



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



團 號： EUE250610B  
 行程名稱： 宜蘭縣政府捷克參訪十日團  
 集合時間：  
 胸 牌：  
 領 隊：  
 送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

宜蘭縣政府捷克參訪十日團

\* 行程特色

<p>第01天</p>	<p>台北 → 布拉格 PRAHA</p>
-------------	-----------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

中歐地區饒富傳奇色彩的哈布斯堡王朝帝國，輝煌的建築、迷人的音樂、經典的文學、曠世的電影與戲劇，街頭藝人的即興表演與藝術創作，鳳凰旅遊推薦您細細品味奧地利與捷克的浪漫風情。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往百塔之城 - 布拉格，夜宿機上。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

## 第02天

世界文化遺產-布拉格歷史中心【小城區(◎布拉格小城區、列農牆)】【城堡區(舊皇宮★聖維特教堂(入內)★黃金小巷)◎查理大橋 ◎Pražská tržnice農夫市集

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

### 小城區

布拉格小城區與老城區兩者以查理大橋連接，另一頭接城堡區。中古世紀的小城區為德國人佔據，擁有大量皇宮貴族外交宮殿或建築。今日則是外交使節或各國外交辦事區。

### 聖維特教堂

聖維特主教座堂是捷克共和國首都布拉格的一座天主教堂，天主教布拉格總教區的主教座堂，也是捷克最大、最重要的一座教堂。全名是聖維特、聖溫塞斯拉斯和聖阿達爾貝特主教座堂。教堂位於布拉格城堡內，是哥德式建築的精彩範例，其中有許多波希米亞國王的墳墓。

### 黃金小巷

是一條受到保護的中世紀風格的小巷。其街名來源於16世紀的鍊金術師，傳說他們想在這裡煉製黃金。整條街相當精緻可愛，具有童話般的外觀和柔和的色調，小巧的門和窗，低的屋頂和許多煙囪很受遊客喜愛

### 布拉格農夫市集Pražská tržnice

位在伏爾塔瓦河北邊市場源於1895年，百多年曾是屠宰場，現在成為大眾市場，有別於其他市集，室內的Pražská tržnice有超過80家的攤販並不定期與手作市場合作，展示當地設計師的作品。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：波西米亞烤鴨風味餐 晚餐：市民會館風味料理

 **住宿** K+K Hotel Fenix Prague或同級

## 第03天

布拉格Prague 世界文化遺產【歐洲重要溫泉城市-卡洛瓦利Karlovy Vary】(德瑪德琳教堂、市集迴廊、磨坊溫泉長廊) 瑪麗安斯基(音樂噴泉、十字泉庭) ★皮爾森酒廠

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

### 德瑪德琳教堂

聖瑪利亞瑪達肋納堂是一座羅馬天主教堂區教堂，位於捷克卡羅維發利的教堂廣場屬於天主教比爾森教區。這是一座巴洛克建築，建於1732-1736年，由建築師基里安·伊格納克·丁岑霍夫設計，是該市的地標建築，已列為國家保護文物。

### 卡洛瓦利

卡羅維瓦利是捷克最受歡迎的溫泉小鎮，位於波希米亞溫泉三角區，是歐洲最大的溫泉中心之一，擁有超過80個溫泉。這座城市以其眾多的紀念碑和具有建築價值的建築物而聞名，其中多數與城市的水療傳統有關。

### 瑪麗安斯基

瑪麗安斯基是捷克西部三座溫泉城市中第二大溫泉城，1193年在此地發現具有療效的泉水，以盛產含鹽分的治療泉水為百姓減輕病痛，開啟了瑪麗安斯基成為溫泉與旅遊名鄉的源頭

### 皮爾森酒廠

它是第一家生產拉格淡啤酒的啤酒廠，品牌為皮爾森歐克，這種啤酒非常受歡迎，被大量仿製，以至於當今世界上生產的啤酒有三分之二以上是拉格淡啤酒。商標「皮爾森歐克」起源於1898年，意為「比爾森啤酒的原始來源」。自2000年以來，皮爾森歐克是捷克共和國最大的啤酒生產商和出口商。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：豬腳風味料理 晚餐：皮爾森鴨腿風味餐 + 啤酒一杯

 **住宿** Vienna House Easy by Wyndham Pilsen或同級

## 第04天

皮爾森 赫盧波卡★赫盧波卡城堡(小火車上下+入內) 庫倫洛夫(◎庫倫洛夫城堡★彩繪塔登頂)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

