



Tour Member Handbook 旅客手冊



團 號： EUE210609C
行程名稱： 瑞士山水群峰12天(五大名峰、三大景觀列車、雙米其林、雙遊船、雙五星、全新企劃阿爾卑斯版立山黑部艾默森水庫三合一登山纜車)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

瑞士山水群峰12天(五大名峰、三大景觀列車、雙米其林、雙遊船、雙五星、全新企劃阿爾卑斯版立山黑部艾默森水庫三合一登山纜車)

* 行程特色

1. 瑞士五大名峰：

- **少女峰**：搭乘景觀火車，扶搖直上，沿途欣賞連線的綠坡襯托雪山峻嶺的奇景。

- **馬特洪峰**：高峻挺拔的山勢、三角錐狀的外形，已成為阿爾卑斯山的最佳代言
 - **白朗峰**：阿爾卑斯的珍珠 - 霞慕尼，特別安排搭乘登山纜車，眺望歐洲最高峰之白朗峰
 - **瑞吉山**：山巒皇后，欣賞盧森湖及阿爾卑斯山林風光
 - **石丹峰**：搭乘世上唯一敞篷雙層纜車登上360度觀景台，眺望阿爾卑斯山峰雲壯麗與盧森湖湖光潑灑之美
- 搭乘纜車登上菲斯特景觀台、於2015年完工的**菲斯特懸崖步道**，飽覽阿爾卑斯山區的牧場、湖泊和瀑布的優美風景。
 - 三大景觀列車
 - **伯連那列車**：歐洲海拔最高的高山鐵路伯連納鐵路，直登2253公尺的雷蒂亞鐵路之巔
 - **冰河列車**：列名世界文化遺產的阿布拉登山鐵道
 - **黃金列車**：茲懷斯文 - 蒙投黃金景觀列車，集合瑞士景觀精華
 - 多樣化的瑞士風味餐：**雙米其林推薦餐廳**、**廚師帽美食體驗**、道地瑞士火鍋風味、義大利風味料理、法式風味、少女峰景觀餐廳西式餐、地窖風味餐.....等，帶您品嚐不同飲食文化。
 - 雙遊船：**盧加諾湖**、**盧森湖**
 - 貝林佐納的大城堡區**，古代羅馬文化與日耳曼文化在此交融，遠眺古城山林，體驗UNESCO文化遺產的魅力！
 - 全新企劃**阿爾卑斯版立山黑部艾默森水庫三合一登山纜車**。
 - 策馬特連住兩晚**，兩次欣賞金色馬特洪峰的日出美景的機會。
 - 瑞士首都**伯恩**，古樸的中古世紀風情，是此城名列聯合國文教組織保護的最佳理由。
 - 兩湖之間的嬌小城鎮，**茵特拉根地區住宿兩晚**，繁華的景象，亦難掩其山中的清新。
 - 藍湖自然公園**探訪藍色靜謐絕美秘境，漫步湖畔，眼前清透的湖水，彷彿心靈也被洗滌成清透的藍，透明清澈。
 - 安排**輕度健行**活動，途經利菲爾湖，欣賞馬特洪峰倒影，彷彿置身於歐洲名畫。

第01天

台北 / 轉機點 / 蘇黎士 ZURICH

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

森林湖泊、群山環繞，置身於阿爾卑斯山群，不禁令人驚嘆上帝創造世界之美。阿爾卑斯峰雲會，邀您以不同的交通工具遊覽阿爾卑斯群峰，拜訪瑞士中世紀古城。今日集合於桃園國際機場，搭機飛往瑞士金融大城—蘇黎士，夜宿機上。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

住宿 機上

第02天

蘇黎士 - 伯恩 BERN (瑞士首都花園城市) - 藍湖自然公園(藍色靜謐絕美秘境) - 茲懷斯文++黃金列車頭等艙 Golden Pass ++蒙投MONTREUX - 維薇VEVEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

