



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUE240418C
行程名稱： 德意志縱橫全覽13天 (CNN推薦浪漫戀人櫻花隧道、雙超跑、雙宮、
米其林、萊茵河遊船、ICE)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

德意志縱橫全覽13天 (CNN推薦浪漫戀人櫻花隧道、雙超跑、雙宮、米其林、萊茵河遊船、ICE)

* 行程特色

1. 行程涵蓋德國著名之大城小鎮，從羅曼蒂克大道、古城大道，乃至阿爾卑斯之路，沿途但見古堡及城鄉小鎮風光，盡覽德國魅力。
2. 全程美式早餐。午、晚餐以中、西餐穿插安排，搭配享用當地知名菜色，德國豬腳風味餐、慕尼黑小修士餐廳、米其林推薦餐廳等，

領略德國飲食文化特色。

3. 全程安排傳統四星級乃至五星級旅館，舒適雅潔的住宿，除悠閒享受德國精緻美景外，更為精彩行程加分。
4. 柏林安排參觀佩嘉盟博物館、柏林圍牆，充分體會兩德統一前後情景。
5. 有『易北河佛羅倫斯』美譽的德列斯登，多樣式建築佳作，一覽德國經典建築。
6. 18世紀的選帝侯之城，漢諾威傳承古今文化交錯，已躍身為德國重大工商展覽大城。
7. 阿爾卑斯山以北最高的哥德式建築，科隆大教堂直指天際的尖塔，永遠震懾人心。
8. 探訪海德堡古城、大學區，沉浸於歐洲豐富人文氣息之中，飽覽文學饗宴。
9. 古堡大道上傳奇的紐倫堡，大城風華保有古樸景致，令人流連忘返。
10. 漫步歐博阿馬高街頭，看這風情小鎮充滿了美麗的濕壁畫，並有純樸的木造房舍，彷彿置身童話世界。
11. 文斯教堂攬勝，當代藝術大師奇馬曼所設計的豪華洛可可風格，凡見過無不為之心動！
12. 暢遊德國著名之新天鵝古堡，瀏覽巴伐利亞一代名主 - 魯德維科二世傳奇的一生。
13. 德國第一高峰~楚格峰 纜車+火車之旅，一覽阿爾卑斯山全景。
14. 特別安排搭乘兩段德國高速火車，節省您的交通時間，讓您用更輕鬆的方式及更多的時間遊覽景點。
15. 貼心加贈每位貴賓每日一瓶礦泉水。

第01天

台北✈️法蘭克福 FRANKFURT【德國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

順著萊茵河而下，聆賞蘿蕾萊聖歌；沿著羅曼蒂克大道尋找中世紀城鎮蹤影。阿爾卑斯山林間茅屋矮房、德國第一高峰 - 楚格峰，更有那賞不盡的德國世界遺產，南德巴伐利亞，完整呈現德意志中古世紀風貌！今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往德國工商大城 - 法蘭克福。夜宿機上。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第02天

法蘭克福 萊茵河遊船 RHINE CRUISE （蘿蕾萊傳唱古堡的詩歌） 波昂BONN（櫻花大道） 科隆KOLN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歐洲第三長河的萊茵河，河畔古城、葡萄酒莊，妝點出溫柔婉約的形象，自古以來多少墨客騷人，無不沉醉在其優雅意境。抵達後，驅車前往萊茵河谷，安排搭乘★遊船欣賞萊茵河兩岸秀麗的景緻，忽見優雅的蘿蕾萊岩石矗立於河岸，彷彿仍在吟唱著悅耳旋律；而造型獨特，亦為唯一位於萊茵河中的普法爾茲城堡，法國大文豪雨果更譽其為『萊茵河中永恆漂流的石船』。續驅車前往西德首都 - 波昂，同時也是音樂家貝多芬的出生地；◎赫爾街兩旁色彩繽紛的歐式建築搭配每年3月中到4月下旬的櫻花，為波昂的市景增添繽紛色彩！

（櫻花開花 是大自然現象，根據以往經驗每年3月中旬至4月下旬是最容易觀賞到的季節，但仍有例外產生，如無法順利欣賞櫻花，敬請見諒。）

隨後前往德國第四大城，亦為古龍水發源地之科隆，高聳的尖塔直指天際，歷經六百多年始建造完成之◎科隆大教堂，已成為阿爾卑斯山以北，哥德式建築的巨擘。

行車距離 法蘭克福 - （115公里）萊茵河遊船 - （95公里）波昂 - （30公里）科隆

 **餐食** 早餐：機上 午餐：德國家庭料理風味+啤酒 晚餐：中式料理(七菜一湯)

 **住宿** Cologne Marriott Hotel或同級

(註:如遇展期或活動客滿，則以其他四星級旅館代替，並於其他城市升等一晚五星旅館)

