



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



**團 號：** EUE180525C  
**行程名稱：** 巴爾幹半島五國全覽13天 (羅馬尼亞、保加利亞、馬其頓、科索沃、阿爾巴尼亞)~五星五晚  
**集合時間：**  
**胸 牌：**  
**領 隊：**  
**送機人員：** 邱文欽 先生(0913-573-056)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 巴爾幹半島五國全覽13天 (羅馬尼亞、保加利亞、馬其頓、科索沃、阿爾巴尼亞)~五星五晚

#### \* 行程特色

1. 精選五國：羅馬尼亞、保加利亞、馬其頓、科索沃以及阿爾巴尼亞，涵蓋大城小鎮、世界遺產，一趟自然與人文並容的最佳深度行程。

2. 安排由布加勒斯特北進、地拉那南出，行程輕鬆不走回頭路，免去舟車勞頓之苦，盡情享有充裕時間感受巴爾幹半島特有的風情。

3. 全程四星級乃至五星級旅館安排，全程舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。

4. 走訪吸血鬼城堡—布朗城堡

5. 有「喀爾巴阡山珍珠」美稱的西奈亞，昔日曾是羅馬尼亞國王的避暑勝地度假城堡 - 佩雷修城

6. 有「東方巴黎」美稱的羅馬尼亞首都—布加勒斯特

7. 外西凡尼亞的熱門度假聖地—布拉索夫

8. 布拉索夫東南方遼闊的MT.TAMPA國家自然保護區，安排登山纜車登上山頂一覽古城風光

9. 「中國古都—西安」美稱的—維利克塔爾諾波

10. 綠蔭扶疏的保加利亞首都—索菲亞

11. 隱藏在山麓深處的一里拉修道院

12. 乘船遊覽奧荷瑞德湖，湖光山色美麗動人

13. 文化薈萃的馬其頓首都—史高比耶

14. 參觀科索沃首都—普里什蒂那及奧匈風格建築—科索沃博物館

15. 參觀科索沃南部的典型的喀斯特地形大理石洞穴

16. 參觀阿爾巴尼亞首都—地拉那以及市郊的山頭城—喀魯耶

17. 【土耳其航空加價升等商務艙 (J 艙) 限時優惠】

出發日: 即日起~2018年12月31日

團費另加價 NT 54,600 (來回)，優惠價格商務艙機位有限，請及早提出以免機位向隅。

團體特惠加價升等商務艙規定:

1. 以上報價僅供參考，以實際回覆報價為準，訂位 OK 回覆後，即需支付全額。

2. 僅限團體旅客升等商務艙且至少需要2位以上訂位，方能開立此機票。

3. 需與團體行程/日期相同，不能散回。

4. 經濟艙團體至少需10人以上。

5. 不論任何因素均不得更改及退票。

6. 商務艙行李公斤數: 40KG，若為經濟艙行李公斤數: 30KG，貴賓室使用以登機證上之艙等為準，若為中段航程為經濟艙恕無法使用貴賓室。

7. 土耳其航空保有此優惠之變更及取消的權利。

## 第01天

台北 / 伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

巴爾幹半島素有歐洲火藥庫之稱，歷史上的巴爾幹諸國正好處於東、西羅馬帝國的交界上，千年的分庭抗禮造成文字與生活習慣的迥異，及至伊斯蘭教興起、鄂圖曼土耳其統治，使其文化愈加豐富多采，也讓此區的文化風采、建築藝術燦爛非凡，人文風景的多樣性遠遠超過其他歐洲地區。本行程一次走訪巴爾幹半島五國 - 羅馬尼亞、保加利亞、馬其頓、科索沃、阿爾巴尼亞，讓您深入了解巴爾幹半島的文化與風情，絕無遺珠。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機經伊斯坦堡飛往具有「東方巴黎」之稱的羅馬尼亞首都 - 布加勒斯特。夜宿機上。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上或同級

