



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUE150214A
行程名稱： 經典德捷奧~波西米亞風華10天(農曆新年)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

經典德捷奧~波西米亞風華10天(農曆新年)

* 行程特色

1. 行程涵蓋德國、捷克、奧地利之大城小鎮、古堡田園，一享自然與人文並容的世紀饗宴。
2. 特別安排搭乘中華航空公司，由法蘭克福進、維也納出，享受純正舒適之旅，並省卻由歐洲單點城市來回搭車之苦。
3. 浪漫烏茲堡，自古即是中歐地區天主教重鎮，特別安排參觀主教宮殿，經典巴洛克式建築外觀，搭配內部奢華至極的細緻裝潢，已被列為世界文化遺產。
4. 古堡大道上傳奇的紐倫堡，大城風華保有古樸景致，令人流連忘返；聖誕市集期間，更受旅人青睞。

5. 廣受歐洲貴紳名流歡迎的溫泉小鎮 - 卡洛威瓦麗、瑪莉安斯凱，享受另類喝溫泉的樂趣。
6. 歐洲露天博物館美譽的布拉格，充裕時間安排，悠閒體驗東歐人文驚奇。
7. 列名世界遺產的庫倫洛夫，精巧小城、青石街道，搭配可愛古物，令人流連忘返。
8. 音樂之都維也納，古老的皇家城市，也是現代的藝術中心，欣賞不朽的華爾滋，陶醉于皇家與現代建築的錯落有致。


第01天

台北 / 法蘭克福FRANKFURT

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

羅曼蒂克大道中古世紀城鎮蹤影，中歐地區饒富傳奇色彩的哈布斯堡王朝帝國，輝煌的建築、迷人的音樂、經典的文學、曠世的電影與戲劇，街頭藝人的即興表演與藝術創作，鳳凰旅遊推薦您細細品味德、捷、奧的浪漫波西米亞風情。

今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往德國工商大城 - 法蘭克福。夜宿機上。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 機上

第02天

法蘭克福 - 烏茲堡WURZBURG - 紐倫堡NUREMBERG (羅曼蒂克大道風情)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日緩緩抵達法蘭克福機場，隨即驅車拜訪羅曼蒂克大道上，全德最美麗的巴洛克城市 - 烏茲堡；參觀◎馬利亞堡中古世紀要塞，於此遙望櫛比鱗次之市街景色。續拜訪原為大主教住所，亦為歐洲巴洛克建築首屈一指代表作之★主教宮殿，此外舊緬因橋、◎市集廣場、◎新教堂等，亦是您不可錯過之參訪重點。

爾後續前往位於古堡大道上，最具古樸風味的古城~紐倫堡，為德國最大型色彩濃厚的中世紀古城，曾是多位德意志皇帝誕生和居住地，充滿濃厚的歷史氣息，亦是德國的工藝之都，為巴伐利亞第二大城，更為傳說中著名芭蕾舞劇『胡桃鉗』的背景舞台，歷史的交錯疊織出昔日城市光芒。安排遊覽始建於11世紀、曾為歷任神聖羅馬帝國居所之◎皇帝堡，遠眺紐倫堡中世紀古城風光。隨後漫步前往古城區，駐足於每年聖誕市集聚集地的◎中央廣場，遊覽◎美之泉、◎聖母教堂，熙來攘往的人潮，點綴古城歡樂的氣氛。續流連於佈滿中世紀德國木質骨架建築之◎威斯蓋伯小巷，緬懷古時悠悠情懷；一賞高聳入雲之◎聖羅倫茲教堂、◎聖塞巴德斯教堂...等美麗風光。

【行車距離參考】法蘭克福 - (119公里) 烏茲堡 - (110公里) 紐倫堡

【法蘭肯區酒鄉風味餐】

德國大文豪“歌德”最愛喝的葡萄酒~~正是產自德國著名的法蘭肯葡萄酒產區

四周環繞著葡萄園的烏茲堡，就位於法蘭肯葡萄酒產區的中心地帶；此區生產的葡萄酒以名為“Bocksbeutel”一種扁平大肚的綠色酒瓶盛裝，特殊的酒瓶造型自1718年起就成為法蘭肯酒的正字標記，沿用至今仍是法蘭肯酒區的一大特色。

鳳凰旅遊特別安排~法蘭肯酒鄉風味餐，特色風味料理搭配佳釀，用味覺與視覺一同體驗德國！

 **餐食** 早餐：機上 午餐：法蘭肯區酒鄉風味(含葡萄酒一杯)  [看菜單](#) 晚餐：紐倫堡香腸風味餐

 **住宿** 或同級

第03天


紐倫堡 - 瑪麗亞溫泉市MARIANSKE LAZNE (波希米亞溫泉鄉) - 卡羅維瓦利KARLOVY VARY (今昔的名人度假區)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往◎瑪莉安斯凱溫泉區，靜臥在神祕波希米亞森林中的溫泉鄉，華麗的巴洛克建築與精緻的溫泉迴廊，早在十六世紀就已廣為人知，蕭邦、華格納、歌德...等名人，皆曾不遠千里造訪。

