



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUE210316A

行程名稱： 德捷奧匈東歐絢麗風華13天(五星六晚.三游船.雙堡.雙宮.雙米其林.雙下午茶.十二大主題美食體驗)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

德捷奧匈東歐絢麗風華13天(五星六晚.三游船.雙堡.雙宮.雙米其林.雙下午茶.十二大主題美食體驗)

* 行程特色

1. 行程涵蓋原**東德、捷克、奧地利、匈牙利**之大城小鎮、古堡田園，一享自然與人文並容的世紀饗宴。
2. 特別安排搭乘**歐籍航空公司**、搭配歐洲內陸航段，由**柏林進、布達佩斯出**，享受純正舒適之旅，並省卻由歐洲單點城市來回搭車之

苦。

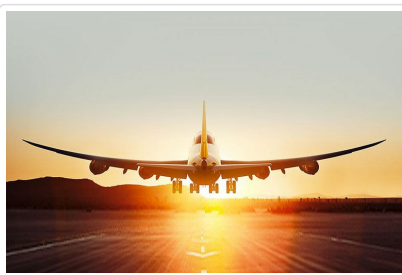
3. **雙堡**：布拉格古堡皇宮、漁人碉堡
4. **雙宮**：熊布朗皇宮、翠西利亞行宮
5. **三游船**：梅爾克~瓦豪河谷多瑙河遊船、布拉格~伏爾他瓦河遊船、呂貝瑙~史普雷河遊船
6. **世界最美咖啡館雙下午茶**：布達佩斯紐約咖啡館、維也納中央咖啡館
7. 布拉格、匈牙利安排**米其林推薦餐廳**，挑戰您挑剔的味蕾
8. 全程美式早餐，行程中、西餐搭配使用，一饗歐風傳統餐食文化，特別安排**十二大主題美食體驗**：
德國：啤酒餐廳豬腳風味餐、浮士德地窖餐廳、邁森美瓷餐廳、火藥塔百年餐廳、香腸風味餐
捷克：布拉格美景餐廳、中古世紀晚宴、溫泉小鎮異國料理
奧地利：維也納豬肋排、音樂家餐廳烤鮭魚
匈牙利：匈牙利紅椒燉牛肉、匈牙利風味餐+民族舞蹈秀
9. 安排四至五星級旅館，維也納及布拉格皆安排住宿二晚，全程升等**六晚五星飯店**，舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。
10. 維也納、布拉格、布達佩斯地區皆特別安排**當地中文導遊**，透徹瞭解文化古都的過去、現在與未來。
11. **世界最美修道院**—梅爾克修道院
12. 拜訪有『**易北河佛羅倫斯**』美譽的**德列斯登**，飽覽**巴洛克式建築佳作**，並遊覽歐洲最美之石林奇觀。
13. **東歐最美麗的城市 - 布拉格**，充裕的時間安排，悠閒體驗東歐人文暨建築傳奇。
14. 捷克最美麗的**魅力溫泉小鎮 - 卡洛威瓦麗**，悠閒漫步體會山成風情，更享受喝溫泉的特有樂趣。
15. 已列名**世界文化遺產的庫倫洛夫古城**，美麗的古堡、水晶、古玩，小橋流水、青石街道，令人流連忘返。
16. 處處古跡的布達及羅曼蒂克的佩斯，**多瑙河的珍珠**，感受多瑙河上的雙城之豔。

第01天

桃園國際機場 / 轉機點 / 柏林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

原東德地區永恆耀眼的柏林大城、迷人而又帶有些許田園風光的捷克，還有那享譽全球的音樂之都維也納以及多瑙河流經之布達佩斯雙子城，全新的組合勾勒出東歐新世紀旅遊版圖；今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機經轉機點飛往原東德大城 - 柏林，夜宿機上。