## 赫盧波卡城堡


赫盧波卡城堡 ( Hluboká Castle ) 是位於捷克城市伏爾塔瓦河畔赫盧博卡的一座城堡。赫盧博卡城堡被譽為是捷克最美麗的城堡之一。赫盧博卡城堡始建於13世紀後半葉，一開始是普熱米斯爾家族的財產，後於1662年被馬洛維奇家族奪走。後因他們支持哈布斯堡家族的反對者，被迫轉讓給巴伐利亞的施瓦岑貝格家族。

### 彩繪塔

高達54.5米的建築，整個外觀都以彩繪裝飾，遠望、近觀都是美侖美奐。登上彩繪塔頂部可以俯看美麗的庫倫諾夫古城，那些保留了五個多世紀的波希米亞風橘色屋頂，還有綠色頂的聖喬斯塔教堂，以及美麗的伏爾塔瓦河，一切宛如童話中的佈景

### 庫倫洛夫城堡

庫倫洛夫城堡有五個城堡庭院及約40棟建築物所組成，為捷克境內第二大的城堡群，有世界僅存三座之一的巴洛克劇院，城堡區中還保留許多彩色壁畫，還有一個特別之處就是，一般城堡有護城河來保護城堡，但這裡的護城壕溝裡放的卻是護城熊，有去的話注意一下有沒有看到熊出沒！

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：鄉村魚排料理 晚餐：古城牛排餐

 **住宿** HOTEL RUZE或同級

## 第05天

庫倫洛夫 世界文化遺產【泰爾奇歷史中心(◎泰爾奇市政廣場◎迴廊街道◎護城湖岸◎哥德式塔尖) 布拉格(約18:30)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

### 特爾奇

特爾奇是捷克共和國摩拉維亞南部的一個城鎮，靠近伊赫拉瓦。它主要是由三面環湖的水城堡、一個巨大的三角形廣場和保存完好的文藝復興房屋所組成。16世紀起之文藝復興、巴洛克、洛可可式...等原貌建築，仍完整齊聚於市區廣場，多樣的風貌除亦列名世界文化遺產外，如童話般的小鎮景致，更是令遊客流連忘返。0年歷經170年和數位建築工程師，到了20世紀初才陸續完成的教堂，不僅代表著庫爾荷拉中古世紀的輝煌歷史，也代表著捷克人民對於信仰的一種堅持，與布拉格舊城堡中的聖維塔大教堂並列世界最壯觀的教堂

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：當地風味料理 晚餐：米其林推薦餐廳

 **住宿** K+K Hotel Fenix Prague或同級

## 第06天

世界文化遺產-布拉格歷史中心【舊城區(◎舊城廣場◎舊市政廳★天文鐘(登頂)◎泰恩教堂◎火藥塔)】★伏爾他瓦河遊船★克萊門特書館★百年巴洛克建築莫札特咖啡館 下午茶

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

### 舊城區

舊市政廳是布拉格發展的核心，自從布拉格於13世紀由波希米亞國王瓦斯拉夫一世 ( Wenceslaus I of Bohemia ) 取得建市許可後，發展就蒸蒸日上，在1338年時，當時的波希米亞國王 ( 盧森堡的約翰/Jan Lucemburský ) 允許下，跟貴族Volflin家族購地興建市政廳，也就是現在的舊市政廳。這市政廳經過多次的擴建，已經跟周遭建築整合成頗龐大的建築群。探訪列名為世界文化遺產的布拉格舊城區，漫步於布拉格，彷彿進入時光隧道，舉目所望無一不是歷史悠久的建築，而充耳所聞亦皆是悠揚樂聲，更特別安排體驗布拉格電車，感受當地生活氣息。

### 克萊門特圖書館

位於克萊門特學院，巴洛克式的建築是布拉格的第二大建築群，僅次於布拉格城堡。在中世紀是一座修道院，在1556年改為耶穌會大學。後學院併入查理大學也將圖書館移至此，1990年起成為國家圖書館。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：伏爾他瓦河玻璃船巡遊午餐 晚餐：肋排風味餐

