



Tour Member Handbook

# 旅客手冊



團 號： EUE260312D  
行程名稱： 【震撼價】奧捷大城小鎮美景10天  
集合時間： 2026/03/12 15:20 桃園國際機場第二航廈阿提哈德航空24號團體櫃台  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## 行程內容

### 【震撼價】奧捷大城小鎮美景10天

#### \* 行程特色

1. 深入捷克大城小鎮，搭配維也納+薩爾茲堡~奧地利雙城風華，浪漫的多瑙河、仙境般的湖區風情，適切地時間安排，發現歐洲另類風采。
2. 特別安排**布拉格 維也納連住兩晚**。
3. 列名世界遺產的**庫倫洛夫**，精巧小城、青石街道，搭配可愛古物，令人流連忘返。
4. 廣受歐洲貴紳名流歡迎的溫泉小鎮 - **卡洛威瓦麗**，享受另類喝溫泉的樂趣。

5. 三面環湖的**黛絲小鎮**，繽紛多采的建築，訪若置身繪畫情境，是愛上此地的唯一理由。
6. 歐洲露天博物館美譽的**布拉格**，充裕時間安排，悠閒體驗東歐人文驚奇。
7. 搭乘2026年被AirlineRatings.com評選為全球最安全航空公司之一的**阿提哈德航空**，台北/阿布達比來回升等商務艙加價五萬五千元起，歡迎洽詢！
8. 此團體最低成團人數為20人以上(不含領隊)。

## 第01天

台北 / 阿布達比 / 維也納 VIENNA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

中歐地區饒富傳奇色彩的哈布斯堡王朝帝國，輝煌的建築、迷人的音樂、經典的文學、曠世的電影與戲劇，街頭藝人的即興表演與藝術創作，鳳凰旅遊推薦您細細品味奧地利與捷克的浪漫風情。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機經轉機點飛往世界音樂之都－維也納，夜宿機上。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

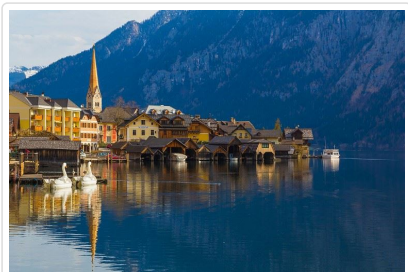
 **住宿** 機上

## 第02天

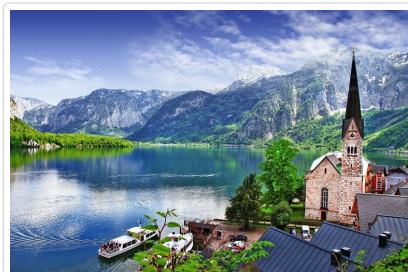
維也納 - 薩爾茲卡默古特湖區 (世界最美小鎮哈斯達特) - 薩爾茲堡 SALZBURG

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達後驅車沿著列名世界自然遺產的瓦荷河谷，亦為多瑙河岸最美麗之風景區，遠眺矗立山丘上古堡，還可見葡萄園點綴於兩岸綠野平疇間。首先沿著電影《真善美》之路來到薩爾茲卡默古特湖區，千萬年前因冰河侵蝕而產生的湖泊、宛如藍寶石般灑落、群山環繞的湖區宛如仙境。特別前往列名世界文化遺產的湖畔小鎮**哈斯達特**，秀麗湖面宛如玻璃般晶瑩剔透，不時穿梭湖面的小船，劃破粼粼波光，散發大自然的魅力色彩。哈斯達特列名全球最美的小鎮之一，且排名第一。有人說它根本是童話場景的現實版，也有人說它是來自天堂的明信片。所有的溢美之辭都不足以形容它的仙境之美，連火神都似有羨妒，2019年冬一場火災奪走了4棟可愛的小木屋和一位消防員的生命。哈斯達特依然美麗，也讓我們更加珍惜，因為有些風景，一旦錯過就只能成為永遠的遺憾。續前往中古世紀以鹽礦交易而富甲一方的薩爾茲堡。



