



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUE260218C
行程名稱： 冰與海之歌~克斯波奧輕旅10天(波斯托納鐘乳石洞、年度特惠)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

冰與海之歌~克斯波奧輕旅10天(波斯托納鐘乳石洞、年度特惠)

* 行程特色

- **環線無迴路設計**：一次造訪斯洛維尼亞、克羅埃西亞、波士尼亞，再返回奧地利，動線流暢不走回頭路，旅程更高效舒適。
- **雙重自然饗宴**：布雷德湖的純淨雪景、亞德里亞海岸的陽光古城，一次盡覽冰雪靜謐與海岸風情。
- **文化交融體驗**：從盧比安納的童話風情，到史普利特的羅馬皇宮、杜布羅尼克的中世紀石牆，再到賽拉耶佛的東西文化交會，體驗多元的歷史脈動。

- **全程四星級旅館安排**，全程舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。
- **世界級自然奇觀**：造訪斯洛維尼亞著名的波斯托納鐘乳石洞（Postojna Cave），搭乘小火車深入壯麗的鐘乳石世界，體驗大自然的鬼斧神工。

第01天

台北 / 維也納

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

搭乘安全舒適的航空公司，從最臨近東歐的地點轉機，翩然展開東歐美麗的風情之旅...前往這塊東歐的美麗國度旅遊，無須借道，直接自維也納抵達，順時針完全不走回頭路。免除舟車勞頓；亦不徒然耗時。獨具細心的航班安排，讓您的旅遊時間與動線做最好的運用，把所有的體力與精神留在最美好的旅程上。

【貼心提醒】

- 1.中華航空（C I）團體開立機票後至**起飛前 72 小時**，旅客可逕行於華航官網付費選位(請洽業務人員取得機票號碼)詳見華航官網：[請點我](#)。
- 2.長途飛行需適度活動身體、促進血液流動避免水腫不適。另建議若有須要請自備口罩、眼罩或機上枕等個人物品，可幫助您在長途飛行中安然舒適。
- 3.歐洲各國在疫情後，部分收費洗手間只能用信用卡感應，才能入內、不收現金；建議您或同行家人攜帶有「晶片」能感應的信用卡備用，以利旅行，當然最重要請攜帶一顆入境隨俗的心。

🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

🏠 住宿 機上

第02天

維也納VIENNA—布雷德湖區BLED - 盧比安納LJUBLJANA【斯洛維尼亞】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今晨抵達奧地利首都 - 維也納，隨即前往有藍湖美譽的◎**布雷德湖區**，登上位在崖壁上的◎**布雷德城堡Bled Castle**，四周被群山環抱的藍湖，晶瑩清澈的湖水，倒映著環繞的群山風姿，宛如一幅景致絕佳的風景圖畫。而巍峨的城堡亦充滿遊趣，中古世紀印刷術、各式各樣葡萄酒佳釀，總是吸引著無數旅人的目光。遠眺湖心小島，99層拾級而上的階梯、16世紀所建造之聖母教堂，聆賞深山中悠揚之悅耳鐘聲，迴盪在靜地湖光山色中。午後前往斯洛維尼亞的政治、經濟、文化中心 - 盧比安納，抵達後展開市區觀光，古樸的盧比安納城堡、巴洛克風情的市政廣場、造型獨特的◎**三重橋**、◎**龍橋**、熱鬧的傳統市集、◎**盧比安納城堡**令人目不暇給。



布雷德湖



盧比安納



盧比安納

🚗 行車距離 維也納—(375KM)布雷德湖區 - (57KM)盧比安納

🍴 餐食 早餐：機上 午餐：自理 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 [Four Points by Sheraton Ljubljana Mons](#)或[Austria Trend Hotel Ljubljana](#)或同級

第03天

盧比安納—波斯托納鐘乳石洞POSTOJNA CAVE - 札達爾ZADAR【克羅埃西亞】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往亞得里亞海中心點的札達爾。全身佈滿黑色斑點的大麥町狗，其故鄉即為克羅埃西亞的達爾馬奇亞地區，綿延的海岸、矚目的世界遺產，外加秀麗的國家公園，達爾馬奇亞地區總是令遊客一再回味。途經列名歐洲第一大鐘乳石洞的★**波斯托納鐘乳石洞**POSTOJNA CAVE，原屬南斯拉夫加盟共和國的斯洛伐尼亞，擁有豐富的林產、多樣化的地貌、造就奇趣的觀光資產，抵達後，安排乘坐★**電動小火車**，深入150至200公尺的地下世界，參觀鐘乳石洞區，洞中地形複雜多樣，寬僅可通過一人小橋，45米高的宏偉巨石，各式各樣的鐘乳石，或薄如蟬翼、玲瓏剔透，或巨大如參天大樹、及世界上獨有的人色魚，無一不令人嘆為觀止。（由於鐘乳石洞內較為濕涼，請 貴客務必備足保暖衣物）。抵達◎**札達爾**，遊覽◎**古城門**、城牆，抬頭仰望城門上聖馬可石獅像，顯現昔日札達爾與威尼斯之歷

