全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： EUE270531
行程名稱： *保加利亞玫瑰節* 巴爾幹半島五國全覽15天 (羅馬尼亞.保加利亞.馬其頓.科索沃.阿爾巴尼亞.五星五晚)
集合時間： 2027/05/31 桃園國際機場第二航站土耳其航空團體第四號櫃台
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

保加利亞玫瑰節 巴爾幹半島五國全覽15天 (羅馬尼亞.保加利亞.馬其頓.科索沃.阿爾巴尼亞.五星五晚)

* 行程特色

巴爾幹五國巡遊，一次感受多元文明
串聯阿爾巴尼亞、北馬其頓、科索沃、保加利亞與羅馬尼亞，探訪首都、山城與傳統市集。

玫瑰節三重體驗，走進芬芳盛典

安排玫瑰採摘、玫瑰節遊行及精油工廠參觀，從花田到蒸餾工藝，感受玫瑰谷的季節魅力。

雙城堡入內，邂逅王室與德古拉傳奇

參觀佩雷斯城堡與布朗城堡，欣賞華麗宮廷及中世紀防禦建築。

奧赫里德湖遊船，收藏湖畔經典風景

結合湖上遊覽、撒母耳城堡與古城教堂，從水岸及高處欣賞湖城景致。

地拉那登山纜車，俯瞰阿爾巴尼亞首都

搭乘達伊蒂山纜車，搭配市中心廣場、清真寺與主教座堂巡禮。

科索沃雙城，對照新生首都與古城風情

走訪普里什蒂納、普里茲倫，並參觀格拉恰尼察修道院。

宗教藝術巡禮，細賞壁畫與珍貴典藏

涵蓋里拉修道院寶物館、博雅納教堂及索菲亞聖像藝術博物館。

外西凡尼亞古城，尋訪紅瓦與鐘塔

串聯布拉索夫、錫吉什瓦拉、錫比烏及普雷穆爾，感受薩克森聚落風貌。

古代遺跡與帝國古都，讀懂歷史層次

從色雷斯古墓、普洛第夫古羅馬劇場，到查雷威茲城堡與布加勒斯特人民宮。

五星五晚與地方風味，豐富旅途體驗

安排五星住宿共五晚，搭配湖魚、鱒魚、海鮮及民族歌舞餐飲體驗。

第01天

台北✈ 轉機點

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

巴爾幹半島素有歐洲火藥庫之稱，歷史上的巴爾幹諸國正好處於東、西羅馬帝國的交界上，千年的分庭抗禮造成文字與生活習慣的迥異，及至伊斯蘭教興起、鄂圖曼土耳其統治，使其文化愈加豐富多采，也讓此區的文化風采、建築藝術燦爛非凡，人文風景的多樣性遠遠超過其他歐洲地區。 本行程一次走訪巴爾幹半島五國 - 羅馬尼亞、保加利亞、馬其頓、科索沃、阿爾巴尼亞，讓您深入了解巴爾幹半島的文化與風情，絕無遺珠。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機經轉機點飛往波德戈里察。夜宿機上。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

住宿 機上或同級

第02天

轉機點✈ 波德戈理查□提拉那Tirana【阿爾巴尼亞 ALBANIA】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

班機一早抵達蒙地內哥羅首都波德戈里察，續專車前往阿爾巴尼亞首都地拉那，首先搭乘★達伊蒂山纜車緩緩攀升，隨著城市街景逐漸縮小，廣闊的地拉那盆地與遠方綿延山巒盡收眼底，在清新的山林氣息中，從高處感受首都依山而建的城市風貌。隨後返回市中心，漫步於地拉那最具代表性的⊙史坎德培廣場，開闊的廣場四周匯聚宗教、文化與歷史建築，宛如一座濃縮阿爾巴尼亞時代變遷的城市舞台。廣場中央矗立著威武的⊙史坎德培紀念碑，這位15世紀抵抗鄂圖曼帝國的民族英雄策馬昂首，象徵阿爾巴尼亞人民堅韌不屈的精神。續往廣場旁精緻典雅的⊙艾特漢貝清真寺，欣賞外牆與內部描繪自然景物的細膩壁畫，並仰望相鄰而立的⊙地拉那鐘塔；這座建於19世紀的古老地標，長年見證首都的發展與蛻變。接著造訪氣勢恢宏的⊙基督復活東正教主教座堂，銀白色圓頂、十字架與現代建築線條相互輝映，呈現地拉那多元宗教和平共存的城市特色。最後來到名稱格外親切的⊙台灣廣場，在綠意與現代街景交織的空間中稍作停留，為這城市留下令人會心一笑的特別回憶。

