充裕的時光，倘洋於歐洲著名山林。



餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上



住宿 機上

第02天

法蘭克福 羅騰堡 ROTHENBURG (羅曼蒂克大道風情) 紐倫堡 NUREMBERG

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

德國數條著名之景觀大道中最負盛名者，莫過於羅曼蒂克大道之中古世紀名城。抵達後驅車前往有『中世紀寶石』美譽的羅騰堡，市內完整無缺的中世紀街道、住家，在歐洲仍屬罕見，一進城門彷彿穿越時光隧道，進入中古世紀浪漫的世界。漫步欣賞◎[市政廳](#)、◎[議員會議館](#)，更可悠遊於古色古香之市街風情。

隨後驅車前往巴伐利亞第二大城，也是德國著名畫家杜勒晚年居所之紐倫堡。



羅騰堡



紐倫堡



紐倫堡聖母教堂

特殊安排

【務實的安排】羅曼蒂克大道與古堡大道 1950年代，26個德國大小城鎮，或為中古世紀古城、或為寧靜的純樸農村，組成了如夢似幻的羅曼蒂克大道。而由德國最令人心醉的海德堡，向東延伸至如童話般城市的布拉格，各具風情的古堡，更造就了中歐古堡大道的盛名。鳳凰旅遊於德國行程中，邀您同遊古堡大道上典雅的海德堡及樸實的紐倫堡，風采不一的姿容，絕對令人驚艷！此外，網羅德國羅曼蒂克大道上獨具中古世紀情懷的羅登堡，乃至新天鵝堡所在的福森，均欲與您保存於永久的回憶。

行車距離

法蘭克福 - (185KM) 羅騰堡 - (85KM) 紐倫堡



餐食 早餐：機上 午餐：壁畫餐廳主廚推薦料理 晚餐：中式七菜一湯



住宿 MERCURE CONGRESS或ARVENA PARK或HILTON HOTEL或MERCURE NUERNBERG WEST或同級

第03天

紐倫堡（不朽古城風情巡禮） 慕尼黑 MUNICH（與遠處山林輝映的大城風光） 佳蜜熙 GARMISCH

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

巴伐利亞第二大城，昔日神聖羅馬帝國皇城所在地，更為傳說中著名芭蕾舞劇『胡桃鉗』背景舞台的紐倫堡，歷史的交錯彙織出昔日城市光芒

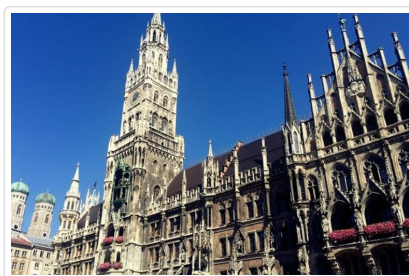
早餐後，遊覽始建於11世紀、曾為歷任神聖羅馬帝國居所之◎**皇帝堡**，遠眺紐倫堡中世紀古城風光。續漫步前往古城區，◎**中央廣場**，遊覽◎**美之泉**、◎**舊市政廳**、◎**聖母教堂**.....等風光。

續驅車前往巴伐利亞首府－慕尼黑，安排參觀2008年6月底重新開放的★**BMW汽車博物館**（如遇休館則改參觀啟智生趣的★**德意志博物館**）；隨後續至◎**皇宮區**，瀏覽16至18世紀皇宮建築群，搭配阿提納教堂，彷彿置身歐洲名畫中。續拜訪舊城區內的◎**瑪麗亞廣場**、廣場中央豎立著聖母瑪麗亞黃金塑像，而圍繞在四周的則為氣勢宏偉之新市政廳。

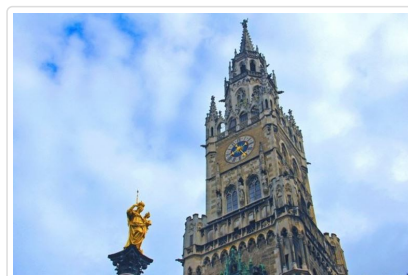
續前往阿爾卑斯山林觀光勝地－佳蜜熙。



BMW汽車博物館



瑪麗亞廣場



貼心規劃

【德國美食風味饗宴】啤酒、香腸及豬腳，宛如德國料理的代名詞。然而由於區域性的不同，即使簡單之德國香腸亦可變化出不同口味！鳳凰旅遊精心安排特色餐食，細選紐倫堡地區特色香腸、萊茵河的德國家庭風味佐以啤酒佳釀，邀您一同品嚐德國風味餐食。然而諸多國外特色料理，並非專位眾多之觀光客所調配，部分口味或許未能為 貴客所接受，倘因此而造成不便，尚祈 貴客見諒。

