



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUE150515G
行程名稱： 德意志黃金奏鳴曲10天(龍堡、巫婆山地、柏林)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

德意志黃金奏鳴曲10天(龍堡、巫婆山地、柏林)

* 行程特色

1. 行程涵蓋德國著名之萊茵河谷、赫茲山區，並探訪德國大城 - 柏林，沿途但見古堡及城鄉小鎮風光，充實又饒富趣味。
2. 全程旅館內美式早餐。午、晚餐多以德國餐食為主，多樣化的地方傳統特色，邀您品嚐不同的德式飲食文化。
3. 全程安排傳統四星級以上旅館，舒適雅潔的住宿，除悠閒享受德國精緻美景外，更為精彩行程加分。
4. 阿爾卑斯山以北最高的哥德式建築，科隆大教堂直指天際的尖塔，永遠震懾人心。
5. 18世紀的選帝侯之城，漢諾威傳承古今文化交錯，已躍身為德國重大工商展覽大城。

6. 列名世界文化遺產的奎德寧堡，德式木造房舍中，品味古時幽情。
7. 史普雷河遊船，千萬年之冰河水道，兩岸垂柳民家，悠遊於世外桃源，忘卻世俗煩惱！
8. 每年約有200萬觀光客造訪的波茨坦，遊覽無憂宮花園、新宮殿，領略歷史古都風光。
9. 柏林安排參觀博物館島、柏林圍牆，充分體會兩德統一前後情景。
10. 有『易北河佛羅倫斯』美譽的德列斯登，多樣式建築佳作，一覽德國經典建築。

第01天

台北 / 法蘭克福 FRANKFURT【德國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過


順著萊茵河而下，聆賞蘿蕾萊聖歌；隆隆的汽笛聲中尋找巫婆身影，柏林與波茨坦的世紀古都風采，還有那高聳入雲的科隆大教堂，伴隨著迷人多樣的汽車城，東西合併的德國，展現新的風采紀元！今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往德國工商大城法蘭克福，夜宿機上。

【務實安排】

德國面積幅員廣大，境內充斥無數觀光資源，諸如：羅曼蒂克大道、童話大道、歌德之路、萊茵河航路、黑森林區及阿爾卑斯山路等，皆為國人所耳熟能詳。

然尚要將每一區域皆涵括於旅遊行程中，城市間行車距離往往變長，尤其冬季期間，日照時間較短，若每日行車距離遙遠，為遷就著名之景點，反而造成遊客的負擔，因您絕對無法在昏黃的夜色中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？

鳳凰旅遊以務實而豐富的旅遊操作經驗，以十天的時光，精心安排挑選德國童話大道風光及著名之赫茲山區，連結千年世界遺產與風華大城的德國北部地區，擺脫走馬看花，亦或一般市場誇大之全德國行程安排，務期將德國旅遊的精華，與您一起分享。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 機上

第02天

法蘭克福 - 龍堡SCHLOSS DRACHENBURG(勇者鬥惡龍的傳說) - 布魯爾宮殿 BRUHL (德國巴洛克的世界遺產) - 科隆 KOLN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歐洲第三長河的萊茵河，河畔古城、葡萄酒莊，妝點出溫柔婉約的形象，自古以來多少墨客騷人，無不沉醉在其優雅意境。

豪華客機今日緩緩抵達法蘭克福機場，隨即驅車前往佇立在萊茵河畔山丘上的★龍堡，如詩如畫般的古堡歷經戰火、風霜，曾經殘破、頹敗，難逃拆遷的命運，但幸運的是，在德國政府的整頓下，如今將風華再現，讓人重溫久違的浪漫舊時往日。這一座建於19世紀末的城堡，有著夢幻的高聳尖塔、假飾的城垛，還有個巨大的方形鐘塔，就像是中世紀古堡、哥德式教堂和英國大笨鐘的綜合體Schloss Drachenburg的德文本意即為「龍的城堡」，但無須靠著德國流傳的屠龍神話增添吸引力，這棟風格混亂的城堡本身所經歷的歷史就足以寫下一頁傳奇。