續前往◎卡洛威瓦麗，依山傍谷的溫泉鄉，小巧的城鎮充滿熱鬧氣氛，卻又不減其優美典雅的氣質，自古即吸引歐洲貴族豪門、影視紅星流連忘返。抵達後順著小溪蜿蜒深處漫步，欣賞兩旁巴洛克樣式建築，拜訪◎斯普魯特溫泉迴廊、◎市場溫泉迴廊、◎磨坊溫泉迴廊，也可買個造型特殊之溫泉杯、品飲一杯上乘溫泉水，隨後可瀏覽各式精品名店，或駐留街頭一品濃郁咖啡，一享歐式浪漫風情。

【行車距離參考】紐倫堡 - (184公里) 瑪麗亞溫泉市 - (58公里) 卡羅維瓦利

 **餐食** 早餐：飯店內美式早餐 午餐：捷克烤鴨風味 晚餐：飯店內西式套餐

 **住宿** GRAND HOTEL PUPP或同級

第04天

卡羅維瓦利 - 布拉格PRAGUE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日返回布拉格，將從另一個角度記憶布拉格城市之美，精心規劃布拉格深度之旅，從古堡皇宮區、小城區、查理大橋到古城區、猶太區，深度遊覽、精采不遺漏；首先來到中歐最古老之石橋◎查理大橋，橋上眾多街頭藝人當街秀才藝，沿途可欣賞街頭藝術家的繪畫作品、研究古橋上之雕塑藝術，讓您完全投入布拉格的人文氣息中。下午安排參觀百塔之城~布拉格，探訪列名為世界文化遺產的布拉格舊城區，漫步於布拉格，彷彿進入時光隧道，舉目所望無一不是歷史悠久的建築，而充耳所聞亦皆是悠揚樂聲；◎舊城廣場上令人目不暇給的各式建築，◎泰恩教堂的雙塔更是廣場上的焦點、雄偉的◎火藥塔、新藝術風格的◎市民會館、拜訪◎舊市政廳，牆上整點報時的◎天文古鐘最是受遊客歡迎，特別安排登上★市政廳塔，為布拉格的優閒時光留下最美的印記。

【行車距離參考】卡羅維瓦利 - (129公里) 布拉格

 **餐食** 早餐：飯店內美式早餐 午餐：捷克豬排風味 晚餐：仿古啤酒餐廳

 **住宿** HILTON PRAGUE OLD TOWN或同級

第05天

布拉格 (享譽世界的露天博物館)


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，拜訪★布拉格古堡皇宮，於九世紀即創建之布拉格古堡區，亦是現今捷克總統府所在地，腹地廣大的教堂、宮殿及庭園，雖歷經千年歲月洗禮，亦不改其原有風采，更列名為世界文化遺產；拜訪昔時王室加冕及長眠之所的★聖維特教堂，高聳的哥德式建築、細緻的玫瑰花窗及彩繪玻璃皆令人嘆為觀止；如童話般的◎黃金小巷感受卡夫卡迷人文采；漫步於城堡區、鳥瞰舊城色彩繽紛的房舍，宛如置身歐洲中古世紀。

今日中午特別安排米其林推薦的餐廳享用精緻的美食。今晚來感受布拉格夜晚的藝術饗宴，晚餐特別安排捷克特有★黑光劇，黑暗的劇場內連表演人員也都穿著全黑的服裝，塗上螢光漆的道具及戲服，搭配舞台燈光、音樂的變化，帶給您震撼的視覺饗宴!!

【特別推薦】布拉格的米其林初體驗

米其林輪胎公司早期在法國各地設有更換輪胎和保養的服務站；西元1900年創刊的米其林指南，除了標明其服務站的位置，更順帶介紹了周遭值得拜訪的美食餐廳，至1926年起開始刊登法國優良的餐廳名單，1931年起設計了交叉的湯匙和叉子的符號來標示其推薦的餐廳，並以一至三顆星星做為美食評鑑的等級，只要是米其林推薦餐廳不管是星星或叉又都是極具水準的餐廳，鳳凰旅遊誠摯邀請您一同體驗。

 **餐食** 早餐：飯店內美式早餐 午餐：米其林推薦餐廳(含佐餐飲料) 晚餐：中式料理七菜一湯

 **住宿** HILTON PRAGUE OLD TOWN或同級


第06天

布拉格 - 庫倫諾夫CESKY KRUMLOV (青石街道述往懷)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

後驅車前往中古世紀的玫瑰之城◎庫倫諾夫，列名於為世界文化遺產的古城，蜿蜒盤據於伏爾塔瓦河上游，中古世紀古堡、青石街道、滿城的紅瓦房舍，時光彷彿凍結在中古世紀。特別是沿著古城階梯漫步到山坡上的◎古堡，五彩刮畫的◎城塔是全程最耀眼的地標，從城堡的橋廊鳥瞰古城，經典的紅屋頂海就在您眼前，今晚我們將打扮成王公貴族，來一場視覺與味覺的★中古世紀晚宴。

