



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUE180515

行程名稱： 瑞士阿爾卑斯峰雲會11天~全球最陡滾輪列車、四大名峰、三大景觀列車、溫泉、高山健行、五星一晚

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

瑞士阿爾卑斯峰雲會11天~全球最陡滾輪列車、四大名峰、三大景觀列車、溫泉、高山健行、五星一晚

* 行程特色

1. 行程涵蓋瑞士著名之鄉林小鎮，遊覽歐洲諸大名峰之少女峰、馬特洪峰、白朗峰、鐵力士山，多條景觀列車 (伯連那列車、冰河列車、黃金列車) 暨著名溫泉區。

2. 多樣化的瑞士風味餐：米其林推薦餐廳、道地瑞士火鍋風味（起司鍋+炸肉鍋+巧克力鍋）、義大利風味料理、溫泉飯店主廚風味、法式風味、少女峰景觀餐廳西式餐、地窖風味餐.....等，豐富的餐食變化，品嚐不同飲食文化。
3. 特別安排住宿於瑞士知名的路卡溫泉區，舒適雅潔的住宿，除悠閒享受精緻美景外，更為精彩行程加分。
4. 萊茵河畔的珍珠小鎮，露天的咖啡雅座、精緻小巧的商家，修坦的濕壁畫街道，為瑞士增添浪漫色彩。
5. 遊覽氣勢磅礴的萊茵瀑布，立足於歐洲最大之瀑布，震耳欲聾的瀑布聲，體驗其懾人美景。
6. 貝林佐納的大城堡區，古代羅馬文化與日耳曼文化在此交融，遠眺古城山林，體驗UNESCO文化遺產的魅力！
7. 海拔1620公尺之渡假山城策馬特，陽台上的小花與藍天、白雲相互輝映，彷彿另一世外桃源。
8. 瑞士首都伯恩，古樸的中古世紀風情，是此城名列聯合國文教組織保護的最佳理由。
9. 兩湖之間的嬌小城鎮，茵特拉根繁華的景象，亦難掩其山中的清新。
10. 盧森湖畔明媚小鎮，山光倒映湖景，宛如一幅山水名畫，令人心為之舒暢。

第01天

台北 / 轉機點 / 蘇黎士 ZURICH

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

森林湖泊、群山環繞，置身於阿爾卑斯山群，不禁令人驚嘆上帝創造世界之美。阿爾卑斯峰雲會，邀您以不同的交通工具遊覽阿爾卑斯群峰，拜訪瑞士中世紀古城。今日集合於桃園國際機場，搭機飛往瑞士金融大城—蘇黎士，夜宿機上。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第02天

蘇黎士 - 修坦 STEIN (萊茵寶石) —萊茵瀑布 RHEIN FALL (歐洲第一大瀑布) - 伯恩 BERN (瑞士首都花園城市)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

豪華客機清晨抵達蘇黎世國際機場，隨即驅車前往座落萊茵河畔，並有『萊茵寶石』美譽的◎**修坦小鎮**，紅瓦房舍裝飾優美的造型凸窗，而色彩繽紛的濕壁畫，更吸引無數遊客到此造訪。續專車前往拜訪位於瑞士境內，全歐洲最大的◎**萊茵瀑布**，立足遠方欣賞氣勢磅礴的宏偉景致。續驅車前往瑞士首都—伯恩，典雅的舊城為聯合國世界文化遺產之一。在舊城中您可以漫步於總長六公里的拱頂長廊中，享受購物逛街的樂趣，瀏覽街中各式各樣的噴泉；甚且停駐於舊城東部的◎**熊公園**，公園裡育有伯恩的代表動物—熊，是不可錯過的景點。