豪華客機清晨抵達蘇黎世國際機場，隨即驅車前往瑞士首都—伯恩，典雅的舊城為聯合國世界文化遺產之一。在舊城中您可以漫步於總長六公里的拱頂長廊中，瀏覽街中各式各樣的噴泉；甚且停駐於舊城東部的◎**熊公園**，公園裡育有伯恩的代表動物—熊，是不可錯過的景點。隨後來到藍湖自然公園，緩緩沿著步道來到◎**藍湖**湖畔，眼前清透的湖水，彷彿心靈也被洗滌成清透的藍，透明清澈。傳說藍湖的湖水是少女悲傷的淚水，少女過度思念意外過世的戀人，每晚在湖畔以淚洗面，而從少女美麗的藍眼睛流下的淚水，讓藍湖變成晶瑩的藍綠色。隨後安排搭乘瑞士著名的★**黃金列車Golden Pass**(預計火車時間16:25/18:13)前往蒙投。這一線路走過瑞士幾個風景迷人的湖泊，所到之處的美麗風光，叫人流連忘返。如同旅遊者所稱，黃金列車集合瑞士景觀精華。續前往蕾夢湖旁的渡假小鎮維薇。



藍湖自然公園



伯恩



蒙投

行車距離 蘇黎世 - (167公里) 伯恩 - (57公里) 藍湖 - (54公里) 茲懷斯文++蒙投 - (8公里) 維薇

餐食 早餐：機上 午餐：瑞士地窖風味餐 晚餐：瑞士鄉村料理風味餐

住宿 MODERN TIMES HOTEL或Trois Couronnes或同級

第03天

維薇 (向永遠的喜劇大師致敬) - 拉沃LAVAUX (蕾夢湖區著名酒莊小鎮) - 西庸古堡 (雷夢湖中的水中古堡) - 艾默森水庫三合一登山纜車體驗 (瑞士版黑部立山) - 霞慕尼CHAMONIX【法國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

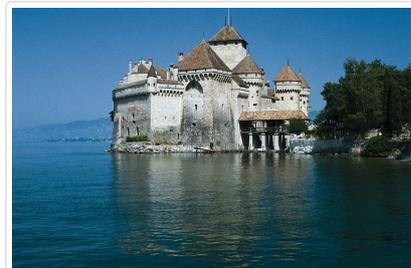
維薇除了是湖區度假小鎮以外，也是英國知名喜劇演員卓別林晚年定居的地方，今天特別安排參觀★卓別林世界，卓別林世界將卓別林晚年居住的故居改造成大型電影園區，一邊是以最新科技打造的電影博物館，一邊是整修後的卓別林故居，讓遊客可以從各種角度認識卓別林。接著前往★拉沃酒莊品酒，此區盛產高品質的葡萄，隨處可見一整片的葡萄園，特別安排搭乘★小火車遊覽，美景配著美酒令人陶醉其中。午後前往拜訪佇立在雷夢湖畔、河湖交界的★西庸城堡，是瑞士最著名的歷史古堡。接著來到◎艾默森水庫，體驗全新企劃的★三合一登山纜車，搭乘三種不同的登山景觀，登上海拔1965公尺高的觀景平台欣賞群山圍繞的艾默森水庫。隨後前往渡假山城◎霞慕尼，沿途但見阿爾卑斯山峰雄偉環繞。



卓別林世界



拉沃葡萄園梯田



西庸城堡

行車距離 維薇 - (10公里) LAVAUX - (20公里) 西庸古堡 - (65公里) 艾默森水庫 - (21公里) 霞慕尼

餐食 早餐：飯店內 午餐：蕾夢湖小鎮特色餐 晚餐：米其林美食餐廳

住宿 MERCURE CENTRE或LES AIGLONS或ALPINA或EXCELSIOR CHAMONIX或MERCURE LES BOSSONS或同級

第04天

霞慕尼 (仰望歐洲第一高峰) - 特施TASCH++火車++策馬特 ZERMATT

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後安排搭乘★登山纜車，登上海拔3842公尺，全世界最高的纜車站◎南針峰山頂 (Aiguille du Midi)，於此眺望歐洲最高峰之白朗峰，冰川處處、白雪封頂，儀象萬千的奇景，讓您感受群峰簇擁足下的豪氣干雲。午後專車前往特施TASCH搭乘★火車到阿爾卑斯山城中環保乾淨的小鎮 - 策馬特，緩緩登高前往阿爾卑斯山的小小世界 - 策馬特，享受阿爾卑斯山壯麗之美及山中小鎮的絕俗寧靜。馬特洪峰，三角錐狀的特殊造型，以一柱擎天的姿態睥睨阿爾卑斯山群峰。



