



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUE260402
行程名稱： 瑞士名峰景觀火車10天(三大名峰、雙纜車、三大景觀列車)
集合時間： 2026/04/02 20:55 桃園國際機場長榮航空團體櫃檯第二航站
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

瑞士名峰景觀火車10天(三大名峰、雙纜車、三大景觀列車)

* 行程特色

1. 瑞士名峰

- **馬特洪峰**：高峻挺拔的山勢、三角錐狀的外形，已成為阿爾卑斯山的最佳代言。
- **鐵力士山**：搭乘登山纜車攀上海拔3020公尺的鐵力士雪山；峰頂終年積雪，極目遠眺、冰川處處，氣勢浩瀚蔚為奇觀。
- **歐洲屋脊—少女峰**：安排艾格快線纜車與高山火車登上(下)少女峰，一覽歐洲最長阿雷奇冰河的壯闊。

2. 景觀列車

◦ **伯連納列車**：歐洲海拔最高的高山鐵路伯連納鐵路，直登2253公尺的雷蒂亞鐵路之巔。

◦ **冰河列車**：列名世界文化遺產的阿布拉登山鐵道。

◦ **黃金列車**：茵特拉根－盧森黃金景觀列車，集合瑞士景觀精華。

3. 雙纜車：鐵力士山360度旋轉纜車、少女峰艾格快線纜車。

4. 多樣化的瑞士風味餐：道地瑞士火鍋風味、義大利風味料理.....等，帶您品嚐不同飲食文化。

5. 貝林佐納的大城堡區，古代羅馬文化與日耳曼文化在此交融，遠眺古城山林，體驗UNESCO文化遺產的魅力！

6. 義大利第二大湖～馬吉歐里湖Maggiore跳島之旅，盡覽湖光水色。

7. 安排輕度健行活動，途經利菲爾湖，欣賞馬特洪峰倒影，彷彿置身於歐洲名畫。

第01天

台北 → 米蘭 MILAN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

森林湖泊、群山環繞，置身於阿爾卑斯山群，令人驚嘆上帝創造世界之美。本行程安排以不同的交通工具遊覽瑞士名峰之美，並拜訪瑞士中世紀古城。今日集合於桃園國際機場，搭機飛往義大利第二大城～米蘭，夜宿機上。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

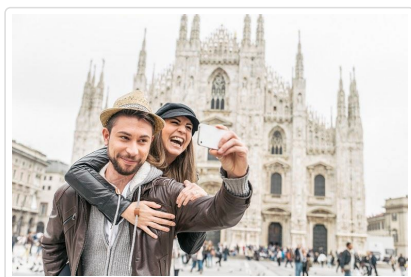
第02天

米蘭 馬吉歐里湖MAGGIORE (遊船) 貝林佐納 BELLINZONA 門德里西奧 MENDRISIO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日抵達義大利時尚之都～**米蘭**，隨即驅車前往義大利北部皮埃蒙特地區，遊覽義大利第二大湖～**馬吉歐里湖Maggiore**；湖泊位於義大利西北部，部分湖域在瑞士境內，遼闊的湖泊坐擁阿爾卑斯山景致，有迷人的島嶼和歷史悠久的湖畔別墅。★**搭船**前往馬吉歐里湖的**貝拉島 Isola Bella**、**魚夫島 Isola Superiore**登兩島觀光，並於漁夫島上享用義大利風味餐(如遇島上餐廳客滿或休息，則改至湖區餐廳)。

午後前往瑞士一處世界遺產～**貝林佐納**。蜿蜒於山頭的古堡，是瑞士碩果僅存的中世紀古堡，數百年來宛如巨人般捍衛瑞士邊疆。安排探訪貝林佐納◎**大城堡區**，在此遠眺古城山林，城堡下成排的葡萄園，展現另一丰姿。



米蘭



貝林佐納大城堡區



貝林佐納大城堡區

行車距離 米蘭 - 88KM- 馬吉歐里湖 -80KM -貝林佐納- 35KM -MENDRISIO

 **餐食** 早餐：機上 午餐：義大利料理 晚餐：瑞士鄉村風味料理

 **住宿** **DE LA PAIX**或**CORONADO**或同級

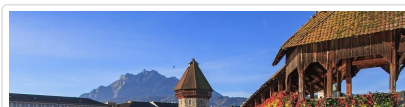
第03天

門德里西奧 鐵力士山 盧森LUZERN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往**英格堡**，特別安排搭乘世界首創★**鐵力士山**360度旋轉纜車登上海拔3,062公尺的鐵力士山，在纜車任一位置皆可看到阿爾卑斯山群的夢幻景色。

