



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUE140610
行程名稱： 德瑞黑森林峰雲10天 (少女峰、鐵力士山、冰河列車)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

德瑞黑森林峰雲10天 (少女峰、鐵力士山、冰河列車)

* 行程特色

1. 充裕的10天行程安排，沿途但見古堡及城鄉小鎮風光，以及阿爾卑斯山林群峰風光，充實又饒富趣味。
2. 全程中西餐搭配享用，品嚐當地知名菜色，領略德國及瑞士最道地之飲食文化特色。
3. 全程安排傳統四星級以上旅館，舒適雅潔的住宿，除悠閒享受精緻美景外，更為精彩行程加分。
4. 萊茵河畔的珍珠小鎮，露天的咖啡雅座、精緻小巧的商家，修坦的濕壁畫街道，為瑞士憑添浪漫色彩。
5. 遊覽氣勢磅礴的萊茵瀑布，立足於歐洲最大之瀑布，震耳欲聾的瀑布聲，體驗其懾人美景。

6. 欣賞、享受黑森林深處美麗的蒂蒂湖景色，更可購買令人愛不釋手之精緻咕咕鐘。
7. 傳說中的多瑙河之泉，遙想小約翰史特勞斯最著名的圓舞曲，耳畔傳來熟悉悅耳的音符。
8. 直指天際的尖塔，多瑙河畔的烏爾姆，木質骨架房舍與古城，成就世界第一美名。
9. 『花與文化之島』的美娜島，春夏百花綻放，秋冬楓紅遍野，自中古世紀以來，即為遊客的摯愛。
10. 遊覽著名卡通人物『小天使』的海蒂之家，漫步山林小徑，舊時童趣光景，彷彿一一再現。
11. 兩湖之間的嬌小城鎮，茵特拉根繁華的景象，亦難掩其山中的清新。
12. 森林湖泊環繞的聖模里茲，清新的風貌卻又群聚世界名品，自古即吸引無數貴族是身的到訪。
13. 瑞士首都伯恩，古樸的中古世紀風情，是此城名列聯合國文教組織保護的最佳理由。
14. 盧森湖畔明媚小鎮，山光倒映湖景，宛如一幅山水名畫，令人心為之舒暢。

第01天

台北 / 香港 / 蘇黎世 ZURICH【瑞士】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

德國人心靈故鄉的黑森林，綿延不絕的阿爾卑斯山群，德瑞阿爾卑斯峰雲，邀您以不同的交通工具遊覽阿爾卑斯群峰，走訪古城小鎮。今日集合於桃園國際機場，搭機飛往瑞士金融大城—蘇黎士，夜宿機上。

【務實安排】

阿爾卑斯山林面積幅員廣大，境內充斥無數觀光資源，然倘要將每一區域皆涵括於旅遊行程中，城市間行車距離往往變長，尤其冬季期間，日照時間較短，若每日行車距離遙遠，為遷就著名之景點，反而造成遊客的負擔，因您絕對無法在昏黃的夜色中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？

鳳凰旅遊以務實而豐富的旅遊操作經驗，以十天的時光，精心安排挑選德國黑森林風光及瑞士阿爾卑斯山群峰最著名景色，務期將阿爾卑斯山林旅遊的精華，與您一起分享。



🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

🏠 住宿 機上

第02天

蘇黎世 - 修坦 STEIN (萊茵寶石) - 萊茵瀑布 RHEIN FALL (歐洲第一大瀑布) - 蒂蒂湖 TITISEE (黑森林裡的珍珠) - 多瑙艾辛根 DONAUESCHINGEN (多瑙河的發源地)【德國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

綿延起伏的山丘，密布茂盛的參天樹林，孕育出歐洲大河，更培養了純樸民風，著名的黑森林早已成為德國人的心靈故鄉。

豪華客機清晨抵達蘇黎世國際機場，隨即驅車前往座落萊茵河畔，並有『萊茵寶石』美譽的◎修坦小鎮，紅瓦房舍裝飾優美的造型凸窗，而色彩繽紛的濕壁畫，更吸引無數遊客到此造訪。續專車前往拜訪位於瑞士境內，全歐洲最大的◎萊茵瀑布，立足遠方欣賞氣勢磅礴的宏偉景致。

隨後驅車拜訪有黑森林珍珠美譽的◎蒂蒂湖，夏季時分，倘天候許可，可搭船泛遊湖上，而此地亦為德國咕咕鐘的故鄉，隨後可參觀咕咕鐘製作過程。而湖畔更充斥著各式精美小店，各式各樣精巧可愛的咕咕鐘，令人愛不釋手。

