PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUE250611B
行程名稱： 克羅埃西亞.斯洛維尼亞.蒙地內哥羅 跳島之旅13天 (雙國家公園.雙米其林.三纜車.四遊船.五星五晚)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

克羅埃西亞.斯洛維尼亞.蒙地內哥羅 跳島之旅13天 (雙國家公園.雙米其林.三纜車.四遊船.五星五晚)

* 行程特色

1. 安排由北進南出，行程輕鬆不走回頭路，免去舟車勞頓之苦，盡情享有充裕時間感受巴爾幹半島特有的風情。
2. 精選三國：克羅埃西亞、斯洛維尼亞、蒙地內哥羅(又稱黑山共和國)，涵蓋大城小鎮、世界遺產，一趟自然與人文並容的最佳深度行

程。

3. 全程四星級以上及五星旅館安排（國家公園內除外），全程舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分，特別安排五晚五星飯店。
4. 雙米其林推薦、松露風味料理.....美景+美食，一個都不能少。
5. 列名歐洲第一大之波斯托納鐘乳石洞，深藏地底的奇妙景觀，在遊客的連聲驚呼中，展現奇特丰姿。
6. 宛如世外桃源的布雷德湖，湖中教堂鐘聲響徹雲霄，由崖壁上俯瞰寧靜湖畔，拋開世俗塵囂煩惱。
7. 精緻小巧的盧比安那、新舊城交會之札格拉布，輕輕開啟原南斯拉夫的神秘面紗。
8. 又名十六湖國家公園的普麗緹維契湖國家公園，鬼斧神工的地貌景觀、獨特的動植物生態，宛如現代世外桃源。
9. 克爾卡國家公園高瀑氣勢更為磅礴，擁有喀斯特石灰岩地形特有的湖泊、峽谷、河流、瀑布等豐富瑰麗景緻。
10. 處處頹圮的石柱及殘壁，漫步札達爾古城，感嘆時光荏苒、羅馬榮光不再。
11. 建築主體沒有使用任何磚塊或木頭卡榫的聖雅各大教堂，讚嘆股人工匠的精巧手藝。
12. 二千年前由羅馬皇帝所興建的戴克里先皇宮，仍保有原雍容華貴的風貌。
13. 白色城牆包圍著紅瓦建築，宛如珍珠般的杜布羅尼克，永遠閃爍於亞得里亞海上。

第01天 台北✈伊斯坦堡ISTANBUL

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

昔日有東歐火藥庫之稱的巴爾幹半島，歷史的過往，述說著多少國家的興衰，那模糊的印象，彷彿永遠蒙上一層神祕的面紗。而隨著時代的境遷，從豐富的世界遺產，到宛如仙境的國家公園，現代巴爾幹半島的諸多國家，宛如一位位多情般的少女，值得你我細細欣賞與了解。鳳凰旅遊全新組合行程，除原有斯洛維尼亞暨克羅埃西亞外，更適時添加蒙地內哥羅，搭配市場最便利之航班，邀您一同共遊歐洲新天地。今日集合於桃園機場，搭乘豪華噴射客機飛往土耳其第一大城 - 伊斯坦堡，今晚夜宿機上。

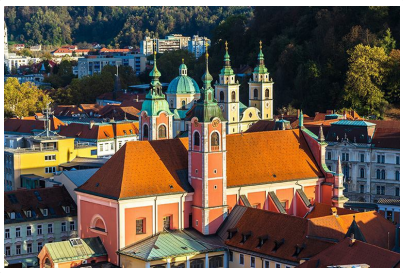
餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

住宿 機上或同級

第02天 伊斯坦堡✈盧比安那LJUBLJANA 布雷得BLED【斯洛維尼亞】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今晨抵達斯洛維尼亞共和國首都 - 盧比安那，斯洛維尼亞的政治、經濟、文化中心，抵達後展開市區觀光，古樸的盧比安那城堡、巴洛克風情的市政廣場、造型獨特的三重橋、熱鬧的傳統市集，令人目不暇給。特別安排搭乘★城堡纜車登上◎盧比安那城堡，俯瞰祥和的盧比安那(如因天候不佳造成纜車停駛，將退每位貴賓10歐元)。午後前往有藍湖美譽的◎布雷得湖區，登上位在崖壁上的★布雷得城堡，四周被群山環抱的藍湖，晶瑩清澈的湖水，倒映著環繞的群山風姿，宛如一幅景致絕佳的風景圖畫。而巍峨的城堡亦充滿遊趣，中古世紀印刷術、各式各樣葡萄酒佳釀，總是吸引著無數旅人的目光。隨後更特別安排搭乘深具當地特色之★搖櫓船，登上湖心小島，99層拾級而上的階梯、遊覽16世紀所建造之聖母教堂，聆賞深山中悠揚之悅耳鐘聲，迴盪在靜地湖光山色中。


斯洛維尼亞首都 - 盧比安納

布雷德城堡

布雷德湖

行車距離 盧比安那 - (63KM)布雷得

餐食 早餐：機上 午餐：斯洛維尼亞當地料理 晚餐：布雷德城堡餐廳(含飲料和特色蛋糕)(如遇城堡餐廳訂位客滿則改為布雷德湖畔餐廳)