行車距離 蘇黎世 - (59公里) 修坦 - (25公里) 萊茵瀑布 - (167公里) 伯恩

 **餐食** 早餐：機上 午餐：西式三道式 晚餐：瑞士地窖風味餐

 **住宿** HOLIDAY INN BERN WESTSIDE或BEST WESTERN BRISTOL或NOVOTEL BERN EXPO或MERCURE PLAZA或同級

第03天

伯恩—格林德瓦 GRINDELWALD (少女峰 MT.JUNGFRAU ~ Top of Europe高山火車) —勞特布魯能 LAUTERBRUNNEN—茵特拉根INTERLAKEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往美麗山城—格林德瓦（又名岩石森林），車行沿途放眼盡是綠草如茵與繽紛多樣高山植物，提供給您完全不同、但卻絕對感動人心的超級經驗。抵達後，轉搭★**高山火車**登上海拔3454公尺高之少女峰火車站；列車緩緩行駛於層層山巒，遠眺海拔4158公尺高的少女峰、4099公尺高的僧侶峰、以及3970公尺高的艾格峰，儀象萬千的奇景，處處皆是您值得攝入鏡頭的焦點。當列車緩緩抵達，您將可以一覽白雪皚皚、群峰簇擁足下的豪氣干雲；登上◎**斯芬克斯觀景台**，僧侶峰和少女峰佇立左右、歐洲最長的阿雷奇冰河就在腳下；而天然的◎**萬年冰洞**，於鬼斧神工的雕刻下，展現奇特造景。午餐特別安排於少女峰景觀餐廳；餐後續搭乘★**高山火車**前往勞特布魯能，隆河、萊茵河及多瑙河，眾多著名的歐洲大河均發源自瑞士，因而使瑞士被譽為歐洲水源，更造就隨處可見的高山飛瀑、冰河湖泊。隨後可利用時間前往參觀選購瑞士聞名世界的精密工藝的手錶等名品。



特殊安排

【特別餐食推薦】以叉子將牛、羊等肉類，放入煮熱的油鍋中，油炸三十秒至二分鐘不等，再依不同食材搭配不同沾醬享用，這就是著名的瑞士火鍋風味。除了油炸火鍋外，還有大家所熟悉的奶酪火鍋。據說馬可波羅在返回義大利途中，凍僵在阿爾卑斯山，幸好有位農民救了他，當馬可波羅醒來後，向農夫請求要吃一頓在中國所看到的火鍋。但農夫拒絕殺他的牛，只能提供「一瓶白酒、一塊奶酪、和幾片麵包」，馬可波羅便藉此煮出了奶酪火鍋，一代一代流傳下來。另一個特別的瑞士火鍋就是巧克力鍋，適合搭配水果食用，特別是略帶酸味的水果，像是蘋果、奇異果、小蕃茄等。鳳凰旅遊精心安排，邀您一起在瑞士同享三大火鍋風味！

行車距離

伯恩－（74KM）格林德瓦－（高山火車）少女峰－（高山火車）勞特布魯能－（12KM）茵特拉根



餐食 早餐：飯店內 午餐：少女峰景觀餐廳西式餐 晚餐：瑞士三大火鍋風味餐



住宿 HOTEL ROYAL ST. GEORGES或HOTEL METROPOLE或同級

第04天

茵特拉根－茲懷斯文++黃金列車 Golden Pass Panoramic++蒙投MONTREUX－霞慕尼 CHAMONIX（仰望歐洲第一高峰）【法國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，安排瑞士著名的★**黃金景觀火車**Golden Pass前往蒙投。這一線路走過瑞士幾個風景迷人的湖泊，所到之處的美麗風光，叫人流連忘返。如同旅遊者所稱，黃金列車集合瑞士景觀精華。續拜訪佇立在雷夢湖畔、河湖交界的★**西庸城堡**，是瑞士最知名的歷史古堡。續前往渡假山城◎**霞慕尼**，沿途但見阿爾卑斯山峰雄偉環繞。



行車距離

茵特拉根－（53公里）茲懷斯文－黃金列車（約1小時48分）蒙投－（156公里）霞慕尼



餐食 早餐：美式 午餐：湖畔鮮魚風味 晚餐：中式料理(七菜一湯)



