



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUE210316
行程名稱： 遇見蕭邦 波斯匈10天(鹽礦.遊船.溫泉飯店)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

遇見蕭邦 波斯匈10天(鹽礦.遊船.溫泉飯店)

* 行程特色

1. 愛美麗的北方巴黎~華沙
2. 奇蹟般未受戰火之累的古都~克拉科夫
3. 血淚歷史的見證之地~奧斯威辛集中營
4. 令人驚豔的地底世界~維利奇卡鹽礦
5. 東歐最大城寨~特倫欽



6. 最小的『大』城市~[布拉提斯拉瓦](#)
7. 赫維茲[溫泉飯店](#)
8. 集美麗與風華一身的城市~[布達佩斯](#)
9. 多瑙河[遊船](#)

第01天

桃園 / 轉機點 / 華沙【波蘭】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

搭乘安全舒適的航空公司，從歐洲轉機點轉機，翩然展開東歐美麗的風情之旅...前往這塊東歐的美麗國度旅遊，無須借道，直接自華沙抵達，一路南下，完全不走回頭路。免除舟車勞頓；亦不徒然耗時。獨具細心的航班安排，讓您的旅遊時間與動線做最好的運用，把所有的體力與精神留在最美好的旅程上。今晚集合於桃園國際機場，搭乘隔日凌晨班機飛往華沙，夜宿機上。

-  **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
-  **住宿** 機上

第02天

美麗的北方巴黎—華沙WARSAW

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今晨抵達素有北方巴黎之稱的波蘭首都華沙，前往廣受當地民眾喜愛的◎[蕭邦公園](#)，亦稱為瓦津基公園，原是波蘭末代國王的別墅，具有英國園林風格。徜徉在蒼鬱的林蔭步道中，欣賞◎[蕭邦紀念館](#)、◎[蕭邦雕像](#)等，站在遠處眺望公園內最負盛名的◎[水上宮殿 - 瓦津基宮](#)，正在欣賞這座多姿的島上宮殿與水中倒影渾然一體時，跳出一隻憨態可掬的小松鼠來與你不期可遇，陪你嬉戲！



蕭邦雕像



蕭邦公園



蕭邦紀念館的鋼琴

貼心規劃 世界遺產~憑藉記憶重建的老城區儘管華沙在二次大戰後被戰火摧殘殆盡，但是波蘭人仍在戰後按照著所殘存的舊油畫，將老城區一磚一瓦地重建了回來...也因此，老城區獲得了聯合國教科文組織的青睞，被列入了世界文化遺產。歐洲最美的宮殿之一舊皇宮是政治與文化的舞台，自克拉科夫遷都至此時還曾被譽為歐洲最美的宮殿之一。前方的皇宮廣場，是全城的主要活動中心。

-  **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：傳統波蘭風味料理
-  **住宿** [MERCURE WARSZAWA CENTRUM HOTEL](#)或[NOVOTEL CENTRUM](#)或[RADISSON BLU SOBIESKI](#)或同級

第03天

華沙+++快速列車+++克拉科夫KRAKOW

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後沿著昔日波蘭皇室走過的足跡 - 皇家之路瀏覽名勝古蹟與華宅宮殿：走訪老城區的◎[華沙城堡廣場](#)又名王宮廣場，是位於波蘭華沙老城區南端的一個巨大的廣場；◎[華沙王宮](#)，也稱為華沙城堡，建於13世紀末，建築呈五角形，美輪美奐，富麗堂皇；市徽典故的◎[美人魚雕像](#)、◎[居里夫人故居](#)以及安置蕭邦心臟之◎[聖十字教堂](#)、華麗的◎[聖安妮教堂](#)及華沙最古老的◎[聖約翰大教堂](#)。午後搭乘★[波蘭快速列車](#)前往南方最美的藝術古都 - 克拉科夫KRAKOW。



特殊安排 守護華沙的美麗靈魂...美人魚是華沙的守護神，相傳一位英勇少女為了對抗國家侵略者而投河犧牲，死後變成美人魚，繼續保衛著國家，後人為了紀念，把她的形象做成華沙的市徽。象徵愛國的美人魚雕像，矗立在華沙市裡，讓令人感人的故事及精神繼續流傳，來到這裡俯瞰維斯瓦河的時候，我覺得它就是華沙，甚至就是波蘭的靈魂所在，一直靜靜的守護著這個歷經戰爭摧殘的國家。