行車距離

紐倫堡－（168KM）慕尼黑－（89KM）佳蜜熙



餐食 早餐：美式 午餐：慕尼黑小修士餐廳或皇家啤酒餐廳(若遇卡展期間無法接團則改慕尼黑啤酒餐廳) 晚餐：中式料理(七菜一湯)



住宿 KOENIGSHOF或RIESSERSEE HOTEL GARMISCH-PARTENKIRCHEN或ATLAS GRAND HOTEL或DORINT SPORHOTEL或HOTEL SCHILLINGSHOF或同級

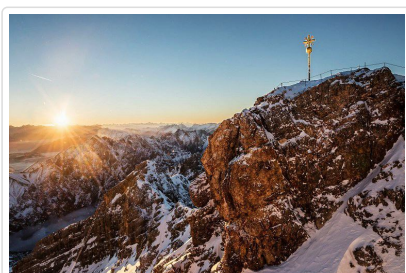
第04天

佳蜜熙（德國第一高峰～楚格峰 ZUGSPITZE） 阿爾卑斯山城（新天鵝堡禮讚）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

登高山而小天下，峰峰相連的阿爾卑斯群山，壯闊的景緻，絕對令人終身難忘。圓舞曲之王史特勞斯聞名全球之『阿爾卑斯山交響曲』亦在此創作。安排搭乘★**風情齒軌火車**，前往海拔2600公尺高之楚格峰冰川平台，續乘★**冰川號纜車**，登上德國第一高峰，海拔2962公尺之楚格峰（如遇維修期間，搭乘纜車路線依現場實際公告為準，敬請知悉與見諒）。由峰頂極目遠眺，德國、奧地利、義大利、瑞士等阿爾卑斯山千萬峰巒美景，盡收眼底。

隨後驅車進入阿爾卑斯之路，前往饒富牧場原野風情之福森。參觀如童話般夢幻的★**新天鵝堡**，欣賞沿途山林風光，美麗山景與布萊特河谷交映出極佳的絕色風光，為您此行留下最美麗身影。(如新天鵝堡因整修或客滿無法入內，將以★**高天鵝堡Hohenschwangau Castle**替代)。



德國第一高峰－楚格峰



童話般夢幻的新天鵝堡



新天鵝堡

 **餐食** 早餐：美式 午餐：西式套餐 晚餐：飯店西式套餐

 **住宿** LUITPOLD PARK或SONNE或BIG BOX HOTEL或ALLGAEU RESORT或同級

第05天

阿爾卑斯山城 聖加崙 ST. GALLEN (洛可可華麗的圖書館) 盧森 LUCERN (永遠的瑞士山水圖畫)
【瑞士】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

沒有大城的喧囂擾攘，遠處群山時時倒映湖中，上帝所創造的瑞士天然美景，永遠令人永難忘懷。上午驅車越過德、瑞邊界，前往以『學問中心』而聞名的◎聖加崙，哥德式外觀的◎大教堂，內部蘊藏洛可可的豪華絢麗，而珍藏十萬冊以上古書籍的★修道院圖書館，拼花木地板搭配頂棚濕壁畫，更使其列名世界文化遺產。

午後續前往盧森湖畔，瑞士著名渡假小鎮◎盧森。拜訪盧森城內之◎獅子紀念碑，聆聽一段英勇的傳說，漫步於中古世紀◎木橋、舊城古老的街道，美麗的湖泊、阿爾卑斯山與中世紀建築相互輝映，如詩如畫的景象，盡享悠閒時光。

【瑞士特別餐食推薦】

大家所熟悉的奶酪火鍋。據說馬可波羅在返回義大利途中，凍僵在阿爾卑斯山，幸好有位農民救了他，當馬可波羅醒來後，向農夫請求要吃一頓在中國所看到的火鍋。但農夫拒絕殺他的牛，只能提供「一瓶白酒、一塊奶酪、和幾片麵包」，馬可波羅便藉此煮出了奶酪火鍋，一代一代流傳下來。