貼心規劃

歐洲地區幅員廣大，大城市間往往行車距離較長，尤其多國地區行程，倘未能考慮航空公司交通安排及每日行車距離，仍一味安排所謂豐富之景點，反而造成遊客的負擔。因遊客絕對無法在昏黃的夜色中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？鳳凰旅遊與歐籍航空公司合作，安排東歐行程由德國大城 - 柏林進、匈牙利首府 - 布達佩斯出，12天的遊覽時光串聯起將近九百公里距離的精緻行程，絕非一般市場行程由單一航點進出，以致來回行車時間多過遊覽時間；此外，歐洲回程當日安排為傍晚時間，充裕的時間運用，皆是要遊客的行囊滿載永恆回憶。

✈ 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
🏠 住宿 機上

第02天

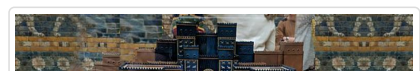
轉機點 / 柏林 BERLIN (原東德的神秘面紗、佩嘉盟博物館、柏林圍牆倒塌後的大城風采與歷史過往)【德國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

豪華客機抵達柏林機場，隨即專車前往柏林市區，冷戰時期，原觀光客無法到訪的柏林，隨著高聳藩籬的倒塌，於原有鐵幕氣息中呈現另類嶄新風貌。仰望普法戰爭的榮光**◎勝利紀念碑**、行車經過6月17日大道，抵達兩德統一象徵之**◎布蘭登堡大門**；續經菩提樹下大道、瀏覽古色古香建築，著名之洪堡大學。隨後拜訪以紅磚牆外觀而聞名之市政廳，亞歷山大廣場、**◎東柏林圍牆**，緬懷因民主浪潮而被摧毀的遺跡。特別安排參觀列名世界文化遺產、博物館島上之**★佩嘉盟博物館**，宏偉的宙斯大祭壇、原新巴比倫王國的依修塔爾門，於頹圮的塵封中在此重現，令人嘆為觀止。

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 柏林

<http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/towns-cities/berlin.html>





兩德統一之象徵—布蘭登堡大門



東柏林圍牆



佩嘉盟博物館

貼心規劃

隨著柏林圍牆的拆毀，原共產制度統治下的東德揭開其神秘的面紗，而隨後之柏林及波茨坦多處古蹟，更相繼列入世界文化遺產，展現其特有文化風貌。鳳凰旅遊特別於東歐行程中，加入原屬東德地區之柏林、波茨坦及德列斯登易北河流域，與您一覽歷史過往、文化風采，精采的遊程絕不因成本的增加而規避，更非以不需門票之區域代替。



餐食 早餐：機上 午餐：中式料理(七菜一湯)或機場簡餐 晚餐：啤酒餐廳牛肉風味餐



住宿 INTERCONTINENTAL BERLIN或HILTON BERLIN或KEMPINSKI HOTEL BRISTOL BERLIN或SHERATON BERLIN GRAND HOTEL ESPLANADE或STEIGENBERGER HOTEL BERLIN或同級

第03天

柏林 - 波茨坦 POTSDAM - 呂貝瑙 LUBBENAU (史普雷河遊船 SPREEWALD) - 萊比錫 LEIPZIG

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

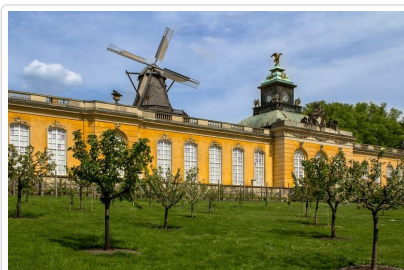
上午前往列名世界文化遺產的德國古都波茨坦，此一寧靜之城每年約有二百萬觀光客至此一遊，而豪華的宮廷建築將為您此行揭開最佳序幕。安排參觀列名世界文化遺產、博物館島上之★**古代博物館**，建造於1823至1830年間、是一座新古典主義的建築，也是博物館島上最老的一家博物館，主要展出古希臘及古羅馬的藝術品。

續拜訪於1945年召開波茨坦會議之所的★**翠西利亞行宮**以及◎**無憂宮花園**，此一原普魯士國王菲特烈大帝之夏日行宮，而無憂宮宮殿建築與其美麗寬廣的公園已被列為世界文化遺產。

