PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUE160402A
行程名稱： 東歐絢麗風華12天（德國、捷克、奧地利、匈牙利）
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

東歐絢麗風華12天（德國、捷克、奧地利、匈牙利）

* 行程特色

1. 行程涵蓋原東德、捷克、奧地利、匈牙利之大城小鎮、古堡田園，一享自然與人文並容的世紀饗宴。
2. 特別安排搭乘歐籍航空公司、搭配歐洲內陸航段，由柏林進、布達佩斯出，享受純正舒適之旅，並省卻由歐洲單點城市來回搭車之苦。
3. 全程美式早餐，行程中、西餐搭配使用，一饗歐風傳統餐食文化：
   德　國：豬腳風味餐＋啤酒、西式德國香腸風味。

捷　克：百年地窖餐廳、米其林推薦餐廳、中古世紀晚宴。
奧地利：百年皇家酒窖餐廳、維也納豬肋排。
匈牙利：匈牙利風味餐，中古世紀騎士秀+餐。

4. 全程安排四至五星級旅館，維也納及布拉格皆安排住宿二晚，舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。
5. 柏林、維也納、布拉格、布達佩斯地區皆特別安排當地中文導遊，透徹瞭解文化古都的過去、現在與未來。
6. 拜訪有『易北河佛羅倫斯』美譽的德列斯登，飽覽巴洛克式建築佳作，並遊覽歐洲最美之石林奇觀。
7. 東歐最美麗的城市 - 布拉格，充裕的時間安排，悠閒體驗東歐人文暨建築傳奇。
8. 捷克最美麗的魅力溫泉小鎮 - 卡洛威瓦麗，悠閒漫步體會山成風情，更享受喝溫泉的特有樂趣。
9. 已列名世界文化遺產的庫倫洛夫古城，美麗的古堡、水晶、古玩，小橋流水、青石街道，令人流連忘返。
10. 從熊布朗皇宮的歷史建築，到郊外之森林區，完全瞭解世界音樂維也納之都世代風華。
11. 處處古跡的布達及羅曼蒂克的佩斯，多瑙河的珍珠，感受多瑙河上的雙城之豔。
12. 回程安排午後班機，當日仍安排遊覽活動，為遊客把握住任何的遊覽時光，絕對令您回憶滿行囊。

第01天　桃園國際機場 / 轉機點 / 柏林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

原東德地區永恆耀眼的柏林大城、迷人而又帶有些許田園風光的捷克，還有那享譽全球的音樂之都維也納以及多瑙河流經之布達佩斯雙子城，全新的組合勾勒出東歐新世紀旅遊版圖；今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機經轉機點飛往原東德大城 - 柏林，夜宿機上。
【務實的安排】
歐洲地區幅員廣大，大城市間往往行車距離較長，尤其多國地區行程，倘未能考慮航空公司交通安排及每日行車距離，仍一味安排所謂豐富之景點，反而造成遊客的負擔。因遊客絕對無法在昏黃的夜色中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？
鳳凰旅遊與歐籍航空公司合作，安排東歐行程由德國大城 - 柏林進、匈牙利首府 - 布達佩斯出，12天的遊覽時光串聯起將近九百公里距離的精緻行程，絕非一般市場行程由單一航點進出，以致來回行車時間多過遊覽時間；此外，歐洲回程當日安排為傍晚時間，充裕的時間運用，皆是要遊客的行囊滿載永恆回憶。

餐食　早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿　機上

第02天　轉機點 / 柏林 BERLIN（波茨坦 POTSDAM）～柏林圍牆倒塌後的大城風采與歷史過往【德國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