## 第02天

伊斯坦堡 / 布加勒斯特BUCURESTI【羅馬尼亞】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

說起羅馬尼亞，就聯想起來的地方就是吸血鬼、女子體操，這就是大多數人對羅馬尼亞的第一印象。早在13世紀前，一位叫BUCER的牧羊人率領族人來到這肥美之地，慢慢地演變成今日的布加勒斯特。布加勒斯特的羅馬尼亞語為Bucuresti是歡樂之城的意思，在古老的氣息中夾雜著現代的文明，從古典優雅到現在華麗的建築穿插其間，城裡的★**鄉村博物館**保存來自全國各地村落350座古老的建築，每間的室內物品皆按原樣擺設，真實地反應各地特有的民俗生活習慣，讓人深刻體會到羅馬尼亞美好的田園生活。今日午餐於HERASTRAU LAKE 湖畔餐廳享用羅馬尼亞鄉村料理。午後接續參觀號稱歐洲第一及世界第三大的★**人民宮殿**，它是獨裁齊奧塞思庫為彰顯自己的權力而修建，外觀宏偉壯觀氣派非凡僅次於美國的五角大樓和布達拉宮，現已作為羅馬尼亞的參重兩院會議和國際會議展覽中心。之後來到◎**COLTEA CHURCH大教堂**，它是布加勒斯特第一座也最舊的教堂。◎**統一廣場**以統一大道連結人民宮，廣場上設計了一個十分巨大壯觀的噴水池，噴水口達上千個，每一個噴水口都有造型奇麗繁複的雕刻設計。凱旋門為紀念第一次世界大戰勝利所建，並可於此遙望50年代典型俄羅斯共黨統治時期建築自由新聞大廈。◎**革命廣場**為1989年民主槍戰的舞臺，今日廣場四周仍存有許多革命前重要的建築，如共和國宮、前共產黨本部、雅典廳及中央大學圖書館等，為布加勒斯特地區最為著名的景點。





**🍴 餐食** 早餐：機上 午餐：HERASTRAU湖畔餐廳 晚餐：中式料理(七菜一湯)

**🏠 住宿** Sheraton Bucharest Hotel或JW MARRIOTT BUCHAREST GRAND HOTEL或RADISSON BLU HOTEL BUCHAREST  
或Athenee Palace Hilton Bucharest Hotel或同級

## 第03天

布加勒斯特 - CURTEA DE ARGES - 錫比烏SIBIU

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

一夜好眠後，早餐後探訪傳說中吸血鬼DRACULA的神秘國度德蘭斯瓦尼亞。電影尋愛之路的導演葛里夫曾多次來此蒐集音樂、尋找靈感，劇中齊娜尋找她的愛人，她身心都投入這塊迷人的大地，尋找她浪漫的愛情。途經美麗的◎CURTEA DE ARGES修道院，這裡流傳著一段淒涼淒美的故事，被詛咒的建築需要犧牲性命才能順利完工。建築師 MANOLE 面對喪妻的悲痛與對藝術的追求激發他建造出史上最華麗、精緻的建築物。之後來到SIEBENBURGEN(德語)『七座城市』中最美麗的薩克森要塞城 - 錫比烏，它有個德文名字HERMANN STADT赫爾曼城，近幾個世紀以來，一直都是特蘭西瓦尼亞的政治中心。也是羅馬尼亞境內最具德國味，你會發現這兒的一切像極了德國，城市裡的建築物融合了巴洛克、文藝復興風格及充滿歷史特色的景觀，也讓錫比烏在2007年獲選為歐洲文化之都。拜訪◎福音大教堂、◎騙子橋、Brukenthal學院，今晚夜宿在這迷人的古城。



