全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： EUE270209
行程名稱： 華麗歐洲｜德奧捷｜國王湖．鹽礦探奇．絕美鹽湖小鎮．羅騰堡．庫倫諾夫．布拉格遊船10日
集合時間： 2027/02/09 19:20 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第一航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

華麗歐洲｜德奧捷｜國王湖．鹽礦探奇．絕美鹽湖小鎮．羅騰堡．庫倫諾夫．布拉格遊船10日

* 行程特色

【特別說明】
本旅遊團型為聯營團體，為多家旅行社聯合共同出團並以《華麗歐洲》名稱出團；報名成功不代表確定有位，需

依您的業務人員回覆為主。

《德國Germany》

巴伐利亞洲是德國最大的聯邦州也是德國的經濟重地, 慕尼黑為其首都。大家所熟知德國的豬腳與啤酒文化正是從此流傳世界，而每年9月底的啤酒節除了是慕尼黑共同的盛宴外各地遊客也都紛紛慕名前往。相較於北德普魯士風格，巴伐利亞正是南德文化的代表，而當地人也以身為巴伐利亞人為傲。行程特別安排巴伐利亞，浪漫大道羅騰堡，啤酒之都慕尼黑、帝王之都紐倫堡，讓您感受南德的榮景。

【羅騰堡Rothenburg】

古老的城牆石瓦與傳統木造屋景交織成美麗的街景。羅騰堡以馬克廣場為發展中心，市政廳及市議會圍繞在馬克廣場旁。市議會飲酒廳的古鐘在特定時間旁邊的窗戶會開啟，窗裡的玩偶會出來乾杯象徵羅騰堡有名「勝負一飲」的故事。

【紐倫堡Nuremberg】

紐倫堡為巴伐利亞第二大城，是許多德意志國王居住的城市，故有帝王之都的美名。知名的童話故事「胡桃鉗」就是以紐倫堡市政廳作為故事場景發想，是知名的玩具之都。

【慕尼黑Munich】

巴伐利亞邦首府 – 慕尼黑，兼具古樸風情與熱情狂歡的血液因子。市中心瑪莉恩廣場上精雕細工的美麗建築新舊市政廳，高塔上中央的音樂壁鐘，上演花俏造型的人偶表演，還原慕尼黑的歷史場景。

【國王湖Konigssee】

位於阿爾卑斯山深處的國王湖，四週環繞著高聳的岩壁，就像藏在深山裏的一塊翡翠，深邃的湖水，倒映著湛藍的天空與碧綠的山壁，絕美的景緻、幽靜的氛圍，彷彿遺世獨立的人間天堂。

《奧地利Austria》

奧地利為古典音樂的國度，18世紀哈布斯堡家族極度重視音樂，因而吸引許多音樂家在奧地利發展，知名的音樂家如莫札特、舒伯特等。薩爾茲堡以莫札特出生地聞名，其與山明水秀的鹽湖區是電影真善美DoReMi的拍攝場景。其中鹽湖區的哈修塔特更因風光如畫為人所知，有著世界最美小鎮之稱。

【薩爾茲堡Salzburg】

這座鄰近德國、充滿中世紀風情的優美都市，同時也以音樂之都廣為人知，散布市區各處與莫札特息息相關的史跡也受到妥善的維護，19世紀後葉由於大力宣傳此地為莫札特的出生地，連帶的提升此市的知名度。

【哈修塔特Hallstatt】

遊覽奧地利著名湖泊渡假區鹽湖區，一覽阿爾卑斯山夢幻的湖山之戀：這裡以湖泊、山色及休閒勝地聞名於世，該地區共有76個湖泊，像珍珠項鍊般串聯於阿爾卑斯群山之中，展現出一種超脫的靈氣。

《捷克Czechia》

捷克是一個充滿童話氛圍的國度，也是前波希米亞王國的所在地，由於二戰時選擇不抵抗主義，也因此讓國家整體建築保留下來。首都布拉格也被稱為歐洲建築的露天博物館, 有著包含巴洛克、古羅馬式、哥德式等多樣建築物，美不勝收。而南部被伏爾他瓦河環繞的庫倫諾夫小鎮，更是令人嚮往。

【布拉格Prague】

布拉格有「千塔之城」美譽，以保存完好的中世紀建築與濃厚的文化氛圍吸引全球旅客。伏爾塔瓦河穿城而過，兩岸紅瓦屋頂與蜿蜒街道宛如童話。市內主要景點包括布拉格城堡、查理大橋與舊城廣場，每一處都散發獨特魅力。

【庫倫諾夫Český Krumlov】

伏爾他瓦河在這裏形成一個倒S型的河灣，四周盡是起伏的丘陵與蒼翠的森林，一片盎然綠意間點綴著民房磚紅色的屋瓦；在此彷彿走入中古世紀時光，其建築、街道、教堂、要塞等散發出濃郁的古典氣息，令人發思古之幽情。在1992年被聯合國指定為世界文化遺產。