列名世界文化遺產的德國古都波茨坦，此一寧靜之城每年約有二百萬觀光客至此一遊，而豪華的宮廷建築將為您此行揭開最佳序幕。

豪華客機於晨曦中抵達柏林機場，隨即驅車前往拜訪於1945年召開波茨坦會議之所的★翠西利亞行宮以及★無憂宮花園，此一原普魯士國王菲特烈大帝之夏日行宮，而無憂宮宮殿建築與其美麗寬廣的公園已被列為世界文化遺產，漫步其中，洛可可式之美麗建築隨即映入眼簾。
隨後驅車返回柏林市區，安排參觀列名世界文化遺產、博物館島上之★古代博物館，建造於1823至1830年間、是一座新古典主義的建築，也是博物館島上最老的一家博物館，主要展出古希臘及古羅馬的藝術品。隨後拜訪以紅磚牆外觀而聞名之市政廳，亞歷山大廣場、◎東柏林圍牆，緬懷因民主浪潮而被摧毀的遺跡。
晚間特別安排享用德式豬腳佐以生啤酒，領略德意志民族「大杯酒、大塊肉」的粗獷豪邁性格。
【行車距離參考】柏林 -（36公里）波茨坦 -（36公里）柏林
【特別推薦】德國熱門百大名景～無憂宮
http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/unesco-world-heritage/potsdam-and-berlin-prussian-palaces-and-parks.html
【特別推薦】德國熱門百大名景～柏林
http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/towns-cities/berlin.html
【特別推薦】德國世界遺產
隨著柏林圍牆的拆毀，原共產制度統治下的東德揭開其神秘的面紗，而隨後之柏林及波茨坦多處古蹟，更相繼列入世界文化遺產，展現

其特有文化風貌。
鳳凰旅遊特別於東歐行程中，加入原屬東德地區之柏林、波茨坦及德列斯登易北河流域區，與您一覽歷史過往、文化風采，精采的遊程絕不因成本的增加而規避，更非以不需門票之區域代替。

行車距離 柏林 - （36公里）波茨坦 - （36公里）柏林

餐食 早餐：機上 午餐：西式三道式 晚餐：德國豬腳風味餐＋啤酒
住宿 INTERCONTINENTAL BERLIN或HILTON BERLIN或同級

第03天 柏林（原東德的神秘面紗） - 德列斯敦 DRESDEN（巴洛克藝術之鄉）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

冷戰時期，原觀光客無法到訪的柏林，隨著高聳藩籬的倒塌，於原有鐵幕氣息中呈現另類嶄新風貌。
上午續遊覽柏林市區風光：仰望普法戰爭的榮光◎勝利紀念碑、行車經過6月17日大道，抵達兩德統一象徵之◎布蘭登堡大門；續經菩提樹下大道、瀏覽古色古香建築，著名之洪堡大學。
隨後驅車前往有易北河的佛羅倫斯美稱的巴洛克藝術之都 - 德列斯登。抵達後遊覽外觀以25,000片邁森瓷磚所修飾的『君主出巡』壁畫，令人嘆為觀止；此外，歐洲最後一座混合羅馬哥及德式建築的◎大教堂、德國巴洛可式建築傑作之◎茲恩格皇宮、遊人如織的◎塞帕歌劇院等名勝，都是您不可錯過的重點。隨後沿著易北河畔登上著名之◎布呂雪平台，更可遠眺城市秀麗景緻。
【行車距離參考】柏林 - （200公里）德列斯敦
【特別推薦】德國熱門百大名景～德列斯敦
http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/towns-cities/dresden.html

行車距離 柏林 - （200公里）德列斯敦

餐食 早餐：美式 午餐：魚排風味餐 晚餐：中式料理(七菜一湯)
住宿 RADISSON BLU PARK HOTEL DRESDEN RADEBEUL或WYNDHAM GRRDEN DRESDEN或同級