隨後驅車前往◎**呂貝瑙**，百萬年前冰河時期所遺留下來的史普雷河，河道兩岸的水上人家屋前種滿繁茂美麗的花朵，特別安排搭乘★**平底船**，由當地的船夫撐篙漫遊此水域河道。垂柳夾岸，一座座不同構造的小木橋橫跨兩河岸間，彷彿置身於歐洲名畫中。隨後前往德國藝術、音樂之城萊比錫。



波茨坦會議召開地—翠西利亞行宮



無憂宮花園



呂貝瑙 史普雷河遊船

行車距離

柏林 - (36公里) 波茨坦 - (114公里) 呂貝瑙 - (209公里) 萊比錫



餐食 早餐：美式 午餐：中式料理(七菜一湯) 晚餐：浮士德地窖餐廳



住宿 ATLANTA HOTEL INTERNATIONAL LEIPZIG或H+ HOTEL LEIPZIG CITY CENTRE或DORINT HOTEL LEIPZIG EX. MERCURE HOTEL LEIPZIG AM JOHANNISPLATZ或RAMADA HOTEL或RADISSON BLU HOTEL LEIPZIG或同級

第04天

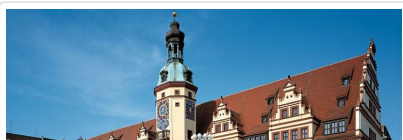
萊比錫 - 邁森 MEISEN (百年美瓷傳奇) - 德列斯登 DRESDEN (巴洛克藝術之鄉)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往亦有『小巴黎』美譽的◎**萊比錫**，在這充滿文化、藝術、音樂的舊城逛逛◎**奧古斯特廣場**、◎**舊市集廣場**、◎**舊市政廳**、巴哈曾在此工作27年的◎**聖湯瑪斯教堂**等；此外，還要參觀促使東德崩潰，兩德合一的民主大遊行現場◎**聖尼古拉教堂**。接著前往以製造全世界最名貴瓷器聞名的城市★**邁森**，參觀瓷器製作的過程。續前往有易北河的佛羅倫斯美稱的巴洛克藝術之都 - 德列斯登。

【特別推薦】德國熱門百大名景～德列斯登

<http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/towns-cities/dresden.html>

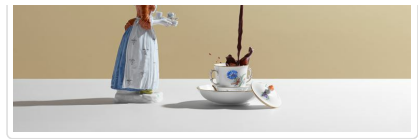




『小巴黎』萊比錫



瓷器製作過程



邁森美瓷

行車距離 萊比錫 - (102KM)邁森 - (30KM) 德列斯登

- 🍴 餐食** 早餐：美式 午餐：邁森美瓷餐廳 晚餐：火藥塔百年餐廳
- 🏠 住宿** RADISSON BLU PARK HOTEL DRESDEN RADEBEUL或GRAND HOTEL - BILDERBERG BELLEVUE HOTEL DRESDEN或同級

第05天

德列斯登 (巴洛克藝術之都) - 薩克森瑞士國家公園 SACHSISCHE SCHWEIZ - 布拉格 PRAGUE【捷克】(伏爾他瓦河遊船)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後展開精彩的德列斯登市區觀光，遊覽外觀以25,000片邁森瓷磚所修飾的『君主出巡』壁畫，令人嘆為觀止；此外，歐洲最後一座混合羅馬哥及德式建築的◎大教堂、德國巴洛克式建築傑作之◎茲恩格皇宮、遊人如織的◎塞帕歌劇院等名勝，都是您不可錯過的重點。沿著易北河畔登上著名之◎布呂雪平台，更可遠眺城市秀麗景緻。

隨後驅車前往『大自然劇場』美譽的薩克森瑞士國家公園乃歐洲景觀最優美、也是範圍最大的石林區，登上德列斯敦郊外之◎巴斯泰石林，居高欣賞易北河與斷崖絕壁交織的壯觀美景，感受大自然造景的神奇奧妙。

午後越過德、捷邊界，由複數民族文化所融合的捷克，有無數象徵其歷史結構之城鎮及建築物，值得你我細細玩賞。首先前往捷克首府 - 布拉格；我們將在此停留二夜，充裕的時間遊覽此一戶外建築博物館。特別安排搭乘★伏爾他瓦河遊船，蜿蜒貫穿，恣意悠游，欣賞河岸美麗風光。