薩爾茲卡默古特湖區



世界最美小鎮哈斯達特



薩爾茲堡

**行車距離** 維也納 - (288公里) 哈斯達特 - (76公里) 薩爾茲堡

 **餐食** 早餐：機上 午餐：奧地利湖區鱒魚風味餐 晚餐：方便遊玩敬請自理

 **住宿** HOTEL MERCURE SALZBURG CITY或AM NEUTOR HOTEL SALZBURG ZENTRUM或WYNDHAM GRAND CONFERENCE CENTER或ARENA CITY HOTEL或Amadeo Hotel Schaffenrath或NH Collection Salzburg City或同級

## 第03天

薩爾茲堡 (真善美之路) - 庫倫諾夫 CESKY KRUMLOV

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

薩爾茲堡因1965年推出的電影《真善美》而聞名於世，這個集優美街道、阿爾卑斯自然風景與音樂文化於一身的古都，一直是全世界遊客嚮往之地。特別安排前往**米拉貝爾宮花園**，精心設計的歐式庭園及雕像造景，也是電影『真善美』中的拍攝場景之一；續跨越薩爾河、漫步於老城區，巴洛克樣式的**主教皇宮**、氣勢恢宏的**大教堂**，每年的音樂節就在教堂廣場前揭開序幕；**莫札特廣場**上紀念雕像更是旅人最愛的拍攝景點、**蓋特萊德街**兩旁商家掛滿精緻的鍛鐵招牌，瀟灑濃厚中世紀氣息，而蓋特萊德街9號的**莫札特之家**正是莫札特的出生地；自由漫步於薩爾河畔欣賞街頭藝人獻藝、或瀏覽古城內各式特色商店、找個露天咖啡座、甚或登高俯瞰古城，薩爾斯堡的美將讓您永難忘懷。隨後驅車沿秀麗山景抵達另一列名為世界遺產之古城**庫倫諾夫**；中古世紀古堡、青石街道、紅瓦房舍散發出濃濃的中古氣息，令人發思古之幽情。漫步於中古世紀的玫瑰之城**契斯基庫倫諾夫**，蜿蜒盤據於伏爾塔瓦河上游，中古世紀古堡、青石街道、滿城的紅瓦房舍，時光彷彿凍結在中古世紀，沿著古城階梯漫步到山坡上的**古堡**，五彩刮畫的**城塔**是全程最耀眼的地標，從城



堡的橋廊鳥瞰古城，經典的紅屋頂海就在您眼前。



薩爾茲堡



薩爾茲堡—真善美之路



世界遺產古城—庫倫諾夫

**行車距離** 薩爾茲堡 - ( 207公里 ) 庫倫諾夫

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：古城牛排餐

**住宿** HOTEL MLYN CESKY KRUMLOV或BELLEVUE HOTEL或ZLATY ANDEL或THE OLD INN CESKY KRUMLOV或同級

## 第04天

庫倫諾夫 - 卡洛威瓦麗 KARLOVY VARY - 瑪麗安斯凱MARIANSKE LAZNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往捷克境內最大、最美的溫泉小鎮◎**卡洛威瓦麗**，小巧的城鎮充滿熱鬧氣氛，卻又不減其優美典雅的氣質，自古即吸引歐洲貴族豪門、影視紅星流連而忘返。抵達後順著小溪蜿蜒深處漫步，欣賞兩旁巴洛可樣式建築，拜訪◎**斯普魯特溫泉迴廊**、◎**市場溫泉迴廊**、◎**磨坊溫泉迴廊**，不妨買個造型特殊之專用溫酒杯、品飲一杯上乘溫泉水，隨後可瀏覽各式精品名店，或駐留街頭一品濃郁咖啡，一享歐式浪漫風情。今晚入住溫泉小鎮瑪麗安斯凱。



溫泉迴廊



溫泉小鎮



品飲溫泉水

**行車距離** 庫倫諾夫 - ( 249公里 ) 卡洛威瓦麗 - ( 47公里 ) 瑪麗安斯凱

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：方便遊玩敬請自理 晚餐：捷克豬腳風味餐

**住宿** Golf Hotel Morris或同級

## 第05天

瑪麗安斯凱 - 布拉格 PRAHA (百塔之城巡禮)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往百塔之城布拉格，探訪列名為世界文化遺產的布拉格舊城區，漫步於布拉格，彷彿進入時光隧道，舉目所望無一不是歷史悠久的建築，而充耳所聞亦皆是悠揚樂聲；◎**舊城廣場**上令人目不暇給的各式建築，◎**泰恩教堂**的雙塔更是廣場上的焦點、雄偉的◎**火藥塔**、新藝術風格的◎**市民會館**、拜訪◎**舊市政廳**，牆上整點報時的◎**天文古鐘**最是受遊客歡迎。續特別安排搭乘★**伏爾他瓦河遊船**，蜿蜒貫穿，恣意悠游，欣賞河岸美麗風光。