史關係。續漫步於◎**羅馬廣場** 處處頹圮的石柱及殘壁，感嘆羅馬榮光不再。而廣場旁之◎**聖多那教堂**，特殊的圓形柱造型，則為札達爾的代表性建築。



波斯托納



札達爾



札達爾

行車距離 盧比安納—(52KM)波斯托納 - (354KM)札達爾

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：克羅埃西亞料理 晚餐：自理

住宿 HOTEL KOLOVARE或Amadria Park Jure或Amadria Park Ivan或同級

第04天

札達爾—斯賓尼克SIBENIK - 特羅吉爾TROGIR - 史普麗特 SPLIT

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車前往亞得里亞海最古老的城市 - 斯賓尼克SIBENIK，參觀列名世界文化遺產，耗時百年興建，建築主體沒有使用任何磚塊或木頭卡榫的◎**聖雅各大教堂**，兼具歌德式、托斯卡尼及文藝復興等多重風格，為世界上最大一座完全用岩石建造的教堂，從牆壁、筒形拱頂到圓頂都是以特殊技術把石塊準確地組合起來，在當時即被視為集具創新的雄偉藝術建築鉅作。接著前往海岸小島 - 特吉爾，古城特吉爾整個城市，嚴格來說是個小島，早期歷經了希臘文明、古羅馬及基督教文明、拜占庭文化.....等，到公元七世紀後才有今日的克羅埃西亞人居住，所以其文明悠久，尤其不同時期的建築風格在古城裏到處可見，幽幽的古風是很少見的，也在1997年被聯合國文教明訂為人類珍貴遺產，你可閒遊其中。續前往克羅埃西亞第二大城也是著名港口 - 史普麗特。昔日羅馬帝國的榮光，開啟城市的風華，今日濱海的港灣，至今仍呈現繁榮生機，遊覽◎**戴克里先皇宮**，二千年前由羅馬皇帝所興建的古城，雖歷經戰火及歲月的洗禮，仍保有原雍容華貴的風貌，而◎**皇宮中庭廣場**上，昔日之羅馬式拱門及圓柱依舊，今日則更增添許多街頭藝人表演風采。



斯賓尼克



史普麗特



史普麗特

行車距離 札達爾—(88KM)斯賓尼克 - (55KM)特羅吉爾 - (27KM)史普麗特

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：達爾馬提亞鮮魚風味(含佐餐飲料) 晚餐：自理

住宿 HOTEL SALONA PALACE或Hotel Mondo或同級

第05天

史普麗特 - 石頭城STON - 杜布羅尼克DUBROVNIK

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往克羅埃西亞歷史名城 - 石頭城，並前往位於◎**石頭城**山坡上的『萬里長城』屏障，感受堅固的城牆曾在十字軍時代裡肩負著保衛歐洲文化的重任。爾後驅車前往的世界文化遺產城市，素有「亞德里亞海之珠」美稱的杜布羅尼克。今晚夜宿杜布羅尼克，您將親身領略原味地中海的仙境美景以及感受當年蕭伯納形容；杜布羅尼克是找尋人間天堂必經之處的情境，筆墨難以形容的杜布羅尼克將觸動您的心弦。

穿越城門進入老城區，映入眼簾的是造形奇特的◎**大盜歐費瑞歐噴水池**，遊覽◎**古城牆CityWall**，隨著1991年內戰雖遭砲火侵襲，但如今已恢復往日美麗的風貌，整個古城靜靜聳立在一個小海岬上，三面環繞著湛藍的亞得里亞海，好似一顆被海潮篩落在沙灘上的珍珠，古典、雅致而圓潤，值得您細細品味。續遊覽亞得里亞海東部區域，最具規模之哥德式建築的◎**多米尼克修道院**，一覽15世紀◎**史邦扎宮鐘塔**及饒富傳奇的◎**奧蘭多石柱**，曾為杜布羅尼克行政中心，有『達爾馬奇亞地區最美麗建築』之譽的◎**王宮邸**以及雅致的◎**聖方濟修道院**等。杜布羅尼克古城令人沉醉，除了可以欣賞街頭藝人表演，或啜飲一杯香醇咖啡，或漫步在醉人的◎**普拉卡大道**上，名品商店林立