行車距離 波德戈理查 - (162km)提拉那

餐食 早餐：機上 午餐：景觀餐廳風味料理 晚餐：提拉那海鮮料理

住宿 Doanesia Premium Hotel & Spa或Mercure Tirana或Marinaj Hotel或同級

第03天

提拉那Tirana 奧荷瑞德 Ohrid【馬其頓MACEDONIA】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

走進北馬其頓的奧荷瑞德古城，首先造訪★普拉歐什尼克考古區與★聖克里門教堂。這片臨湖高地匯集早期基督教遺跡、古老墓葬與教堂建築，相傳聖克里門曾在此傳道並創立學術中心，使奧赫里德成為斯拉夫文化與宗教教育的重要搖籃。續登★撒母耳城堡，昔日堅固城牆見證中世紀保加利亞帝國的興盛，沿著城垣眺望，紅瓦屋舍、蒼翠山巒與湛藍湖泊層層展開，勾勒出古城最壯麗的天際線。隨後搭乘★奧荷瑞德湖遊船，悠然穿行於歐洲最古老、最深邃的湖泊之一，清澈湖水映照群山與古城，微風拂面，盡覽湖岸風光。臨崖而立的◎聖約翰卡內奧教堂，以精巧的拜占庭式輪廓守望湖面，紅磚、石牆與澄澈湖色相互輝映，成為奧荷瑞德最經典的景致。最後漫步至◎聖索菲亞教堂，樸實莊嚴的外觀之下，珍藏著珍貴的中世紀壁畫與宗教藝術。從考古遺跡、王國城堡到湖上風光與千年教堂，一路感受奧荷瑞德融會歷史、信仰與自然之美的深厚魅力。

行車距離 提拉那 - （130KM）奧荷瑞德

餐食 早餐：飯店內 午餐：奧荷瑞德鮮魚料理 晚餐：馬其頓烤肉風味餐

住宿 HOTEL BELLEVUE或Hotel & Resort Metropol或HOTEL PARK LAKESIDE或同級

第04天

奧荷瑞德Ohrid 史高比耶 Skopje

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日專車前往馬其頓首都史高比耶，首先登上◎史高比耶堡壘，古老城牆靜靜俯瞰瓦爾達河與新舊城區，訴說城市歷經不同文明交會的悠久歲月。隨後來到◎穆斯塔法帕夏清真寺，典雅圓頂與高聳宣禮塔勾勒出鮮明的鄂圖曼風情；再參觀★聖救主教堂，樸實低調的外觀之下，珍藏精緻華麗的木雕聖像屏，展現東正教藝術的深厚底蘊。漫步◎舊巴札土耳其市集，沿途商舖、工藝店與咖啡館錯落於石板街巷間，洋溢濃郁而鮮活的東方情調；並欣賞昔日商旅停駐的◎庫蘇里驛站，以及見證鄂圖曼時代生活風貌的◎舊土耳其浴場，彷彿重返昔日商隊往來的繁華年代。越過橫跨瓦爾達河的◎石橋，城市景觀也從古樸市集轉向開闊現代的◎馬其頓廣場，氣勢恢宏的亞歷山大大帝雕像矗立其間，成為史高比耶最醒目的地標之一。最後參觀★德蕾莎修女紀念館，透過照片、文物與生平記錄，認識這位誕生於史高比耶的人道典範。一路從堡壘、清真寺與教堂，走過市集、驛站及浴場，在新舊城交織的街景中，感受史高比耶融合東西文化、宗教信仰與歷史記憶的獨特魅力。

行車距離 奧荷瑞德 - （170KM）史高比耶

餐食 早餐：飯店內 午餐：馬其頓風味料理 晚餐：飯店主廚風味料理(套餐或自助餐)

住宿 SKOPJE MARRIOTT HOTEL或ALEKSANDAR PALACE HOTEL或DoubleTree by Hilton Skopje或同級
五星飯店

