



Tour Member Handbook  
旅客手冊



團 號： EUE150424  
行程名稱： 德意志縱橫全覽12天  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 德意志縱橫全覽12天

#### \* 行程特色

1. 行程涵蓋德國著名之大城小鎮，從羅曼蒂克大道、古城大道，乃至阿爾卑斯之路，沿途但見古堡及城鄉小鎮風光，盡覽德國魅力。
2. 全程美式早餐。午、晚餐以中、西餐穿插安排，搭配享用當地知名菜色，領略德國飲食文化特色。
3. 全程安排傳統四星級以上旅館，舒適雅潔的住宿，除悠閒享受德國精緻美景外，更為精彩行程加分。
4. 柏林安排參觀佩嘉盟博物館、柏林圍牆，充分體會兩德統一前後情景。
5. 有『易北河佛羅倫斯』美譽的德列斯登，多樣式建築佳作，一覽德國經典建築。

6. 列名世界文化遺產的奎德寧堡，德式木造房舍中，品味古時幽情。
7. 18世紀的選帝侯之城，漢諾威傳承古今文化交錯，已躍身為德國重大工商展覽大城。
8. 阿爾卑斯山以北最高的哥德式建築，科隆大教堂直指天際的尖塔，永遠震懾人心。
9. 探訪海德堡古城、大學區，沉浸於歐洲豐富人文氣息之中，飽覽文學饗宴。
10. 中世紀的珍珠羅登堡，羅曼蒂克大道上的美麗古城，幻化成一趟浪漫之旅。
11. 古堡大道上傳奇的紐倫堡，無論在歷史的定位，甚或奇趣的玩具博物館，均令人留連。
12. 遊覽巴伐利亞繁華古都慕尼黑，特別安排參觀BMW汽車博物館，豐富的館藏，啟動你我新知。
13. 漫步歐博阿馬高街頭，看這風情小鎮充滿了美麗的濕壁畫，並有純樸的木造房舍，彷彿置身童話世界。
14. 文斯教堂攬勝，當代藝術大師奇馬曼所設計的豪華洛可可風格，凡見過無不為之心動！
15. 暢遊德國著名之新天鵝古堡，瀏覽巴伐利亞一代名主 - 魯德維科二世傳奇的一生。

## 第01天

台北 / 轉機點 / 慕尼黑MUNICH

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

停駐於柏林、慕尼黑之繁華大城；沿著羅曼蒂克大道尋找中世紀城鎮蹤影，欣賞阿爾卑斯山山間木屋矮房；順著萊茵河而下，聆賞蘿蕾萊聖歌；現代德意志，正以多樣化的風貌等您細細玩賞！

今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機經轉機點飛往德國大城慕尼黑，夜宿機上。

### 【務實安排】

德國面積幅員廣大，境內充斥無數觀光資源，諸如：羅曼蒂克大道、童話大道、歌德之路、萊茵河航路、黑森林區及阿爾卑斯山路等，皆為國人所耳熟能詳。

然倘要將每一區域皆涵括於旅遊行程中，城市間行車距離往往變長，尤其冬季期間，日照時間較短，若每日行車距離遙遠，為遷就著名之景點，反而造成遊客的負擔，因您絕對無法在昏黃的夜色中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？

鳳凰旅遊以務實而豐富的旅遊操作經驗，以十二天的時光，精心安排挑選德國大城小鎮風光及阿爾卑斯山群峰環繞的巴伐利亞地區，並擺脫法國亞爾薩斯地區的走馬看花，增加德國世界遺產，綜合德國旅遊的精華，與您一起分享。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

## 第02天

慕尼黑 - 福森 FUSSEN (新天鵝堡禮讚) - 文斯教堂 WIES (牧場奇蹟) - 歐博阿馬高 OBERAMMERGAU (巴伐利亞戀戀山城)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

夢幻騎士的城堡，浮現於深山叢林，若隱若現的優雅身姿，令造訪的人們無不驚艷。而現代迪士尼樂園中之愛麗絲城堡，更以新天鵝堡為建築範本，為無數小朋友，帶來歡樂時光。

豪華客機於晨曦中抵達**慕尼黑**機場，隨即驅車前往車前往饒富牧場原野風情之福森，參觀如童話般夢幻的★新天鵝堡，安排搭乘★公車上山，輕鬆欣賞沿途山林風光，而由瑪利亞橋遠眺城堡，美麗山景與布萊特河谷交映出極佳的絕色風光，為您此行留下最美麗身影。

