上



Tour Member Handbook PHOENIX TOURS" 旅客手冊



號: EUE210318D

維有克斯 仙境之旅10天~克羅埃西亞.斯洛維尼亞.維也納Outlet 行程名稱:

集合時間: 牌: 隊:

送機人員: 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒<mark>護照自帶</mark>的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶 <mark>您</mark> 的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等,並請提早或準時抵達機場,以便協助您辦理Check-in 手 續。

行程內容

維有克斯 仙境之旅10天~克羅埃西亞.斯洛維尼亞.維也納Outlet

* 行程特色

- 1. 華航歐洲之翼,維也納進出,來回直飛!
- 2. 精選克羅埃西亞、斯洛維尼亞·涵蓋大城小鎮、世界遺產·一趟自然與人文並容的最佳深度行程。
- 3. 全程四星級至五星級旅館安排(國家公園內除外),全程舒適雅潔的住宿,為精彩行程加分。
- 4. 宛如世外桃源的布雷德湖·湖中教堂鐘聲響徹雲雪·由崖壁上俯瞰寧靜湖畔·拋開世俗塵囂煩惱。
- 5. 精緻小巧的**盧比安納**、新舊城交會之<mark>札格拉布</mark>,輕輕開啟原南斯拉夫的神秘面紗。

- 6. 又名十六湖國家公園的普麗緹維契湖國家公園,鬼斧神工的地貌景觀、獨特的動植物生態,宛如現代世外桃源。
- 7. 處處頹圮的石柱及殘壁,漫步札達爾古城, 感嘆時光荏苒、羅馬榮光不再。
- 8. 白色城牆包圍著紅瓦建築,宛如珍珠般的杜布羅尼克,永遠閃爍於亞得里亞海上。
- 9. 潘朵芙購物村Parndorf Outlet,折扣享不完,血拼嗨到爆!
- 10. 餐食安排最用心,精選當地特色風味料理,一響歐風傳統餐食文化。

第01_天

台北/維也納VIENNA【奧地利】

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

昔日有東歐火藥庫之稱的巴爾幹半島,歷史的過往,述說著多少國家的興衰,那模糊的印象,彷彿永遠蒙上一層神祕的面紗。而隨著時代的境遷,從豐富的世界遺產,到宛如仙境的國家公園,現代巴爾幹半島的諸多國家,宛如一位位多情般的少女,值得你我細細欣賞與了解。今日集合於桃園機場,搭乘豪華噴射客機飛往奧地利首都-維也納,今晚夜宿機上。







餐食 早餐:X午餐:X晚餐:機上

← 住宿 機上

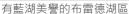
第02天

維也納-格拉茲GRAZ-布雷德BLED-盧比安那LJUBLJANA

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機抵達後專車前往有藍湖美譽的◎布雷德湖區,四周被群山環抱的藍湖,晶瑩清澈的湖水,倒映著環繞的群山風姿,宛如一幅景致絕佳的風景圖畫。而巍峨的城堡亦充滿遊趣,中古世紀印刷術、各式各樣葡萄酒佳釀,總是吸引著無數旅人的目光。續前往斯洛維尼亞共和國首都 - 盧比安納。







四周被群山環抱的藍湖



湖上巍峨的城堡

行車距離

維也納 - (200KM)格拉茲 - (214)布雷德湖 - (63KM)盧比安納

餐食 早餐:機上午餐:中式六菜一湯 晚餐:斯洛維尼亞當地料理

♠ 住宿 AUSTRIA TREND HOTEL LJUBLJANA或BEST WESTERN PREMIER SLON HOTEL或BIROKRAT APARTHOTEL HOTEL 或PLAZA HOTEL或同級

第03天

盧比安那 - 札達爾ZADAR

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後以斯洛維尼亞的政治、經濟、文化中心—●**盧比安那**展開今日序幕·古樸的●**盧比安那城堡**、巴洛克風情的●市政廣場、造型獨特的●**三重橋**、熱鬧的傳統市集·令人目不暇給。隨後驅車沿著達爾馬提亞海岸進入克羅埃西亞。全身佈滿黑色斑點的大麥町狗,其故鄉即為克羅埃西亞的達爾馬提亞地區·綿延的海岸、令人矚目的世界遺產·外加秀麗的國家公園,達爾馬提亞地區總是令遊客一再回味。夜宿亞得里亞海中心點—札達爾。