行車距離 華沙++ (火車行車約3小時) ++克拉科夫

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：波蘭地方料理

住宿 HILTON GARDEN INN或NOVOTEL KRAKOW CENTRUM或MERCURE OLD TOWN KRAKOW或同級

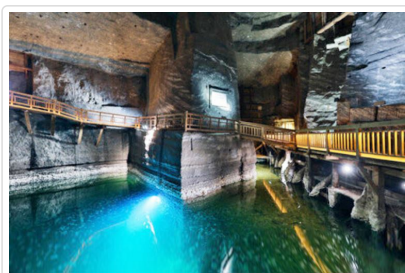
第04天

克拉科夫 - 奧斯威辛集中營AUSCHWITZ CONCENTRATION CAMP - 維利奇卡鹽礦WIELICZKA SALT MINE - 克拉科夫

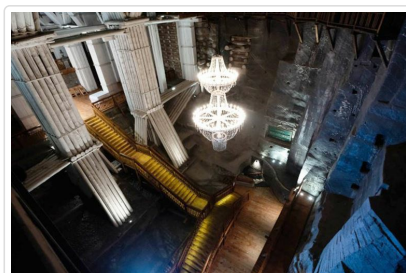
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往位於克拉科夫郊區的★**奧斯威辛集中營**，電影《辛德勒的名單》在此地實景拍攝，此地為二次大戰期間德國納粹囚禁猶太人集中營所在地，曾有超過450萬的猶太人在此喪生，大門上「工作帶來自由」的標語曾讓無數猶太人抱著希望走入，卻再也不曾離開，集中營目前已改成博物館，猶太人受迫害的情景與求生狀況一一重現成，為波蘭境內最具歷史傷痕的地方，不可抹滅的歷史記憶。

續前往位於克拉科夫南方的維利奇卡鎮的★**維耶利奇卡地下鹽礦城**，此鹽城自13世紀開採至今，產量已超過兩千萬噸，1978年更被聯合國教科文組織列入世界文化遺產名錄。礦區內通道長約200公里，26個鹽礦間僅有小徑相通，路徑錯綜複雜，宛若迷宮。還有地下湖泊，是一座名副其實的地下城。其中最特別的是以鹽雕而成的禮拜堂大殿，鹽殿裡的石階、燭臺、吊燈及聖母像等全是由鹽雕琢而成，令人嘆為觀止！



維耶利奇卡地下鹽礦城—地下湖



鹽礦城 禮拜堂大殿



鹽礦城 錯綜複雜的小徑迷宮

特殊安排 世界遺產~歷史的見證地...二次世界大戰，德軍囚禁猶太人之奧斯威辛集中營，乃納粹德國暴行的見證地，估計約有110萬人被殺，超過九成都是猶太人。1979年，聯合國教科文組織將集中營作為特殊項目列入世界人類文化遺產，以祈警示功能延及千秋萬代。

貼心規劃 世界遺產~鹽的華麗世界...維利奇卡鹽礦採掘場，是全歐洲最大的鹽礦場，聯合國於1978年明定為世界文化遺產，地下的礦坑多如迷宮更讓人歎為觀止，地底有著壯觀的空間，石階、吊燈是鹽、連教堂內的聖母像與最後的晚餐雕刻等全是鹽，讓人讚嘆藝術如此地無遠弗屆。

行車距離 克拉科夫 - (68公里) 奧斯威辛集中營 - (80公里) 維利奇卡鹽礦 - (13公里) 克拉科夫

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：波蘭鄉村風味料理 晚餐：波蘭鄉村風味料理

住宿 HILTON GARDEN INN或NOVOTEL KRAKOW CENTRUM或MERCURE OLD TOWN KRAKOW或同級

第05天

克拉科夫 - 扎科帕內ZAKOPANE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

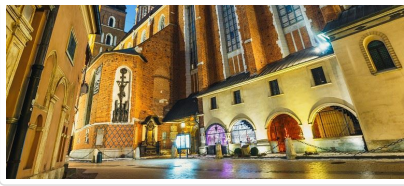
南方最美的藝術古都 - 克拉科夫KRAKOW，完整保留中世紀特有的建築風格。走訪歷代波蘭國王的居所 - 瓦維爾皇家城堡，位於城門左方的◎**大教堂**，經過數世紀的擴建，建築融合了哥德、文藝復興與巴洛克式風格，為歷代國王的長眠處，亦是波蘭歷史上十分重要的教堂；續往前走可看到典雅的◎**皇家城堡**。接著瀏覽在古城中心佔地寬廣的◎**舊城區廣場**、建於14世紀的◎**紡織品會館**，古色古香的建築、琳瑯滿目的紀念品，讓人流連忘返；位於廣場旁的哥德式◎**聖瑪麗亞教堂**及舊市政廳的◎**高塔**。