隨後繼續驅車前往有『牧場奇蹟』美譽的◎文斯教堂，哥德式的建築外觀，搭配內部洛可可式的豪華裝飾，讓人不禁為其迷人風華傾心。

午後驅車進入阿爾卑斯之路，拜訪山林風情小鎮◎歐博阿馬高，漫步於此一處處點綴濕壁畫的精巧城鎮，彷彿置身於一座巨型的戶外壁畫博物館。

【行車距離參考】**慕尼黑** - (162公里) 福森 - (30公里) 文斯教堂 - (27公里) 歐博阿馬高

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 新天鵝堡

<http://www.germany.travel/cn/leisure-and-recreation/palaces-parks-gardens/famous-figures/fairytale-refuges-for-the-fairytale-king/neuschwanstein-castle.html>

【特別推薦】戀戀山城 - 阿爾卑斯山城大道的歐博阿馬高 OBERAMMERGAU

阿爾卑斯山區處處迷人的風情小鎮，尤以歐博阿馬高最富盛名。小鎮人家描繪著色彩繽紛的濕壁畫，由童話故事乃至宗教傳說，點綴出小鎮誘人風采。

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 牧場的奇蹟 - 文斯教堂 WIESKIRCHE

<http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/unesco-world-heritage/pfaffenwinkel-wieskirche-pilgrimage-church.html>

座落碧綠牧場上的淡黃色教堂，為18世紀藝術大師奇馬曼的畢生傑作，教堂內部富麗堂皇之雕刻、濕壁畫，每年吸引無數參觀者為之讚嘆為上帝傑作。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：新天鵝堡山腳餐廳德式風味餐 晚餐：飯店西式套餐

 **住宿** HOTEL SCHILLINGSHOF或同級

# 第03天

歐博阿馬高 - 佳蜜熙 GARMISCH ( 德國第一高峰 ~ 楚格峰 ZUGSPITZE ) - 慕尼黑 MUNICH ( 巴伐利亞不朽風華 )

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

登高山而小天下，峰峰相連的阿爾卑斯群山，壯闊的景緻，絕對令人終身難忘。

上午驅車前往阿爾卑斯山林觀光勝地 - 佳蜜熙，名作曲家理查·史特勞斯聞名全球之『阿爾卑斯山交響曲』亦在此創作。安排搭乘★風情齒軌火車，前往海拔2600公尺高之楚格峰冰川平台，續乘★冰川號纜車，登上德國第一高峰，海拔2962公尺之楚格峰。由峰頂極目遠眺，德國、奧地利、義大利、瑞士等阿爾卑斯山千萬峰巒美景，盡收眼底。

原意為『僧侶之地』的**慕尼黑**，16世紀初期即為巴伐利亞首府，希特勒在此發起奪權運動，馳名世界的BMW汽車亦以**慕尼黑**為根據地，而每年十月的啤酒節，更引領**慕尼黑**進入歡樂的高潮。

午餐後，驅車前往德國第三大城之**慕尼黑**。隨即展開市區觀光活動：漫步1972年所舉辦的◎奧林匹克運動會會場，參觀外表如杯型建築、內藏趣味豐富之★BMW汽車博物館（如遇休館則改參觀觀智生趣的★德意志博物館），續停駐於昔日巴伐利亞選帝侯以及國王夏宮所在之◎寧芬堡，巴洛克式宮殿暨法式庭園，展現昔日王室風華。

午後續行至◎皇宮區，瀏覽16至18世紀皇宮建築群，並可漫步於皇宮花園，燦爛的花園搭配阿提納教堂，彷彿置身歐洲名畫中。續步行拜訪舊城區內的◎瑪麗亞廣場，廣場中央豎立著聖母瑪麗亞黃金塑像，而圍繞在四周的則為氣勢宏偉之**新市政廳**。

【行車距離參考】歐博阿馬高 - ( 20公里 ) 佳蜜熙 - ( 89公里 ) 慕尼黑

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 德國第一高峰 - 楚格峰

<http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/towns-cities/garmisch-partenkirchen.html>

阿爾卑斯山群峰風景四季各異，別有不同風味。雄偉壯闊的冰河，訴說大自然千萬年的歷史，而由各式各樣的交通工具，遠眺或俯看此一世界最美最真的山林美景，彷彿塵世的喧囂、平日的擾攘，均融入於此一大自然美景。