**🚗 行車距離** 布加勒斯特 - ( 153KM ) CURTEA DE ARGES - ( 108KM ) 錫比烏

**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：羅馬尼亞風味料理 晚餐：飯店內西式

**🏠 住宿** HOTEL RAMADA或CONTINENTAL FORUM或同級

## 第04天

錫比烏 - 錫吉什瓦拉SIGHISOARA - 布拉索夫BRASOV【民俗統音樂晚餐】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今早是個『德國日』，相較於德國在特蘭西瓦尼亞的德裔『七座城市』，至今仍保有更完整的中古世紀村落及小型防禦城市特徵，古色古香的建築、街景，令人不免產生回到中古世紀的德意志時代裡，彷彿穿過時光隧道。首先來到素有『七座城市之珠』雄踞山頭的錫吉什瓦拉，參觀★錫吉什瓦拉鐘樓，這座擁有850年的悠久歷史的美麗城市曾讓教皇神魂顛倒，厚實的城牆、低矮的房子、蜿蜒窄小的石路、插入天際的尖塔、最具有氣魄的鐘樓的建築物...等等，處處吸引著人們來此感受她的魅力，真不愧聯合國教科文組織評為的世界文化遺產。這裡也是『吸血鬼』瓦拉幾亞伯爵的故鄉和出生地，今日午餐我們特別於『吸血鬼餐廳』享用德古拉吸血鬼風味餐。之後來到了被群山環繞具濃厚的中世紀風味的古城 - 布拉索夫，抵達後首先前往布拉索夫東南方遼闊的MT.TAMPA國家自然保護區，並安排★登山纜車登上山頂一覽古城風光。走訪布拉索夫◎市政廣場，廣場呈三角形，許多古典的建築環繞著廣場，廣場的正中心矗立舊市政廳，深褐色屋頂的黃色建築可說是這個城市的地標。接續來到斯法托露伊廣場上◎黑教堂，但它可是東歐最大的天主教堂，分界門曾是分隔天主教和東正教兩大教區之間的界門。今晚特別安排羅馬尼亞民俗音樂晚餐。

**🚗 行車距離** 錫比烏 - ( 94KM ) 錫吉什瓦拉 - ( 118KM ) 布拉索夫

**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：吸血鬼餐廳特色料理 晚餐：羅馬尼亞傳統舞蹈晚宴

**🏠 住宿** Hotel Aro Palace或RAMADA BY WYNDHAM BRASOV或同級

# 第05天

布拉索夫 - 布朗城堡BRAN CASTLE - 西奈亞SINAIA - 佩雷修城PELES CASTLE - 布加勒斯特

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

傳說、惡夜、惡靈、月光、古城、心跳、不安的靈魂... 今日來到了羅馬尼亞最著名的★**布朗城堡**，拜愛爾蘭作家史托克出版的小說《吸血鬼德古拉伯爵》之賜，使得城堡也跟著聲名大噪，城堡內有一段極為神祕的傳說，有一說德古拉曾在此住過，又另一說是德古拉曾被囚禁於古堡中。之後沿著美麗的喀爾巴阡山山景來到素有「喀爾巴阡山珍珠」美稱的西奈亞，昔日曾是羅馬尼亞國王的避暑勝地度假城堡 - ★**佩雷修城**，它是羅馬尼亞最美的宮殿，白色的宮殿，高高的尖頂，深紅的窗櫺，巴羅克式雕塑，藏身於森林間，像是個活脫脫地童話世界，這是德國王子卡爾一世的夏季離宮，亦被認為是歐洲中最美麗的城堡之一。接續來到西奈山命名的◎**西奈亞修道院**，17世紀時，由朝聖回來的貴族所興建，據說是全國最靈驗的教堂，甚至躲過了好幾次被戰爭摧毀的危機，迄今仍有12名修道之人。傍晚時份返抵布加勒斯特。今晚我們特別安排於1879年的CARU CU BERE餐廳大啖豬腳餐，餐廳裝飾著美麗的壁畫、雕樑與彩繪玻璃，它可是布加勒斯特最老的一間酒館之一，每晚常常是座無虛席。



**行車距離** 布拉索夫 - (32KM) 布朗城堡 - (49KM) 西奈亞 - (3KM) 佩雷修城 - (128KM) 布加勒斯特

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：羅馬尼亞烤雞料理 晚餐：百年酒館豬腳餐

**住宿** Sheraton Bucharest Hotel或JW MARRIOTT BUCHAREST GRAND HOTEL或RADISSON BLU HOTEL BUCHAREST或同級

# 第06天

布加勒斯特 - 魯塞RUSE【保加利亞】 - 維利克·塔爾諾波VELIKO TURNOVO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

LA REVEDERE! VAMPIR DRACULA! 再見! 吸血鬼德古拉! 今日專車前往保加利亞，首先跨越「友誼之橋」抵保加利亞多瑙河畔大城鎮◎**魯塞**。魯塞極具歐洲風範，薈萃古典、巴洛克、洛可可及文藝復興等不同風格的百年建築，現今更是保加利亞的文化教育中心。