世界文化遺產城—布拉格



愛上布拉格



布拉格夜景

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：波西米亞烤鴨風味餐 晚餐：方便遊玩敬請自理

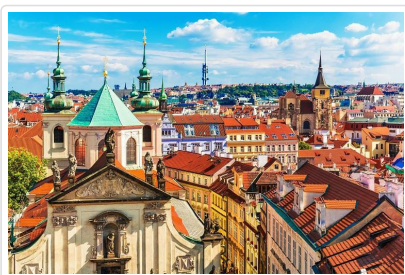
 **住宿** HOTEL GOLF或OCCIDENTAL PRAHA FIVE或HOTEL INTERNATIONAL PRAGUE或HOTEL DUO或COURTYARD BY MARRIOTT FLORA或Holiday Inn Prague Congress Centre或同級

## 第06天

布拉格深度之旅(城堡之旅)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

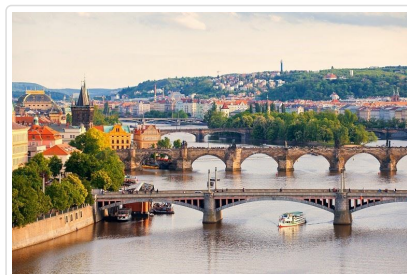
邂逅布拉格就從★**布拉格古堡皇宮**開始，於九世紀即創建之布拉格古堡區，亦是現今捷克總統府所在地，腹地廣大的教堂、宮殿及庭園，雖歷經千年歲月洗禮，亦不改其原有風采，更列名為世界文化遺產；拜訪昔時王室加冕及長眠之所的★**聖維特教堂**，高聳的哥德式建築、細緻的玫瑰花窗及彩繪玻璃皆令人嘆為觀止；如童話般的◎**黃金小巷**感受卡夫卡迷人文采；漫步於城堡區、鳥瞰舊城色彩繽紛的房舍，宛如置身歐洲中古世紀。隨後來到中歐最古老之石橋◎**查理大橋**，橋上眾多街頭藝人當街秀才藝，沿途欣賞街頭藝術家的繪畫作品、研究古橋上之雕塑藝術，讓您完全投入布拉格的人文氣息中。




百塔之城—布拉格



布拉格古堡皇宮



查理大橋

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：仿古啤酒餐廳

 **住宿** HOTEL GOLF或OCCIDENTAL PRAHA FIVE或HOTEL INTERNATIONAL PRAGUE或HOTEL DUO或COURTYARD BY MARRIOTT FLORA或Holiday Inn Prague Congress Centre或同級

## 第07天

布拉格 - 黛絲TELK - 潘朵芙購物中心Parndorf Outlet - 維也納 WIEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往三面湖水圍繞的◎**黛絲小鎮**，16世紀起之文藝復興、巴洛克、洛可可式.....等原貌建築，仍完整齊聚於市區廣場，多樣的風貌除亦列名世界文化遺產外，如童話般的小鎮景致，更是另遊客流連忘返。午後越過捷奧邊界前往維也納郊區的◎**潘朵芙購物中心Parndorf Outlet**，匯集超過130家名牌商品，提供三至七折不等的折扣，滿足您的購物需求！續前往有「世界音樂之都」美譽的維也納，車行於著名之維也納環城大道，欣賞道路兩旁國立歌劇院、市立公園、維也納大學、城堡劇院、感恩教堂、國會、市政廳等繁華建築；駐足於◎**瑪利亞泰瑞莎廣場**上，也可到皇宮花園裡與莫札特雕像合影；晚間亦可自費欣賞維也納眾多之音樂會表演活動。