午後驅車前往列名世界文化遺產之★布魯爾宮殿，巴洛克式的建築外觀，隱藏洛可可式的精緻裝飾，華麗的殿堂，永恆述說昔日神聖羅馬帝國選帝侯的榮光。隨後繼續驅車前往德國第四大城，亦為古龍水發源地之科隆。

【行車距離參考】法蘭克福 - (166公里) 龍堡 - (39公里) 布魯爾宮殿 - (20公里) 科隆

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 布魯爾宮殿

<http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/unesco-world-heritage/bruehl-castles-of-augustusburg-and-falkenlust.html>

 **餐食** 早餐：機上 午餐：西式三道式 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** HOLIDAY INN AM STADTWALD或MERCURE SEVERINSHOF或Leonardo Koeln或同級

第03天

科隆 KOLN (令人讚嘆的哥德風；德國快速火車) - 漢諾威 HANNOVER (選帝侯的風華)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

高聳的尖塔直指天際，歷經六百多年始建造完成之◎科隆大教堂，已成為阿爾卑斯山以北，哥德式建築的巨擘。隨後，特別安排搭乘★德國快速火車，前往德國首次舉行萬國博覽會的大城 - 漢諾威，美麗的歐風景致不斷隨風向後飛去，一享高科技結晶的舒適快感。

午後安往造訪漢諾威★王宮庭園，華麗宏偉的巴洛克式庭園，述說昔日神聖羅馬帝國選帝侯大城的風采。續遊覽文藝復興樣式，氣勢非凡的◎新市政廳，漫步於全德國最長之人行步道，一享購物之樂，而間或發現之木造房屋，更增添大城遊趣。

【行車距離參考】科隆 - (244公里) 漢諾威

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 科隆大教堂

<http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/unesco-world-heritage/cologne-cathedral.html>

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 海倫豪森皇家園林

<http://www.germany.travel/cn/leisure-and-recreation/palaces-parks-gardens/famous-figures/monument-to-a-passion-for-horticulture/royal-gardens-at-herrenhausen.html>

 **餐食** 早餐：美式 午餐：西式三道式 晚餐：西式三道式

 **住宿** AMADEUS或MERCURE HOTEL ATRIUM HANNOVER或同級

第04天

漢諾威 - 沃夫斯堡 WOLFSBURG(金龜車的故鄉) - 哥斯拉 GOSLAR(世界遺產的千年古礦藏)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

曾經風靡全世界的金龜車，以精巧可愛的外型，吸引全世界的目光。1930年代，由福斯汽車所生產的國民汽車，幾經發展，已成為世界四大汽車生產集團，而昔日的汽車工業城，今日亦已成為汽車觀光重鎮。早餐後，驅車前往★沃夫斯堡汽車城，從昔日的金龜車，到頂級的藍寶堅尼、賓特利，五花八門的精采車款收藏，即令不是汽車愛好狂熱者，亦為之傾倒。

午後，續驅車前往列名世界遺產，古時亦有『北方羅馬』美譽的古城 - 哥斯拉。安排參觀歐洲唯一持續開採達千年以上之★蘭梅爾斯堡礦山，搭乘昔日採礦台車，一窺地底採礦世界。續遊覽於◎古城區，陳年的木架建築，代表昔日神聖羅馬帝國權威之金鷲噴泉，雖歷經千年歲月，仍然屹立不搖。


【行車距離參考】漢諾威 - (90公里) 沃夫斯堡 - (87公里) 哥斯拉 - (87公里)

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 沃夫斯堡

<http://www.germany.travel/cn/specials/automobile-land/museum-experiences/autostadt-wolfsburg.html>

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 哥斯拉

<http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/unesco-world-heritage/goslar-mines-of-rammelsberg-historic-town-of-goslar-and-upper-harz-water-management-system.html>