第04天 德列斯敦 - 薩克森瑞士國家公園 SACHSISCHE SCHWEIZ - 布拉格 PRAGUE【捷克】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往有『大自然劇場』美譽的薩克森瑞士國家公園乃歐洲景觀最優美、也是範圍最大的石林區，登上德列斯敦郊外之◎巴斯泰石林，居高欣賞易北河與斷崖絕壁交織的壯觀美景，感受大自然造景的神奇奧妙。
午後越過德、捷邊界，由複數民族文化所融合的捷克，有無數象徵其歷史結構之城鎮及建築物，值得你我細細玩賞。首先前往捷克首府 - 布拉格；我們將在此停留二夜，充裕的時間遊覽此一戶外建築博物館。晚間特別安排感受布拉格藝術饗宴，欣賞捷克特有★黑光劇，黑暗的劇場內連表演人員也都穿著全黑的服裝，塗上螢光漆的道具及戲服，搭配舞台燈光、音樂的變化，帶給您震撼的視覺饗宴！
【行車距離參考】德列斯敦 - （31公里）薩克森國家公園 - （128公里）布拉格
【特別推薦】德國熱門百大名景～薩克森瑞士國家公園
http://www.germany.travel/cn/leisure-and-recreation/national-parks-nature-parks/saxon-switzerland-national-park.html
【德國美食風味饗宴】 啤酒、香腸及豬腳，宛如德國料理的代名詞。
然而由於區域性的不同，即使簡單之德國香腸亦可變化出不同口味！鳳凰旅遊精心安排特色餐食，細選德列斯登地區特色香腸、德東地區之豬腳風味佐以啤酒佳釀，再加上史普雷河畔代代相傳之家庭特色料理，邀您一同品嚐德國風味餐食。然而諸多國外特色料理，並非

專位眾多之觀光客所調配，部分口味或許未能為　貴客所接受，倘因此而造成不便，尚祈　貴客見諒。

行車距離　德列斯敦 - （31公里）薩克森國家公園 - （128公里）布拉格

餐食　早餐：美式 午餐：德國香腸風味餐 晚餐：西式三道式

住宿　HILTON PRAGUE OLD TOWN或ART NOUVEAU PALACE HOTEL或同級

第05天　布拉格 PRAGUE（沉浸於享譽世界的露天博物館）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

邂逅布拉格就從★布拉格古堡皇宮開始，於九世紀即創建之布拉格古堡區，亦是現今捷克總統府所在地，腹地廣大的教堂、宮殿及庭園，雖歷經千年歲月洗禮，亦不改其原有風采，更列名為世界文化遺產；拜訪昔時王室加冕及長眠之所的★聖維特教堂，高聳的哥德式建築、細緻的玫瑰花窗及彩繪玻璃皆令人嘆為觀止；漫步於城堡區、鳥瞰舊城色彩繽紛的房舍，宛如置身歐洲中古世紀。
午後，續探訪列名為世界文化遺產的布拉格舊城區，漫步於布拉格，彷彿進入時光隧道，舉目所望無一不是歷史悠久的建築，而充耳所聞亦皆是悠揚樂聲；◎舊城廣場上令人目不暇給的各式建築，◎泰恩教堂的雙塔更是廣場上的焦點、雄偉的◎火藥塔、新藝術風格的◎市民會館、拜訪◎舊市政廳，牆上整點報時的◎天文鐘最是受遊客歡迎；來到中歐最古老之石橋◎查理大橋，橋上眾多街頭藝人當街秀才藝，沿途欣賞街頭藝術家的繪畫作品、研究古橋上之雕塑藝術，讓您完全投入布拉格的人文氣息中。
隨後享有閒暇，於舊城區欣賞街頭藝人精彩的演出，或品嚐露天咖啡的香醇，令今天充滿驚喜與歡樂。晚間更特別安排於百年地窖餐廳用餐，盡享捷克風情夜晚。
【歐洲住宿知多少】旅館等級依據
國人往往習慣以星級多寡評鑑旅館等級，然而世界各國評鑑旅館標準不一，莫衷一適，實無法將不同地區之旅館，作同一標準性比較。

以東南亞地區地廣人稀的特性而言，較適合大型旅館發展，故旅館之豪華程度，往往令人咋舌；然而歐洲各國，為保護其歷史建築之原有風貌，而限制旅館經營規模。尤有甚者，法國地區旅館因為稅制規定，全國境內更因而無五星級旅館，亦令人感到驚奇！
鳳凰旅遊以豐富之旅遊操作經驗，或因遊程考量、或因經濟考量，但以舒適雅潔為前提，並於行程表中列述各地參考旅館安排，俾使貴客感受到物有所值暨鳳凰旅遊的貼心。
而有露天建築博物館美譽的布拉格、暨世界音樂之都的維也納，可賞遍近1000年中歐建築的演變，鳳凰旅遊特意安排布拉格及維也納大城均各住宿兩晚，從容不迫地欣賞市區巴洛克式建築鼎盛時期的精華。