午後時分，驅車拜訪傳說中的◎多瑙河之泉，綿延流長的多瑙河在此發源，向東綿延長達二千多公里，『多瑙河多麼藍、多麼亮，溪谷、田野，你總是平靜地流過。』小約翰史特勞斯最著名的圓舞曲，是否已悠揚的耳畔響起！

【行車距離參考】蘇黎世 - (57公里) 修坦 - (21公里) 萊茵瀑布 - (60公里) 蒂蒂湖 - (30公里) 多瑙艾辛根



🍴 餐食 早餐：機上 午餐：黑森林岩燒風味 晚餐：西式三道式

第03天

多瑙艾辛根 - 霍恩佐倫古堡 HOHENZOLLERN (隱身山林的孤高名城) - 斯圖加特
STUTT GART (永遠飛馳的BENZ & PORSCHE)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

擁有綿延五公里綠地的斯圖加特，昔日的馬場，經過歷史的境遷，今日已成為德國汽車工業的代表城市，並為德國第六大城。

早餐後，首先驅車參觀隱身山林之中，與新天鵝堡齊名的★霍恩佐倫古堡，屹立於山頂的孤高名城，宛如歷史上赫赫有名的霍恩佐倫家族，沒有新天鵝堡的華麗夢幻，卻有著歷代的穩重威嚴，彷彿正述說家族歷史永不磨滅的榮光。

隨後驅車前往斯圖加特，安排參觀著名之◎保時捷博物館，以黑馬為商標的保時捷，亦是斯圖加特市徽代表，眾所週知的911車款，乃至流線型的F1賽車，靜態的展示仍令遊客熱血沸騰。隨後悠遊於室內的綠色地帶，漫步壯麗巴洛克式的◎新宮殿、昔日為水城的◎舊宮殿，而環繞廣場四周，商店與咖啡座林立，熙來攘往的人潮，總令人流連駐足。

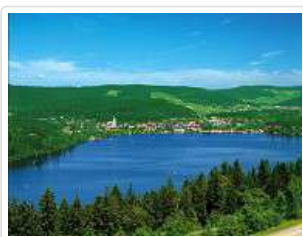
【行車距離參考】多瑙艾辛根 - (65公里) 霍恩佐倫古堡 - (64公里) 斯圖加特

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 霍恩佐倫古堡

<http://www.germany.travel/cn/leisure-and-recreation/palaces-parks-gardens/eras-styles/neo-gothic-romanticism/hohenzollern-castle.html>

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 保時捷博物館

<http://www.germany.travel/cn/specials/automobile-land/museum-experiences/porsche-museum.html>



🍴 餐食 早餐：美式 午餐：德國豬腳風味餐+啤酒 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 HOLIDAY INN或NH STUTT GART SINDELFINGEN或MERCURE BAD-CANNSTATT或同級

第04天

斯圖加特 - 金根 GIENGEN (風靡全球的泰迪熊) - 烏爾姆 ULM (直指天際的驚人高塔) - 梅爾斯堡 MEERSBURG (童話般的木架房舍)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往泰迪熊的故鄉~金根，安排參觀充滿童趣奇境的★泰迪熊博物館。宛如童話般的展示，喚起你我幼時的童趣，更有無數造型的泰迪熊玩偶，隨時展露可愛姿態，似乎彷彿歡迎遊客的到來。

隨後驅車前往多瑙河畔的烏爾姆，安排參訪建築耗時五百年，世界第一高之教堂尖塔，162公尺塔高直指天際，和雄偉之哥德式教堂建築，已成多瑙河畔最負盛名建築之一。隨後漫步於中古世紀城區，河濱古牆、青石街道，依稀可見昔日風貌。

午後時分，續驅車前往巴登湖畔，有『湖岸之城』美譽的◎梅爾斯堡，漫步舊城區內，德國傳統木架房舍，古樸石板小徑，彷彿置身童話世界。

【行車距離參考】斯圖加特 - (121公里) 金根 - (46公里) 烏爾姆 - (116公里) 梅爾斯堡

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 烏爾姆

<http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/towns-cities/ulm.html>



🍴 餐食 早餐：美式 午餐：西式三道式 晚餐：西式三道式

🏠 住宿 HOTEL GARNI EDEN或HOTEL ZUM SCHIFF或FOEHR或同級

若遇活動或展期滿房時 則安排波登湖區飯店替代

第05天

梅爾斯堡 (美娜島花之饗宴) - 瓦度茲 VADUZ (歐洲迷你小國 - 列支敦斯敦) - 梅恩菲爾德 MAIENFELD (海蒂的故鄉) - 聖摩里茲 ST.MORITZ (Top of the World) 【瑞士】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

