



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUE180525B
行程名稱： 法瑞德萊茵花語童話10天(全球最陡滾輪列車、雙游船、米其林、TGV、鐵力士山)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

法瑞德萊茵花語童話10天(全球最陡滾輪列車、雙游船、米其林、TGV、鐵力士山)

* 行程特色

1. 行程涵蓋德瑞法三國著名之阿爾卑斯之路、黑森林區、阿爾薩斯酒鄉之路及花都巴黎，沿途但見古堡及城鄉小鎮風光，充實又饒富趣味。

2. 全程中西餐搭配享用，品嚐當地知名菜色，領略德瑞法國飲食文化特色。邀您一起品嚐，德國香腸、豬腳、瑞士火鍋、米其林美食餐廳。
3. 山光水色：欣賞阿爾卑斯山波登湖畔風光、享受黑森林深處美麗的蒂蒂湖景色。
4. 文學饗宴：探訪海德堡古城、大學區，沉浸於歐洲豐富人文氣息之中。
5. 萊茵河遊船：遊覽最美麗的一段河岸，聆聽一首美麗的民謠，更顯詩情畫意。
6. 艾古斯漢小鎮，為法德邊境著名葡萄酒故鄉，酒香與美景，讓您盡覽高顏值四朵花小鎮值風光。
7. 盧森湖畔明媚小鎮，山光倒映湖景，宛如一幅山水名畫，令人心為之舒暢。
8. 遊覽氣勢磅礴的萊茵瀑布，體驗其懾人美景。
9. 參觀悠雅的羅浮宮，宮內琳瑯滿目的收藏，一覽歐洲藝術寶藏。
10. 巴黎停留兩天兩夜遊覽景點最豐富，特別安排前往參觀 聖心堂，享有悠閒時光。
11. 巴黎至史特拉斯堡安排搭乘 TGV 子彈列車，伴隨優美的歐風景緻不斷向後飛逝，享受法國高科技舒適快感。
12. 搭乘登山纜車攀上海拔3020公尺的鐵力士雪山；峰頂終年積雪，極目遠眺、冰川處處，氣勢浩瀚蔚為奇觀。
13. 體驗讓您心跳加速的全球最陡滾輪列車。

第01天

台北 - 巴黎 PARIS【法國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

世界花都巴黎，法蘭西今昔的多樣化風貌，絕對值得您細細品味！阿爾卑斯山林間茅屋矮房、交雜此起彼落的牛鈴呢喃，宛若置身於歐洲山水名畫，順著萊茵河而下，聆賞蘿蕾萊聖歌。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往世界花都 - 巴黎。班機於同日抵達巴黎。海明威說"如果你夠幸運，在年輕時待過巴黎，那麼巴黎將永遠跟著你，因為巴黎是一席流動的饗宴"，整整兩天兩夜品嚐巴黎，為此行拉開序幕...

貼心規劃

歐洲城市間，行車距離往往較長，而為遷就著名之景點安排，尚要將每一區域皆涵括於旅遊行程中，反而造成遊客的負擔。因 貴客絕對無法在昏黃的夜色中攝取個人美麗身影，入寶山空手而回，豈非可惜？鳳凰旅遊以務實而豐富的旅遊操作經驗，以十天的時光，安排與您同遊集美食、時尚、藝術、建築成就於一身的世界花都巴黎及充滿田園風情的亞爾薩斯酒鄉之路，德國萊茵河美景及阿爾卑斯山群峰環繞的瑞士風采。

🍴 餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

🏠 住宿 NOVOTEL EST或OCEANIA PARIS PORTE DE VERSAILLES或HOLIDAY INN PARIS - PORTE DE CLICHY
四星

第02天

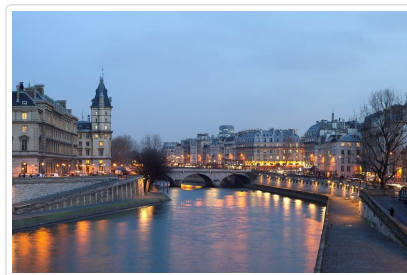
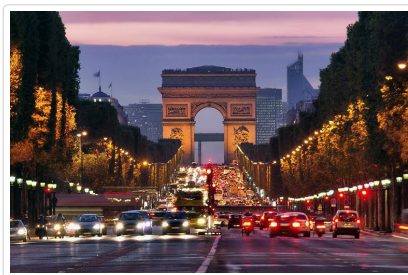
巴黎 PARIS (花都漫遊；時尚精品：塞那河遊船晚宴)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