第01天

台北✈法蘭克福FRANKFURT

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往德國大城 - 法蘭克福，夜宿機上。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

住宿 機上

第02天

法蘭克福Frankfurt – 羅騰堡Rothenburg ob der Tauber– 紐倫堡Nuremberg

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎羅騰堡

德國羅曼蒂克大道上最知名的景點，有「中世紀珍珠」之稱。羅騰堡從九世紀發展至今，雖曾經過戰爭洗禮但仍保有中世紀的浪漫風情

。古老的城牆石瓦與傳統木造屋景交織成美麗的街景。羅騰堡以馬克廣場為發展中心，市政廳及市議會圍繞在馬克廣場旁；後方則有聖雅各教堂。市議會飲酒廳的古鐘在特定時間旁邊的窗戶會開啟，窗裡的玩偶會出來乾杯象徵羅騰堡有名「勝負一飲」的故事。

◎紐倫堡舊城

城堡大道的終點的紐倫堡，有近5公里長的千年城牆包圍著哥德式的教堂與半木造建築排成的浪漫街道，充滿迷人的古都風情。其中最令人印象深刻的就是位於郝普特廣場上雕工精緻的高塔及聖母堂。


羅騰堡


羅騰堡


羅騰堡

行車距離 法蘭克福Frankfurt –176km - 羅騰堡Rothenburg ob der Tauber – 77km - 紐倫堡Nuremberg

餐食 早餐：機上 午餐：中式六菜一湯 晚餐：紐倫堡香腸風味餐

住宿 PARK INN或MOVENPICK HOTEL NURNBERG-AIRPORT或RAMADA PARKHOTEL NUERNBERG或同級

第03天

紐倫堡Nuremberg –茵格斯塔折扣城Ingolstadt –慕尼黑Munich

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎因戈爾斯塔特購物村 Ingolstadt Village

慕尼黑周邊1小時車程的因戈爾斯塔特購物村，為歐洲知名Outlet集團The Bicester Village Shopping Collection旗下購物村之一。村內百餘家的國際與當地品牌，是旅客歐洲購物最佳選擇之一。

◎慕尼黑新市政廳

慕尼黑新市政廳是一座位於瑪麗亞廣場北側，19世紀末建造的巍峨挺拔棕黑色哥特式建築，上面像撒了一層白霜。它的正面窗間壁龕立有拜恩歷代君王、聖徒和神話英雄的塑像。整個建築佈局恢宏、裝飾華麗，從1867年起用了40年時間才建成。

◎慕尼黑瑪麗恩廣

瑪麗恩廣場就是慕尼黑的市中心，也是遊客旅遊慕尼黑的起點，以此為中心慕尼黑最主要的景點如皇家啤酒屋、皇宮博物館、聖母教堂等，都在徒步可達範圍！

◎BMW Welt (寶馬世界)

BMW寶馬世界(BMW Welt)，它新穎獨特的雙圓錐形設計風格，巧妙地與周圍的BMW總部四缸大樓相映成趣，成為慕尼黑的時尚新地標。


紐倫堡


紐倫堡


紐倫堡

行車距離 紐倫堡Nuremberg –96km - 茵格斯塔折扣城Ingolstadt –81km - 慕尼黑Munich

餐食 早餐：飯店內 午餐：發餐費20歐元 晚餐：德國豬腳風味餐+啤酒

住宿 Mercure Hotel Muenchen Sued Messe或Holiday Inn Munich或同級

第04天

慕尼黑Munich – 薩爾斯堡Salzburg

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎薩爾斯堡老城 Salzburg

這座鄰近德國、充滿中世紀風情的優美都市，同時也以音樂之都廣為人知，散布市區各處與莫札特息息相關的史跡也受到妥善的維護，

19世紀後葉由於大力宣傳此地為莫札特的出生地，連帶的提升此市的知名度。老城內的蓋特萊德街目前已闢為行人徒步區，漫步觀賞琳瑯滿目的櫥窗，抬頭往上瞧，兩旁的商家無不高掛獨特的鍛鐵招牌；蓋特萊德巷9號的莫札特故居，則是莫札特的出生地及渡過青少年時期的地方，莫札特曾在此創作出許多作品。