隨後專車前往保加利亞古城——維利克·塔爾諾波。抵達後參觀落在查雷威茲山和特拉佩吉查山兩座山上的古城，揚特拉河蜿蜒其間。首先徒步經過有著綠色屋頂的◎**東正教大教堂**，教堂附近的古老民宅古色古香，尤其是擁有藝術家純手工藝術作品的◎**工匠街**最具特色。隨後徒步登上★**查雷威茲城堡山**，此地原為保加利亞第二王國皇宮遺址所在，山丘頂為新建的聖母教堂，教堂內的壁畫以現代風格畫上保加利亞人悲壯的歷史；於城堡山上可俯瞰遼闊彎曲的揚特拉河，北岸的山丘為仍在整修、考古中的特拉佩吉查遺址，而河的南岸為建國紀念碑，碑上的四個騎馬雕像為第二王國的開創者。揚特拉河搭配古城紅色的屋頂、錯落其間的街道，形成一幅最美麗的景致。

**行車距離** 布拉索夫 - (78KM) 魯塞 - (108KM) 維利克·塔爾諾波

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：保加利亞風味餐 晚餐：保加利亞風味料理

**住宿** YANTRA GRAND HOTEL或MERIDIEN HOTEL BOLYARSKI或同級

# 第07天

維利克·塔爾諾波 - 索菲亞SOFIA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日專車前往保加利亞首都索菲亞。東羅馬帝國、伊斯蘭及土耳其文明豐富了索菲亞市的文化與景觀。上午市區觀光：走訪代表智慧象徵的◎**聖索菲亞女神的青銅雕像**，而◎**議會大樓**原為蘇維埃政權時期的共產黨總部，是首都地標之一。續走訪雕工外觀精緻的◎**市場大樓**、土耳其統治時期的代表建築物◎**大圓頂清真寺**、建在地面下僅露出屋頂的侏儒教堂★**聖佩特卡地下教堂**以及可追溯到4世紀羅馬時代的圓頂建築◎**聖喬治教堂**等。而市民廣場周圍也有一些宏偉建築，如由1494年建造的清真寺院改建成的◎**國家考古博物館**、建於1880年新巴洛克式風格的◎**國家美術館**以及成立於1906年新古典主義的建築風格的◎**瓦佐夫國家劇院**。而三座風格不同的大教堂：5面黃金圓頂搭配寶綠色尖塔的◎**俄羅斯東正教堂**、巴爾幹半島最大的東正教教堂★**亞歷山大·內夫斯基教堂**和城市「索菲亞Sofia」城市之名來源的◎**聖索菲亞教堂**，是這座城市最引以為傲的三大焦點。

**行車距離** 維利克·塔爾諾波 - - (221KM) 索菲亞

**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式料理(七菜一湯) 晚餐：保加利亞傳統舞蹈晚宴

**🏠 住宿** SOFIA HOTEL BALKAN, A LUXURY COLLECTION HOTEL或Grand Hotel Sofia或Holiday Inn Sofia或同級

## 第08天

索菲亞 - 里拉修道院RILA MONASTERY - 史高比耶SKOPJE【馬其頓】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往位於里拉山麓深處，始建於西元10世紀的★**里拉修道院**，修道院中央的教堂係1833年火災之後重修的建築，採用大量拱門石柱築成優美的柱廊，其中的濕壁畫可說是西元19世紀保加利亞宗教畫中最傑出的作品。在★**寶物博物館**中最受矚目的是8143公分之木造十字架，1802年時修士拉斐爾窮一生精力，耗12年時間把650位聖像雕刻在此十字架上。建於1335年的希雷洛塔是里拉修道院最早的建築，塔高25公尺，完全以堅固的紅磚和石頭砌成，石塔外的壁畫，至今仍未褪色，值得仔細欣賞。下午專車前往越過保加利亞及馬其頓邊境，隨後前往馬其頓首都—史高比耶。

**📌 特殊安排** 建於1836年，是馬其頓最古老的傳統房舍，見證馬其頓的歷史與文化。房舍由木頭和石頭組成，擁有原始的雕刻天花板，這裡是6代家庭Jovanovich的家園，今天是一個代表老馬其頓傳統的國家餐廳。鳳凰旅遊特別安排於此有歷史意義的百年餐廳享用馬其頓傳統料理，亦可欣賞園內園藝和噴泉聲音的環境美景。