大麥町狗



達爾馬提亞海岸

(**行車距離**) 盧比安那 - (354KM)札達爾

餐食 早餐:飯店內午餐:西式套餐晚餐:飯店西式套餐

住宿 HOTEL KOLOVARE或PINIJA HOTEL或CLUB FUNIMATION BORIK或HOTEL ILIRIJA或同級

第()4天

札達爾 - 特羅吉爾TROGIR - 杜布羅尼克DUBROVNIK

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後展開札達爾市區觀光・遊覽◎古城門、城牆・抬頭仰望城門上聖馬可石獅像・顯現昔日札達爾與威尼斯之歷史關係。續漫步於◎羅 馬廣場·處處頹圮的石柱及殘壁·感嘆羅馬榮光不再。而廣場旁之®聖多那教堂·特殊的圓形柱造型·則為札達爾的代表性建築。接著 前往海岸小島 - 特羅吉爾・**◎古城特羅吉爾**整個城市・嚴格來說是個小島・早期歷經了希臘文明、古羅馬及基督教文明、拜占庭文化...... 等,到公元七世紀後才有今日的克羅埃西亞人居住,所以其文明悠久,尤其不同時期的建築風格在古城裏到處可見,幽幽的古風是很少 見的,也在1997年被聯合國文教明訂為人類珍貴遺產。今晚入住杜布羅尼克。



札達爾古城



聖多那教堂



特羅吉爾

(行車距離) 札達爾 - (130KM)特羅吉爾 - (260KM)杜布羅尼克

餐食 早餐:飯店內午餐:克羅埃西亞料理晚餐:飯店內自助式

★ 住宿 RIXOS LIBERTAS DUBROVNIK或SHERATON DUBROVNIK RIVIERA HOTEL或HOTEL CROATIA CAVTAT或ARISTON HOTEL 或HOTEL MORE或同級

第05_天

杜布羅尼克 - 史普利特SPLIT

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

杜布羅尼克・素有「亞德里亞海之珠」的美稱。早餐後穿越城門進入老城區・映入眼簾的是造形奇特的◎大盎歐費瑞歐噴水池・隨後登 上★古城牆·隨著移動的人群·遠處碧海遊艇、島嶼建築美景盡收眼底·1991年內戰雖遭砲火侵襲·但如今已恢復往日美麗的風貌·整 個古城靜靜聳立在一個小海岬上,三面環繞著湛藍的亞德里亞海,好似一顆被海潮篩落在沙灘上的珍珠,古典、雅致而圓潤,值得您細 細品味。續遊覽15世紀◎史邦扎宮鐘塔及饒富傳奇的◎奧蘭多石柱·曾為杜布羅尼克行政中心·有『達爾馬提亞地區最美麗建築』之譽的 ◎王公宮邸以及雅致的◎聖方濟修道院等。杜布羅尼克古城令人流連忘返,可以欣賞街頭藝人的表演,或啜飲一杯香醇咖啡,或漫步在◎ 普拉卡大道上,看名品商店林立,帶給您血拼的衝動!

午後前往克羅埃西亞第二大城,也是著名港口一史普麗特。昔日羅馬帝國的榮光,開啟城市的風華,今日濱海的港灣,至今仍呈現繁榮 生機・前往遊覽◎戴克里先皇宮・戴克里先・是開創了四帝共制・還把羅馬帝國一分為二的偉大君主・也是唯一一位自願放棄帝位與權 力的羅馬皇帝。二千多年前,戴克里先為規劃自己的退休生活所興建的皇宮,雖歷經戰火及歲月的洗禮,仍保有原雍容華貴的風貌。特 別安排參觀以金、銀、銅、鐵命名之防禦城門內部・而◎皇宮中庭廣場上,昔日之羅馬式拱門及圓柱依舊,今日則更增添許多街頭藝人 表演風采。