【特別推薦】德國熱門百大名景～薩克森瑞士國家公園

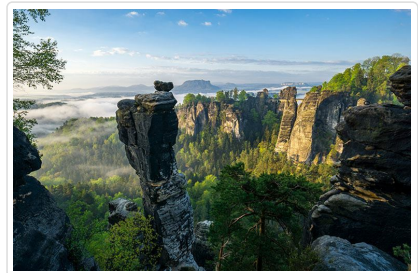
<https://www.nationalpark-saechsische-schweiz.de/>



巴洛克藝術之都 - 德列斯登



大自然劇場—薩克森瑞士國家公園



大自然劇場—薩克森瑞士國家公園

貼心規劃 【德國美食風味饗宴】啤酒+豬腳，宛如德國料理的代名詞。然而由於區域性的不同，即使簡單之德國香腸亦可變化出不同口味！鳳凰旅遊精心安排特色餐食，細選德東地區之豬腳風味佐以啤酒佳釀，再加上史普雷河畔代代相傳之家庭特色料理，邀您一同品嚐德國風味餐食。然而諸多國外特色料理，並非專位眾多之觀光客所調配，部分口味或許未能為貴客所接受，倘因此而造成不便，尚祈 貴客見諒。

行車距離 德列斯登 - (31公里) 薩克森國家公園 - (128公里) 布拉格

- 🍴 餐食** 早餐：美式 午餐：德式香腸風味套餐 晚餐：中式料理(七菜一湯)
- 🏠 住宿** HILTON PRAGUE OLD TOWN或ART NOUVEAU PALACE HOTEL或HILTON PRAGUE HOTEL或同級

第06天

布拉格 PRAGUE (沉浸於享譽世界的露天博物館)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

邂逅布拉格就從★布拉格古堡皇宮開始，於九世紀即創建之布拉格古堡區，亦是現今捷克總統府所在地，腹地廣大的教堂、宮殿及庭園，雖歷經千年歲月洗禮，亦不改其原有風采，更列名為世界文化遺產；拜訪昔時王室加冕及長眠之所的★聖維特教堂，高聳的哥德式建築、細緻的玫瑰花窗及彩繪玻璃皆令人嘆為觀止；漫步於城堡區、鳥瞰舊城色彩繽紛的房舍，宛如置身歐洲中古世紀。午後，續探訪列名為世界文化遺產的布拉格舊城區，漫步於布拉格，彷彿進入時光隧道，舉目所望無一不是歷史悠久的建築，而充耳所聞亦皆是悠揚樂聲；◎舊城廣場上令人目不暇給的各式建築，◎泰恩教堂的雙塔更是廣場上的焦點、雄偉的◎火藥塔、新藝術風格的◎市民會館、拜訪◎舊市政廳，牆上整點報時的◎天文鐘最是受遊客歡迎；來到中歐最古老之石橋◎查理大橋，橋上眾多街頭藝人當街秀才藝，沿途欣賞街頭藝術家的繪畫作品、研究古橋上之雕塑藝術，讓您完全投入布拉格的人文氣息中。隨後享有閒暇，於舊城區欣賞街頭藝人精彩的演出，或品嚐露天咖啡的香醇，令今天充滿驚喜與歡樂。晚間更特別安排於布拉格美景餐廳用餐，盡享捷克風情夜晚。