霞慕尼



霞慕尼



眺望歐洲最高峰之白朗峰

行車距離 霞慕尼 - (143公里) 特施++策馬特

餐食 早餐：美式 午餐：中式料理(七菜一湯) 晚餐：日式鐵板燒或瑞士風味

住宿 HOTEL SONNE ZERMATT或AMBASSADOR ZERMATT或ALEX或同級

第05天

策馬特 ZERMATT (馬特洪峰、利菲爾湖健行)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往阿爾卑斯山城 - 策馬特，特別安排搭乘★高山齒軌電車，登上歐洲位置最高，海拔3130公尺的◎高納葛拉特平台，遠眺高山冰河，一享銀色世界的愜意，以及體驗置身冰河之下的經驗。若時間允許，回程更可選擇一小段健行活動，途經◎利菲爾湖，倘天



阿爾卑斯山城 - 策馬特



馬特洪峰—利菲爾湖倒影



馬特洪峰夕照

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：高納葛拉特平台自助式(或套餐) 晚餐：米其林美食餐廳
🏠 住宿 HOTEL SONNE ZERMATT或AMBASSADOR ZERMATT或ALEX或同級

第06天

策馬特++特施TASCH—安德馬特 ANDERMATT或庫爾CHUR++冰河列車++聖摩里茲 ST.MORITZ (達沃斯DAVOS)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日早上搭乘★火車回到特施，前往安德馬特或庫爾安排搭乘瑞士最著名之★冰河列車，經過全世界最複雜的阿布拉登山鐵道，連續螺旋形及S型登山景觀，令人目不暇已，而當火車緩緩駛越全球知名的蘭德瓦薩大橋，橋身高掛於山谷之上，更令人讚嘆工程浩瀚，並安排於列車上享用列車午餐，悠閒欣賞車窗外一幅幅瑞士最美的大自然景致。



冰河列車



阿布拉登山鐵道



聖摩里茲

📌 特殊安排 瑞士冰河列車之旅 Glacier Express 歐洲最著名的觀景列車，非冰河列車莫屬，路線東起恩加丁谷地的聖模里茲，西到策馬特，全長291公里，經過291座橋樑、穿越91座隧道，途經著名的阿爾布拉路線，於2008年7月被列為世界遺產，延途多處建築特殊的拱橋及螺線狀的隧道與自然景觀巧妙地結合、火車窗外的多變景色，引領遊客進入更神秘的幽景。

📏 行車距離 策馬特++特施— (105公里) 安德馬特++聖摩里茲

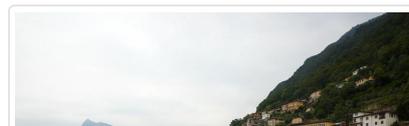
🍴 餐食 早餐：美式 午餐：冰河列車上套餐 晚餐：瑞士鄉村風味料理
🏠 住宿 ALPEN GOLD DAVOS或GRAND HOTEL DES BAINS KEMPENSKI ST MORITZ或同級
五星

第07天

聖摩里茲++伯連納列車Bernina Express++提拉諾TIRANO - 盧加諾 LUGANO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

『火車快飛、火車快飛！穿過高山、越過小溪！』全境為阿爾卑斯山系所覆蓋的瑞士，險峻高峰、綠意山林，更佈滿各式各樣的奇趣鐵道，而全世界第一條登山火車鐵道更是在瑞士誕生。前往搭乘★伯連那列車(預計火車時間09:39/12:00)，歐洲海拔最高的高山鐵路伯連納鐵路，列車全線穿越55條隧道、196座橋梁與百分之七十的斜坡直登2253公尺的雷蒂亞鐵路之巔。360度拱橋環繞的鐵道設計，此路線在2008年入選世界遺產。欣賞Bernina山谷的森林景色與高山的氣勢及著名的360度迴圈拱橋。當火車駛過橋梁時，便可感受到峽谷與湍急河流的宏偉景象，向上爬升70度，高地有雪有冰川，景物截然不同。午後驅車前往瑞士義大利語區另一大城 - 盧加諾。特別安排搭乘★遊船暢遊盧加諾湖，讓您飽覽湖光山色之美景；盧加諾隔著細長的盧加諾湖與義大利相連，位於阿爾卑斯山南側，氣候終年溫暖、湖畔波光嶙峋，漫步於舊城區中，就像身處義大利小鎮一般悠閒自在。