 **住宿** K+K Hotel Fenix Prague或同級

## 第07天

世界文化遺產-布拉格歷史中心 【高堡區◎高堡】、【新城區◎跳舞的房子】、★布拉格電車體驗(安排半日導遊)★布拉格藝術宮畫廊★慕夏博物館

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

### 伏爾他瓦河

全長430公里的伏爾塔瓦河又被稱為捷克的母親河，流經波西米亞，將首都布拉格一分為二，也環繞著庫倫洛夫小鎮；在匯流處，實際上伏爾塔瓦河的水量超過易北河，由於它是以直角匯合，因此看來似乎只是支流，但終年不結冰。

## 查理大橋

查理大橋是捷克共和國首都布拉格市內，一座跨越伏爾塔瓦河的著名的歷史橋梁。它由波希米亞國王雷爾一世始建於1357年，完成於15世紀初。直到1841年，作為跨越伏爾塔瓦河的唯一橋梁，查理大橋是連接老城與布拉格城堡及鄰近地區最重要的通道，也使得布拉格成為東西歐之間重要的貿易通道。該橋最初稱為「石橋」或「布拉格橋」，直到1870年才命名為「查理大橋」。

## 慕夏博物館

布拉格的慕夏博物館 ( Mucha Museum ) 是捷克首都中一座專門紀念阿爾豐斯·慕夏 ( Alfons Mucha ) 的博物館，他是捷克最知名的藝術家之一，也是新藝術 ( Art Nouveau ) 風格的代表人物。

慕夏親孫帶領的慕夏基金會 ( The Mucha Foundation ) 決定將展覽空間移至全新修復完成的18世紀宮殿「Savarin Palace」，期望能讓更多人看見慕夏的作品，並讓博物館成為與在地文化連結的場所。新場館「Savarin Palace」位於布拉格市中心，將使用宮殿內最具歷史價值且保存最為完好的區域，經過精心修復後盛大開放。

## 布拉格藝術宮畫廊

位於建於19世紀末的前 Živnostenská 銀行的歷史建築內。這座令人印象深刻的新文藝復興時期建築是建築藝術的瑰寶，也是捷克銀行業和文化豐富歷史的見證。它的裝飾出自捷克著名藝術家之手，吸引著世界各地的遊客，反映了當時的藝術水準。

畫廊是展示歐洲和世界當代和歷史藝術的著名平臺，為藝術表現形式的多樣性提供了一個獨特的視角。裝飾華麗的內部空間為展示反映不同時代和風格的作品提供了完美的環境。

畫廊為藝術家和策展人提供了一個空間，他們希望為布拉格的藝術界帶來新鮮的理念和創新的方法，並展示那些正在改變當代藝術面貌的藝術家的作品。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：鵝肉風味餐 晚餐：發放餐費35歐元

 **住宿** [K+K Hotel Fenix Prague](#)或同級

## 第08天

布拉格→猶太區(◎絆腳石◎舊新猶太會堂◎克勞森猶太教會堂◎巴黎大街)◎瓦茲拉夫大道→自行前往布拉格國家博物館(門票敬請自理12歐元)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

### 猶太區

位於舊城區以北及伏爾塔瓦河之間的猶太區，也稱為約瑟夫城。歷史可追溯自西元10世紀，因宗教信仰、政治或經濟等因素而被劃分出來作為猶太人居住的地區。此地便是中古時期，猶太人被限制居住的管制區。

### 瓦茨拉夫廣場

瓦茨拉夫廣場是捷克共和國首都布拉格的主要廣場之一，是中世紀由波希米亞國王查理四世創建的馬匹市場，1848年才更名於波希米亞的主保聖人瓦茨拉夫。

廣場其實不太像一個廣場，而是更像一條大道，其形狀是一個極為狹長的長方形，不僅是商業和文化生活的中心，在此也曾經發生過許多歷史事件，這也是示威、慶典和其他公共集會的傳統地點。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式七菜一湯 晚餐：交響情人夢餐廳


 **住宿** [K+K Hotel Fenix Prague](#)或同級

## 第09天

布拉格→台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後整理行裝，背起裝滿回憶的行囊，專車前往國際機場，搭機返回台北。

 **餐食** 早餐：飯店內或餐盒 午餐：機上 晚餐：機上

 **住宿** 機上

## 第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今晨抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲奧捷之旅。

## ■ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

#### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒

食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

### 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

### 八、其他注意事項

## ● 歐洲旅遊

### 1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

### 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

- ### 3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

### 歐洲旅遊

#### 一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

#### 二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

#### 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

#### 五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

#### 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩，由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜

<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

*Have a nice trip* 旅途愉快