中歐最古老之石橋—查理大橋



世界文化遺產—布拉格舊城區



布拉格天文鐘

餐食 早餐：美式 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：布拉格美景餐廳

住宿 [HILTON PRAGUE OLD TOWN](#)或[ART NOUVEAU PALACE HOTEL](#)或[HILTON PRAGUE HOTEL](#)或同級

第07天

布拉格 - 卡洛威瓦麗 KARLOVY VARY (溫泉小鎮) - 庫倫諾夫 KRUMLOV (世界遺產漫步)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車前往捷克境內最大、最美的溫泉小鎮◎**卡洛威瓦麗**。順著小溪蜿蜒深處，欣賞兩旁巴洛可樣式建築，拜訪◎**斯普魯特溫泉迴廊**、◎**市場溫泉迴廊**、◎**磨坊溫泉迴廊**，不妨買個造型特殊之專用溫泉杯、品飲一杯上乘溫泉水。隨後可瀏覽各式精品名店、餐廳、咖啡座，整個城鎮充滿繁華熱鬧的氣氛，卻又不減其優美典雅的氣質，自古即吸引歐洲貴族豪門、影視紅星流連而忘返。午後驅車前往有「玫瑰之地」美譽的波希米亞地區，沿途山景秀麗；造訪列名為世界文化遺產之古城◎**庫倫諾夫**，其古堡、街道、房舍散發出濃濃的中古氣息，令人發思古之幽情。遊覽山丘上美麗的◎**古堡**及花園，伴隨歷代家族的統治，呈現出歌德、文藝復興、巴洛可等多樣化風貌。



卡洛威瓦麗溫泉迴廊



庫倫諾夫古城



世界文化遺產城—庫倫諾夫

行車距離 布拉格 - (135公里) 卡洛威瓦麗 - (235公里) 庫倫諾夫

餐食 早餐：美式 午餐：小鎮異國餐廳 晚餐：中古世紀晚宴

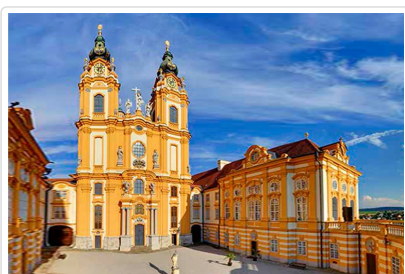
住宿 [HOTEL RUZE](#)或[WELLNESS HOTEL DIAMANT](#)或同級

第08天

庫倫諾夫 - 梅爾克MELK (世界最美修道院、瓦豪河谷多瑙河遊船) - 維也納WIEN【奧地利】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車越過捷奧邊界，沿著兩岸醉人的田野風光前往嬌巧玲瓏的◎**梅爾克小鎮**。這座多瑙河畔的中古世紀小城，以其世界最美的修道院—梅爾克修道院而聞名於世。★**梅爾克修道院**矗立於斷崖上，鵝黃色優雅的外觀，搭配著豪華的巴洛克式建築。館內亦是富麗堂皇，裝飾有精美的壁畫，修道院圖書館更藏有無數的中世紀手稿，使其有非常高的名望和學術價值。修道院始建於1089年，後遭逢大火，18世紀時重建，其間深受哈布斯堡王朝統治的影響，華麗的風格頗有美泉宮的風範。隨後特別安排★**瓦豪河谷多瑙河遊船**，有「閃耀銀帶」美譽的瓦豪河谷，為多瑙河岸最美麗之風景區。午後驅車前往奧地利首府大城 - 維也納。可把握時間前往選購施華洛世奇等奧地利知名紀念品，為旅程留下美好回憶。



世界最美的修道院



修道院內珍貴的壁畫



修道院圖書館

 **餐食** 早餐：美式 午餐：奧地利炸豬排風味餐 晚餐：音樂家餐廳烤鮭魚

 **住宿** AUSTRIA TREND HOTEL ZOO WIEN或RENAISSANCE WIEN HOTEL或AUSTRIA TREND HOTEL PARK ROYAL PALACE VIENNA或同級

第09天

維也納 VIENNA (熊布朗皇宮、維也納中央咖啡館下午茶)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