續前往波蘭南部的渡假勝地 - 札科帕內ZAKOPANE，18世紀末與19世紀初期，這座城鎮曾是波蘭最著名的藝術殖民地，時至今日在城內仍隨處可見華麗的木製房屋，繁複精緻的設計令人驚艷！





南方最美的藝術古都 - 克拉科夫



克拉科夫 舊城區廣場



波蘭南部的渡假勝地 - 札科帕內

行車距離 克拉科夫 - (106公里) 札科帕內

- 餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：波蘭餃子風味餐 晚餐：飯店主廚風味料理(套餐或自助餐)
- 住宿** NOSALOWY DWOR RESORT & SPA或HOTEL BELVEDERE RESORT & SPA或同級

第06天

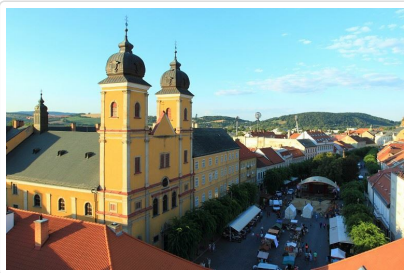
扎科帕內 - 特倫欽TRENCIN - 布拉提斯拉瓦BRATISLAVA【斯洛伐克】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往東歐最大的城寨 - 特倫欽，是羅馬帝國位於中歐最北端的軍事據點。舊城區中文藝復興與巴洛克風格建築被完整地保留；登上山丘上的美麗★**特倫欽城堡**，舉目四望可以俯瞰覽盡整個特倫欽城，享受遠眺美景的樂趣。續驅車前往斯洛伐克首府，亦為歐洲年輕城市之一的布拉提斯拉瓦。遊覽昔時哈布斯堡家族府邸之一的◎**布拉提斯拉瓦**，方正而樸實的外觀，曾為歷代貴族皇室行宮之一。續行拜訪富麗堂皇之◎**國家劇院**，以及有『國王教堂』美譽之◎**聖馬丁教堂**。隨後漫步於◎**舊城區**內，石板街道搭配古色古香建築，一享歐洲另類溫和而清新的氣氛。



特倫欽城堡



特倫欽城堡



布拉提斯拉瓦

特殊安排 四腳朝天的桌子 布拉提斯拉瓦因為鄰近維也納，總是常被忽略。然而當地人們常自豪地稱自己為最大的小城市「The Big Little City」，站在多瑙河畔山丘上的城堡，可以一覽全城之美；再沿著國王之路，想像自己如國王般地在舊城區享受悠閒吧！

行車距離 扎科帕內 - (214公里) 特倫欽 - (159公里) 布拉提斯拉瓦

- 餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：斯洛伐克烤鵝風味餐 晚餐：中式六菜一湯
- 住宿** AUSTRIA TREND HOTEL BRATISLAVA或CROWNE PLAZA BRATISLAVA或FALKENSTEINER BRATISLAVA或同級

第07天

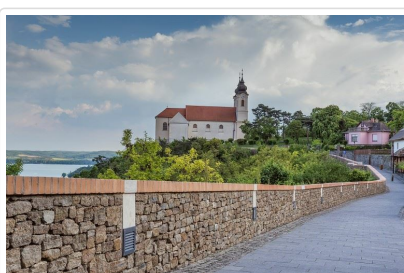
布拉提斯拉瓦 - 巴拉頓湖區BALATON - 赫維茲HEVIZ【匈牙利】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