『一身跨二國，四國入眼簾』！您豈能錯過此一旅遊經驗？鳳凰旅遊特別安排以不同的交通工具登上海拔2962公尺高之楚格峰，一望無際盡是阿爾卑斯山的秀麗勝景，楚格峰冰川平台上更有歐洲最高之教堂，與您留下二人世界彌足珍貴的永久回憶！

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ **慕尼黑**

<http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/towns-cities/munich.html>

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ BMW汽車博物館

<http://www.germany.travel/cn/specials/automobile-land/museum-experiences/bmw-welt-and-museum.html>

 **餐食** 早餐：美式 午餐：楚格峰上西式 晚餐：慕尼黑小修士餐廳

 **住宿** HILTON MUNICH PARK或同級

# 第04天

慕尼黑 - 紐倫堡 NUREMBERG ( 古城風情巡禮 )

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

德國數條著名之景觀大道中最負盛名者，莫過於羅曼蒂克大道之中古世紀名城。

上午驅車前往巴伐利亞第二大城，也是德國著名畫家杜勒晚年居所之紐倫堡。昔日神聖羅馬帝國皇城所在地，更為傳說中著名芭蕾舞劇『胡桃鉗』背景舞台的紐倫堡，歷史的交錯彙織出昔日城市光芒；遊覽始建於11世紀、曾為歷任神聖羅馬帝國居所之◎皇帝堡，遠眺紐倫堡中世紀古城風光。續漫步前往古城區，駐足於每年聖誕市集聚集地的◎中央廣場，遊覽◎美之泉、◎聖母教堂，熙來攘往的人潮，點綴古城歡樂的氣氛。續留連於佈滿中世紀德國木質骨架建築之◎威斯蓋伯小巷，緬懷古時悠悠情懷；一賞高聳入雲之◎聖羅倫茲教堂、◎聖塞巴德斯教堂、等風光。

【行車距離參考】**慕尼黑** - ( 168公里 ) 紐倫堡

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 紐倫堡

<http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/towns-cities/magic-cities/nuremberg.html>

【務實的安排】羅曼蒂克大道與古堡大道

1950年代，26個德國大小城鎮，或為中古世紀古城、或為寧靜的純樸農村，組成了如夢似幻的羅曼蒂克大道。而由德國最令人心醉的海德堡，向東延伸至如童話般城市的布拉格，各具風情的古堡，更造就了中歐古堡大道的盛名。

鳳凰旅遊於德國行程中，邀您同遊古堡大道上典雅的海德堡及樸實的紐倫堡，風采不一的姿容，絕對令人驚艷！

此外，網羅德國羅曼蒂克大道上獨具中古世紀情懷的羅登堡，乃至**新天鵝堡**所在的**福森**，均欲與您保存於永久的回憶。

 **餐食** 早餐：美式 午餐：德國紐倫堡香腸風味餐 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** Le Meridien Grand或同級

## 第05天

紐倫堡 - 羅登堡 ROTHENBURG (羅曼蒂克大道風情) - 海德堡HEIDELBERG (學生王子的浪漫大學城)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車前往有『中世紀寶石』美譽的羅登堡，市內完整無缺的中世紀街道、住家，在歐洲仍屬罕見，一進城門彷彿穿越時光隧道，進入中古世紀浪漫的世界。漫步欣賞◎市政廳、◎議員會議館，更可悠遊於古色古香之市街風情。

午後驅車前往位於內卡河畔古城與大學交織而成的文化都市 - 海德堡。參觀座落於山腰的★大古堡及巨大的橡木酒桶，於古堡陽台上聆聽一段「腳印的傳說」，眺望此城美麗的街景及對岸的哲學大道；隨後瀏覽◎古城區，在此一瀟灑啤酒芳香及愛情戀曲的古城中，尋找傳說中學生王子的蹤影。

【行車距離參考】紐倫堡 - (111公里) 羅登堡 - (164公里) 海德堡


【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 羅登堡古城街道

<http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/towns-cities/rothenburg.html>

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 海德堡

<http://www.germany.travel/cn/leisure-and-recreation/palaces-parks-gardens/eras-styles/from-renaissance-to-romanticism/heidelberg-castle.html> 【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 海德堡老城區

<http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/towns-cities/heidelberg.html>

 **餐食** 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：米其林推薦餐廳

 **住宿** MARRIOTT HOTEL HEIDELBERG 或同級

## 第06天

海德堡 - 萊茵河遊船 RHINE CRUISE (羅蕾萊傳唱古堡的詩歌) - 科隆 KOLN (令人讚嘆的哥德風)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歐洲第三長河的萊茵河，河畔古城、葡萄酒莊，妝點出溫柔婉約的形象，自古以來多少墨客騷人，無不沉醉在其優雅意境。