 **餐食** 早餐：美式 午餐：西式三道式 晚餐：德式哥斯拉燒烤香腸風味

 **住宿** RAMADA BAEREN或Ramada Hahnenklee或HOTEL DER ACHTERMANN或同級

第05天

哥斯拉 - 維爾尼格羅德 WERNIGERODE (隆隆汽笛聲中尋找巫婆傳說) - 奎德寧堡
QUEDLINBURG (千年木架的世界遺產) - 瑪格德堡 MAGDEBURG

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

傳說中巫婆聚集地的赫茲山地，高聳的地形、茂密的森林，再加上些許的荒涼，憑添許多神秘色彩。早餐後，驅車前往◎維爾尼格羅德，古老的石磚街道，商店內陳列相關的巫婆商品，傳說中的巫婆祭典，似乎隨時展開。特別安排搭乘★蒸氣火車，直上北德第一高峰的布洛肯山，震耳欲聾的汽笛聲，伴隨直上天際的屢屢清煙，彷彿穿越時光隧道，回到從前。

續拜訪列名世界遺產之◎奎德寧堡，千年的古城區內，擁有千棟以上之歷史建築，漫步於石板街道，欣賞週遭特有之德式木造建築，不禁令人發思古之幽情。

【行車距離參考】哥斯拉 - (36公里) 維爾尼格羅德 - (30公里) 奎德寧堡 - (56公里) 瑪格德堡

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 傳說巫婆的聚集地

<http://www.germany.travel/cn/leisure-and-recreation/national-parks-nature-parks/harz-national-park.html>

位於北德低地與中部山地交接處的赫茲山地，曾經是哥德筆下文學浮士德的舞台，傳說中的巫婆在此聚集，就在街頭轉角處，您是否遇到了哈利波特？

現實的赫茲山地擁有二處世界遺產，千年歷史的礦藏、古都，是遊人如織的魅力；加之以具傳統特色的蒸氣火車，震天價響的汽笛聲，走進歷史的時光隧道。

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 奎德寧堡

<http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/unesco-world-heritage/quedlinburg-old-town.html>

 **餐食** 早餐：美式 午餐：德式燒烤牛肉風味  **看菜單** 晚餐：西式三道式

 **住宿** RAMADA Hotel Magdeburg或NH Magdeburg或同級

第06天

瑪格德堡 - 波茨坦 POTSDAM (翠西利亞行宮、無憂宮) - 柏林 BERLIN (原東德的神秘面紗)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

列名世界文化遺產的德國古都波茨坦，此一寧靜之城每年約有二百萬觀光客至此一遊，而豪華的宮廷建築將為您此行再次引入高潮。

早餐後，驅車拜訪曾經於1945年召開波茨坦會議之所的★翠西利亞行宮，續參觀著名之★無憂宮，此一原普魯士國王菲特烈大帝之夏日行宮，廣大的腹地內尚散佈著美麗離宮及庭園，漫步其中別有一番風味！

隨後驅車返回柏林市區，安排參觀列名世界文化遺產、博物館島上之★古代博物館，建造於1823至1830年間、是一座新古典主義的建築，也是博物館島上最老的一家博物館，主要展出古希臘及古羅馬的藝術品。

隨後拜訪以紅磚牆外觀而聞名之市政廳，亞歷山大廣場，東柏林圍牆，緬懷因民主浪潮而被摧毀的遺跡。續遊覽⊙東柏林圍牆，緬懷因民主浪潮而被摧毀的遺跡。隨後拜訪以紅磚牆外觀而聞名之⊙市政廳。

傍晚時分，停留於柏林最熱鬧之⊙亞歷山大廣場，一享購物之樂。晚間特別安排享用德式豬腳佐以生啤酒，領略德意志民族「大杯酒、大塊肉」的粗獷豪邁性格。


【行車距離參考】瑪格德堡 - (125公里) 波茨坦 - (35公里) 柏林

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 無憂宮

<http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/unesco-world-heritage/potsdam-and-berlin-prussian-palaces-and-parks.html>

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 柏林

<http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/towns-cities/berlin.html>

 **餐食** 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：德國豬腳風味餐+啤酒

 **住宿** ESTREL BERLIN或Holiday Inn Berlin CityEast或SENATOR或同級

第07天

柏林 - 呂貝瑙 LUBBENAU (史普雷河遊船 SPREEWALD) - 德列斯敦 DRESDEN (巴洛克藝術之鄉)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