伯連那列車



盧加諾



盧加諾湖

行車距離 聖摩里茲++提拉諾-(76公里) 盧加諾

WT 餐食 早餐：美式 午餐：瑞士風味餐 晚餐：義大利料理

HA 住宿 HOLIDAY INN LUGANO CENTRE或ADMIRAL或DE LA PAIX或HELIOPARK HOTELS & ALPENTHERME LEUKERBAD

或GRAND EDEN或同級

第08天

盧加諾 - 貝林佐納 BELLINZONA (葡萄園所包圍的城堡) - 茵特拉根INTERLAKEN (哈德昆夕陽晚餐)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往瑞士另一世界遺產之貝林佐納，蜿蜒於山頭的古堡，為瑞士碩果僅存的中世紀古堡，數百年來，宛如巨人般捍衛瑞士的邊疆。安排探訪貝林佐納◎大城堡區，於此遠眺古城山林，城堡下的成排葡萄園，則展現另一丰姿。隨後前往少女峰山下的山城茵特拉根。晚間搭乘自1908年即開通的★哈德昆纜車鐵道，只要八分鐘就可以抵達山頂，其中坡度最陡達64度，登上◎哈德昆觀景台遠眺艾格峰、僧侶峰和少女峰，並於山間餐廳享用瑞士火鍋。



貝林佐納大城堡區



貝林佐納



哈德昆觀景台

行車距離 盧加諾 - (30公里) 貝林佐納 - (190公里) 茵特拉根

WT 餐食 早餐：美式 午餐：瑞士鄉村風味料理 晚餐：哈德昆夕陽晚餐瑞士火鍋風味

HA 住宿 HOTEL METROPOLE或HOTEL ROYAL ST. GEORGES或KREBS HOTEL或同級

第09天

茵特拉根—格林德瓦 GRINDELWALD (少女峰 MT.JUNGFRAU ~ Top of Europe高山火車) —格林德瓦(菲斯特懸崖步道及觀景台)—茵特拉根INTERLAKEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往美麗山城—格林德瓦 (又名岩石森林)，車行沿途放眼盡是綠草如茵與繽紛多樣高山植物，提供給您完全不同、但卻絕對感動人心的超級經驗。抵達後，轉搭★高山火車登上海拔3454公尺高之少女峰火車站；列車緩緩行駛於層層山巒，遠眺海拔4158公尺高的少女峰、4099公尺高的僧侶峰、以及3970公尺高的艾格峰，儀象萬千的奇景，處處皆是您值得攝入鏡頭的焦點。當列車緩緩抵達，您將可以一覽白雪皚皚、群峰簇擁足下的豪氣干雲；登上◎斯芬克斯觀景台，僧侶峰和少女峰佇立左右，歐洲最長的阿雷奇冰河就在腳下；而天然的◎萬年冰洞，於鬼斧神工的雕刻下，展現奇特造景。午餐特別安排於少女峰景觀餐廳；餐後續前往格林德瓦搭乘★纜車抵達海拔2148公尺的菲斯特景觀台，在此您可以飽覽阿爾卑斯山區的牧場、湖泊和瀑布的優美風景，並參觀於2015年完工的◎菲斯特懸崖步道，步道包括一條長約40公尺的繩索吊橋和45公尺長的觀景台。



歐洲最長的阿雷奇冰河



少女峰



菲斯特懸崖步道

行車距離 茵特拉根— (74KM) 格林德瓦— (高山火車) 少女峰— (高山火車) 格林德瓦 - (12KM) 茵特拉根

餐食 早餐：美式 午餐：少女峰景觀餐廳西式餐 晚餐：瑞士風味餐

住宿 HOTEL METROPOLE或HOTEL ROYAL ST. GEORGES或KREBS HOTEL或同級

第10天

茵特拉根—石丹峰 (骨董火車+敞篷雙層纜車)—盧森LUZERN (永遠的瑞士山水圖畫)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往中部阿爾卑斯山區最美的環景山峰觀景台 - 石丹峰，搭乘★木製古董小火車，接著轉搭世上唯一★敞篷雙層纜車登上360度環景的石丹峰觀景台，眺望阿爾卑斯山峰雲壯麗與盧森湖湖光瀲灩之美。前往盧森湖畔著名度假小鎮—盧森。美麗的湖泊、阿爾卑斯山與中世紀建築相互輝映，如詩如畫的景象，開啟你我的到訪。遊覽盧森城內之◎獅子紀念碑，聆聽一段英勇的傳說；漫步於中古世紀◎木橋、◎舊城古老的街道，享受瑞士悠閒時光。