第03天

科隆+++ ICE德國高速火車+++ 漢諾威 HANNOVER（選帝侯的風采）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，特別安排搭乘德國★ICE快速火車前往德國首次舉行萬國博覽會的大城 - 漢諾威，美麗的歐風景致不斷隨風向後飛去，一享高科技結晶的舒適快感。抵達後，於漢諾威安排拜訪★王宮庭園，華麗宏偉的巴洛克式庭園，述說昔日神聖羅馬帝國選帝侯大城的風采。續遊覽文藝復興樣式，氣勢非凡的◎新市政廳，漫步於全德國最長之人行步道，一享購物之樂，而間或發現之木造房屋，更增添大城遊趣。

【特別推薦】德國熱門百大名景 - 海倫豪森皇家園林

<http://www.germany.travel/cn/leisure-and-recreation/palaces-parks-gardens/famous-figures/monument-to-a-passion-for-horti>

- 特殊安排** ICE快速火車~白底帶紅色線條的德國ICE快速火車，1991年起，以最高時速300公里風馳電掣於德國各大城市。鳳凰旅遊特別安排於行程中搭乘ICE德國快速火車，絕非一般鄉鎮間之區域火車，除可享受高科技的舒適快感外，而長距離所節省下的交通時間，更是旅遊行程景點增加的最佳安排！
- 行車距離** 科隆 - ICE高速火車 (291公里；約2小時44分) 漢諾威

- 餐食** 早餐：美式 午餐：敬請自理 晚餐：西式三道式
- 住宿** WYNDHAM HANNOVER ATRIUM HOTEL或同級

第04天

漢諾威 波茨坦 POTSDAM (翠西利亞行宮、無憂宮花園) 柏林 BERLIN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

驅車前往拜訪於1945年召開波茨坦會議之所的★**翠西利亞行宮**以及★**無憂宮花園**，此一原普魯士國王菲特烈大帝之夏日行宮，而無憂宮宮殿建築與其美麗寬廣的公園已被列為世界文化遺產，漫步其中，洛可可式之美麗建築隨即映入眼簾。隨後驅車返回柏林市區，拜訪以紅磚牆外觀而聞名之市政廳，亞歷山大廣場、**東柏林圍牆**，緬懷因民主浪潮而被摧毀的遺跡。晚間特別安排享用德式豬腳佐以生啤酒，領略德意志民族「大杯酒、大塊肉」的粗獷豪邁性格。

【特別推薦】

德國熱門百大名景~無憂宮

<http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/unesco-world-heritage/potsdam-and-berlin-prussian-palaces-and-parks.html>

德國熱門百大名景~柏林

<http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/towns-cities/berlin.html>

- 特殊安排** 德國世界遺產~隨著柏林圍牆的拆毀，原共產制度統治下的東德揭開其神秘的面紗，而隨後之柏林及波茨坦多處古蹟，更相繼列入世界文化遺產，展現其特有文化風貌。
- 行車距離** 漢諾威 - (255公里) 波茨坦 - (36公里) 柏林

- 餐食** 早餐：美式 午餐：魚排風味餐 晚餐：德國豬腳風味餐+啤酒
- 住宿** Berlin Marriott Hotel或EUROSTARS HOTEL BERLIN或HILTON HOTEL BERLIN或同級

第05天

柏林 德列斯敦 DRESDEN (巴洛克藝術之鄉)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午續遊覽柏林市區風光：仰望普法戰爭的榮光**勝利紀念碑**、行車經過6月17日大道，抵達兩德統一象徵之**布蘭登堡大門**；續經菩提樹下大道、瀏覽古色古香建築，順道拜訪著名之洪堡大學。隨後安排參觀列名世界文化遺產、博物館島上之★**舊博物館**，著名的亞馬遜女戰士、屠獅者，巨大的圓廳穹頂，於頹圯的塵封中在此重現，令人嘆為觀止。（若遇整修或關閉期間則改為★舊國家美術館）前往有易北河的佛羅倫斯美稱的巴洛克藝術之都 - 德列斯登。遊覽德國最具價值、文藝復興風格的**德列斯登城**，外觀以25,000片麥森瓷磚所修飾的『君主出巡』壁畫，令人嘆為觀止；此外，歐洲最後一座混合羅馬哥及德式建築的**大教堂**、德國巴洛可式建築傑作之**茲恩格皇宮**、遊人如織的塞帕歌劇院等名勝，都是您不可錯過的重點。隨後沿著易北河畔登上著名之**布呂雪平台**，更可遠眺城市秀麗景緻。