爾後續前往盧森湖畔著名渡假小鎮～**盧森**。美麗的湖泊、阿爾卑斯山與中世紀建築相互輝映，風光明媚如詩如畫。遊覽盧森城內◎**獅子紀念碑**，聆聽一段英勇的傳說；漫步在中古世紀◎**木橋**◎**舊城**古老的街道，享受瑞士悠閒時光。





盧森



盧森~獅子紀念碑



鐵力士山

行車距離 MENDRISIO - 260KM - 鐵力士山 - 40KM - 盧森

餐食 早餐：飯店內 午餐：鐵力士山景觀餐廳瑞士乳酪火鍋 晚餐：中式七菜一湯

住宿 ASTORIA LUCERNE或RADISSON BLU LUCERNE或AMERON HOTEL FLORA或Hotel & Conference Center Sempachersee或同級

第04天

盧森 +++ 黃金列車一等艙 +++ 茵特拉根INTERLAKEN 格林德瓦GRINDELWALD 少女峰 伯恩 BERN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭乘瑞士著名的★**黃金景觀火車Golden Pass**前往茵特拉根Interlaken。此一線路走過瑞士幾個風景迷人的湖泊，美麗風光令人流連忘返。如旅遊者所言，黃金列車集合瑞士景觀精華，好比瑞士的黃金旅遊路線(補充說明：盧森~茵特拉根此段黃金列車Golden Pass Line，已正式更名為Luzern-Interlaken Express，車體外觀變更為紅白色外觀)。<如遇頭等艙滿座，則改訂二等艙，並退價差新台幣900。>

前往格林德瓦-格林德瓦(又名岩石森林)，車行沿途放眼盡是綠草如茵與繽紛多樣高山植物，提供給您完全不同、但卻絕對感動人心的超級經驗。抵達後，轉搭★**艾格快線纜車**與★**高山火車**登上海拔3454公尺高之少女峰火車站；列車緩緩行駛於層層山巒，遠眺海拔4158公尺高的少女峰、4099公尺高的僧侶峰、以及3970公尺高的艾格峰，儀象萬千的奇景，處處皆是您值得攝入鏡頭的焦點(少女峰鐵道公司於2020年12月全新正式啟用的艾格快線纜車，從高空飽覽少女峰山區宏偉壯麗之怡人景致)。當列車緩緩抵達，您將可以一覽白雪皚皚、群峰簇擁足下的豪氣干雲；登上**斯芬克斯觀景台**，僧侶峰和少女峰佇立左右、歐洲最長的阿雷奇冰河就在腳下；而天然的**萬年冰洞**，於鬼斧神工的雕刻下，展現奇特造景。午餐特別安排於少女峰景觀餐廳。

續驅車前往瑞士首都~伯恩。典雅的舊城已列為世界文化遺產，在舊城，可以漫步在總長六公里的拱頂長廊中，瀏覽街中各式各樣的噴泉；駐足於舊城東部的**熊公園**，公園裡有伯恩的代表動物~熊，更是不可錯過的景點。



黃金列車



少女峰登山火車



伯恩

行車距離 盧森 +++ 黃金列車一等艙 +++ 茵特拉根 -23K - 格林德瓦 -75KM - 伯恩

餐食 早餐：美式 午餐：少女峰景觀餐廳西式餐 晚餐：瑞士鄉村風味料理

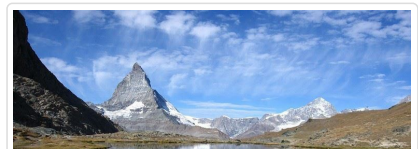
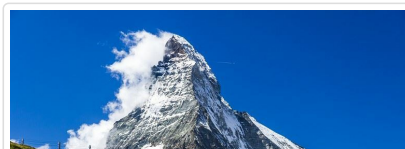
住宿 BEST WESTERN HOTEL BERN或AMBASSADOR BERN或同級