**🚗 行車距離** 索菲亞 - (123KM) 里拉 - (235KM) 史高比耶

**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：里拉鱒魚風味餐 晚餐：馬其頓百年傳統餐廳

**🏠 住宿** Best Western Turist或Hotel Ibis Skopje City Center或HOTEL ALEKSANDAR PALACE或同級

## 第09天

史高比耶 - 普里什蒂那PRISTINA【科索沃】 - 史高比耶

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往於2008年2月17日宣佈獨立的國家科索沃，但尚未獲得國際社會廣泛承認。普里什蒂那是科索沃首都，距離南方的史高比耶約80公里。在1999年的科索沃戰爭中遭到重大的傷害，現在展開重建作業。抵達後參觀★**科索沃民族博物館**，博物館內藏有大量考古及民族文物，包括了科索沃民族的傳統住屋以及當地服飾物品等。而科索沃人民為感謝美國柯林頓政府支持科索沃的獨立，將普里什蒂那通衢大道命名為柯林頓大道，並於大道的廣場中央立有3公尺高的柯林頓雕像。另一條街則紀念前美國總統小布希，而命名為布希街，與以德蕾莎修女命名的一條街道相銜接。續參觀綜合大樓◎**少年宮**以及造型怪異的◎**國家圖書館**，乃是普里什蒂那20世紀末的新式代表建築。下午專車前往從普里什蒂納向東南方13公里處，參觀一座壯觀的★**格拉恰尼察修道院**(UNESCO, 2004)。修道院為建於14世紀早期的東正教紀念建築，院內仍保留有那一時期的壁畫創作。續前往科索沃南部的★**大理石洞穴**Gadimje Cave參觀，屬典型的喀斯特地形，但因洞內的石灰岩層保存著原始的狀態，看上去就好似大理石所形成的洞穴一般，非常難得。傍晚返回馬其頓的史高比耶。

**🚗 行車距離** 史高比耶 - (88KM) 普里什蒂納 - (88KM) 史高比耶

**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：科索沃風味餐 晚餐：馬其頓KEBAB風味料理

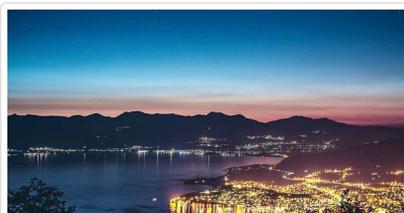
**🏠 住宿** Best Western Turist或Hotel Ibis Skopje City Center或HOTEL ALEKSANDAR PALACE或同級

## 第10天

史高比耶 - 奧荷瑞德OHRID【馬其頓】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午首都史高比耶市區觀光：首先參觀矗立在山丘頂的★**古堡壘**，從那裡俯瞰整個城市美景。續走訪★**聖斯巴東正教堂**，其建築大部分在地底下，內有精緻的壁畫及華麗的核桃木雕。在鄂圖曼帝國時期，史高比耶是著名的貿易中心，今日仍可看到造型優美的◎**穆斯塔法清真寺**及古代提供商旅休憩的庫蘇里驛站，舊城區內的土耳其市集仍可觀察到昔日居民的生活習慣，但舊土耳其浴室已改建為◎**美術館**。建於1451年拜占庭帝國時期的◎**石橋**是馬其頓的地標，連結了瓦爾達爾河南北兩岸，但也見證馬其頓改朝換代、革命流血的歷史時刻。老火車站大樓上面時鐘的指標仍停留在1963年7月27日5時17分，記錄了史高比耶大地震發生的慘烈時刻；而位於行人徒步區◎**德蕾莎修女紀念碑**，乃紀念她1910年8月出生於史高比耶。下午專車前往有「東歐小瑞士」美稱的奧荷瑞德，因湖光山色成為美麗動人的渡假勝地，而其「東正教耶路撒冷」的地位，使其被列為世界遺產，見證馬其頓的輝煌歷史！