藝術之都、時尚殿堂、浪漫花都.....眾多的美譽皆不足以形容巴黎多變而又迷人的風貌。早餐後遊覽光芒四射的花都盛景：宏偉壯觀之◎**凱旋門**、遊人如織行車十二線的◎**香舍麗榭大道**、寬闊堂皇的協和廣場，聞名全球的◎**艾菲爾鐵塔**等。午後更享有餘暇，前往著名的春天或拉法葉百貨公司購物，琳瑯滿目的時裝精品，滿足不同的購物需求；甚或駐足於巴黎街頭咖啡沙龍，啜飲一杯香濃咖啡，悠遊巴黎不再是遙遠的夢想。傍晚時分，更特別安排搭乘著名之★**塞納河遊船**，搭配遊船晚餐，船行穿越一條條巴黎各具特色的橋樑，而兩岸秀麗風光，伴隨非凡氣勢，巴黎花都美景盡收眼底。晚間則可自費報名欣賞一流的紅磨坊夜總會豪華歌舞表演。

【紅磨坊歌舞秀】

晚間9時開場，表演時間約100分鐘；10人以上成行，每人費用：140歐元。本報價包含交通費、入場費、帶位小費、每位貴賓二杯飲料費（或二人共品嚐一瓶香檳）。



貼心規劃

不浪費時間於長途行車中，貼心為客戶保留比一般團體更多的旅遊時間，一直是鳳凰旅遊的行程企劃方向。不同於一般市場行程，鳳凰旅遊精心安排於行程中搭乘子彈列車 TGV由巴黎前往史特拉斯堡，不規避團費因而增加，不僅邀您一同享受高科技的舒適快感，更要節省不必要的行車時間，俾便豐富您的旅遊景點時間。

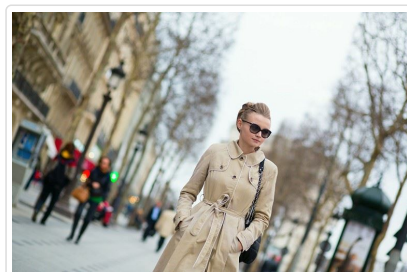
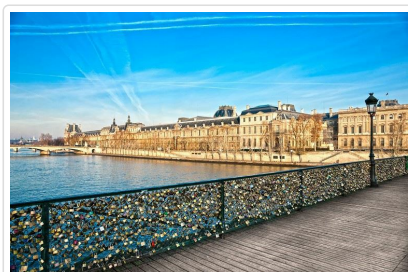
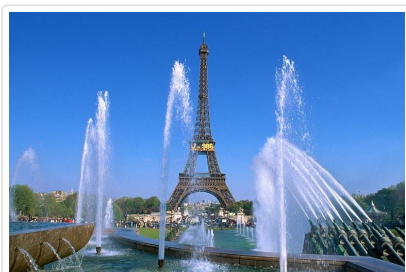
🍴 餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：塞那河游船晚宴

第03天

巴黎PARIS (巴黎地鐵、羅浮宮) - 史特拉斯堡STRASBOURG

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日突破遊覽傳統，在專業領隊陪同下，以搭乘★**地鐵**方式，前往中世紀哥德建築經典、並饒富巴黎傳奇色彩之◎**聖母院**；哥德式尖塔，彷彿一柱擎天般高聳入雲，而傳說中的鐘樓怪人，是否仍敲響那亙古鐘聲。安排參觀世界三大博物館之一的★**羅浮宮**，欣賞羅浮三寶：米羅的維納斯、勝利女神及蒙娜麗莎等偉大藝術傑作，此外其收藏豐富之藝術精品更令人目不暇給、歎為觀止。隨後安排搭乘★**子彈列車**前往亞爾薩斯首府 - 史特拉斯堡。