餐食　早餐：美式 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：仿古啤酒餐廳

住宿　HILTON PRAGUE OLD TOWN或ART NOUVEAU PALACE HOTEL或同級

第06天　布拉格 - 卡洛威瓦麗 KARLOVY VARY - 庫倫諾夫 KRUMLOV（溫泉小鎮暨世界遺產的散步）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車前往捷克境內最大、最美的溫泉小鎮◎卡洛威瓦麗。順著小溪蜿蜒深處，欣賞兩旁巴洛可樣式建築，拜訪◎斯普魯特溫泉迴廊、◎市場溫泉迴廊、◎磨坊溫泉迴廊，不妨買個造型特殊之專用溫泉杯、品飲一杯上乘溫泉水。隨後可瀏覽各式精品名店、餐廳、咖啡座，整個城鎮充滿繁華熱鬧的氣氛，卻又不減其優美典雅的氣質，自古即吸引歐洲貴族豪門、影視紅星流連而忘返。
午後驅車前往有「玫瑰之地」美譽的波希米亞地區，沿途山景秀麗；造訪列名為世界文化遺產之古城◎庫倫諾夫，其古堡、街道、房舍散發出濃濃的中古氣息，令人發思古之幽情。遊覽山丘上美麗的◎古堡及花園，伴隨歷代家族的統治，呈現出歌德、文藝復興、巴洛可

等多樣化風貌。
【行車距離參考】布拉格 - （135公里）卡洛威瓦麗 - （235公里）庫倫諾夫
【歐洲餐食的迷思】
很多同業先進一再強調享用豪華餐食或歐洲的中餐非常難吃！此項說法實有爭議，因很多歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，實在無法與國內各式美食相比較。
然而所謂豪華餐食之使用次數畢竟有限，而以（餐食自理）之方式，解決所謂中式餐食問題，卻也未必是盡善盡美之解決方式！因以多餐餐食自理，雖給予客戶建議餐廳，卻未考慮語言之隔閡，而相對於團費之外，貴客又需增加團費負擔，實徒增客戶之困擾，此乃鳳凰旅遊誠心的建議。
鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食，也唯有不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請　貴客見諒。

行車距離　布拉格 - （135公里）卡洛威瓦麗 - （235公里）庫倫諾夫

餐食　早餐：美式 午餐：波西米亞風味 晚餐：中古世紀晚宴
住宿　HOTEL RUZE或WELLNESS HOTEL DIAMANT或同級
若遇RUZE滿房則改住鄰近胡波卡RRC五星旅館或以四星STEKL城堡型旅館替代

第07天　庫倫諾夫 - 梅爾克MELK - 維也納 WIEN【奧地利】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

有「閃耀銀帶」美譽的瓦荷河谷，為多瑙河岸最美麗之風景區；早餐後驅車越過捷奧、邊界，沿著兩岸田野風光前往嬌巧玲瓏的◎梅爾克小鎮，矗立於斷崖上，鵝黃色優雅的外觀，搭配豪華巴洛克式建築為18世紀所重建之★修道院。午後驅車前往奧地利首府大城 - 維也納。隨後亦可利用時間前往選購施華洛世奇等奧地利知名紀念品，為旅程留下美好回憶。
【行車距離參考】庫倫諾夫 - （170公里）梅爾克 - （95公里）維也納

行車距離　庫倫諾夫 - （170公里）梅爾克 - （95公里）維也納

餐食　早餐：美式 午餐：奧地利炸豬排風味餐 晚餐：中式料理(七菜一湯)
住宿　AUSTRIA TREND EUROPA VIENNA或RENAISSANCE WIEN HOTEL或同級