第05天

伯恩 策馬特ZERMATT(馬特洪峰、高納葛拉特平台Gornergrat、利菲爾湖)+++ 策馬特 ZERMATT(策馬特大區)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往策馬特。安排搭乘★**登山火車**，緩緩登高前往阿爾卑斯山的小小世界~策馬特，享受阿爾卑斯山壯麗之美及山中小鎮的絕俗寧靜。馬特洪峰，三角錐狀的特殊造型，一柱擎天的姿態睥睨阿爾卑斯山群峰。特別安排搭乘★**高山齒軌電車**，登上海拔3130公尺歐洲最高的**高納葛拉特平台**，遠眺高山冰河，一享銀色世界的愜意，以及體驗置身冰河之下的經驗。若時間允許，回程也可選擇一小段健行活動，途經**利菲爾湖**，天氣晴朗時，馬特洪峰倒映水面，彷彿置身於歐洲名畫。晚上入住於策馬特大區。





策馬特



馬特洪峰



馬特洪峰—利菲爾湖倒影

行車距離 伯恩 - 130KM - 策馬特

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：瑞士風味料理 晚餐：日式鐵板燒或瑞士風味

🏠 住宿 HOTEL SONNE ZERMATT或AMBASSADOR ZERMATT或同級

若遇策馬特訂房客滿,將會分住位置鄰近的不同旅館或是改入住於特施TASCH或布里格BRIG

第06天

特施 TASCH 安德馬特ANDERMATT +++ (冰河火車) +++庫爾 達沃斯DAVOS (或聖摩里茲 ST.MORITZ)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往安德馬特搭乘瑞士最著名的★**冰河列車**，列車途經全世界最複雜的阿布拉登山鐵道，連續螺旋形及S型登山景觀，令人目不暇給，當火車緩緩越過全球知名的蘭德瓦薩大橋，橋身高掛於山谷之上，令人讚嘆工程浩瀚，並安排於列車上享用午餐，悠閒欣賞車窗外一幅幅瑞士最美的大自然景致。(因冰河列車為歐洲著名的觀景列車，一位難求的狀況常發生，若遇訂位額滿，屆時會以行駛於同路線.同軌道之一般列車替代，祈請諒解！)

夜宿達沃斯或聖摩里茲。達沃斯：阿爾卑斯十二名城之一，田野風光令人感到分外悠閒。聖摩里茲，位於瑞士東部艾格丁山地中心，海拔1822公尺的山城，是一座精緻城的渡假休憩勝地。

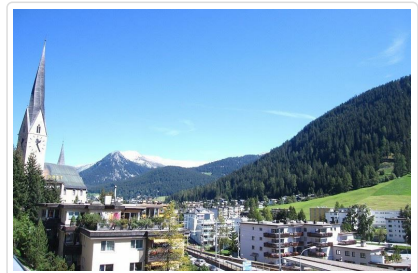
※因冰河列車為歐洲最著名的觀景列車，一位難求的狀況常發生，若遇訂位額滿或停駛，屆時會以行駛於同路線之一般列車並退費瑞士法郎25元。



FURKA PASS



冰河列車



達沃斯

📌 特殊安排 瑞士冰河列車之旅 Glacier Express 歐洲最著名的觀景列車，非冰河列車莫屬，路線東起恩加丁谷地的聖模里茲，西到策馬特，全長291公里，經過291座橋樑、穿越91座隧道，途經著名的阿爾布拉路線，2008年7月被列為世界遺產，延途多處建築特殊的拱橋及螺線狀的隧道與自然景觀巧妙地結合、火車窗外的多變景色，引領遊客進入更神秘的幽景。※因冰河列車為歐洲最著名的觀景列車，一位難求的狀況常發生，若遇訂位額滿或停駛，屆時會以行駛於同路線之一般列車替代。

🚗 行車距離 策馬特 -105KM - 安德馬特 - (冰河火車) - 庫爾 -60KM - 達沃斯

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：西式套餐或冰河列車上套餐 晚餐：瑞士鄉村風味料理

🏠 住宿 AMERON Davos Swiss Mountain Resort或CRYSTAL HOTEL或HOTEL MONOPOL或Hotel Saratz或同級

第07天

達沃斯(或聖摩里茲)++++ 伯連納列車Bernina Express提拉諾++++ TIRANO 瓦雷澤VARESE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