特殊安排

巴黎地鐵體驗~1900年，隨著巴黎萬國博覽會的舉辦，巴黎第一條地鐵也正式開始營運。歷經百年的發展，巴黎便捷的地鐵交通網路，綿密的交通網路，除提供巴黎人方便的交通工具外，已成為巴黎觀光的另一特色，更成為到訪巴黎之觀光客必體驗的活動之一。鳳凰旅遊突破以往傳統旅遊方式，除安排專車外，更安排搭乘兩段地鐵遊覽巴黎最據代表性的建築物之一聖母院（自2005年起，巴黎市政府已禁止大型遊覽巴士臨停聖母院所在的西堤島，故多數旅遊團體不安排聖母院觀光活動，僅由河邊遠處行車眺望），俾使 貴客的巴黎之行，不流入走馬看花之形式。

貼心規劃

不浪費時間於長途行車中，貼心為客戶保留比一般團體更多的旅遊時間，一直是鳳凰旅遊的行程企劃方向。不同於一般市場行程，鳳凰旅遊精心安排於行程中搭乘子彈列車 TGV由巴黎前往史特拉斯堡，不規避團費因而增加，不僅邀您一同享受高科技的舒適快感，更要節省不必要的行車時間，俾便豐富您的旅遊景點時間。

行車距離

巴黎 - (490km 子彈列車 TGV經1小時45分) 史特拉斯堡

🍴 **餐食** 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：米其林推薦餐廳

🏠 **住宿** HOLIDAY INN或MERCURE STRASBOURG AIRPORT或同級
四星FIRST CLASS

第04天

史特拉斯堡 - 艾古斯漢 EGUISHHEIM(四朵花小鎮) - 科瑪 COLMAR(或史特拉斯堡)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，於史特拉斯堡安排遊覽因改良印刷術而成名的◎**古騰堡廣場**，以及18世紀 的◎**主教會館**、高聳入雲之哥德式◎**大教堂**。隨後漫步於著名的◎**小法國區**，中古世紀的石板道路，搭配色彩鮮明的木造房舍，彷彿進入古老時光隧道。隨後續驅車前往拜訪曾獲『全法花卉城市競賽』四顆花榮譽最高殊榮的◎**艾古斯漢**，亞爾薩斯區內最古老的小鎮，漫步落入凡間的美麗小鎮，在鮮花叢中細品時光靜好；或粉藍、或鵝黃的石牆上，綴以溫馨的花式，令人心醉神往。續拜訪有『西歐小威尼斯』美譽的◎**科瑪**，曾獲『法國街道藝術學會獎』殊榮的風情小鎮，任何街口、穿堂、轉角，無一不是您捕捉美妙鏡頭的焦點。而由漁人橋漫步進入昔日的◎**小威尼斯區**，色彩繽紛的木造房舍，緊挨清澈的河流，宛如置身世外桃源。夜宿科瑪或史特拉斯堡。



特殊安排

亞爾薩斯酒鄉之路ROUTE DES VINS ALSACE~南北綿延170KM的亞爾薩斯酒鄉之路，沿途盡是隱藏在一畦畦葡萄園中的中古世紀小鄉鎮：保存良好的木條屋舍、色彩的陽台花飾，親切傳統的街道巷弄，溫暖陽光下的葡萄園秋收風情，猶如走入田園畫作般的美麗。科瑪是亞爾薩斯的葡萄酒中心，還是宮崎駿筆下《霍爾的移動城堡》的靈感來源之地。相比其他小鎮，科瑪或許因為「醉意」而顯得很熱鬧。這裡處處充盈著顏色明麗的房屋，尖尖的屋頂，裝飾可愛有趣的店面，還有鮮花點綴在運河的兩岸。