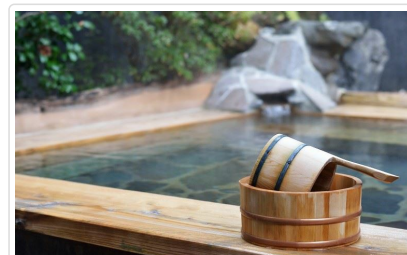
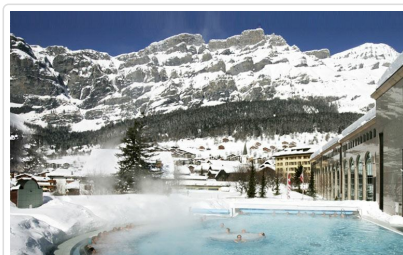
住宿 MERCURE CENTRE或LES AIGLONS或ALPINA或MERCURE LES BOSSONS或同級

第05天

霞慕尼－路卡溫泉 LEUKERBAD（洗滌俗世的喧擾）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後安排搭乘★**登山纜車**，登上海拔3842公尺，全世界最高的纜車站◎**南針峰山頂（Aiguille du Midi）**，於此眺望歐洲最高峰之白朗峰，冰川處處、白雪封頂，儀象萬千的奇景，讓您感受群峰簇擁足下的豪氣干雲。午後專車前往阿爾卑斯山最著名的溫泉勝地◎**路卡溫泉**，自羅馬時代起就赫赫有名，且深受歡迎的山區水療小城，長久以往即為瑞士的旅遊聖地。特別安排住宿於著名之溫泉旅館，室內與露天溫泉池、蒸氣室以及幼兒與小朋友專用的浴池等不同的浴池，一享阿爾卑斯泡湯之趣。且更享有閒暇時光，您亦可自費參與水療療程或美容護膚服務（敬請攜帶泳裝）。



特殊安排

瑞士溫泉飯店登高、健行、溫泉，您絕不可錯過遊覽瑞士的三件大事。瑞士境內擁有250個富有阿爾卑斯礦物質的溫泉，而從羅馬時代開始，瑞士溫泉更廣受士紳貴族的喜愛。鳳凰旅遊特別推薦瑞士首推一指的路卡溫泉，於瑞士登高健行之後，更可恣意享受清澈溫泉，欣賞雄偉的風景，吸收清新的空氣，除洗滌一身的疲勞外，更放鬆塵世中的自我。

貼心規劃

法國必吃的百年淬煉～米其林餐廳 米其林指南 (Le Guide Michelin) 是法國知名輪胎製造商米其林公司出版的美食及旅遊指南書籍總稱，其中「紅色指南」評鑑餐廳及旅館，在國際間被譽為「美食聖經」，一經點名，即躋身國際知名美食餐廳之列。我們特別安排米其林法式佳餚，讓您徹底體驗法式道地美食，高貴而典雅的享受，融合心靈與文化的雅宴。

行車距離

霞慕尼 - (107 KM) 路卡溫泉



餐食 早餐：美式 午餐：米其林推薦餐廳(含佐餐飲料) 晚餐：西式套餐



住宿 LE BRISTOL LEUKERBAD或HELIOPARK HOTELS & ALPENTHERME LEUKERBAD或同級

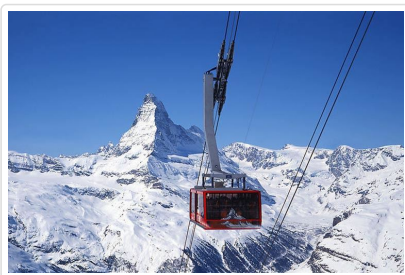
或同級溫泉飯店

第06天

路卡溫泉 - 塔棚Täsch++策馬特 ZERMATT (馬特洪峰、踏青健行)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往阿爾卑斯山城 - 策馬特，安排搭乘★**登山火車**，緩緩登高前往阿爾卑斯山的小小世界—策馬特，享受阿爾卑斯山壯麗之美及山中小鎮的絕俗寧靜。馬特洪峰，三角錐狀的特殊造型，以一柱擎天的姿態睥睨阿爾卑斯山群峰。特別安排搭乘★**高山齒軌電車**，登上歐洲位置最高，海拔3130公尺的◎**高納葛拉特平台**，遠眺高山冰河，一享銀色世界的愜意，以及體驗置身冰河之下的經驗。若時間允許，回程更可選擇一小段健行活動，途經◎**利菲爾湖**，倘天氣晴朗時，馬特洪峰倒映水面，彷彿置身於歐洲名畫。