行車距離

史高比耶 - (182KM) 奧荷瑞德

 餐食 早餐：飯店內 午餐：馬其頓風味料理 晚餐：飯店內晚餐

 住宿 HOTEL PARK LAKESIDE或HOTEL BELLEVUE或Inex Gorica Hotel或同級

## 第11天

奧荷瑞德 - 地拉那TIRANA【阿爾巴尼亞】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午參觀奧荷瑞德城區及湖區，首先參觀★舊聖克里門教堂，乃紀念聖克里門於886年來到奧荷瑞德地區傳教所做出的貢獻。續參觀建於希臘羅馬時期的◎古羅馬劇院遺址以及建於西元976年的★撒母耳古城堡，此地乃馬其頓中世紀最偉大的統治者撒母耳王國的首都。續走訪2002年新建造★新聖克里門教堂，為典型的馬其頓東正教教堂形式。而矗立在湖邊的◎聖約翰教堂，為奧荷瑞德甚至於馬其頓國的經典地標，也是1994年威尼斯金獅獎得獎片 - 馬其頓著名電影《暴雨將至Before the Rain》的重要場景。接下來★乘船遊覽奧荷瑞德湖，群山環抱，景色幽美，湖邊可看到許多造形優美的別墅，如前南斯拉夫共黨頭目提托的夏宮。湖邊的廣場上有◎聖賽瑞爾雕像，紀念他對斯拉夫文字的發明及貢獻。下午專車越過馬其頓及阿爾巴尼亞邊境，前往為歐洲唯一的伊斯蘭教國家阿爾巴尼亞首都 - 提拉那。此國原是歐洲最正統的共產國家，現正努力改革，擺脫窮苦的形象。

行車距離

奧荷瑞德 - (138KM) 地拉那

 餐食 早餐：飯店內 午餐：湖區鱒魚風味 晚餐：阿爾巴尼亞豬排風味餐

 住宿 SHERATON TIRANA HOTEL或Rogner Hotel Tirana或同級

## 第12天

地拉那 - 克魯耶KRUJA - 機場 / 伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上進行首都提拉那市區參觀。經過90年代改革整頓之後的提拉那，市區的建築物充滿了五彩繽紛的牆飾，猶如露天藝廊，是其一大大特色。行程參觀市中心的◎史肯伯格廣場，廣場中間矗立著15世紀時期的抗土耳其英雄史肯伯格的騎馬雕像，位於廣場北面的是★國家歷史博物館，館內豐富的展覽品依年代的順序排列，可以藉此瞭解阿爾巴尼亞的歷史。廣場東面為阿爾巴尼亞歷史最悠久的清真寺◎恩森梅清真寺以及醒目的現代建築◎文化宮，續行車經過金字塔館、地拉那大學及德蕾莎修女雕像。最讓人驚奇的是提拉那居然有一個名為台灣廣場的地方，廣場中央有「燦爛噴泉」，我們當然不能錯過。隨後專車前往市郊的山頭城 - 克魯耶，此地區讓您置身土耳其的山城，山城裡的巴札市集有傳統的石板路及木造屋，十分特別。參觀★史肯伯格博物館，瞻仰阿爾巴尼亞民族英雄 - 史肯伯格，他的戰功足以與拿破崙、漢尼拔相提並論。晚餐後專車前往機場準備搭機返回台北。



行車距離

地拉那 - (35KM) 克魯耶 - (35KM) 地拉那

 餐食 早餐：飯店內 午餐：克魯耶山城陶鍋羊肉風味餐 晚餐：阿爾巴尼亞啤酒餐廳風味

 住宿 機上

## 第13天

伊斯坦堡 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

因時差之故，於今日抵達桃園國際機場，結束巴爾幹半島五國13天之旅。

-  **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X
-  **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 ( check in ) 及出境手續 ( 提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合 ) 。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 ( 限重20公斤以內或依各家航空公司規定 )，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 ( 隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ) 。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

( 如有最新公告，依財政部關稅局公告為主 )

#### 二、海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 ( 否則過關時將會沒收 ) 。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
- 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 出入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一.出入境第4點) 。
- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
- 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

### 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### • 歐洲旅遊

#### 1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

#### 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

- #### 3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

### 歐洲旅遊

#### 一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

#### 二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

#### 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、

## 五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

## 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是能否夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
<b>個人用品</b>		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
<b>其他</b>		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

*Have a nice trip* 旅途愉快