貼心規劃

法國小鎮顏值最高的四朵花小鎮~艾古斯漢~花朵、香草、古蹟，以及淳樸的鄉民，是法國鄉村之旅的最美印象。法國人用「鮮花小鎮（Ville Fleurie）」評比小鎮（城市）花級，評獎級別有「一朵花」、「兩朵花」、「三朵花」、「四朵花」，最高榮譽的四朵花小鎮是最美鄉村的典範。最高級別為「四朵花」這項活動已經成為法國的文化傳統，擁有紅色小花標識的小鎮意味著這裡的高幸福感的生活，花兒的美令人愉悅，全世界都能為此感動。位於法國東北部亞爾薩斯曾入選2013年法國最美小鎮，1000多年前中世紀時期的羅馬教皇利奧九世就出生在這裡的四朵花小鎮~艾古斯漢，是一座歷史悠久的葡萄園小村落。卵石小巷、浪漫咖啡館、醇香葡萄酒，還有叮叮噹噹的教堂鐘聲，小鎮以精妙的環形布局和德法交融的風情著稱。

行車距離

史特拉斯堡 - （78KM）艾古斯漢 - （9KM）科瑪（或史特拉斯堡）



餐食 早餐：美式 午餐：亞爾薩斯酸菜豬肉香腸盤 晚餐：法式主廚風味



住宿 [HOLIDAY INN](#)或[MERCURE STRASBOURG AIRPORT](#)或同級

四星FIRST CLASS

第05天

史特拉斯堡 - 鐵力士山 MT.TITLIS - 舒維茲Schwyz（全球最陡滾輪列車）- 盧森 LUCERN【瑞士雪山與全球最陡滾輪列車】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車進入歐洲最高山脈之阿爾卑斯山區，孕育無數歐洲名河，收藏眾多高山湖泊，其壯麗景緻，永遠令遊客嘆為觀止。專車抵達英格堡，隨即安排搭乘★**登山纜車**攀上海拔3020公尺的鐵力士雪山；峰頂終年積雪，極目遠眺、冰川處處，氣勢浩瀚蔚為奇觀，可體驗飛越冰川的★**天空纜椅Ice Flyer**以及**歐洲最高的天空步道**，盡情享受冰雪樂趣。（若因天候或個人健康因素未搭乘天空纜椅，退費5歐元）。下午前往舒維茲Schwyz，體驗讓您心跳加速的★**全球最陡滾輪列車funicular railway**。小小的一段火車，從舒維茲到施圖斯僅1738公尺的路程，卻歷經14年，耗資近16億臺幣，why? 因為它可以在這短短的路程爬升743公尺，而且在最大坡度達45度以上時，乘客仍能在車箱內平衡站立！秘密就在于它可以隨傾斜度旋轉調整的桶狀車廂。來吧，眼見為實，讓我們一起見證頂尖高科技的奇跡！隨後驅車前往瑞士著名風情小鎮 - 盧森，拜訪城內之◎**獅子紀念碑**，聆聽一段英勇的傳說，漫步於中古世紀◎**木橋**、舊城古老的街道或購買瑞士著名的手錶，享受悠閒時光。



行車距離

史特拉斯堡 - （270KM）英格堡 - （61KM）舒維茲 - （36KM）盧森



餐食 早餐：美式 午餐：鐵力士山景觀餐廳瑞士乳酪火鍋 晚餐：瑞士藍帶雞排料理



住宿 [AMERON HOTEL FLORA](#)或[RADISSON BLU HOTEL LUCERNE](#)或[MONOPOL LUZERN](#)或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS

第06天

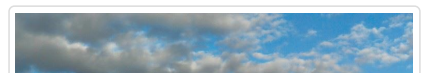
盧森 - 修坦 STEIN - 萊茵瀑布 RHEIN FALL - 蒂蒂湖 TITISEE - 黑森林區【德國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往座落萊茵河畔，並有『萊茵寶石』美譽的◎**修坦小鎮**，紅瓦房舍裝飾優美的造型凸窗，而色彩繽紛的濕壁畫，更吸引無數遊客到此造訪。午後專車前往拜訪位於瑞士境內，全歐洲最大的◎**萊茵瀑布**，立足遠方欣賞氣勢磅礴的瀑布美景之外，體驗萊茵瀑布巨大的力量及其懾人的美景。隨即專車進入德國著名黑森林區，穿梭於阿爾卑斯山林，但見層巒疊翠，美不勝收；抵達群山圍繞的◎**蒂蒂湖**，湖光山色連成一線，彷彿上帝自然傑作，而湖畔更充斥著各式精美小店，此地亦為德國咕咕鐘的故鄉，安排參觀咕咕鐘製作過程，各式各樣精巧可愛的咕咕鐘，令人愛不釋手。