行車距離

路卡溫泉 - (63KM) 塔棚 - (登山火車) 策馬特



餐食 早餐：美式 午餐：方便健行敬請自理 晚餐：日式鐵板燒或瑞士風味



住宿 HOTEL SONNE ZERMATT或同級

第07天

策馬特 - 貝林佐納 BELLINZONA (葡萄園所包圍的城堡) - 盧加諾 LUGANO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往瑞士另一世界遺產之貝林佐納，蜿蜒於山頭的古堡，為瑞士碩果僅存的中世紀古堡，數百年來，宛如巨人般捍衛瑞士的邊疆。安排探訪貝林佐納◎**大城堡區**，於此遠眺古城山林，城堡下的成排葡萄園，則展現另一丰姿。續驅車前往瑞士義大利語區另一大城 - 盧加諾。特別安排搭乘★**遊船暢遊盧加諾湖**，讓您飽覽湖光山色之美景；盧加諾隔著細長的盧加諾湖與義大利相連，位於阿爾卑斯山南側，氣候終年溫暖、湖畔波光嶙峋，漫步於舊城區中，就像身處義大利小鎮一般悠閒自在。

行車距離

策馬特 - (166公里) 貝林佐納 - (30公里) 盧加諾



餐食 早餐：美式 午餐：瑞士風味餐 晚餐：義大利料理



住宿 HOLIDAY INN LUGANO CENTRE或ADMIRAL或DE LA PAIX或GRAND EDEN或同級

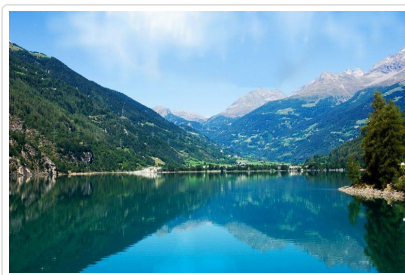
第08天

盧加諾 - 提拉諾TIRONA++伯連納列車Bernina Express++ Ospizio Bernina-白湖健行-Alp Grum ++聖摩里茲 ST.MORITZ (達沃斯 DAVOS)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

『火車快飛、火車快飛！穿過高山、越過小溪！』全境為阿爾卑斯山系所覆蓋的瑞士，險峻高峰、綠意山林，更佈滿各式各樣的奇趣鐵道，而全世界第一條登山火車鐵道更是在瑞士誕生。

前往搭乘★**伯連那列車**路線火車，欣賞Bernina山谷的森林景色與高山的氣勢及著名的360度迴圈拱橋。當火車駛過橋梁時，便可感受到峽谷與湍急河流的宏偉景象，向上爬升70度，高地有雪有冰川，景物截然不同。爾後特別安排於白湖Lago Bianco健行(約2小時)，近距離觀賞白湖的美麗景緻，隨後再度搭乘★**伯連那列車**路線火車前往聖摩里茲。



行車距離 盧加諾 - (123公里) 提拉諾++ (白湖健行約2小時)++ 聖摩里茲

餐食 早餐：美式 午餐：方便健行敬請自理 晚餐：西式三道式

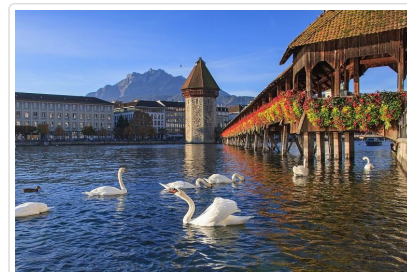
住宿 CRYSTAL HOTEL或HOTEL MONOPOL或HILTON GARDEN INN DAVOS或Turmhotel Victoria或SAN GIAN或同級