第08天　維也納 VIENNA（世界音樂之都饗宴）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

走訪維也納皇城大道的皇室風華，品飲一杯香醇獨特的維也納咖啡，聆賞優雅而渾圓的古典樂章，藍色多瑙河畔的維也納，數百年來傳唱永恆不朽的藝術史詩。
早餐後，驅車參觀奧國女皇瑪麗亞，泰瑞莎極盛時代所改建的★熊布朗皇宮，金碧輝煌的廳房、氣勢壯闊的庭園，除顯現雍容華貴的榮光外，更享有『美泉宮』的稱譽；續走訪◎百水公寓，欣賞奧地利建築大師百水先生《自然界裡沒有直線的理念》；隨後續安排市區遊覽活動：曾為哈布斯堡王朝駐在地、現為總理官邸之◎霍夫堡皇宮區、歐根親王的◎貝維第爾宮。以◎聖史蒂芬大教堂為中心之繁華大街，擠滿了高級精品店、露天咖啡座，把握購物或休閒時光。更特別安排★下午茶，於維也納咖啡館，悠閒享受音樂之都的浪漫時光。今晚更特別安排★維也納音樂會，聆聽悠揚的樂聲，帶您進入一場音樂藝術的最高饗宴。。
【領先安排】百年皇家餐廳 www.piaristenkeller.at/english/index.htm

百年皇家餐廳是一家擁有三百年歷史的著名餐廳，餐廳本身為一座集巴洛克建築大成的地標，最早的歷史可追溯到哈布斯堡王朝的Emperor Leopold I（音樂家皇帝利奧波德一世），由他在西元1698年九月二日，親自為這座建築舖上第一塊基石，除了它的悠久歷史，對音樂家們來說同時也是一處別具意義及有紀念價值的地點之一，包括舒伯特、海頓及布魯克納等人，都曾在此地首度發表過他們的作品。甚至莫札特也曾於西元1791年十月，與他的妻子一同造訪此地。經由當地文人、音樂家的口耳相傳及貴族名人的加持，其後在18世紀，更成為當地的文化中心。

鳳凰旅遊領先市場，安排前往莫札特與海頓都曾造訪過的百年皇家酒窖餐廳用膳，不僅可以身歷其境，還可以品嚐享用當年也受到知名音樂家青睞的膳食。餐廳除了供應莫札特及海頓最喜愛的菜單之外，並特別設計一紙在此用餐的書面証明，不僅可以填上您個人的大名，更可成為您此趟旅行中另一頁珍貴的回憶！（如遇餐廳休息或客滿，則改至與皇家酒窖餐廳齊名的市政廳地窖餐廳用餐）

【特別加贈】維也納下午茶

夏日午後，維也納最迷人之處，即為香醇的咖啡外加最富盛名的薩荷 SACHER蛋糕。鳳凰旅遊特別安排下午茶，於維也納咖啡館，悠閒享受音樂之都的浪漫時光。

【務實的安排】

雄偉壯觀的熊布朗皇宮、乃至優雅迷人的路邊咖啡館，多風貌的維也納，宛如交響曲般，值得您一再細細品味。

鳳凰旅遊有別於市場行程，除安排一般市區既定遊覽外，更將行程延伸至維也納森林區，領略維也納多樣化的景色。此外，行程的安排更注重悠閒時光，讓　貴客可駐足於迷人咖啡館中品飲咖啡及著名之蛋糕，甚或自由購物。

餐食 早餐：美式 午餐：百年皇家地窖餐廳 晚餐：維也納豬肋排風味(含佐餐飲料)

住宿 AUSTRIA TREND EUROPA VIENNA或RENAISSANCE WIEN HOTEL或同級

第09天　維也納 - 索普朗 SOPRON - 菲特德 FERTOD - 溫泉區【匈牙利】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

多瑙河所貫穿的匈牙利，特有的溫泉文化，串聯起無數的古樸小鎮，漫步其中，往往令人發思古之幽情。

上午專車越過奧、匈邊界，前往中古世紀風情小鎮◎索普朗；市中心中央廣場上矗立著17世紀所建造之◎火警塔，此外匈牙利著名音樂家李斯特曾於此短暫停留之◎史特爾諾之家，流傳著趣味傳說之◎山羊教堂，皆是您駐足的焦點。