【德國購物的迷思】

創於十七世紀的德國咕咕鐘，據書典記載，由於黑森林冬季漫長，白雪皚皚，當地居民於農閒之餘，以木頭為材料做出許多有用的器械及工藝品，而約在1640年時，庫茲兄弟發明了一個指示時間的儀器，亦即世界上最早問世的黑森林時鐘（木架鐘）。隨後於1750年，法朗安頓·凱特爾先生巧妙地用風箱設計出做做咕咕鳥歌聲，而完成了世界上第一座布穀鳥時鐘，黑森林時鐘業自此迅速發展！





行車距離 盧森 - (108KM) 修坦 - (21KM) 萊茵瀑布 - (68KM) 蒂蒂湖

餐食 早餐：美式 午餐：西式 晚餐：蒂蒂湖家鄉鱒魚風味(附黑森林蛋糕)

住宿 Carlton或MARITIM TITISEE HOTEL或同級

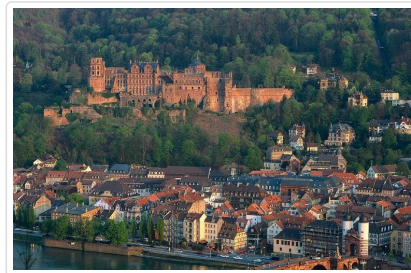
四星FIRST CLASS

第07天

黑森林 - 海德堡 HEIDELBERG - 法蘭克福【學生王子浪漫大學城】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往位於內卡河畔古城與大學交織而成的文化都市 - 海德堡。參觀座落於山腰的★大古堡及巨大的橡木酒桶，於古堡陽台上聆聽一段「腳印的傳說」，眺望此城美麗的街景及對岸的哲學大道；瀏覽◎古城區，在此一瀟灑啤酒芳香及愛情戀曲的古城，尋找傳說中學生王子的蹤影。



行車距離 黑森林 - (217KM) 海德堡

餐食 早餐：美式 午餐：精釀啤酒館 晚餐：香烤豬頸肉私房料理

住宿 RADISSON BLU或Plaza Frankfurt Congress Hotel (Ex Sheraton Frankfurt Congress Hotel)或同級

四星FIRST CLASS

第08天

法蘭克福 - 萊茵河遊船 RHINE CRUISE - Wertheim Village Outlet - 法蘭克福【羅蕾萊傳唱古堡的詩歌】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往萊茵河區，搭乘★遊船欣賞萊茵河兩岸秀麗的景緻，忽見優雅的羅蕾萊岩石矗立於河岸，彷彿仍在吟唱著悅耳旋律；而造型獨特，亦為唯一位於萊茵河中的普法爾茲城堡，法國大文豪雨果更譽其為『萊茵河中永恆漂流的石船』。午後前往德國最漂亮的Outlet, Wertheim Village由多棟美麗的建築組成，每一棟都是不同的歐式建築，整個區域規劃的整齊又漂亮，外觀看起來讓人有感覺來到遊樂園的錯覺呢！好買又實用的商品琳琅滿目，如MWF的廚房用品或是Zwilling非常受歡迎，絕對不能錯過Longchamp.Hugo Boss.Bally.Armani、價位僅台灣價位一半的Pandora...等。續專車返回法蘭克福。



行車距離 法蘭克福 - (97KM) 萊茵河遊船 - (201KM) Outlet - (80KM) 法蘭克福



餐食 早餐：美式 午餐：德國豬腳風味餐+啤酒 晚餐：敬請自理



住宿 RADISSON BLU或Plaza Frankfurt Congress Hotel (Ex Sheraton Frankfurt Congress Hotel)或同級

四星

第09天

法蘭克福 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後整理行裝，滿載裝滿記憶的行囊前往法蘭克福國際機場，搭機返回台北。



餐食 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上



住宿 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。



餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X



住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。

9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。

5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9

月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?>

Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣**32**元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣**0.5**元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣**38**元

1法郎(瑞士)約=新台幣**33**元

1克朗(瑞典)約=新台幣**3.5**元

2.各國國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。

4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快