第05天

史高比耶 Skopje 格拉恰尼察修道院【科索沃 KOSOVO】 普里什蒂納Prishtina 普里茲倫Prizren 史高比耶 Skopje

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車越過北馬其頓與科索沃邊境，首先前往位於普里什蒂納近郊的★格拉恰尼察修道院。這座建於14世紀初的塞爾維亞東正教修道院，以典雅穹頂、十字形建築結構及珍貴中世紀濕壁畫聞名，並被列入世界文化遺產。隨後進入科索沃首都普里什蒂納，造訪象徵國家新生的◎NEWBORN獨立紀念碑，沿著熱鬧的◎德蕾莎修女大道漫步，欣賞造型獨特的◎國家圖書館，並行經◎少年宮、◎柯林頓大道及紀念雕像，感受這座年輕首都充滿活力的現代面貌。
午餐後驅車前往科索沃最具歷史風情的城市普里茲倫，蜿蜒的倫巴德河穿越古城，兩岸錯落著鄂圖曼時期建築與傳統民居。漫步◎沙德萬廣場，行經古樸典雅的◎普里茲倫石橋，欣賞高聳於老城天際線上的◎希南帕夏清真寺，隨後返回史高比耶。

行車距離 史高比耶 - （87KM）普里什蒂那 - （81KM）普里茲倫 - （105KM）史高比耶

餐食 早餐：飯店內 午餐：科索沃風味餐 晚餐：馬其頓風味料理

住宿 SKOPJE MARRIOTT HOTEL或ALEKSANDAR PALACE HOTEL或DoubleTree by Hilton Skopje或同級
五星飯店

第06天

史高比耶Skopje 里拉修道院Rila monastery【保加利亞 BULGARIA】 普洛第夫Plovdiv

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日專車前往保加利亞群山環抱的里拉修道院，這座隱身於里拉山脈森林深處的宗教聖地，以雄偉院牆、拱廊建築與鮮明壁畫，展現保加利亞東正教文化的深厚底蘊。步入宛如堡壘般的修道院庭院，四周層層疊疊的黑白拱廊與木造迴廊環抱中央廣場，莊嚴之中別具和諧之美。院內◎主教堂以醒目的圓頂、拱門與繽紛壁畫吸引目光，外牆描繪豐富的聖經故事、聖徒形象與宗教寓意，細膩色彩與繁複構圖

令人目不暇給。隨後參觀★里拉修道院寶物館，館內珍藏歷代宗教文物、古老手稿、聖像畫與精緻金銀器，其中巧奪天工的雕刻作品，更展現昔日修士虔誠信仰與非凡工藝。庭院中的◎希雷洛塔，是修道院現存最古老的建築之一，厚實石牆與高聳塔身，見證修道院走過戰亂、火災與重建的漫長歲月。續專車前往保加利亞文化古城普洛第夫，漫步◎普洛第夫老城，沿著蜿蜒石板路穿梭於色彩典雅的民族復興式宅邸間，感受歲月沉澱的古城風華。欣賞◎民族博物館華麗別緻的建築外觀，細膩木構與優美曲線展現傳統工藝。續訪◎古羅馬劇場，依山而建的階梯式觀眾席，串聯千年遺跡與城市景致；再至◎羅馬競技場遺址，遙想昔日熱鬧盛況。最後漫步◎卡帕納藝術街區，在繽紛壁畫、特色小店與咖啡館間感受當代活力。晚間特別享用★保加利亞風味餐+傳統舞蹈表演，在道地佳餚、音樂與歡樂節奏中，體驗保加利亞濃厚的民族風情。