隨後續前往◎菲特德，遊覽昔日奧匈帝國的◎艾斯特哈吉夏宮，凡爾賽式的巴洛克建築搭配迷人的後花園景緻，著實令人流連忘返，而一代音樂家海頓著名之告別交響曲亦因此皇宮而誕生。

續前往匈牙利著名的溫泉區，特別安排入住五星級溫泉旅館，沉浸於溫泉旅館以及享受旅館內的溫泉游泳池，洗盡塵世喧囂煩惱 (※敬請攜帶個人泳裝)，今晚安排於飯店內享用豐盛特色自助餐食。

【行車距離參考】維也納 -（69公里）索普朗 -（29公里）菲特德 - 溫泉區

【特別推薦】匈牙利溫泉度假飯店

在匈牙利泡湯，就宛如台灣人泡茶一般，已成為匈牙利人最平凡而特有的生活 文化。得天獨厚的喀爾巴阡山，孕育豐富的天然礦物質，更提供充裕的溫泉，除具有治病療效外，更因眾多的藝術家、政治家、貴族在溫泉中聚會，或闡述理念、或高談闊論，終而行成特殊的生活文化。鳳凰旅遊自2007年起特別推薦溫泉度假飯店，不只有別於市場傳統行程或住宿安排，更親身體會匈牙利最傳統的悠閒度假方式，遠離都市喧擾塵囂。

行車距離 維也納 -（69公里）索普朗 -（29公里）菲特德 - 溫泉區

餐食 早餐：美式 午餐：匈牙利雞胸風味餐 看菜單 晚餐：旅館內西式自助餐

住宿 SPIRIT HOTEL THERMAL SPA或LOTUS THERME HOTEL & SPA或同級

第10天 溫泉區 - 布達佩斯 BUDAPEST（維斯加德 VISEGRAD）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午可利用時間悠閒漫步於溫泉湖畔或再次盡享泡湯樂，洗去長途旅遊疲勞。 隨後續前往有「藍色多瑙河珍珠」美譽的◎布達佩斯雙子市：駐足於連結布達與佩斯之多瑙河上第一座橋樑鎖鏈橋，漫步於◎馬札兒人聯盟英雄廣場、市立公園。 爾後續驅車前往古城◎維斯加德，欣賞★中古世紀武士秀，經驗獨特（倘中古世紀武士秀未有開放，將以馬術表演作為取代）；此外晚餐亦特別企劃享用當地特色地方佳餚。

【行車距離參考】溫泉區 - (210公里)布達佩斯

行車距離 沙瓦 -（210公里）布達佩斯

餐食 早餐：美式 午餐：匈牙利豬排風味 看菜單 晚餐：匈牙利風味餐 + 中古世紀武士秀

住宿 HILTON BUDAPEST或Boscolo Hotel New York Palace或同級

第11天 布達佩斯（東歐的再次回眸）/ 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

濱臨多瑙河之布達及佩斯雙城，遠自羅馬帝國起即已發跡，1873年的雙城統合，更使今日的布達佩斯成為世界文化遺產。早餐後，遊覽昔日城寨之★漁人碉堡，特別安排登上塔頂一望市街美景。隨後參觀外觀裝飾精美之◎馬提亞斯教堂，雕琢精細之◎三位一體雕像，續步行前往歷代國王居所之◎布達皇宮。更特別安排拜訪位於多瑙河畔，新哥德式建築宏偉的★國會大廈，欣賞匈牙利的傳國之寶 -「伊斯特凡皇冠」。

午後背上裝滿歐洲回憶的行囊，搭機經轉機點返回台灣。

【務實的安排】

領先市場的特有行程操作，把握任何遊覽時光，鳳凰旅遊安排於東歐行程中最後一天，仍進行市區參訪活動，而非一般傳統之自由活動。雖然成本增加，但體貼遊客充分把握時間的心卻是無價。

餐食 早餐：美式 午餐：中式料理(七菜一湯) 晚餐：機上

住宿 機上

第12天 轉機點 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台灣，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。

4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW）

1. 1歐元約=新台幣32元
   1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
   1英鎊(英國)約=新台幣38元
   1法郎(瑞士)約=新台幣33元
   1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2.各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
   俄羅斯地區：810/7
   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快