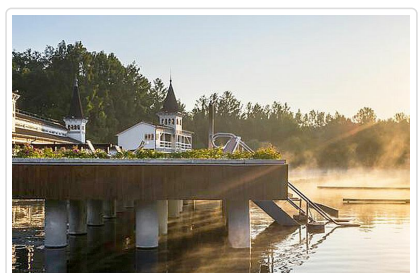
今日前往匈牙利的大海 - ◎**巴拉頓湖**，是匈牙利也是中歐最大的湖泊，由於匈牙利是一個內陸國家，所以巴拉頓湖有時也被戲稱為「匈牙利的大海」。請盡情在巴拉頓享受你的悠閒吧！拋開束縛，享受徜徉！
續前往匈牙利著名的溫泉區，特別安排入住溫泉旅館，享受旅館內溫泉游泳池，洗盡塵世喧囂煩惱(敬請攜帶個人泳裝)。



巴拉頓湖



巴拉頓湖



赫維茲溫泉區

特殊安排 最大的天然溫泉湖赫維茲湖是世界上最大的生物活性天然溫泉湖，匈牙利人深信可將身體和靈魂洗滌一新。含豐富的

硫、鏷等礦物質。湖水的溫度冬季為23 - 25C之間，而夏季為33 - 36C之間。常態性地雙向流動使湖水在不斷的移動，在皮膚可有了特殊的按摩作用。

行車距離 布拉提斯拉瓦 - (178公里) 巴拉頓湖 - (69公里) 赫維茲

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：湖區匈牙利鮮魚風味料理 晚餐：飯店主廚風味料理(套餐或自助餐)

住宿 DANUBIUS HEALTH SPA RESORT HEVIZ或同級

第08天

赫維茲 - 布達佩斯 (漁人碉堡、多瑙河遊船、中央市場尋寶趣)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

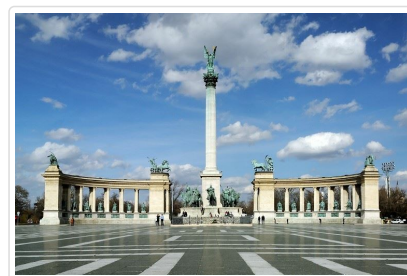
早餐後專車前往「藍色多瑙河珍珠」美譽的布達佩斯；濱臨多瑙河之布達及佩斯雙城，遠自羅馬帝國起即已發跡，1873年的雙城統合，更使今日的布達佩斯成為世界文化遺產。遊覽昔日城寨之★**漁人碉堡**，特別安排登上塔頂一望市街美景，外觀裝飾精美之◎**馬提亞斯教堂**、雕琢精細之◎**三位一體雕像**，續步行前往歷代國王居所之◎**布達皇宮**，漫步於◎**馬札兒人聯盟英雄廣場**、市立公園。更特別安排★**多瑙河遊船**；雙子城布達與佩斯，隔著藍色多瑙河像是戀人般深情對望，船行水上，伴著涼風徐徐，欣賞著名的國會大廈、城堡山、鎖鏈橋、伊莉莎白橋...等建築，再次展現獨特的馬札兒風情。續前往建於1897年的◎**中央市場**，不論從外觀或內部裝潢，都堪稱匈牙利本地的精緻建築工藝品。而從外觀猛一看，還都常被誤認為是火車站...建築物之雄偉可見一般！內部的挑高、充足的採光與寬敞的動線，這個誘人的繽紛當地生活之地，絕對令您留連忘返！晚餐安排道地匈牙利特色料理並欣賞傳統民族歌舞表演。



漁人碉堡



多瑙河



馬札兒人聯盟英雄廣場

特殊安排 世界遺產~最佳眺望視野的經典地標皇宮山丘正位於布達丘陵上。漁夫堡和皇宮區景緻非常壯麗，而馬提亞斯教堂與其新哥德式風格的鐘樓也吸引遊人們聚集。除了聚集了重要的中古遺跡，更是全覽整個布達佩斯和多瑙河的眺望點。

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：匈牙利風味餐+民族舞蹈秀

住宿 RADISSON BLU BEKE HOTEL或LEONARDO HOTEL BUDAPEST或同級

第09天

布達佩斯 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今晨整理行裝，背起裝滿回憶的行囊前往國際機場，搭機經轉機點返回臺灣。

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 機上

第10天

桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

風華的回憶將永生難忘...悠遊這三個東歐的美麗國度，相信讓您對於這些國家將有永生無比難忘的美麗回憶...多瑙河的珍珠、多瑙河上的玫瑰...絕對令您會想再度造訪！

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的

(有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家)。

·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。

·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；

若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。

·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型

2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型

3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型

4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)

2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續變動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2. 請自行準備個人藥品(如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		

個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

零食

紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

Have a nice trip

旅途愉快