第09天

聖摩里茲 (達沃斯) ++ 冰河列車 (景觀車廂) ++ 安德馬特 ANDERMATT—盧森LUZERN (永遠的瑞士山水圖畫)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日特別安排搭乘瑞士最著名之★**冰河列車**，經過全世界最複雜的阿布拉登山鐵道，連續螺旋形及S型登山景觀，令人目不暇給，而當火車緩緩駛越全球知名的蘭德瓦薩大橋，橋身高掛於山谷之上，更令人讚嘆工程浩瀚，並安排於列車上享用精緻午餐，悠閒欣賞車窗外一幅幅瑞士最美的大自然景致。續驅車前往盧森湖畔著名渡假小鎮—盧森。美麗的湖泊、阿爾卑斯山與中世紀建築相互輝映，如詩如畫的景象，開啟你我的到訪。遊覽盧森城內之◎**獅子紀念碑**，聆聽一段英勇的傳說；漫步於中古世紀◎**木橋**、◎**舊城**古老的街道，享受瑞士慵懶悠閒時光。



特殊安排 瑞士冰河列車之旅 Glacier Express \--安排列車上三道式午餐 歐洲最著名的觀景列車，非冰河列車莫屬，路線東起恩加丁谷地的聖模里茲，西到策馬特，全長291公里，經過291座橋樑、穿越91座隧道，途經著名的阿爾布拉路線，於2008年7月被列為世界遺產，延途多處建築特殊的拱橋及螺旋狀的隧道與自然景觀巧妙地結合、火車窗外的多變景色，引領遊客進入更神秘的幽景。鳳凰旅遊特別安排從聖模里茲 (達沃斯) 到安德馬特 (冰河列車東段)，全程約四個半小時，並享用冰河列車三道式套餐。

行車距離 聖摩里茲 (達沃斯) ++ (冰河列車) ++ 安德馬特 - (73公里) 盧森

餐食 早餐：美式 午餐：冰河列車上套餐 晚餐：米其林推薦餐廳

住宿 HOTEL SCHWEIZERHOF LUZERN或GRAND HOTEL EUROPE或RADISSON BLU LUCERNE或同級

如遇展期或活動客滿，則以其他四星級旅館代替，並於其他城市升等一晚五星旅館

第10天

盧森 - 英格堡 ENGELBERG (360度纜車直上鐵力士山) - 舒維茲Schwyz (全球最陡滾輪列車) - 蘇黎世 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往英格堡，特別安排搭乘世界首創的★**鐵力士山360度旋轉纜車**，無論在纜車的任一位置皆可看到阿爾卑斯山群的夢幻景色。而來到瑞士中部最高峰的鐵力士山頂，定要體驗飛越冰川的★**天空纜椅Ice Flyer**以及歐洲最高的**天空步道**，盡情享受冰雪樂趣。(若因天候或個人健康因素未搭乘天空纜椅，退費5歐元)。

續前往舒維茲Schwyz，體驗讓您心跳加速的★**全球最陡滾輪列車funicular railway**。小小的一段火車，從舒維茲到施圖斯僅1738公尺的

路程，卻歷經14年，耗資近16億臺幣，why? 因為它可以在這短短的路程爬升743公尺，而且在最大坡度達45度以上時，乘客仍能在車箱內平衡站立！秘密就在于它可以隨傾斜度旋轉調整的桶狀車廂。來吧，眼見為實，讓我們一起見證頂尖高科技的奇跡！隨後，整理行裝，隨後背起裝滿回憶的行囊，專車前往國際機場，搭機經轉機點返回台北。



行車距離 盧森 - (36公里) 英格堡 - (65公里) 舒維茲 - (58公里) 蘇黎世

餐食 早餐：飯店內 午餐：鐵力士山景觀餐廳 晚餐：中式料理(七菜一湯)

住宿 機上

第11天

轉機點 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。

8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。

4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之廣告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新廣告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2.各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件..**等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病

史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。

4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快