行車距離 史高比耶 - (223KM)里拉修道院 - (257KM)普洛第夫

餐食 早餐：飯店內 午餐：里拉鱒魚料理 晚餐：保加利亞傳統舞蹈晚宴

住宿 IMPERIAL PLOVDIV或PARK HOTEL PLOVDIV或同級

第07天

普洛第夫Plovdiv 卡贊勒克市 Kazanlak(玫瑰谷；保加利亞玫瑰節盛典） 希普卡隘口 ShipkaPass 維利克塔爾諾沃Veliko Tarnovo

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往素有「玫瑰之都」美譽的卡贊勒克，首先造訪★卡贊勒克色雷斯古墓，透過墓室格局與精緻壁畫，認識古代色雷斯人的祭祀文化、生活風貌與藝術成就，感受巴爾幹半島源遠流長的文明脈絡。適逢玫瑰盛開時節，特別安排★玫瑰採摘體驗，走入晨光籠罩的玫瑰田，在淡雅芬芳與繽紛花海中，親手採下含露綻放的玫瑰，體驗當地延續多年的傳統。隨後欣賞熱鬧非凡的★玫瑰節遊行，盛裝隊伍、民族歌舞與花車穿梭街頭，整座城市沉浸在音樂、笑聲與玫瑰香氣之中。續訪★玫瑰精油工廠，了解玫瑰從採收、蒸餾到製成精油的繁複過程，揭開珍貴「液體黃金」的製作奧祕。之後前往巴爾幹山脈間的◎希普卡隘口，這處地勢險要的山口，曾是保加利亞歷史上的重要戰場。山腳下的◎希普卡紀念教堂，以金色圓頂、鮮豔壁面與精美裝飾，在翠綠山林間格外醒目。再登臨雄踞山巔的◎希普卡紀念塔，紀念為國家自由犧牲的人們，並從高處遠眺層疊山巒與遼闊谷地。一路由玫瑰花海走進歷史山河，在馥郁芬芳與英雄記憶交織之中，感受保加利亞浪漫而堅毅的民族精神。之後我們來到素有「帝王之都」美稱的維利克．塔爾諾沃，此地依山傍河，層疊屋舍與紅瓦古城錯落於揚特拉河谷。這座昔日保加利亞第二帝國首都，以雄偉的沙皇城堡、古老教堂與蜿蜒街巷，訴說中世紀王朝的輝煌歷史，展現壯麗山城景致與濃厚古都風華。

特殊安排 保加利亞人認為，玫瑰花絢麗、芬芳和純潔的意象，象徵保加利亞人民勤勞、智慧和崇尚大自然的精神；而玫瑰花的芒刺，代表保加利亞人民在鄂圖曼帝國和德納粹時期英勇不屈與堅韌不拔的表徵。 保加利亞玫瑰節舉辦的地點在巴爾幹山脈南方的卡贊勒克谷地，因為盛產玫瑰花，因此獲得「玫瑰谷」的美名，享譽世界，保加利亞的人們會在玫瑰節舉辦「玫瑰花車大遊行」.「 玫瑰皇后選拔」並跳著傳統舞蹈「霍羅舞」，與來自世界各地的遊客一同共襄盛舉。

行車距離 普洛第夫 - （104KM）卡贊勒克市 - （28KM）希普卡山口 - （62KM）維利克塔爾諾沃

餐食 早餐：飯店內 午餐：玫瑰谷特色料理 晚餐：古城餐廳風味料理

住宿 YANTRA GRAND HOTEL或MERIDIEN HOTEL BOLYARSKI或PALACE ARBANASSI VELIKO TARNOVO或Hotel Kalina Palace或同級

第08天

維利克塔爾諾沃Veliko Tarnovo 路色Ruse 布加勒斯特Bucharesti【羅馬尼亞 ROMANIA】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午參觀保加利亞中世紀古都維利克．塔爾諾沃，首先造訪雄踞山丘的★查雷威茲城堡。昔日王宮、城牆、塔樓與城門遺跡依山勢展開，重現保加利亞第二帝國的繁盛氣象；登高眺望，揚特拉河蜿蜒環抱山城，紅瓦屋舍層層錯落，景致格外壯麗。城堡高處的◎東正教教堂曾是中世紀宗教核心，挺拔建築與現代風格壁畫，訴說王國興衰與民族記憶。隨後漫步◎古爾科街，沿著起伏石板路欣賞懸掛山坡的傳統民居、木造陽臺與花草庭院，感受古城靜謐迷人的生活氣息。續往◎薩莫沃德工匠街，昔日商旅雲集的老街，如今匯聚陶藝、木雕、金工與傳統糕點店，在工匠巧手與店舖香氣間重現古老市集風貌。來到◎揚特拉河古城觀景台，將河谷、峭壁與層疊古城盡收眼底，並遠眺山丘上的特拉佩吉查遺址，想像昔日貴族宅邸與教堂林立的繁華景象。爾後前往多瑙河畔城市路色，於◎自由廣場短暫停留，欣賞典雅建築與悠閒街景。最後跨越連接保加利亞與羅馬尼亞的多瑙河友誼大橋，沿著壯闊河面告別保加利亞，正式進入布加勒斯特，展開下一段精彩旅程。