- 行車距離** 柏林 - (193公里) 德列斯敦

- 餐食** 早餐：美式 午餐：西式三道式 晚餐：中式料理(七菜一湯)
- 住宿** THE WESTIN BELLEVUE或RADISSON BLU PARK HOTEL DRESDEN RADEBEUL或同級

第06天

德列斯敦 萊比錫LEIPZIG+++紐倫堡NUREMBERG

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往亦有『小巴黎』美譽的**萊比錫**，在這充滿文化、藝術、音樂的舊城逛逛**奧古斯特廣場**、**舊市集廣場**、**舊市政廳**、巴哈曾在此工作27年的**聖湯瑪斯教堂**等；此外，還要參觀促使東德崩潰，兩德合一的民主大遊行現場**聖尼古拉教堂**。午後安排搭乘★**德國高速火車** (1551:1753 OR 1751:1952)前往位於古堡大道上，最具古樸風味的古城~紐倫堡，為德國最大型色彩濃厚的中世紀古城，

曾是多位德意志皇帝誕生和居住地，充滿濃厚的歷史氣息，亦是德國的工藝之都，為巴伐利亞第二大城，更為傳說中著名芭蕾舞劇『胡桃鉗』的背景舞台，歷史的交錯彙織出昔日城市光芒。

行車距離 德列斯敦 - (115公里) 萊比錫 - (286公里) 紐倫堡

餐食 早餐：美式 午餐：浮士德地窖餐廳 晚餐：中式料理(七菜一湯)

住宿 HOTEL NOVOTEL NUERNBERG CENTRE VILLE或PARK INN或MARITIM HOTEL或MERCURE CONGRESS或同級

第07天	紐倫堡 慕尼黑 MUNICH (與遠處山林輝映的大城風光)
------	---------------------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後安排遊覽始建於11世紀、曾為歷任神聖羅馬帝國居所之◎**皇帝堡**，遠眺紐倫堡中世紀古城風光。隨後漫步前往古城區，駐足於每年聖誕市集聚集地的◎**中央廣場**，遊覽◎**美之泉**、◎**聖母教堂**，熙來攘往的人潮，點綴古城歡樂的氣氛。續前往巴伐利亞首府 - 慕尼黑，安排參觀◎**BMW WELT寶馬世界**是BMW集團的一個多功能的客戶體驗和展覽中心，接著前往慕尼黑舊城區內的◎**瑪麗亞廣場**、廣場中央豎立著聖母瑪麗亞黃金塑像，而圍繞在四周的則為氣勢宏偉之新市政廳彷彿置身歐洲名畫中。

行車距離 紐倫堡 - (170KM) 慕尼黑

餐食 早餐：美式 午餐：中式料理(七菜一湯) 晚餐：慕尼黑小修士餐廳或皇家啤酒餐廳(若遇卡展期間無法接團則改慕尼黑啤酒餐廳)

住宿 HILTON MUNICH PARK或ANGELO HOTEL MUNICH LEUCHTENBERGRING或Vier Jahreszeiten Kempinski或WESTIN GRAND HOTEL或同級

第08天	慕尼黑 佳蜜熙 GARMISCH (楚格峰 ZUGSPITZE) 文斯教堂 歐博阿瑪高OBERAMMERGAU (壁畫小鎮)
------	--

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

登高山而小天下，峰峰相連的阿爾卑斯群山，壯闊的景緻，絕對令人終身難忘。上午驅車前往阿爾卑斯山林觀光勝地 - 佳蜜熙，圓舞曲之王史特勞斯聞名全球之『阿爾卑斯山交響曲』亦在此創作。安排搭乘★**風情齒軌火車**，前往海拔2600公尺高之楚格峰冰川平台，續乘★**冰川號纜車**，登上德國第一高峰，海拔2962公尺之楚格峰（如遇維修期間，搭乘纜車路線依現場實際公告為準，敬請知悉與見諒）。由峰頂極目遠眺，德國、奧地利、義大利、瑞士等阿爾卑斯山千萬峰巒美景，盡收眼底。午後前往有『牧場奇蹟』美譽的◎**文斯教堂**，哥德式的建築外觀，搭配內部洛可可式的豪華裝飾，讓人不禁為其迷人風華傾心。續驅車進入阿爾卑斯之路，拜訪山林風情小鎮◎**歐博阿馬高**，漫步於此一處處點綴濕壁畫的精巧城鎮，彷彿置身於一座巨型的戶外壁畫博物館。

