



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUE260220B
行程名稱： 卡連休～雪日北國～波蘭、波羅的海三小國10天(十字架山、古堡、皇宮、五星三晚、米其林)66大順：線上旅展第二人省6600
集合時間： 2026/02/20 桃園國際機場第二航廈第四櫃台
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照**自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

卡連休～雪日北國～波蘭、波羅的海三小國10天(十字架山、古堡、皇宮、五星三晚、米其林)66大順：線上旅展第二人省6600

* 行程特色

1. 行程涵蓋環繞波羅的海的**波蘭、立陶宛、拉脫維亞及愛沙尼亞四國**，充裕的10天行程安排。
2. 全程安排住宿四星級(含)以上旅館，全程升等**三晚五星飯店**。舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。

3. 全程美式早餐。更穿插安排中、西式風味等餐食，豐富的餐食變化，讓您品嚐不同的飲食文化。
4. 與聖彼得堡冬宮齊名的隆黛爾宮，走訪宮殿內廳堂，一覽昔日的絕代風華。
5. 戰後重生的華沙，新舊建築的交替，展現波蘭人堅毅不拔的民族性。
6. 擁有琥珀海岸的維爾紐斯，[水中古堡訴說昔日皇室風采](#)。
7. 歷史與信仰的朝聖之地～十字架山。
8. [波羅的海地區最大城市的里加](#)，文化的交融，展現城市多樣化的風貌。
9. [歐洲十字路口的塔林](#)，全城宛如活生生的建築博物館，隨著街頭藝人的表演，令人印象深刻
10. 古都[考納斯](#)，2022年獲選歐洲文化之都。
11. 立陶宛唯一海港城市 - 被稱為雕塑之都的[克萊佩達](#)，融合古老氣息與波羅的海的海洋風情。

第01天

台北 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

宛如琥珀般亮麗，環繞波羅的海的波蘭、立陶宛、拉脫維亞及愛沙尼亞四國，多舛的時代命運，並未阻撓現代國家的發展，整齊的街道、典雅的房舍，極力呈現嶄新風貌。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機經轉機點飛往波蘭首都～華沙，夜宿機上。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第02天

轉機點 / 華沙（戰後復甦的東歐小美國）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

豪華客機早晨緩緩抵達波蘭首府～華沙。

抵達後，漫步於廣受當地民眾喜愛的◎[蕭邦公園](#)，亦稱為瓦津基公園，原是波蘭末代國王的別墅，具有英國園林風格。徜徉在蒼鬱的林蔭步道中，欣賞◎[玫瑰園](#)、◎[蕭邦紀念館](#)、◎[蕭邦雕像](#)等，站在遠處眺望公園內最負盛名的◎[水上宮殿 - 瓦津基宮](#)，正在欣賞這座多姿的島上宮殿與水中倒影渾然一體時，跳出一隻憨態可掬的小松鼠來與你不期可遇，陪你嬉戲！

爾後安排車行沿街道流覽二次世界大戰後從廢墟中重建的文化科學宮、華沙大學，並參觀內部珍藏愛國音樂家蕭邦心臟之◎[聖十字教堂](#)；隨後漫步於巴洛可風格及哥德式建築並立之◎[舊城區](#)，拜訪波蘭著名女科學家◎[居禮夫人故居](#)、◎[哥白尼銅像](#)，原二次世界大戰期間遭受破壞怠盡之舊城區，於戰後由華沙市民重新修復，展現波蘭人不屈不撓的精神。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：波蘭傳統風味料理 晚餐：波蘭地方料理

 **住宿** [THE WESTIN WARSAW](#)或[RADISSON COLLECTION HOTEL WARSAW](#)或[SHERATON GRAND WARSAW](#)或同級五星

第03天

華沙 - 比亞維斯托克 BIALYSTOK（兩國交界的美麗風華）【立陶宛】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往波蘭東北部的最大城市 - 比亞維斯托克，是連接華沙和立陶宛的交通樞紐城市，也是世界語創始人柴門霍夫的出生地。抵達後拜訪◎[布拉尼茨基宮](#)作為比亞維斯托克最著名的地標之一，建在一座18世紀初期建築的遺址上，宮殿建築群模仿了法國宮殿建築，有波蘭的凡爾賽宮之稱。後拜訪◎[科希丘什科廣場](#)、◎[聖靈東正教教堂](#)、◎[聖尼古拉奇跡創造者教堂](#)，以及★[比亞維斯托克歷史博物館](#)。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：立陶宛地方料理 晚餐：立陶宛地方料理