春季鬱金香齊頭綻放，夏季玫瑰百花盛開，冬季楓紅妝扮大地，隨著美娜島的花香，拋諸世俗的煩惱。早餐後，特別安排★搭船泛遊於波登湖上，前往有『花與文化之島』美譽的★美娜島，春夏之時百花綻放，秋冬之交楓紅遍野，自中古世紀以來，即為歐洲王公貴族的摯愛。隨後驅車行經位於瑞士與奧地利的邊界上，以精美的郵票聞名於世，亦是全世界最迷你國家之一的◎列支敦斯敦。

『高山上的小木屋，住著一個小女孩、、、』此一著名卡通的旋律，是否已喚起你我的兒時回憶！午後繼續車前往小天使海蒂的故鄉◎梅恩菲爾德；美麗的葡萄園，伴隨此起彼落的牛羊鈴聲，留連於海蒂之家，一探海蒂噴泉，漫步聆賞阿爾卑斯之天籟呢喃。

向晚時分，繼續車前往海拔1822公尺的山城 - 聖摩里茲，位於瑞士東部艾格丁山地的中心，是座精緻城的渡假休憩勝地。

【行車距離參考】梅爾斯堡 - (105KM) 列支敦斯敦 - (22KM) 梅恩菲爾德 - (105KM) 聖摩里茲

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 美娜島

<http://www.germany.travel/cn/leisure-and-recreation/palaces-parks-gardens/famous-figures/count-bernadottes-flower-island/mainau-island.html>

【特別介紹】聖模里茲

位居海拔1856公尺，擁有《Top of the World》的稱號、歐洲奢華度假勝地之美譽，亦是BOTA之會員。今晚我們將在聖模里茲過夜；明早在搭乘冰河列車之前，更有機會漫步於湖畔、享有高山湖泊的寧靜愜意。



YI 餐食 早餐：飯店內美式 午餐：西式三道式 晚餐：瑞士鄉村風味料理

H 住宿 CRYSTAL HOTEL或同級

第06天

聖摩里茲 (冰河列車景觀車廂) - 安德馬特 ANDERMATT - 茵特拉根 INTERLAKEN (兩湖之間的精巧城鎮)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

『火車快飛、火車快飛！穿過高山、越過小溪！』全境為阿爾卑斯山系所覆蓋的瑞士，險峻高峰、綠意山林，更佈滿各式各樣的奇趣鐵道，而世界第一條登山火車鐵道更是在瑞士誕生。

今日特別安排搭乘瑞士最著名之★冰河列車，經過全世界最複雜的阿布拉登山鐵道，連續螺旋形及S型登山景觀，令人目不暇已，而當火車緩緩駛越全球知名的蘭德瓦薩大橋，橋身高掛於山谷之上，更令人讚嘆工程浩瀚。

隨後前往坐落於兩湖之間的迷人小鎮—茵特拉根，晚間安排享用瑞士最具代表性料理之火鍋風味；由傳統的乳酪火鍋、炸肉火鍋，乃至風味獨特之巧克力火鍋，盡享瑞士傳統餐食。

【行車距離參考】聖摩里茲 - (冰河列車；112KM) 安德馬特 - (89KM) 茵特拉根

【特別安排】瑞士冰河列車之旅 Glacier Express --安排列車上三道式午餐

歐洲最著名的觀景列車，非冰河列車莫屬，路線東起恩加丁谷地的聖模里茲，西到策馬特，全長291公里，經過291座橋樑、穿越91座隧道，途經著名的阿爾布拉路線，於2008年7月被列為世界遺產，延途多處建築特殊的拱橋及螺旋狀的隧道與自然景觀巧妙地結合、火車窗外的多變景色，引領遊客進入更神秘的幽靈。鳳凰旅遊特別安排從聖模里茲到安德馬 (冰河列車東段)，全程約四個半小時，並享用冰河列車三道式套餐。