早餐後，驅車前往萊茵河谷，安排搭乘★遊船欣賞萊茵河兩岸秀麗的景緻，忽見優雅的羅蕾萊岩石矗立於河岸，彷彿仍在吟唱著悅耳旋律；而造型獨特，亦為唯一位於萊茵河中的普法爾茲城堡，法國大文豪雨果更譽其為『萊茵河中永恆漂流的石船』。

隨後前往德國第四大城，亦為古龍水發源地之科隆，高聳的尖塔直指天際，歷經六百多年始建造完成之◎科隆大教堂，已成為阿爾卑斯山以北，哥德式建築的巨擘。

【行車距離參考】海德堡 - (106公里) 萊茵河遊船 - (134公里) 科隆

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 萊茵河遊船

<http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/unesco-world-heritage/upper-middle-rhine-valley.html>

發源地與出海口均不在德國的萊茵河，其最精華的區域卻都在德國呈現，河中的古老城寨、河岸兩旁的葡萄園區，美景搭配美酒，引發一段歐洲最浪漫的傳說。

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 科隆大教堂

<http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/unesco-world-heritage/cologne-cathedral.html>

 **餐食** 早餐：美式 午餐：西式三道式 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** Cologne Marriott Hotel 或同級

## 第07天

科隆 - 漢諾威 HANNOVER (選帝侯的風采；ICE快速火車)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，特別安排搭乘德國★ICE快速火車前往德國首次舉行萬國博覽會的大城 - 漢諾威，美麗的歐風景致不斷隨風向後飛去，一享高科技結晶的舒適快感。

抵達後，於漢諾威安排拜訪★王宮庭園，華麗宏偉的巴洛克式庭園，述說昔日神聖羅馬帝國選帝侯大城的風采。續遊覽文藝復興樣式，氣勢非凡的◎新市政廳，漫步於全德國最長之人行步道，一享購物之樂，而間或發現之木造房屋，更增添大城遊趣。

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 海倫豪森皇家園林


<http://www.germany.travel/cn/leisure-and-recreation/palaces-parks-gardens/famous-figures/monument-to-a-passion-for-horticulture/royal-gardens-at-herrenhausen.html>

【特別安排】ICE快速火車

白底帶紅色線條的德國ICE快速火車，1991年起，以最高時速300公里風馳電掣於德國各大城市。

鳳凰旅遊特別安排於行程中搭乘ICE德國快速火車，絕非一般鄉鎮間之區域火車，除可享受高科技的舒適快感外，而長距離所節省

下的交通時間，更是旅遊行程景點增加的最佳安排！

 **餐食** 早餐：美式 午餐：敬請自理 晚餐：西式三道式

 **住宿** WYNDHAM HANNOVER ATRIUM HOTEL或同級

## 第08天

漢諾威 - 奎德寧堡 QUEDLINBURG (千年古城世界遺產) - 萊比錫 LEIPZIG

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過


早餐後前往拜訪列名世界遺產之◎奎德寧堡，千年的古城區內，擁有千棟以上之歷史建築，漫步於石板街道，欣賞週遭特有之德式木造建築，不禁令人發思古之幽情。

隨後繼續驅車前往文化之城 - ◎萊比錫，以市集廣場為中心之古城區，週遭之舊市政廳、大學城，熙來攘往的人潮，為城市添加無數活力。

【行車距離參考】漢諾威 - (144公里) 奎德寧堡 - (128公里) 萊比錫

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 奎德寧堡

<http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/unesco-world-heritage/quedlinburg-old-town.html>

 **餐食** 早餐：美式 午餐：西式三道式 晚餐：西式三道式

 **住宿** RAMADA HOTEL或同級

## 第09天

萊比錫 - 麥森 MEISSEN (白色金子的嘉年華) - 薩克森瑞士國家公園 SACHSISCHE SCHWEIZ (鬼斧神工大自然) - 德列斯敦 DRESDEN (巴洛克藝術之鄉)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

有『白色金子』美譽的瓷器，各異其趣的精巧手工，已成為近代藝術收藏家的最愛。歐洲第一件瓷器，製作於18世紀的麥森，歷經百年發展，今日的麥森已成為世界瓷器的代名詞。2010年，適逢麥森瓷器發展300週年，鳳凰旅遊特別安排參觀世界最古老，亦為最著名的★瓷器博物館，從手工的製作過程，到各項作品的展示，展現瓷器藝術的獨特性。