亞德里亞海之珠—杜布羅尼克



杜布羅尼克 古城牆



史普麗特 戴克里先皇宮

行車距離

杜布羅尼克 - (230KM)史普利特

🜇 餐食 早餐:飯店內 午餐:克羅埃西亞料理 晚餐:海鮮義大利麵+Pizza風味

🥋 住宿 HOTEL PRESIDENT或Hotel Park - Potestas Ltd.或HOTEL SALONA PALACE或HOTEL CORNER SPLIT或同級

第06天

史普利特 - 普麗緹維契湖國家公園PLITVICELAKEN.P. (十六湖國家公園下湖區)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今早前往★**普麗緹維契湖國家公園(又稱十六湖國家公園)** · 鬼斧神工的地貌景觀、獨特的動植物生態 · 更加上恰如其分的人工設施 · 使十六湖國家公園宛如現代世外桃源 · 一年四季深受世界各地遊客青睞 · 遊覽普麗緹維契湖國家公園★下湖區景色 · 安排搭乘★渡輪泛遊於寇札科湖 · 湖岸邊偶見鱒魚群聚 · 莫不逍遙 · 迎異於上湖區風光 · 下湖區兩岸崖壁陡峭 · 漫步其中 · 但見飛瀑處處 · 蔚為另類奇觀 。



十六湖國家公園



十六湖國家公園



十六湖國家公園

(行車距離)

史普利特 - (255KM)普麗緹維契湖國家公園

餐食 早餐:飯店內午餐:克羅埃西亞料理晚餐:飯店內晚餐

♠ 住宿 HOTEL JEZERO或HOTEL GRABOVAC或同級

國家公園內因屬保育區域 飯店少且僅約達二至三星等級水準 敬請見諒

第07天

普麗緹維契湖國家公園 - 札格拉布ZAGREB

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往克羅埃西亞首府大城-机格拉布。造訪札格拉布市中心之**®取拉奇洽廣場**·騎馬揮刀的耶拉奇洽雕像,威武訴說著英雄事蹟。隨後可漫步於**®卡普托區長街**,原有的河床現已為散步大道,精巧的建築為特色商店與咖啡座,現已為札格拉布市民最主要的約會地點。爾後遊覽於上城區,穿越城中唯一被保存的**®老石門**,停駐於**學馬可教堂**前,繽紛的馬賽克屋頂搭配文藝復興式風格建築,總是吸引過客注目的眼光。



騎馬揮刀的耶拉奇洽雕像



聖馬可教堂



克羅埃西亞首府 - 札格拉布

行車距離

(1) 餐食 早餐:飯店內 午餐:克羅埃西亞料理 晚餐:克羅埃西亞料理 ⚠ 住宿 WESTIN ZAGREB HOTEL或SHERATON ZAGREB HOTEL或同級

第08天

札格雷布 - 潘朵夫購物村 - 維也納

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

餐後隨後驅車前往維也納郊區的◎潘朵芙購物村Parndorf Outlet·此為奧地利境內最大購物村·來自McArthur Glen Group集團之一· 超過170家豪華設計名品匯集,提供折扣幅度最高至70% OFF的過季商品優惠,絕對是時尚消費者的完美選擇。







Parndorf Outlet

奥地利境內最大購物村

潘朵芙購物村

(行車距離) 札格雷布 - (382KM)潘朵夫購物村 - (56KM)維也納

🧻 餐食 早餐:飯店內 午餐:方便逛街-敬請自理 晚餐:中式六菜一湯

♠ 住宿 NH VIENNA AIRPORT CONFERENCE CENTER或同級

第09天

維也納 - 機場

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上整理行裝,前往機場,為旅程畫下完美句點。

们 餐食 早餐:飯店內 午餐:機上 晚餐:機上

住宿 機上

第10_天

台北

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

航班今日一早抵達桃園機場,結束此一愉快難忘的維有克斯,仙境之旅。

¶ 餐食 早餐:機上午餐:X晚餐:X

← 住宿 甜蜜的家

■旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓,您好!