【特別推薦】瑞士火鍋風味

以叉子將牛、羊等肉類，放入煮熱的油鍋中，油炸三十秒至二分鐘不等，再依不同食材搭配不同沾醬享用，這就是著名的瑞士火鍋風味。

除了油炸火鍋外，還有大家所熟悉的奶酪火鍋。據說馬可波羅在返回義大利途中，凍僵在阿爾卑斯山，幸好有位農民救了他，當馬可波羅醒來後，向農夫請求要吃一頓在中國所看到的火鍋。但農夫拒絕殺他的牛，只能提供「一瓶白酒、一塊奶酪、和幾片麵包」，馬可波羅便藉此煮出了奶酪火鍋，一代一代流傳下來。

另一個特別的瑞士火鍋就是巧克力鍋，適合搭配水果食用，特別是略帶酸味的水果，像是蘋果、奇異果、小蕃茄等。鳳凰旅遊精心安排，邀您一起在瑞士同享三大火鍋風味！





- 餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：冰河列車上套餐 晚餐：瑞士火鍋風味餐
- 住宿** HOTEL INTERLAKEN或HOTEL METROPOLE或同級

第07天

茵特拉根—格林德瓦 GRINDEWALD— (高山火車) 少女峰 JUNGFRAU— (高山火車) 勞特布魯能 LAUTEBRYNNEN - 伯恩 BERN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

阿爾卑斯山群峰風景四季各異，別有不同風味。雄偉壯闊的冰河，訴說大自然千萬年的歷史，而由各式各樣的交通工具，遠眺或俯看此一世界最美最真的山林美景，彷彿塵世的喧囂、平日的擾攘，均融入於此一大自然美景。

早餐後，專車前往美麗山城—格林德瓦，車行沿途放眼盡是綠草如茵與繽紛多樣高山植物，提供給您完全不同、但卻絕對感動人心的超級經驗。抵達後，轉搭★高山火車登上海拔3454公尺高之少女峰火車站；列車緩緩行駛於層層山巒，遠眺海拔4158公尺高的少女峰、4099公尺高的僧侶峰、以及3970公尺高的艾格峰，儀象萬千的奇景，處處皆是您值得攝入鏡頭的焦點。

當列車緩緩抵達，您可以一覽白雪皚皚、群峰簇擁足下的豪氣干雲；而天然的◎萬年冰洞，於鬼斧神工的雕刻下，更展現奇特造景。安排於少女峰午餐後，搭乘★高山火車前往勞特布魯能，隨後續驅車前往瑞士首都—伯恩，典雅的舊城為聯合國世界文化遺產之一。

【行車距離參考】茵特拉根— (21KM) 格林德瓦— (高山火車) 少女峰— (高山火車) 勞特布魯能 - (65KM) 伯恩



- 餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：少女峰景觀餐廳西式餐 晚餐：瑞士酒窖風味餐
- 住宿** HOLIDAY INN BERN WESTSIDE或AMBASSADOR BERN或同級

第08天

伯恩 (瑞士首都花園城市) - 盧森 LUZERN (瑞士長青度假小鎮)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往瑞士首都—伯恩，典雅的舊城為聯合國世界文化遺產之一；在舊城中您漫步於總長拱頂長廊中，瀏覽街中各式各樣的噴泉；甚且停駐於舊城東部的◎熊公園，公園裡育有伯恩的代表動物—熊，而由◎玫瑰公園鳥瞰伯恩景致也是不可錯過的景點。

午後續驅車前往盧森湖畔著名度假小鎮—盧森。午後，遊覽盧森美麗的湖泊、阿爾卑斯山與中世紀建築相互輝映，如詩如畫的景象，拜訪◎獅子紀念碑，聆聽一段英勇的傳說；漫步於中古世紀◎木橋、◎舊城古老的街道，享受瑞士慵懶悠閒時光。

【行車距離參考】伯恩— (114KM) 盧森



- 餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：瑞士豬排風味餐 晚餐：瑞士鮮魚風味餐
- 住宿** AMERON HOTEL FLORA或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專車前往英格堡，搭乘★登山纜車攀上海拔3020公尺的鐵力士雪山；峰頂終年積雪，極目遠眺、冰川處處，氣勢浩瀚蔚為奇觀。而天然之◎萬年冰洞，於鬼斧神工的雕刻下，展現奇特造景。

午後，整理行裝，隨後背起裝滿回憶的行囊，專車前往國際機場，搭機返回台北。

【行車距離參考】盧森 - (36公里) 英格堡 - (86公里) 蘇黎世



🍴 餐食 早餐：飯店內美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 機上

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機於今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

🍴 餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收)。

5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一. 出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要，但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的(有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家)。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛·220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利·220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭·220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士·230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： [匯率資訊](#)為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 [銀行匯率為準](#) (可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥) 。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或

準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