走訪維也納皇城大道的皇室風華，品飲一杯香醇獨特的維也納咖啡，聆賞優雅而渾圓的古典樂章，藍色多瑙河畔的維也納，數百年來傳唱永恆不朽的藝術史詩。

早餐後，驅車參觀奧國女皇瑪麗亞·泰瑞莎極盛時代所改建的★**熊布朗皇宮**，金碧輝煌的廳房、氣勢壯闊的庭園，除顯現雍容華貴的榮光外，更享有『美泉宮』的稱譽；續走訪◎**百水公寓**，欣賞奧地利建築大師百水先生《自然界裡沒有直線的理念》；隨後續安排市區遊覽活動：曾為哈布斯堡王朝駐在地、現為總理官邸之◎**霍夫堡皇宮區**、歐根親王的◎**貝維第爾宮**。以◎**聖史蒂芬大教堂**為中心之繁華大街，擠滿了高級精品店、露天咖啡座，把握購物或休閒時光。更特別安排全球10大最美咖啡館第三名★**維也納中央咖啡館Cafe Central** 享下午茶，悠閒享受音樂之都的浪漫時光(如因預約客滿無法享用，將退每位貴賓20歐元)。今晚如有時間可自費參加維也納音樂會。



『美泉宮』熊布朗皇宮



音樂之都—維也納



全球10大最美咖啡館第三名

特殊安排 雄偉壯觀的熊布朗皇宮、乃至優雅迷人的路邊咖啡館，多風貌的維也納，宛如交響曲般，值得您一再細細品味。鳳凰旅遊有別於市場行程，除安排一般市區既定遊覽外，更將行程延伸至維也納森林區，領略維也納多樣化的景色。此外，行程的安排更注重休閒時光，讓 貴客可駐足於迷人咖啡館中品飲咖啡及著名之蛋糕，甚或自由購物。

貼心規劃 維也納下午茶~夏日午後，維也納最迷人之處，即為香醇的咖啡外加最富盛名的薩荷 SACHER蛋糕。鳳凰旅遊特別安排下午茶，於維也納咖啡館，悠閒享受音樂之都的浪漫時光。

 **餐食** 早餐：美式 午餐：中式料理(七菜一湯) 晚餐：維也納豬肋排風味(含佐餐飲料)

 **住宿** AUSTRIA TREND HOTEL ZOO WIEN或RENAISSANCE WIEN HOTEL或AUSTRIA TREND HOTEL PARK ROYAL PALACE VIENNA或同級

第10天

維也納 - 索普朗 SOPRON - 菲特德 FERTOD - 溫泉區【匈牙利】

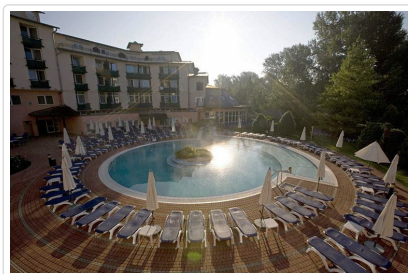
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

多瑙河所貫穿的匈牙利，特有的溫泉文化，串聯起無數的古樸小鎮，漫步其中，往往令人發思古之幽情。

上午專車越過奧、匈邊界，前往中古世紀風情小鎮◎**索普朗**；市中心中央廣場上矗立著17世紀所建造之◎**火警塔**，此外匈牙利著名音樂家李斯特曾於此短暫停留之◎**史特爾諾之家**，流傳著趣味傳說之◎**山羊教堂**，皆是您駐足的焦點。隨後續前往◎**菲特德**，遊覽昔日奧匈帝國的◎**艾斯特哈吉夏宮**，凡爾賽式的巴洛克建築搭配迷人的後花園景緻，著實令人流連忘返，而一代音樂家海頓著名之告別交響曲亦因此皇宮而誕生。續前往匈牙利著名的溫泉區，特別安排入住五星級溫泉旅館，沉浸於溫泉旅館以及享受旅館內的溫泉游泳池，洗盡塵世喧囂煩惱(※敬請攜帶個人泳裝)，今晚安排於飯店內享用豐盛特色自助餐食。



匈牙利溫泉度假飯店



匈牙利溫泉度假飯店



匈牙利溫泉度假飯店

特殊安排

匈牙利溫泉度假飯店~在匈牙利泡湯，就宛如台灣人泡茶一般，已成為匈牙利人最平凡而特有的生活文化。得天獨厚的喀爾巴阡山，孕育豐富的天然礦物質，更提供充裕的溫泉，除具有治病療效外，更因眾多的藝術家、政治家、貴族在溫泉中聚會，或闡述理念、或高談闊論，終而行成特殊的生活文化。鳳凰旅遊自2007年起特別推薦溫泉度假飯店，不只有別於市場傳統行程或住宿安排，更親身體會匈牙利最傳統的悠閒度假方式，遠離都市喧擾塵囂。