⊙蓋特萊德街 Getreidegasse

這條街道目前已闢為行人徒步區，您可漫步觀賞琳瑯滿目的櫥窗，抬頭往上瞧，兩旁的商家無不高掛獨特的鍛鐵招牌。

⊙米拉貝爾花園 Schloss Mirabell Garden

米拉貝爾花園裡的宮殿是奉沃夫．狄屈大主教之令，於1606年興建。此宮殿最初稱為「阿爾特瑙」，之後沃夫．狄屈的後繼者將之改稱「米拉貝爾」。花園裡最令遊客印象深刻的是以希臘神話為主題的雕像、此起彼落的噴泉及花團錦簇的花壇，電影『真善美』中高歌Do Re Mi的場景就在此拍攝的。



德國BMW WELT



慕尼黑



慕尼黑

行車距離 慕尼黑Munich –154km - 薩爾斯堡Salzburg

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式六菜一湯 晚餐：百年歷史餐廳

住宿 PLAZA INN SZG MESSE或HOLIDAY INN SALZBURG CITY或Dorint City Hotel Salzburg或Radisson Blu Hotel & Conference Centre, Salzburg或同級

第05天

薩爾斯堡Salzburg –國王湖Konigssee(遊船) –鹽礦Saltmine–薩爾斯堡Salzburg

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

★國王湖遊船 Konigssee Cruise

位於德國東南方靠近奧地利間邊境的國王湖有著最美麗及最純淨湖泊的美譽，清澈的湖水倒映著阿爾卑斯群山，令人驚艷不已。而遊船正是遊覽國王湖的最佳方式。搭乘電動船前往山巒與湖泊環繞的聖巴爾特羅梅修道院，紅色的屋頂與周圍的盎然綠意，形成一幅渾然天成的絕美畫作，讓人彿彷置身畫中流連忘返。(若遊船因天候因素停駛，將視當日行程安排替代景點或退還船票費用。)

★貝熙特斯加登鹽洞 Salt Mine Berchtesgaden

貝熙特斯加登鹽洞，換上獨特的採鹽工作服，沿著舊時工人進入鹽洞的路徑，滑下刺激的長滑梯，搭乘採礦小火車穿越在狹窄的山洞中，乘著木伐穿過鏡湖...在專業解說人員的帶領下，完成一趟充滿趣味與知識性的鹽洞之旅



國王湖



薩爾茲堡



薩爾茲堡

行車距離 薩爾斯堡–24km - 國王湖Konigssee–鹽礦Saltmine–24km - 薩爾斯堡Salzburg

餐食 早餐：飯店內 午餐：鱒魚風味餐 晚餐：中式六菜一湯

住宿 PLAZA INN SZG MESSE或Radisson Blu Hotel & Conference Centre, Salzburg或Dorint City Hotel Salzburg或HOLIDAY INN SALZBURG CITY或同級

第06天

薩爾斯堡Salzburg – 鹽湖區（哈爾斯塔特Hallstatt） – 庫倫諾夫Cesky Krumlov

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

⊙薩爾茨卡默古特（鹽湖區）Salzammergut

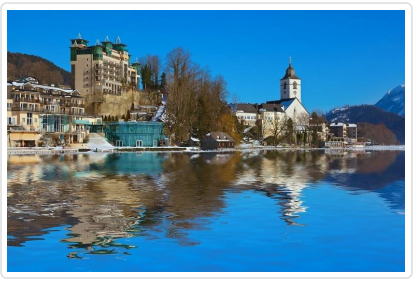
位於薩爾斯堡以東的薩爾茨卡默古特區，擁有豐富的岩鹽礦脈，自古就開始開採鹽礦，地名Salzammergur即意指皇室的鹽倉。群山環繞的薩爾茨卡默古特區，優美的山林間點綴著大大小小70多座的湖泊，包括著名的哈爾斯塔特湖、沃夫崗湖、蒙特湖、月湖...等，其透明清澄的湖面，湖畔如童話般的小鎮，遊客絡繹不絕。

◎哈爾斯塔特

位於薩爾茲堡東邊的鹽湖區是奧地利最知名的景點之一，過去也曾是著名的鹽礦產區。現在鹽湖以湖泊、山色及休閒勝地聞名於世，該地區共有76個湖泊，像珍珠項鍊般串聯於阿爾卑斯群山之中，展現出一種超脫的靈氣，已於1997年正式被聯合國列為世紀文化遺產。湖區裡最為人所嚮往的就是哈爾斯塔特小鎮，猶如仙境童話般美麗，湖畔山坡上色彩柔和的歐式木造建築，以群山為背景，映著碧綠的湖水，正是奧地利最具代表性的風景。