冷戰時期，原觀光客無法到訪的柏林，隨著高聳藩籬的倒塌，於原有鐵幕氣息中呈現另類嶄新風貌。

上午續遊覽柏林市區風光：前往市郊欣賞堪稱柏林最美之巴洛可式建築⊙夏洛滕堡宮、於綠意盎然的⊙獵野森林公園中、仰望普法戰爭的榮光⊙勝利紀念碑、隨後行車經過6月17日大道，抵達兩德統一象徵之⊙布蘭登堡大門；續經菩提樹下大道、瀏覽古色古香建築，拜訪著名之⊙洪堡大學。


隨後驅車前往⊙呂貝瑙，百萬年前冰河時期所遺留下來的史普雷河，河道兩岸的水上人家屋前種滿繁茂美麗的花朵，特別安排搭乘★平底船，由當地的船夫撐篙漫遊此水域河道。垂柳夾岸，一座座不同構造的小木橋橫跨兩河岸間，彷彿置身於歐洲名畫中。

續前往有易北河的佛羅倫斯美稱的巴洛克藝術之都 - 德列斯敦。遊覽德國最具價值、文藝復興風格的⊙德列斯敦城，外觀以25,000片麥森瓷磚所修飾的『君主出巡』壁畫，令人嘆為觀止；此外，歐洲最後一座混合羅馬哥及德式建築的⊙大教堂、德國巴洛可式建築傑作之⊙茲恩格皇宮、遊人如織的⊙塞帕歌劇院等名勝，都是您不可錯過的重點。隨後沿著易北河畔登上著名之⊙布呂雪平台，更可遠眺城市秀麗景緻。

【行車距離參考】柏林 - (94公里) 呂貝瑙 - (106公里) 德列斯敦

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 德列斯敦

<http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/towns-cities/dresden.html>

 **餐食** 早餐：美式 午餐：史普雷河魚排風味 晚餐：西式三道式

 **住宿** RADISSON BLU PARK HOTEL DRESDEN RADEBEUL或WYNDHAM GRRDEN DRESDEN或QUALITY HOTEL PLAZA DRESDEN或同級

第08天

德列斯敦 - 麥森 MEISSEN (白色金子的嘉年華) - 萊比錫 LEIPZIG (德國快速火車) - 法蘭克福 FRANKFURT


符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

有『白色金子』美譽的瓷器，各異其趣的精巧手工，已成為近代藝術收藏家的最愛。歐洲第一件瓷器，製作於18世紀的麥森，歷經百年發展，今日的麥森已成為世界瓷器的代名詞。

2010年，適逢麥森瓷器發展300週年，鳳凰旅遊特別安排參觀世界最古老，亦為最著名的★瓷器博物館，從手工的製作過程，到各項作品的展示，展現瓷器藝術的獨特性。隨後續驅車前往文化之城 - 萊比錫，以◎市集廣場為中心之古城區，週遭之舊市政廳、大學城，熙來攘往的人潮，為城市添加無數活力。

午後前往萊比錫火車站，在此一歐洲規模最大的歐洲火車總站，安排搭乘★德國快速火車，前往德國工商大城 - 法蘭克福，伴隨車窗兩旁快速飛去的景色，充分體驗德國現代高科技的舒適快感。

【行車距離參考】德勒斯敦 - (24公里) 麥森 - (109公里) 萊比錫 - (德國快速火車; 389公里) 法蘭克福

 **餐食** 早餐：美式 午餐：萊比錫酒窖餐廳魚排風味 晚餐：燒烤+火鍋+中日式自助


 **住宿** INTERCONTINENTAL FRANKFURT或同級

第09天

法蘭克福 / 台北 TAIPEI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午整理行裝，隨後背起裝滿回憶的行囊，專車前往國際機場，搭機返回台北。

 **餐食** 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返回桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。

2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要，但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店

公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。

·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後繼續自動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快