行車距離

維也納 - (69公里) 索普朗 - (29公里) 菲特德 - 溫泉區



餐食 早餐：美式 午餐：匈牙利紅椒燉牛肉 晚餐：旅館內西式自助餐



住宿 SPIRIT HOTEL THERMAL SPA或LOTUS THERME HOTEL & SPA或同級

第11天

溫泉區 - 布達佩斯 BUDAPEST (藍色多瑙河珍珠、世界最美咖啡館下午茶)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後續前往有「藍色多瑙河珍珠」美譽的◎布達佩斯雙子市，濱臨多瑙河之布達及佩斯雙城，遠自羅馬帝國起即已發跡，1873年的雙城統合，更使今日的布達佩斯成為世界文化遺產。遊覽昔日城寨之★漁人碉堡，特別安排登上塔頂一望市街美景。隨後參觀外觀裝飾精美之◎馬提亞斯教堂，雕琢精細之◎三位一體雕像。續步行前往歷代國王居所之◎布達皇宮、◎馬札兒人聯盟英雄廣場、市立公園。悠閑的漫步在布達佩斯，在最近的距離欣賞藍色多瑙河珍珠的迷人之美，用心親近並融入這個集美麗與風華一身的城市。這個時候，在街角的咖啡廳小憩，來一份下午茶當然就更完美了！

全球最美咖啡館~紐約咖啡館奢華下午茶

咖啡已成為現代人生活中不可或缺的一環，優雅、放鬆、愜意是我們對咖啡館的印象，旅遊網站UCity Guides在全球數以萬計的咖啡館中評選出10家世界最美的咖啡館，名列榜首的就是匈牙利 布達佩斯的紐約咖啡廳—Cafe New York。它始建於1984年，建築外觀將華麗的巴洛克風格與典雅的文藝復興風格相結合，輔以精緻古老的畫壁浮雕，美不勝收。內部裝潢更是金碧輝煌，宛若置身華麗皇宮一般。特別安排享用★紐約咖啡館奢華下午茶，為精彩行程加分。（如遇紐約咖啡館休息或客滿，改訂★布達佩斯經典百年咖啡Cafe Gerbeaud 捷波德咖啡館下午茶。創業於1858年的捷波德咖啡館室內設計別具匠心，以多樣化的鏡面裝飾突顯空間感。更有傳承百年的經典咖啡，吸引眾多名流、文人前來駐足小憩。）



漁人碉堡



藍色多瑙河珍珠—布達佩斯雙子市



世界最美咖啡館

行車距離

溫泉區 - (210公里) 布達佩斯



餐食 早餐：美式 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：匈牙利風味餐+民族舞蹈秀



住宿 HILTON BUDAPEST或INTER-CONTINENTAL BUDAPEST或SOFITEL BUDAPEST CHAIN BRIDGE或HILTON BUDAPEST CITY或同級

第12天

布達佩斯 (中央市場尋寶趣) / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往布達佩斯最大的室內市民寶藏◎中央市場。人們常說，要了解一個城市，最好的地方就是從她的市場著手！建於1897年的中央市場，不論從外觀或內部裝潢，都堪稱匈牙利本地的精緻建築工藝品。而從外觀猛一看，還都常被誤認為是火車站...建築物之雄偉可見一般！內部的挑高、充足的採光與寬敞的動線，這個誘人的繽紛當地生活之地，絕對令您留連忘返！同時她也獲得2014年TripAdvisor的世界旅遊景點優異證書，千萬不要錯過！隨後整理行裝，背起裝滿回憶的行囊前往國際機場，搭機返回臺灣。



餐食 早餐：美式 午餐：中式料理(七菜一湯) 晚餐：機上



住宿 機上

班機於今日抵達台灣，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
- 「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定
- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。

·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。

·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。

·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
- 機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

- 一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型

2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型

3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型

4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
- 二、時差：
- 北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)

2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2.各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者) ；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法) ；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。

3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快