行車距離 維利克塔爾諾沃 - （108KM）路色 - （75KM）布加勒斯特

餐食 早餐：飯店內 午餐：羅馬尼亞風味料理 晚餐：羅馬尼亞啤酒餐廳

住宿 INTERCONTINENTAL BUCHAREST或RADISSON BLU HOTEL BUCHAREST或JW MARRIOTT BUCHAREST GRAND HOTEL或同級

五星飯店

第09天 布加勒斯特Bucharesti（美麗的東方巴黎）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後展開布加勒斯特市區巡禮，行車途經為紀念第一次世界大戰勝利而建的凱旋門，續望見帶有鮮明史達林式建築風格的自由新聞大廈，再沿素有「布加勒斯特香榭麗舍大道」美譽的勝利大道前行，欣賞沿途交錯林立的宮殿、教堂與歷史建築。續訪新古典主義風格的◎羅馬尼亞雅典娜神殿，優雅圓頂與科林斯式柱廊展現昔日「東方巴黎」的華麗風采，並欣賞◎中央大學圖書館典雅外觀，漫步見證1989年民主革命的重要舞台◎革命廣場。午後接著進入氣勢恢宏的★人民宮，穿梭於華麗廳堂、寬闊長廊與巨型階梯之間，感受世界最大行政建築之一的驚人規模，並於◎憲法廣場欣賞其壯闊全貌。隨後欣賞遷建保存的◎馬拉姆雷斯木教堂群，以高聳尖塔、木構工藝與質樸造型，呈現羅馬尼亞北部傳統村落的信仰特色。漫步◎布加勒斯特舊城區，自圓頂華美的◎CEC宮與◎國家歷史博物館外觀出發，穿梭石板街巷，探訪雕刻精緻、氛圍幽靜的◎斯塔夫羅波萊奧斯修道院，最後來到保存鄂圖曼商旅記憶的◎馬努克旅館，細品這座首都融合王室風華、革命歷史與現代活力的多重面貌。

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式七菜一湯 晚餐：百年驛站餐廳特色料理

住宿 INTERCONTINENTAL BUCHAREST或RADISSON BLU HOTEL BUCHAREST或JW MARRIOTT BUCHAREST GRAND HOTEL或同級

五星飯店

第10天 布加勒斯特Bucharesti 希奈亞 Sinaia（佩雷斯城堡） 布朗城堡 Bran Castle 布拉索夫Brasov

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往素有「喀爾巴阡山珍珠」美譽的希奈亞，造訪羅馬尼亞國王卡洛爾一世興建的★佩雷斯城堡。城堡依偎於蒼翠山林之間，融合德國新文藝復興、哥德與巴洛克風格，尖塔、木雕、彩繪玻璃與華麗廳堂交織出宛如童話般的王室風華。續訪寧靜莊嚴的◎希奈亞修道院，欣賞典雅教堂、壁畫與古樸庭院，感受山城悠遠的宗教氣息。隨後前往群山環抱的★布朗城堡，沿著石階穿梭於狹窄通道、古老房間與防禦塔樓，在中世紀建築與德古拉傳說交織下，探索外西凡尼亞最富神祕色彩的地標。午後抵達布拉索夫，漫步色彩繽紛的◎議會廣場，欣賞環繞廣場的巴洛克建築與舊市政廳，續入內參觀氣勢雄偉的★黑教堂，細賞哥德式空間、古老管風琴與珍貴地毯收藏。接著走入歐洲著名的狹窄巷道◎繩索街，穿越昔日城牆門戶◎凱薩琳門，再登上◎白塔觀景點，俯瞰紅瓦屋頂、教堂尖塔與喀爾巴阡山交織的古城全景。晚間特別安排★羅馬尼亞風土音樂晚餐，在道地佳餚、悠揚民謠與熱情舞蹈中，感受羅馬尼亞濃厚而奔放的民族風情。（實際舞蹈秀時間依照餐廳安排為主）

行車距離 布加勒斯特 -（128KM）希奈亞 -（52KM）布朗城堡 -（27KM）布拉索夫

餐食 早餐：飯店內 午餐：希奈亞風味料理 晚餐：羅馬尼亞風味料理

住宿 KRONWELL BRASOV HOTEL或RAMADA BY WYNDHAM BRASOV或Golden Time Hotel或同級

第11天 布拉索夫Brasov 普雷穆爾Prejmer 錫吉什瓦拉 Sighisoara

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往外西凡尼亞著名的薩克森防禦聚落★普雷穆爾，厚實城牆環繞著古老教堂，牆內層層排列昔日供村民避難、儲藏糧食的房間，完整呈現中世紀居民抵禦外敵的生活智慧。隨後前往被列為世界文化遺產的錫吉什瓦拉，漫步於繽紛房舍與石板街巷交織的山城，登上城市地標★鐘塔歷史博物館，欣賞精巧報時人偶與歷史展品，並由高處俯瞰紅瓦屋頂及中世紀城牆。續經◎德古拉出生故居外觀，追尋瓦拉幾亞王公「穿刺者弗拉德」留下的傳奇足跡，再沿著覆有木頂的◎學者階梯拾級而上，來到古城制高點◎山丘教堂，感受歲月沉澱的寧靜氛圍。