修道院圖書館



盧森湖



獅子紀念碑

行車距離 福森 - (194KM) 聖加崙 - (143KM) 盧森

 **餐食** 早餐：美式 午餐：瑞士鄉村風味料理 晚餐：瑞士火鍋風味餐

 **住宿** FOCUS Hotel或Hotel & Conference Center Sempachersee或RADISSON BLU LUCERNE或MONOPOL LUZERN
或GRAND HOTEL EUROPE或同級

第06天

盧森 黃金列車頭等艙++ 茵特拉根 INTERLAKEN (少女峰與阿萊奇冰河傳奇) 伯恩 BERN (熊的花園城市)

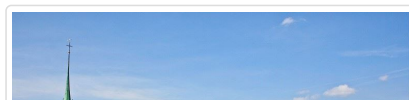
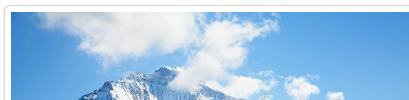
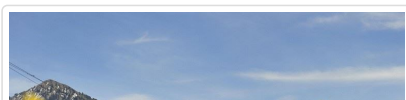
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

綿延峰線時時白頭，置身於阿爾卑斯山群，不禁令人驚嘆上帝創造世界之美。而享有『歐洲屋脊』美譽的少女峰，自古以來即吸引眾多登山觀光客的青睞，更被列名為歐洲少數世界自然遺產之一。

早餐後安排瑞士著名的★黃金景觀火車Golden Pass前往茵特拉根Interlaken。這一線路走過瑞士幾個風景迷人的湖泊，所到之處的美麗風光，叫人流連忘返。如同旅遊者所稱，黃金列車集合瑞士景觀精華，好比瑞士的黃金旅遊路線(補充說明:黃金列車盧森~茵特拉根此段黃金列車Golden Pass Line，即日起已正式更名為Luzern-Interlaken Express，車體外觀變更為紅白色外觀)。(如遇頭等艙滿座，則改訂二等艙)

接著專車前往勞特布魯能，轉搭★高山火車與★艾格快線纜車登上海拔3454公尺高之少女峰火車站；列車緩緩行駛於層層山巒，遠眺海拔4158公尺高的少女峰、4099公尺高的僧侶峰、以及3970公尺高的艾格峰，儀象萬千的奇景，處處皆是您值得攝入鏡頭的焦點(少女峰鐵道公司於2020年12月全新正式啟用的艾格快線纜車，從高空飽覽少女峰山區宏偉壯麗之怡人景致)。當列車緩緩抵達，您將可以一覽白雪皚皚、群峰簇擁足下的豪氣千雲；而天然的◎萬年冰洞，於鬼斧神工的雕刻下，展現奇特造景。隨後或可利用時間前往選購以精工藝聞名的瑞士名錶。

午後續前往瑞士首都伯恩，典雅的舊城已列名為世界文化遺產之一。在舊城中經過總長六公里的◎拱頂長廊，並經過具有千年歷史的◎鐘塔；而位于舊城區阿勒河畔的◎熊公園更是不可錯過的景點。





黃金景觀火車



少女峰



瑞士首都伯爾尼

貼心規劃

【特別推薦】瑞士世界遺產 瑞士，一個清新脫俗的歐洲小國，擁有美麗山景、著名工藝，乃至神秘銀行。自然本色和人類文明在此交會出完美與和諧，純淨的空氣中，更洗去塵俗的喧囂。鳳凰旅遊特別安排遊覽列名世界自然遺產之少女峰，以及列名世界文化遺產之聖加侖修道院與伯爾尼古城。除飽覽瑞士著名山景外，更不忽略瑞士的人文色彩，探索瑞士多樣化風貌。

行車距離

盧森 - (80KM) 茵特拉根 (少女峰) - (78KM) 伯爾尼



餐食 早餐：美式 午餐：少女峰景觀餐廳西式餐 晚餐：瑞士風味餐



住宿 HOLIDAY INN BERN WESTSIDE或BEST WESTERN BRISTOL或MOVENPICK HOTEL EGERKINGEN或BEST WESTERN HOTEL BERN或HOTEL ALLEGRO BERN或Mercure Plaza Biel或同級