行車距離 慕尼黑 - (89公里) 佳蜜熙 - (20公里) 歐博阿瑪高

餐食 早餐：美式 午餐：楚格峰上西式 晚餐：西式套餐

住宿 HOTEL SCHILLINGSHOF或同級

第09天	歐博阿瑪高 福森 FUSSEN (新天鵝堡禮讚) 烏爾姆ULM
------	-----------------------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

夢幻騎士的城堡，浮現於深山叢林，若隱若現的優雅身姿，令造訪的人們無不驚艷。而現代迪士尼樂園中之愛麗絲城堡，更以新天鵝堡為建築範本，為無數小朋友，帶來歡樂時光。早餐后前往饒富牧場原野風情之福森，參觀如童話般夢幻的★**新天鵝堡**，欣賞沿途山林風光，而由瑪利亞橋遠眺城堡，美麗山景與布萊特河谷交映出極佳的絕色風光，為您此行留下最美麗身影。今晚入住烏爾姆附近飯店。(如新天鵝堡因整修或客滿無法入內，將以★高天鵝堡Hohenschwangau Castle替代)

行車距離 歐博阿瑪高 - (47公里) 福森 - (126公里) 烏爾姆

餐食 早餐：美式 午餐：新天鵝堡山腳餐廳德式風味餐 晚餐：飯店西式套餐

住宿 MARITIM HOTEL ULM或同級

第10天

烏爾姆 ULM (直指天際的驚人高塔) 斯圖加特STUTTGART (永遠飛馳的PORSCHE) 麥琴根名品村Outlet

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早安後前往多瑙河畔的烏爾姆，安排參訪建築耗時五百年，世界第一高之教堂尖塔，162公尺塔高直指天際，和雄偉之哥德式教堂建築，已成多瑙河畔最負盛名建築之一。隨後漫步於中古世紀城區，河濱古牆、青石街道，依稀可見昔日風貌。隨後驅車前往斯圖加特，安排參觀著名之★**保時捷博物館**，以黑馬為商標的保時捷，亦是斯圖加特市徽代表，眾所週知的911車款，乃至流線型的F1賽車，靜態的展示仍令遊客熱血沸騰。午後前往◎**麥琴根名品村**，由多棟美麗的建築組成，每一棟都具有得特設計感的建築，整個區域規劃的整齊又漂亮，外觀看起來讓人有感覺來到時尚之都的錯覺呢！好買又實用的商品琳琅滿目，如WMF的廚房用品或是Zwilling非常受歡迎、絕對不能錯過Hugo Boss.Bottega Veneta.Bally.Armani、價位僅台灣價位一半的Pandora...等。

行車距離 烏爾姆 - (92公里) 斯圖加特



餐食 早餐：美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：方便逛街，敬請自理



住宿 WYNDHAM STUTTGART AIRPORT MESSE或Mercure Stuttgart Airport Messe或同級

第11天

斯圖加特 - 海德堡 - 法蘭克福

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往海德堡，特別安排搭乘★**古堡纜車**、參觀座落於山腰的★**大古堡及巨大的橡木酒桶**，於古堡陽台上聆聽一段『腳印的傳說』，眺望此城美麗的街景及對岸的哲學大道；隨後瀏覽◎**古城區**，在此一瀾漫啤酒芳香及愛情戀曲的古城，尋找傳說中學生王子的蹤影。續專車返回法蘭克福。

行車距離 斯圖加特 - (115KM) 海德堡 - (88KM) 法蘭克福



餐食 早餐：美式 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：中式料理(七菜一湯)



住宿 HILTON FRANKFURT或WESTIN GRAND或STEIGENBERGER AIRPORT HOTEL或KEMPINSKI HOTEL FRANKFURT GRAVENBRUCH或同級

第12天

法蘭克福 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午整理行裝，隨後背起裝滿回憶的行囊，專車前往國際機場，搭機返回台北。



餐食 早餐：美式或餐盒 午餐：機上 晚餐：機上



住宿 機上

第13天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的德意志縱橫全覽之旅。



餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X



住宿 甜蜜的家

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；

若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。

·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2.各國國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜

☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快