令人雀躍！



石頭城



杜布羅尼克



石頭城

行車距離 史普麗特 - (181KM)石頭城 - (54KM)杜布羅尼克

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：牡蠣佐海鮮燉飯風味(含佐餐飲料) 晚餐：中式六菜一湯

住宿 Hotel Adria Dubrovnik或同級

第06天

杜布羅尼克 - 塞拉耶佛SARAJEVO【波士尼亞】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往位於巴爾幹半島中心的波士尼亞與赫塞哥維納首都 - 塞拉耶佛，漫步最具代表性的◎**舊城區**，蜿蜒的石板街道與木造商鋪充滿奧斯曼風情，而位於舊城區廣場上的木製◎**賽比利噴泉**，是薩拉熱窩最具代表性的地標之一，優雅的奧斯曼式八角涼亭造型，周圍常有鴿子聚集，畫面充滿生氣。遊覽◎**加齊胡斯雷貝伊清真寺**、◎**拉丁橋**、◎**永恆之火**，塞拉耶佛既是歷史傷痕的見證者，也是和平與重生的象徵。◎**黃堡**坐落在舊城邊緣的制高點，曾是防禦工事，如今是最受歡迎的觀景平台之一。從這裡可以俯瞰整個薩拉熱窩舊城，尤其日落時分，金色陽光灑落屋頂與尖塔，形成最美的城市剪影。



杜布羅尼克



賽拉耶佛



賽拉耶佛

行車距離 杜布羅尼克 - (236KM)塞拉耶佛

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：自理 晚餐：飯店內西式套餐

住宿 Hotel Espana或Villa Harmony Hotel或同級

第07天

塞拉耶佛 - 札格拉布 ZAGREB

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往克羅埃西亞首府大城 - 札格拉布。造訪札格拉布市中心之◎**耶拉奇洽廣場**，騎馬揮刀的耶拉奇洽雕像，威武訴說著英雄事蹟。漫步於◎**卡普托區長街**，原有的河床現已為散步大道，精巧的建築為特色商店與咖啡座，現已為札格拉布市民最主要的約會地點，◎**札格拉布大教堂**哥德式尖塔是城市最高的建築之一，爾後遊覽於上城區，穿越城中唯一被保存的◎**老石門**，停駐於◎**聖馬可教堂**前，繽紛的馬賽克屋頂搭配文藝復興式風格建築，◎**洛特爾薩克塔**每天正午會鳴放一炮，是傳統習俗，總是吸引過客注目的眼光。



札格拉布



札格拉布



札格拉布

行車距離 塞拉耶佛 - (405KM)札格拉布

- 餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：克羅埃西亞料理 晚餐：自理
住宿 Novotel Zagreb或Novotel Zagreb或Hotel Aristos Zagreb或同級

第08天

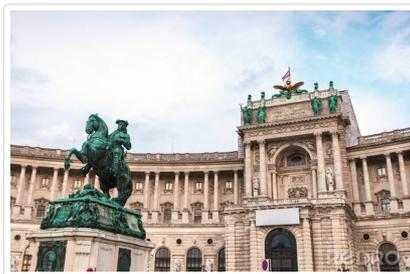
札格拉布—維也納VIENNA(聆賞優雅而渾圓的古典樂章)【奧地利】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往有「世界音樂之都」美譽的維也納，車行於著名之維也納環城大道，欣賞道路兩旁國立歌劇院、市立公園、維也納大學、城堡劇院、感恩教堂、國會、市政廳等繁華建築；駐足於◎瑪利亞泰瑞莎廣場上，也可到皇宮花園裡與莫札特雕像合影；曾為哈布斯堡王朝駐在地、現為總理官邸之◎霍夫堡皇宮區、歐根親王的◎貝維第爾宮。以◎聖史蒂芬大教堂為中心之繁華大街，擠滿了高級精品店、施華洛世奇水晶店、露天咖啡座，把握購物或休閒時光。；晚間亦可自費欣賞維也納眾多之音樂會表演活動。



維也納



維也納



維也納

行車距離 札格拉布—(372KM)維也納

- 餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：自理 晚餐：中式六菜一湯
住宿 NH Vienna Airport Hotel或Austria Trend Hotel Beim Theresianum或RENAISSANCE WIEN HOTEL或Austria Trend Hotel Doppio或ARCOTEL KAISERWASSER或Hilton Vienna Danube或同級

第09天

維也納 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往機場，準備返回溫暖的家。

- 餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：機上 晚餐：機上
住宿 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

風華的回憶將永生難忘...悠遊這些個東歐的美麗國度，相信讓您對於這些國家將有永生無比難忘的美麗回憶...多瑙河的珍珠、多瑙河上的玫瑰...絕對令您會想再度造訪！

- 餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；

若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。

·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛·220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利·220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭·220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士·230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之廣告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新廣告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW) Lang=zh-TW)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快