 **住宿** [GOLEBIEWSKI HOTEL](#)或同級

第04天

比亞維斯托克 - 維爾紐斯 VILNIUS（琥珀海岸）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往[維爾紐斯](#)，城市名稱由來有著『狼』的傳說，而城區內之歐洲古雅風貌建築中，仍散發些許俄羅斯風情，引領出獨特的優美景緻。隨即遊覽維爾紐斯市區，於◎[蓋狄米諾山丘](#)，鳥瞰市區美景，參觀立陶宛精神象徵之◎[大教堂及教堂廣場](#)。拜訪獨立解放紀念之◎

聖彼得堡羅教堂，拱頂浮雕、鑲嵌壁石，展現純白新象。瀏覽於14世紀的舊城建築，拿破崙征俄途中，希望能裝在口袋帶回收藏的精緻小教堂◉[聖安娜教堂](#)，原蘇聯全境最古老的◉[維爾紐斯大學](#)，維爾紐斯最古老的巴洛克式◉[聖卡希米爾教堂](#)及◉[黎明之門](#)。

-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：西式套餐
-  **住宿** [RADISSON BLU HOTEL LIETUVA VILNIUS](#)或同級

第05天	維爾紐斯 - 特拉凱 TRAKAI (水中古堡倒影) - 考納斯KAUNAS (古都傳說)
------	---

符號表示：★表含門票 ◉表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車遊覽立陶宛古都～特拉凱，亦為國際著名的滑水運動訓練中心。拜訪位於湖中央的★[特拉凱水中古堡](#)，賞遊島上紅磚古堡、猶太教堂，追尋昔日立陶宛皇室遺蹟。後前往考納斯，考納斯是立陶宛第二大城市和舊都（1922年 - 1940年），僅次於維爾紐斯。位於立陶宛最大的兩條河流尼曼河和內里斯河匯流之處，一個古老的傳說聲稱考納斯是由羅馬貴族在古代建立的，他們為躲避瘋狂的皇帝尼祿而離開羅馬，帶著他的親人離鄉背井來到此地，經過好幾世代的努力而發展起來的城市。◉[市政廳廣場](#)、◉[考納斯主教座堂](#)、◉[雷神之屋](#)...古老與現代的融合並在2022年獲選為歐洲文化之都。

-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：立陶宛地方料理 晚餐：立陶宛凱萊特人風味餃子餐
-  **住宿** [Radisson BLU](#)或同級

第06天	考納斯 - 克萊佩達KLAIPEDA
------	--------------------

符號表示：★表含門票 ◉表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往克萊佩達。坐落於立陶宛西部，克萊佩達是全國唯一的海港城市，擁有超過750年歷史。這座城市融合了德國條頓騎士時期的古老氣息與波羅的海的海洋風情，以其獨特的德式木骨架建築、曲折的石板街道和充滿故事感的雕塑藝術而聞名。走進克萊佩達◉[老城](#)，彷彿踏入一本翻開的歷史小說，在老城中心的◉[劇院廣場](#)，你會遇見城中最有名的女孩——安妮雕像 (Annchen von Tharau)，這座青銅雕像紀念一段17世紀的詩意戀情，而背景的德式劇院建築也為廣場增添典雅風格。跨過Dane河，抵達條頓騎士所建的★[克萊佩達城堡](#)遺跡。雖然原始堡壘早已不存，但地下博物館仍保留豐富的考古與歷史資料，展示中世紀防禦工事、港口發展與古代文物。接著前往城市東側的◉[雕塑公園](#)，這裡是一座融合自然與藝術的綠地寶藏，散步其中會遇見超過百座現代雕塑作品。別忘了去碼頭邊拜訪神秘的◉[黑幽靈](#)。這座半浮出地面的銅雕彷彿剛從海底爬上岸，據說源自17世紀的港口傳說，至今仍是克萊佩達最受歡迎的拍照景點之一。

行車距離 考納斯 - (236KM) 克萊佩達

-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式七菜一湯 晚餐：啤酒館風味
-  **住宿** [Amberton Hotel Klaipeda](#)或[Mercure Klaipeda City](#)或同級