哈爾斯塔特


哈爾斯塔特


聖沃夫岡湖

行車距離 薩爾斯堡Salzburg –77km - 鹽湖區（哈爾斯塔特Hallstatt） – 208km – 庫倫諾夫Cesky Krumlov

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式六菜一湯 晚餐：地窖餐廳三道式風味

住宿 HOTEL MLYN或ZLATY ANDEL或Clarion Congress Hotel或BELLEVUE HOTEL或同級

第07天 庫倫諾夫Cesky Krumlov –布拉格Prague

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎庫倫洛夫 Cesky Krumlov

捷克最知名的童話小鎮庫倫諾夫1992年被聯合國指定為世界文化遺產；伏爾他瓦河在此形成一個倒S型的河灣，巧妙地將古城分為兩部分；河左岸以古堡為主的「城堡區」，河右岸以市政廣場為中心的「舊城區」。市區四周盡是起伏的丘陵與蒼翠的森林，一片盎然綠意間點綴著民房磚紅色的屋瓦；在此彷彿走入中古世紀時光，其建築、街道、教堂、要塞等散發出濃郁的古典氣息，令人發思古之幽情 。


庫倫洛夫


庫倫洛夫


布拉格

行車距離 庫倫諾夫Cesky Krumlov - 172km–布拉格Prague

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式六菜一湯 晚餐：捷克烤鴨風味餐

住宿 NH PRAGUE或Vienna House Diplomat Prague或CLARION CONGRESS HOTEL PRAGUE或HOTEL DUO或ANGELO或同級

第08天 布拉格Prague

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎布拉格老城廣場 Old Town Square

捷克首都布拉格老城區古老廣場，廣場上豎立著捷克宗教改革家揚胡斯的雕像，因此也被稱為胡斯廣場。老城廣場周圍圍繞著中世紀的美麗建築，有哥德式建築的泰恩教堂，也有巴洛克式的聖尼古拉教堂，古老的市政廳與非常著名的天文鐘。各大節日慶典大多也都在廣場上舉辦活動與市集，配上街頭藝人的表演，令整個廣場熱鬧非凡，因此總是有著非常多的遊客駐足於廣場上慢慢品味，感受東歐熱情的魅力。

⊙布拉格舊市政廳及天文鐘

最受遊客歡迎的是牆上的天文鐘，每到整點，天文鐘上方的窗戶開啟，一旁的死神開始鳴鐘，耶穌的十二門徒在聖保羅的帶領下一一移動現身，最後以雞啼和鐘響結束；另外還有分別代表慾望、貪婪和虛榮的象徵木偶。

★布拉格城堡區

前往以往波希米亞國王的住所舊皇宮，現今捷克總統選舉皆在此舉行，接著前往歷代國王加冕的聖維特大教堂，是布拉格城堡最重要的地標，而教堂內的彩繪玻璃是藝術家慕夏的作品，為這個千年歷史的教堂增添不少現代感；隨後來到卡夫卡筆觸下的黃金小巷，鋪石的狹窄巷道兩側，色彩繽紛的房舍比鄰而立，目前房舍多已成為各式紀念品的個性小店，而門牌22號水藍色的房舍，是昔日作家卡夫卡寫作的場所。

⊙布拉格查理大橋

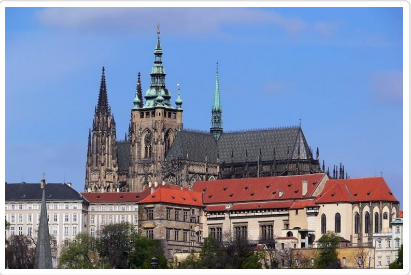
橫亙伏爾塔瓦河上，連接舊城區與城堡區的百年石橋，欣賞早期的建築工藝與雕像藝術，僅供行人步行的查理橋，不論白天或是夜晚皆散發出不同的韻味，永遠絡繹不絕的遊客與街頭藝人的景象，為矗立在伏爾塔瓦河的石橋增添幾分熱鬧，聽說伸出左手摸堅守諾言的約翰主教，就一定能再回來喔！

★伏爾他瓦河遊船

伏爾他瓦河是捷克最長的河流，將布拉格分為左岸的城堡區與右岸的舊城區。乘船漫遊伏爾他瓦河，於船上欣賞兩岸布拉格優雅的建築。彷彿時光倒轉至中世紀，猶如一套完整的藝術、建築與歷史之旅。


天文鐘


查理大橋


布拉格城堡

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式六菜一湯 晚餐：市民會館風味料理

住宿 NH PRAGUE或Hotel Royal Prague或Vienna House Diplomat Prague或Clarion Congress Hotel Prague或同級

第09天 布拉格Prague / 台北Taipei

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後整理行裝，背起裝滿回憶的行囊，專車前往國際機場，搭機返回台北。

餐食 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 機上

第10天 台北

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今晨抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲奧捷之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。

4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的
（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；
若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/09	二	台北 (桃園國際機場)	中華航空	CI61	22:20	法蘭克福	2027/02/10	06:50
2027/02/17	三	布拉格	中華航空	CI68	10:40	台北 (桃園國際機場)	2027/02/18	05:20

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		

☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快