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣!為了旅途順暢及維護您的權益,我們竭誠建議您詳閱下列注意事,以便利您充分享受一趟 快樂之旅。

一、出入境

1. 請依約定的集合時間、地點,於<mark>班機起飛前二小時</mark>攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯,向領隊或送機人員辦理報到,

完成搭機(check in)及出境手續(提醒您·部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。

- 2. 托運行李請備堅固耐用者為佳·需備鎖·以每人交運一件(限重20公斤以內或依各家航空公司規定)·以及一件輕便隨身行李自帶為原則(隨身行李不可超過:長56x寬36x高23公分)。
- 3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續·亦請旅客自行保留行李收據。
- 4. 貨幣:超過等值美金1萬元現金者·應報明海關登記;人民幣限額為兩萬元;新台幣以6萬元為限·如所帶之新台幣超過限額時· 應在出境前事先向中央銀行申請核准·持憑查驗放行·超額部份未經核准·不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票,請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名,下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼,每用掉一張則劃掉一個號碼,並保留購買旅行支票時的存根,以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告,依財政部關稅局公告為主)

二、海關

- 1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶,及少量自用香水或禮物。
- 2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 3. 毒品、槍械、彈藥,未經主管機關許可,禁止攜帶入、出境。
- 4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運(否則過關時將會沒收)。
- 5. 保育類野生動物及其產製品·如未取得許可文件就帶回國或郵寄·依法將以走私論罪·敬請旅客留意。
- 6. 購買非保育類野生動植物產製品時,亦應向廠商索取海關許可証明,因各國管制辦法不同,攜帶此類物品常會造成人、出境的麻煩。
- 7. 不接受他人托帶物品,以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 8. 任何團員若有私帶私貨之嫌,領隊有權拒絕隨團報關,以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
- 10. 海關查驗行李時應予配合,超額物品應誠實申報。
- 11. 出發前應檢查自己的證件是否過期,證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意! 民航局安檢規定:

- 1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器,其體積不得超過100毫升。
- 2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內,所有容器裝於塑膠袋內時,塑膠袋應可完全密封,並且每名旅客限制攜帶1個,於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品、經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機,但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查·前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈(03)398-2143~4
- 第二航廈(03)398-3274、(03)398-3294

臺灣桃園國際機場

● 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起·**美加境內**托運行李之規定將有變動·凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票·**可免費托運一件行李**·第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項:

- 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機,必需放置在托運行李中。但嬰幼兒 食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 4. 安檢後在候機處所購買的飲料,必需在登機前喝完,安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合,提高警覺,若有看到行徑可疑之人或事,向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA)的網站www.tsa.gov,得知最新相關規定。

三、食

- 1. 早餐一般以自助餐為主,可任意取用,但以適量為宜。
- 2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料),盡量安排多樣化。
- 3. 於餐廳用餐時,請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 4. 若安排在中國餐廳用餐,因各大城市之中國餐廳,受限於材料來源及烹調方式,實在無法與國內相比較,若無法盡善盡美,敬請見諒!
- 5. 飲食有特殊需要者,如吃素或不吃牛肉,請在旅遊行前說明會時告知,以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

四、衣

- 1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則,同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區,因雪地反光甚強,請備墨鏡護眼,並攜帶面霜、護脣膏等,以防凍傷。

万、住

- 1. 團體旅遊住宿,一般以二人一室為原則,如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品,且基於衛生理由,敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包,多為免費供應,但冰箱內之仔何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時,請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內,以防濺濕地板。
- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內,如隨身攜帶,切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖,並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙,聽到警報器時,請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多,飯店房間內亦列為禁止吸菸場所,在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸,以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間,請勿擅自入池,並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出,請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時,請隨時扣緊安全帶,以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位,頭、手勿伸出窗外,上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時,請依序上下,聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間,下車或於旅館外出時,貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間,請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時,亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動,不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全,切記財不露白,平時財物分開放置,購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據·品保協會未評定者·則由本公司自行評定;身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓·請自行斟酌個人身體狀況·請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目,建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時,本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動,若發生任何意外時,本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣,搭乘快艇請扶緊坐穩,勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路,請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主,暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神,若有服務不問之處,敬請不吝賜教,並求改進,謝謝!