【行車距離參考】布拉格 - (174公里) 庫倫諾夫

 **餐食** 早餐：飯店內美式早餐 午餐：捷克鱒魚風味餐 晚餐：中古世紀宴+換裝體驗

 **住宿** HOTEL RUZE或同級

第07天

庫倫諾夫 - 維也納VIENNA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過


早餐後越過捷奧邊界前往有「世界音樂之都」美譽的維也納，車行於著名之維也納環城大道，欣賞道路兩旁國立歌劇院、市立公園、維也納大學、城堡劇院、感恩教堂、國會、市政廳等繁華建築；駐足於◎瑪利亞泰瑞莎廣場上，也可到皇宮花園裡與莫札特雕像合影；晚間亦可自費欣賞維也納眾多之音樂會表演活動。

【務實安排】維也納音樂之都

熱愛藝術的哈布斯堡家族，將音樂、繪畫及建築等藝術光芒，盡集於維也納。而音樂家們齊聚於維也納，再加上宮廷音樂的成熟，促使交響樂的發展，終使維也納成為世界音樂名都。

鳳凰旅遊特別安排於維也納連續住宿二晚，搭配一天半深度之旅，無論初次到訪，或舊地重遊，均邀您一起留下永恆回憶。

【行車距離參考】庫倫諾夫 - (203公里) 維也納

 **餐食** 早餐：飯店內美式早餐 午餐：奧地利鄉村料理 晚餐：維也納豬肋排風味(含佐餐飲料)

 **住宿** INTERCONTINENTAL WIEN或同級

第08天

維也納 (世界音樂之都饗宴)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日走訪維也納皇城大道的皇室風華，品飲一杯香醇獨特的維也納咖啡，聆賞優雅而渾圓的古典樂章，藍色多瑙河畔的維也納，數百年來傳唱永恆不朽的藝術史詩。



早餐後，驅車參觀奧國女皇瑪麗亞·泰瑞莎極盛時代所改建的★熊布朗皇宮，金碧輝煌的廳房、氣勢壯闊的庭園，除顯現雍容華貴的榮光外，更享有『美泉宮』的稱譽；續安排市區遊覽活動：曾為哈布斯堡王朝駐在地、現為總理官邸之◎霍夫堡皇宮區、歐根親王的◎貝維第爾宮。以◎聖史蒂芬大教堂為中心之繁華大街，擠滿了高級精品店、露天咖啡座，把握購物或休閒時光。今日特別安排★下午茶，於維也納咖啡館，悠閒享受音樂之都的浪漫時光。晚間亦可自費欣賞維也納眾多之音樂會表演活動。

【特別安排】維也納下午茶

夏日午後，維也納最迷人之處，即為香醇的咖啡外加最富盛名的薩荷 SACHER蛋糕。鳳凰旅遊特別安排下午茶，於維也納咖啡館，悠閒享受音樂之都的浪漫時光。

【領先安排】百年皇家餐廳

百年皇家餐廳是一家擁有三百年歷史的著名餐廳，餐廳本身為一座集巴洛克建築大成的地標，最早的歷史可追溯到哈布斯堡王朝的 Emperor Leopold I (音樂家皇帝利奧波德一世)，由他在西元1698年九月二日，親自為這座建築鋪上第一塊基石，除了它的悠久歷史，對音樂家們來說同時也是一處別具意義及有紀念價值的地點之一，包括舒伯特、海頓及布魯克納等人，都曾在此地首度發表過他們的作品。甚至莫札特也曾於西元1791年十月，與他的妻子一同造訪此地。經由當地文人、音樂家的口耳相傳及貴族名人的加持，其後在18世紀，更成為當地的文化中心。鳳凰旅遊領先市場，安排前往莫札特與海頓都曾造訪過的百年皇家酒窖餐廳用膳，不僅可以身歷其境，還可以品嚐享用當年也受到知名音樂家青睞的膳食。餐廳除了供應莫札特及海頓最喜愛的菜單之外，並特別設計一紙在此用餐的書面證明，不僅可以填上您個人的大名，更可成為您此趟旅行中另一頁珍貴的回憶！

 **餐食** 早餐：飯店內美式早餐 午餐：百年皇家酒窖餐廳  看菜單 晚餐：中式七菜一湯


 **住宿** INTERCONTINENTAL WIEN或同級

第09天

維也納 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午整理行裝，隨後背起裝滿回憶的行囊，專車前往國際機場，搭機返回台北。

 **餐食** 早餐：飯店內美式早餐 午餐：機上 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今晨抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其他手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的

(有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家)。

·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。

·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；

若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。

·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續變動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		

個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

零食

紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

Have a nice trip

旅途愉快