第07天

伯爾尼 蒂蒂湖 TITISEE (黑森林的珍珠) 海德堡 (古堡纜車) 曼海姆 Mannheim

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

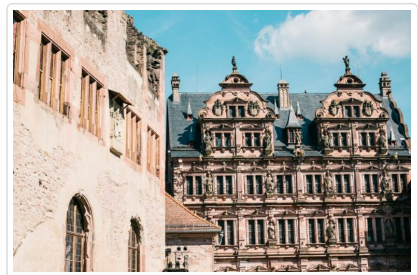
早餐後專車越過瑞德邊境，前往群山圍繞的**蒂蒂湖**，此地為德國咕咕鐘的故鄉，特別安排參觀咕咕鐘製作過程。而湖畔更充斥著各式精美小店，各式各樣精巧可愛的咕咕鐘，令人愛不釋手。午後驅車前往位於內卡河畔古城與大學交織而成的文化都市**海德堡**，特別安排搭乘**古堡纜車**，參觀座落於山腰的**大古堡及巨大的橡木酒桶**，於古堡陽台上聆聽一段「腳印的傳說」，眺望此城美麗的街景及對岸的哲學大道；隨後瀏覽於**古城區**，在此一瀟灑啤酒芳香及愛情戀曲的古城，尋找傳說中學生王子的蹤影。今晚夜宿曼海姆或海德堡。



黑森林的珍珠—蒂蒂湖



海德堡古堡



海德堡古堡

貼心規劃

【德國購物的迷思】創於十七世紀的德國咕咕鐘，據書典記載，由於黑森林冬季漫長，白雪皚皚，當地居民於農閒之餘，以木頭為材料做出許多有用的器械及工藝品，而約在1640年時，庫茲兄弟發明了一個指示時間的儀器，亦即世界上最早問世的黑森林時鐘（木架鐘）。隨後於1750年，法朗安頓·凱特爾先生巧妙地用風箱設計出做做咕咕鳥歌聲，而完成了世界上第一座布穀鳥時鐘，黑森林時鐘業自此迅速發展！部分同業先進強調不安排歐洲任何購物點，但傳統民俗工藝實為瞭解當地風俗的另一旅遊方式。而以德國咕咕鐘擁有數百年以上之歷史，長年的工藝手法，自有其特殊風貌，您怎能錯過此一古老的傳說？鳳凰旅遊堅持安排您瞭解傳統工藝的製作過程，而非購物金額的多寡。期藉由參觀的過程，瞭解當地傳統民俗風貌甚或能幫助您於一般市街購物時，不至為商家所矇騙上當。而台灣或歐洲當地的時裝名品乃至超市，充斥於各大街頭，鳳凰旅遊於各行程景點的適當時間安排，貴客均可享有自由活動時間滿足購物樂趣，實無需再次強調至所謂特別折扣之名牌商店甚或超商購物。

行車距離

伯爾尼 - (160KM) 蒂蒂湖 - (220KM) 海德堡 - (19KM) 曼海姆



餐食 早餐：美式 午餐：蒂蒂湖家鄉黑森林風味(附黑森林蛋糕) 晚餐：精釀啤酒館



住宿 LEONARDO HOTEL MANNHEIM CITY CENTER或MARITIM PARKHOTEL MANNHEIM或同級

第08天

曼海姆 萊茵河遊船 RHINE CRUISE (羅蕾萊傳唱古堡的詩歌) 法蘭克福

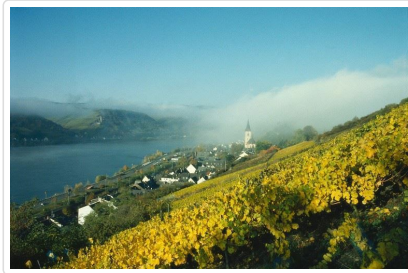
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐過後前往歐洲第三長河的萊茵河，河畔古城、葡萄酒莊，妝點出溫柔婉約的形象，自古以來多少墨客騷人，無不沉醉在其優雅意境。安排搭乘**遊船**欣賞萊茵河兩岸秀麗的景緻，忽見優雅的羅蕾萊岩石矗立於河岸，彷彿仍在吟唱著悅耳旋律；而造型獨特，亦為唯一

位於萊茵河中的普法爾茲城堡 法國大文豪雨果更譽其為『萊茵河中永恆漂流的石船』。



學生王子的浪漫大學城—海德堡



萊茵河



萊茵河遊船

行車距離 曼海姆 - (146KM) 萊茵河遊船 - (117KM) 法蘭克福

餐食 早餐：美式 午餐：德國家庭料理風味+啤酒 晚餐：米其林推薦餐廳
住宿 [Leonardo Royal Hotel Frankfurt](#)或同級

第09天

法蘭克福→台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午整理行裝，隨後背起裝滿回憶的行囊，專車前往國際機場，搭機返回台北。

餐食 早餐：美式或餐盒 午餐：機上 晚餐：機上
住宿 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內托運行李之規定將有變動**，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。

- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立

陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2.各國國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