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區,並印製有「旅外國人急難救助卡」,可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持,參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起,為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元, 【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元,意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的 實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客,與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分,保險公司只接受最高保額為 兩百萬,敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外,觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定,旅 行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此,為了您的權益,特別提醒每一位參加團體的貴賓,不要忘了自行投保旅遊平安 險,或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

• 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- ·同一人在同一家商店購買超過指定金額‧即可辦理退稅‧但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的 (有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家)。
- ·購物時一定要在店內直接索取退稅單,沒有當場索取就無法退稅。
- ·如旅遊期間走訪多國 · 且旅遊地區都屬歐盟國家 · 辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理; 若非歐盟國家則在離開該國海關時 · 就要辦理退稅。
- ·退稅商店提供的退稅單有: TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
- 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種:領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日),如需安排特殊餐食,請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

職旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區:挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島,230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

東歐地區:捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛,220-230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

俄羅斯地區:220伏特(Volt):歐規雙腳圓型

中西南歐地區:

- 1. 義大利, 220-230伏特(Volt): 三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
- 2. 英國、愛爾蘭, 220-230伏特(Volt): 英規三角扁型
- 3. 瑞士, 230伏特(Volt):瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
- 4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡, 230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

二、時差:

北歐地區:挪威、丹麥、瑞典-7小時(3-9月-6小時);芬蘭-6小時(4-10月-5小時);冰島-8小時

東歐地區:

- 1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
- 2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛-6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區:-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區:德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率: 匯率資訊為靜態顯示·顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊·欲得知最新牌告匯率資訊請參考銀行匯率為準(可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt? Lang=zh-TW)

1.1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考,請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2.各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務,如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話:

- 1. 由當地打電話回台灣:該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2. 由台灣打電話到當地:002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
- 3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區:挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區:捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區:810/7

中西南歐地區:德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、 比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候:

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他:

- 1. 任何食物、不宜過量,以免陽胃不適應,並不吃保育類野生動物之食品。
- 2. 請自行準備個人藥品(如:暈車藥、感冒藥、胃陽藥、個人特殊用藥)。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多,飯店房間內亦列為禁止吸菸場所,在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸,以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■航班資訊

再次提醒<mark>護照自帶</mark>的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶<mark>您的護照或簽證等相關旅行文件..</mark>等,並請提早或準時抵達機場集合,以便協助您辦理Check-in手續。

፟፟፟፟፟፟፟ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一, 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務, 但是, 基於維護貴賓的旅遊安全, 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀, 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊, 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議:

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便,慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及 高血壓病患者,及癌症患者或健康狀況不佳者,參團出國旅遊時,一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者);並在行程出發 前主動告知旅行社,以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備 · 例如 : 攜帶足夠的藥物量 · 以及英文處方箋 (含:藥物名稱、劑量及用法);尤其是長途飛行的旅程中 · 貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李 · 請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量·請貴賓自行酌量身體狀況·是否能夠參加具刺激性或危險性的活動·並請務必提醒領隊或導遊個人的病史·(刺激性活動如:高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動·並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時·因為溫度急遽的變化容易引起身體不適·請貴賓斟酌。想泡湯的 貴賓·提醒您泡湯前先作暖身運動·下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身·每次泡湯以10~15分鐘為宜·最多不 要超過2次·泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀:

提醒貴賓隨時留意自身的健康外·若有任何身體不適·請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊;參加各項活動前·也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定·並請遵守。

*基於旅遊安全考量,貴賓有義務告知您的身體狀況,若因貴賓未告知或隱瞞,則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
□ 護照 (出國日起六個月以上效期)	口簽證	口出境證
口機票	□旅遊行程手冊	□各地旅遊參考資料
□ 外幣零用金	□信用卡	□記事本
□ 名片 (旅客自行斟酌)	□親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
□西裝、洋裝、領帶	□襯衫、休閒服、夾克	□毛衣、風衣、長褲
□ 襪子、手帕、內衣褲	□便鞋、平底鞋、拖鞋	□睡衣褲
□ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	□游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	□摺傘或輕便雨衣
□太陽眼鏡、防曬乳液	□遮陽帽	
個人用品		
□ 梳子、髪油	口刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	□化妝品、面紙、面霜、面膜
□牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	□水壺	口吹風機
□針線、備用釦	□指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	□轉換插頭、變壓器
其他		
□ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	□零食	口紀念品
□ 親友請託購物品清單	□休閒雜誌	口 筆

Have a nice trip 旅途愉快