世上唯一敞篷雙層纜車



盧森—永遠的瑞士山水圖畫



獅子紀念碑

行車距離 茵特拉根 - (65公里) 石丹峰— (20KM) 盧森

餐食 早餐：美式 午餐：瑞士鄉村風味料理 晚餐：瑞士鄉村風味料理

住宿 RADISSON BLU LUCERNE或AMERON HOTEL FLORA或AMERON HOTEL FLORA或同級

第11天

盧森—山巒皇后瑞吉山MT. RIGI(盧森湖渡輪+齒軌式登山鐵路) - 萊茵瀑布—蘇黎世ZURICH / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日特別安排前往★瑞吉山，位於瑞士的心臟位置，登上山頂可遠眺阿爾卑斯群峰及俯瞰瑞士中部勝景。特別安排★齒軌式鐵路，體驗山林間的火車快跑。搭乘★渡輪遊覽風光秀麗景色宜人的盧森湖，楚格湖與勞瓦茲湖，粼粼的波光之中，遠眺德國黑森林和法國平原。它全年365天開放，是最受瑞士人鍾愛的度假勝地。1868年8月27日，英國維多利亞女王在瑞吉山度過了最快樂的一天，贈予瑞吉山“山巒皇后”的美譽。站在1800米的頂峰，湖光山色引人入勝；鐵力士山和少女峰等名山左擁右抱，13個大大小小的湖泊猶如珍珠點綴其間，整個瑞士中部猶如絕美畫卷呈現眼前。續驅車前往位於瑞士境內，全歐洲最大的◎萊茵瀑布，立足遠方欣賞氣勢磅礴的宏偉景致。隨後背起裝滿回憶的行囊，專車前往國際機場，搭機經轉機點返回台北。



山巒皇后—瑞吉山



瑞吉山湖光山色



全歐洲最大的瀑布—萊茵瀑布

行車距離 盧森— (23KM) 瑞吉山— (82KM) 萊茵瀑布 - (51KM) 蘇黎世

餐食 早餐：飯店內 午餐：瑞士鄉村風味料理 晚餐：機上

住宿 機上

今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料) ，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備) 。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品) 。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

| 平均分數 | 退費標準 |
|-----------|----------------|
| 4分以上 | 全數交給領隊(5歐元/每天) |
| 4分以下至3.5分 | 退還領隊小費之20% |
| 3.5分以下至3分 | 退還領隊小費之40% |
| 3分以下至2.5分 | 退還領隊小費之50% |
| 2.5分以下至2分 | 退還領隊小費之60% |
| 2分以下 | 退還領隊小費之75% |

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)

2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續變動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2.各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥) 。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者) ；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法) ；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。

3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料 | | |
|--|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期) | <input type="checkbox"/> 簽證 | <input type="checkbox"/> 出境證 |
| <input type="checkbox"/> 機票 | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊 | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料 |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金 | <input type="checkbox"/> 信用卡 | <input type="checkbox"/> 記事本 |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌) | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話 | |
| 衣物用品 | | |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶 | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克 | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲 |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲 | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋 | <input type="checkbox"/> 睡衣褲 |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾) | <input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡) | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣 |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液 | <input type="checkbox"/> 遮陽帽 | |
| 個人用品 | | |
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油 | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精 | <input type="checkbox"/> 水壺 | <input type="checkbox"/> 吹風機 |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦 | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器 |
| 其他 | | |
| <input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | <input type="checkbox"/> 零食 | <input type="checkbox"/> 紀念品 |
| <input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單 | <input type="checkbox"/> 休閒雜誌 | <input type="checkbox"/> 筆 |

Have a nice trip 旅途愉快