被譽為『大自然劇場』的薩克森瑞士國家公園乃歐洲景觀最優美、也是範圍最大的石林區，登上德列斯敦郊外之◎巴斯泰石林，居高欣賞易北河與斷崖絕壁交織的壯觀美景，感受大自然造景的神奇奧妙。


續前往有易北河的佛羅倫斯美稱的巴洛克藝術之都 - 德列斯敦。遊覽德國最具價值、文藝復興風格的◎德列斯敦城，外觀以25,000片麥森瓷磚所修飾的『君主出巡』壁畫，令人嘆為觀止；此外，歐洲最後一座混合羅馬哥及德式建築的◎大教堂、德國巴洛克式建築傑作之◎茲恩格皇宮、遊人如織的◎塞帕歌劇院等名勝，都是您不可錯過的重點。隨後沿著易北河畔登上著名之◎布呂雪平台，更可遠眺城市秀麗景緻。

【行車距離參考】萊比錫 - (109公里) 麥森 - (54公里) 薩克森瑞士國家公園 - (27公里) 德列斯敦【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 薩克森瑞士國家公園

<http://www.germany.travel/cn/leisure-and-recreation/national-parks-nature-parks/saxon-switzerland-national-park.html>

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 德列斯敦

<http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/towns-cities/dresden.html>

 **餐食** 早餐：美式 午餐：西式三道式 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** Westin Bellevue Dresden或同級

## 第10天

德列斯敦 - 波茨坦 POTSDAM (翠西利亞行宮、無憂宮花園) - 柏林 BERLIN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往拜訪於1945年召開波茨坦會議之所的★翠西利亞行宮以及★無憂宮花園，此一原普魯士國王菲特烈大帝之夏日行宮，而無憂宮宮殿建築與其美麗寬廣的公園已被列為世界文化遺產，漫步其中，洛可可式之美麗建築隨即映入眼簾。

隨後驅車返回柏林市區，拜訪以紅磚牆外觀而聞名之市政廳，亞歷山大廣場、◎東柏林圍牆，緬懷因民主浪潮而被摧毀的遺跡。

晚間特別安排享用德式豬腳佐以生啤酒，領略德意志民族「大杯酒、大塊肉」的粗獷豪邁性格。

【行車距離參考】德列斯敦 - (164公里) 波茨坦 - (36公里) 柏林

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 無憂宮

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 柏林

<http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/towns-cities/berlin.html>

【特別推薦】德國世界遺產

隨著柏林圍牆的拆毀，原共產制度統治下的東德揭開其神秘的面紗，而隨後之柏林及波茨坦多處古蹟，更相繼列入世界文化遺產，展現其特有文化風貌。

 **餐食** 早餐：美式 午餐：魚排風味餐 晚餐：德國豬腳風味餐+啤酒

 **住宿** Berlin Marriott Hotel或同級

## 第11天

柏林（原東德的神秘面紗） / 轉機點


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

冷戰時期，原觀光客無法到訪的柏林，隨著高聳藩籬的倒塌，於原有鐵幕氣息中呈現另類嶄新風貌。

上午續遊覽柏林市區風光：仰望普法戰爭的榮光◎勝利紀念碑、行車經過6月17日大道，抵達兩德統一象徵之◎布蘭登堡大門；續經菩提樹下大道、瀏覽古色古香建築，順道拜訪著名之洪堡大學。

隨後安排參觀列名世界文化遺產、博物館島上之★佩嘉盟博物館，宏偉的宙斯大祭壇、原新巴比倫王國的依修塔爾門，於頹圮的塵封中在此重現，令人嘆為觀止。

午後整理行裝，隨後背起裝滿回憶的行囊，專車前往國際機場，搭機經轉機點返回台北。

 **餐食** 早餐：美式 午餐：西式三道式 晚餐：機上


 **住宿** 機上

## 第12天

轉機點 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的德國之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。

5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### ● 歐洲旅遊

#### 1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的(有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家)。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

#### 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

### 歐洲旅遊

#### 一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

## 中西南歐地區：

1. 義大利·220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭·220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士·230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

## 二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 ( 可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW> )

## 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

## 五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

## 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 ( 如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥 )。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 ( 尤其是行動不便者 ) ；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

- 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

#### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快