潘朵芙購物中心



黛絲小鎮



Shopping 萬歲

行車距離 布拉格 - ( 160公里 ) 黛絲 - ( 150公里 ) 維也納

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：方便遊玩敬請自理 晚餐：方便購物.敬請自理

 **住宿** ARCOTEL WIMBERGER或AUSTRIA TREND HOTEL BOSEI或Mercure Hotel Raphael Wien或FALKENSTEINER HOTEL AM SCHOTTENFELD BETRIEBS或Hotel Bellevue Wien或同級



## 第08天

維也納全日深度之旅

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日維也納環城大道旁的◎[城市公園](#)，園內的花鐘、草坪和鳥群以及音樂家雕像形成相當優美的景象，是散步和踏青的好去處；還有不少音樂家的雕像，尤其是施特勞斯拉小提琴的金色全身雕像，已成為城市著名的標誌之一。隨後前往◎[百水公寓](#)又稱漢德瓦薩之家，是奧地利藝術家佛登斯列·漢德瓦薩在維也納建設的一處以人類和自然共生為主題的公共住宅。於1986年完工。其獨特的風格、大膽的色彩、大量的植披，現已成為維也納的著名景點。

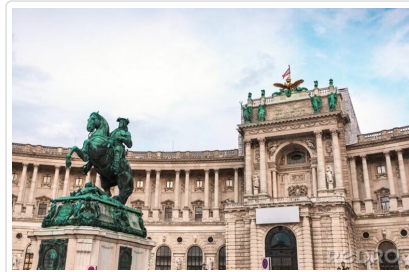
續安排市區遊覽活動：走訪維也納皇城大道的皇室風華，品飲一杯香醇獨特的維也納咖啡，聆賞優雅而渾圓的古典樂章，藍色多瑙河畔的維也納，數百年來傳唱永恆不朽的藝術史詩。曾為哈布斯堡王朝駐在地、現為總理官邸之◎[霍夫堡皇宮區](#)、歐根親王的◎[貝維第爾宮](#)。以◎[聖史蒂芬大教堂](#)為中心之繁華大街，擠滿了高級精品店、施華洛世奇水晶店、露天咖啡座，把握購物或休閒時光。



城市公園



百水公寓



霍夫堡皇宮區

### 貼心規劃

位於多瑙河畔的奧地利首都維也納，自古以來就是歐洲歷史重心，也是世界著名的音樂之都，音樂神童莫札特許多著名於世的樂曲，亦在維也納創作發表。

- 🍴 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式六菜一湯 晚餐：方便遊玩敬請自理
- 🏠 **住宿** [ARCOTEL WIMBERGER](#)或[AUSTRIA TREND HOTEL BOSEI](#)或[Mercure Hotel Raphael Wien](#)或[FALKENSTEINER HOTEL AM SCHOTTENFELD BETRIEBS](#)或[Hotel Bellevue Wien](#)或同級

## 第09天

維也納 / 阿布達比 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後整理行裝，背起裝滿回憶的行囊，專車前往國際機場，搭機經轉機點返回台北。

- 🍴 **餐食** 早餐：美式或餐盒 午餐：機上 晚餐：機上
- 🏠 **住宿** 機上

## 第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今晨抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲奧捷之旅。

- 🍴 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
- 🏠 **住宿** 甜蜜的家

## 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

## 一、出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 ( check in ) 及出境手續 ( 提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合 ) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 ( 限重20公斤以內或依各家航空公司規定 )，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 ( 隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

( 如有最新公告，依財政部關稅局公告為主 )

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 ( 否則過關時將會沒收 ) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請

見諒！

5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### ● 歐洲旅遊

#### 1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

#### 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人

## ■ 旅遊實用資訊

### 歐洲旅遊

#### 一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

#### 二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 ( 可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW) )

#### 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

#### 五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

#### 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 ( 如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥 )。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或



準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2026/03/12	四	台北 (桃園國際機場)	阿提哈德航空公司	EY899	18:20	阿布達比	2026/03/13	00:05
2026/03/13	五	阿布達比	阿提哈德航空公司	EY153	02:55	維也納 (維也納國際機場)	2026/03/13	06:10
2026/03/20	五	維也納 (維也納國際機場)	阿提哈德航空公司	EY154	10:55	阿布達比	2026/03/20	19:20
2026/03/20	五	阿布達比	阿提哈德航空公司	EY898	20:55	台北 (桃園國際機場)	2026/03/21	08:30

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜

<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快