「火車快飛、火車快飛！穿過高山、越過小溪！」全境為阿爾卑斯山系所覆蓋的瑞士，險峻高峰、綠意山林，佈滿各式各樣的奇趣鐵道，世界第一條登山火車鐵道就在瑞士誕生。

前往搭乘★**伯連納列車**(預計火車時間09:39/12:00)。伯連納鐵路是歐洲海拔最高的高山鐵路，列車全線穿越55條隧道、196座橋梁與百分之七十的斜坡，直登2253公尺的雷蒂亞鐵路之巔，此路線在2008年入選世界遺產。沿途可欣賞伯連納山谷森林景色、高山氣勢及著名的360度迴圈拱橋設計。當火車經過橋樑，即可感受峽谷與湍急河流的宏偉、壯闊，向上爬升70度，高地有雪、有冰川，景物截然不同。(因伯連納列車為歐洲著名的觀景列車，一位難求的狀況常發生，若遇訂位額滿，屆時會以行駛於同路線.同軌道之一般列車替代，祈請諒解！)

午後驅車前往義大利 **瓦雷澤**。

※因伯連納列車為歐洲最著名的觀景列車，一位難求的狀況常發生，若遇訂位額滿或停駛，屆時會以行駛於同路線之一般列車並退費瑞士法郎15元。



伯連納列車



伯連納列車



提拉諾

特殊安排 ※因伯連納列車為歐洲著名的觀景列車，一位難求的狀況常發生，若遇訂位額滿，屆時會以行駛於同路線之一般列車替代。

行車距離 達沃斯 +++ (火車)聖摩里茲 St.Moritz +++ 提拉諾 -192KM - 瓦雷澤

餐食 早餐：美式 午餐：瑞士鄉村風味料理 晚餐：飯店內西式

住宿 UNAHOTELS Varese或同級

第08天

瓦雷澤 米蘭 Designer Outlet Serravalle 米蘭（時尚名都風華）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往米蘭，歐洲知名連鎖購物村◎塞拉瓦萊名品奧特萊斯中心Designer Outlet Serravalle，大約170 多家品牌商家。追求時尚的消費者，在琳琅滿目的設計師品牌與奢侈品牌中流連忘返。逛累了，購物村裡也有各式美食滿足您的味蕾，或喝杯咖啡，享受悠閒的購物樂！午後返回米蘭市區，拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作◎**大教堂及教堂廣場**，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，鬼斧神工令人驚嘆。續穿越氣勢非凡的◎**艾曼紐迴廊**前往◎**斯卡拉廣場**，聳立於廣場中央為達文西雕像，近處即為歐洲著名之◎**斯卡拉歌劇院**。把握自由活動時間，於著名之文藝復興百貨公司或名牌商店林立之拿破崙山街自由逛街、購物。



Serravalle Outlet



歌德式建築經典之作—大教堂



艾曼紐迴廊

行車距離 瓦雷澤 183KM - Designer Outlet Serravalle - 95KM- 米蘭

餐食 早餐：飯店內 午餐：方便逛街，敬請自理 晚餐：米蘭鹽烤鮮魚風味料理

住宿 HILTON GARDEN INN MILAN NORTH或KLIMA HOTEL MILANO FIERE MILIA或DoubleTree by Hilton Milan或同級

第09天

米蘭✈台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後揹起滿滿回憶的行囊，前往機場搭乘國際班機返回台灣。

餐食 早餐：飯店內或餐盒 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 機上

今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣**32**元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣**0.5**元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣**38**元

1法郎(瑞士)約=新台幣**33**元

1克朗(瑞典)約=新台幣**3.5**元

2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威0095/47、丹麥0045、瑞典009/46、芬蘭00358、冰島00354

東歐地區：捷克00420、奧地利0043、匈牙利0036、克羅埃西亞00385、斯洛伐克00421、羅馬尼亞0040、斯洛維尼亞00386、保加利亞00359、愛沙尼亞00372、拉脫維亞00371、立陶宛00370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國0049、摩納哥、法國00358、義大利0039、瑞士0041、西班牙0034、葡萄牙00351、荷蘭0031、比利時0032、希臘0030、盧森堡00352、英國0044、愛爾蘭00353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料

☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快