行車距離 布拉索夫 -（17KM）普雷穆爾 -（128KM）錫吉什瓦拉

餐食 早餐：飯店內 午餐：吸血鬼餐廳特色料理 晚餐：羅馬尼亞風味料理

住宿 DoubleTree by Hilton Sighisoara - Cavaler或同級

第12天 錫吉什瓦拉Sighisoara 錫比烏Sibiu 克拉科瓦Craiova

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往最美麗的薩克森要塞城 - 錫比烏，近幾個世紀以來，一直都是外西凡尼亞的政治中心，也是羅馬尼亞境內最具德國味的城市，城市裡的建築物融合了巴洛克、文藝復興風格及充滿歷史特色的景觀。抵達後徒步參觀錫比烏，隨後入內參觀★市政塔樓，登頂可眺望美麗的錫比烏城市全景。續走訪⊙福音大教堂，也就是德古拉兒子的墳墓所在地，以及參觀⊙騙子橋、⊙大廣場、⊙小廣場以及防禦鄂圖曼土耳其的⊙民眾之牆。

行車距離 錫吉什瓦拉(91KM) - 錫比烏 - (228KM)克拉科瓦

餐食 早餐：飯店內 午餐：羅馬尼亞風味料理 晚餐：飯店主廚風味料理(套餐或自助餐)
住宿 Ramada Plaza by Wyndham Craiova或La Rocca Boutique Hotel或Meliss Events或同級

第13天 克拉科瓦Craiova 索菲亞 Sofia (教堂巡禮)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往保加利亞的首都索菲亞，抵達後首先欣賞⊙聖索菲亞女神青銅雕像，金色桂冠與展翅貓頭鷹象徵智慧、榮耀與城市精神。續訪古樸莊嚴的⊙聖索菲亞教堂，其名稱也成為城市命名的由來；不遠處的⊙聖佩特卡地下教堂，低矮身影靜立於現代街區之間，見證信仰穿越歲月的堅韌力量。午後參觀代表性地標⊙亞歷山大．涅夫斯基大教堂，宏偉的新拜占庭式建築、金色圓頂與華麗內部裝飾，展現東正教藝術的壯麗氣勢；並參觀設於地下空間的★聖像藝術博物館，欣賞不同時期的珍貴聖像畫，感受宗教藝術細膩深沉的魅力。漫步至色彩典雅的⊙俄羅斯教堂，翠綠屋頂與金色洋蔥圓頂宛如童話場景；隱身於政府建築庭院中的⊙聖喬治圓形教堂，則以古老紅磚訴說城市悠久歷史。沿途探訪⊙塞爾迪卡羅馬遺址，在現代街道下尋覓古羅馬城市的昔日輪廓，沿途經過市場大樓、國家美術館與考古博物館，從市井日常、藝術典藏到文明遺跡，認識索菲亞豐富多元的城市面貌。最後漫步⊙維托沙大道，在林蔭街景、咖啡館與商店之間感受首都活力，遠眺維托沙山。

行車距離 克拉科瓦 - (298KM)索非亞

餐食 早餐：飯店內 午餐：索菲亞獵人餐廳 晚餐：中式七菜一湯
住宿 INTERCONTINENTAL SOFIA或Sofia Balkan Palace或HOTEL MARINELA SOFIA或Sense Hotel Sofia(by Marriott)或同級五星飯店

第14天 索菲亞Sofia□博雅納教堂 Boyana□索菲亞Sofia✈ 轉機點

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後往索菲亞近郊參觀★博雅納教堂，外觀雖小巧樸實，內部卻保存極具藝術價值的中世紀濕壁畫，人物神情生動、筆觸細膩，突破傳統宗教畫的僵硬形式。從山林間的宏偉修道院到靜謐古雅的教堂，在建築、壁畫與珍貴文物之間，細細感受保加利亞綿延千年的信仰傳承與藝術光華。
午後前往機場，搭機經轉機點返回台北。

餐食 早餐：飯店內 午餐：保加利亞風味料理 晚餐：機上
住宿 機上

第15天 轉機點✈ 台北

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國航班今日抵達桃園國際機場，結束精彩難忘的巴爾幹半島五國15天之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定

·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。

·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；
若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時
東歐地區：
1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)
中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/05/31	—						2027/05/31	
2027/06/14	—						2027/06/14	

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜

☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快