第07天	克萊佩達 - 十字架山 - 包斯卡 BAUSKA (波羅的海一絕的隆黛爾宮殿) - 里加 RIGA【波羅的海三明治～拉脫維亞】
------	---

符號表示：★表含門票 ◉表下車參觀 未標示者表行車經過

◉[十字架山](#)是立陶宛的一個朝聖地。其確切的起源無人知曉但大多認為是從1831年11月立陶宛人反俄起義後開始。陸續吸引無數前來朝聖的天主教徒在這裡安置了許多十字架，以及巨大的苦像、立陶宛愛國者的雕塑、聖母雕像以及數以千計的小型雕像和玫瑰經。據估計數量已超過10萬個，代表了立陶宛的天主教徒以和平方式面對威脅的象徵。爾後驅車前往包斯卡地區，參觀波羅的海三小國中最負盛名之★[隆黛爾宮](#)。義大利巴洛克天才大師～巴特羅米歐所建造的聖彼得堡冬宮及隆黛爾宮，鵝黃色的宮殿搭配巴洛克式庭園，展現雍容華貴的氣度。而走訪宮殿內廳堂，令人目眩神迷之黃金廳，雕飾仿若翩然午起的白廳，洋溢春天气彩的玫瑰室，更有富麗堂皇的起居室，一覽昔日的絕代風華。波羅的海三小國中，位處中間之拉脫維亞，長年位於地理要衝，亦成為多元民族發展的國家。續驅車前往波羅的海地區最大之城市～里加。13世紀即已建立的城區風貌，漫步古鵝卵石街道，欣賞如詩如畫的風情建築外，更有18世紀之宮殿，歷經滄桑，重現其金碧輝煌的風貌，更因文化的交融，無論在建築、音樂甚或文學，更展現其獨特魅力。

-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：西式套餐 晚餐：拉脫維亞精燉麵包盅風味
-  **住宿** [RADISSON BLU DAUGAVALU HOTEL](#)或同級

第08天

里加 - 帕奴 PARNU - 塔林 TALLIN【波羅的海之虎～愛沙尼亞】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後瀏覽昔日舊蘇聯象徵所在之◎[拉脫維亞步兵廣場](#)、漫步欣賞環繞市政廳廣場上之市政廳及羅蘭雕像。隨後前往最富傳奇色彩的◎[黑人頭之屋](#)，而對角之◎[聖彼得教堂](#)，昔日彼得大帝曾登臨教堂尖塔頂端，也為此一城市美景所陶醉。而與塔林三姊妹屋相輝映的◎[三兄弟屋](#)、瑞典殖民遺跡的◎[瑞典門](#)、造型奇趣的◎[基爾特之屋](#)，亦是您攝入鏡頭的重點。午後驅車前往塔林。途經愛沙尼亞濱海最美麗的渡假城市—帕奴，此地乃是歐洲著名的休閒養生勝地，浪漫的氣氛，令人心儀。

行車距離 里加 - (177公里) 帕奴 - (129公里) 塔林

餐食 早餐：飯店內 午餐：拉脫維亞式豬排餐 晚餐：愛沙尼亞式黑胡椒牛排佐烤馬鈴薯

住宿 [RADISSON BLU HOTEL TALLINN](#)或[RADISSON BLU HOTEL OLYMPIA](#)或[HESTIA HOTEL EUROPA](#)或同級

第09天

塔林 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歷史上曾一度是連接中、東歐和南、北歐的交通要衝，亦被譽為『歐洲十字路口』的塔林。13世紀由丹麥人所建立的城堡，今日已成為國家首府，波羅地海三小國中最小的愛沙尼亞首都，塔林更是1980年莫斯科奧運水上比賽項目的指定城市。前往塔林市中心長、短腿街，前往下城區之◎[市政廳廣場](#)，北歐地區唯一的歌德式市政廳、17世紀的木雕古鐘，夾雜露天咖啡座、街頭藝術表演，展現城市活力。隨後瀏覽與里加三兄弟之屋相比美，於15世紀所建的◎[三姊妹之屋](#)。隨後專車前往機場，搭機經轉機點返回甜蜜的家。

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式七菜一湯 晚餐：機上

住宿 機上

第10天

轉機點 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。

3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立

陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2.各國國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