住宿 Hotel Park或RIKLI BALANCE HOTEL或BEST WESTERN PREMIER KOMPAS HOTEL或RADISSON BLU PLAZA HOTEL LJUBLJANA或同級

湖區飯店非指湖邊的飯店，亦非面湖房型，以大床房型為多，敬請知悉！若遇湖區飯店客滿，將以鄰近城市飯店替代。

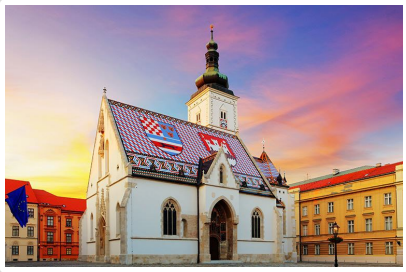
第03天 布雷得 波斯托那鐘乳石洞POSTOJNACAVE 札格拉布ZAGREB【克羅埃西亞】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往列名歐洲第一大鐘乳石洞的★波斯托那鐘乳石洞，原屬南斯拉夫加盟共和國的斯洛伐尼亞，擁有豐富的林產、多樣化的地貌、造就奇趣的觀光資產，抵達後，安排乘坐★電動小火車，深入150至200公尺的地下世界，參觀鐘乳石洞區，洞中地形複雜多樣，寬僅可通過一人的小橋，45米高的宏偉巨石，各式各樣的鐘乳石，或薄如蟬翼、玲瓏剔透，或巨大如參天大樹、及世界上獨有的人色魚，無一不令人嘆為觀止。（由於鐘乳石洞內較為濕涼，請　貴客務必備足保暖衣物）。驅車前往克羅埃西亞首府大城 - 札格拉布。造訪札格拉布市中心之◎耶拉奇洽廣場，騎馬揮刀的耶拉奇洽雕像，威武訴說著英雄事蹟。耶拉奇洽廣場原名共和廣場，是札格拉布上、下城區的分界線。隨後漫步於◎卡普托區長街，原有的河床現已為散步大道，精巧的建築為特色商店與咖啡座，現已為札格拉布市民最主要的約會地點。穿越城中唯一被保存的◎老石門，停駐於◎聖馬可教堂前，繽紛的馬賽克屋頂搭配文藝復興式風格的建築，總是吸引過客注目的眼光。札格拉布另一座最具代表性的教堂就是◎聖史帝芬大教堂（亦稱：聖母蒙召升天主座教堂）了，歌德式高聳的鐘塔使其成為札格拉布最醒目的地標。教堂前的◎卡普托廣場上，金色的聖母瑪麗亞雕像正以慈愛的眼神關心著來自四方的信徒和過客。

波斯托那鐘乳石洞

克羅埃西亞首府 - 札格拉布


札格拉布 聖馬可大教堂

行車距離 布雷得 - (100KM)波斯托那 - (195KM)札格拉布

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：斯洛維尼亞豬排風味餐 晚餐：米其林推薦餐廳

住宿 SHERATON ZAGREB HOTEL或WESTIN ZAGREB HOTEL或ESPLANADE ZAGREB HOTEL或DOUBLE TREE BY HILTON HOTEL ZAGREB或同級

第04天

札格拉布　普麗緹維契湖國家公園PLITVICELAKEN.P.（十六湖國家公園下湖區）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今早專車前往★普麗緹維契湖國家公園(又稱十六湖國家公園)，鬼斧神工的地貌景觀、獨特的動植物生態，更加上恰如其分的人工設施，使十六湖國家公園宛如現代世外桃源，一年四季深受世界各地遊客青睞。遊覽普麗緹維契湖國家公園★下湖區景色，安排搭乘★渡輪泛遊於寇札科湖，湖岸邊偶見鱒魚群聚，莫不逍遙。迴異於上湖區風光，下湖區兩岸崖壁陡峭，漫步其中，但見飛瀑處處，蔚為另類奇觀。

十六湖國家公園

十六湖國家公園

十六湖國家公園

特殊安排 普麗緹維契湖國家公園克羅埃西亞的國寶 - 普麗緹維契湖國家公園，全區可分為上湖區及下湖區，共擁有16個大小湖泊及無數瀑布，故亦名為十六湖國家公園，喀斯特地形的水蝕，在此形成特殊的地理水文景觀。鳳凰旅遊以不拖泥帶水的充實時間安排，邀您緩步欣賞這人間仙境，晚間更安排住宿於國家公園內或公園近郊區域。然受限於國家公園建築法令，國家公園內及近郊區域的旅館僅有一般三星或二星等級，且房間數時有不足，敬請貴客知曉及諒解。

行車距離 札格拉布 - (145KM)普麗緹維契湖國家公園

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：克羅埃西亞小羊肉 晚餐：飯店主廚風味料理(套餐或自助餐)

住宿 HOTEL JEZERO或HOTEL DEGENIJA或HOTEL MACOLA或HOTEL GRABOVAC或MIRJANA RASTOKE或同級

國家公園內因屬保育區域 飯店少且僅約達二至三星等級水準 敬請見諒

第05天

普麗緹維契湖國家公園（十六湖國家公園上湖區）　札達爾ZADAR（西區考克眼中最美的夕陽）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，續遊覽★普麗緹維契湖國家公園上湖區景色，安排搭乘國家公園內★專屬巴士，前往十六湖最高源頭之祈禱湖，漫步木棧道而下，圓形湖、漩渦湖.....等大小湖泊，或夾雜濃密林蔭、或見野鴨戲水，無處不見大自然的驚喜。雪白飛瀑從天而降，碧綠湖水晶瑩剔透，沒有塵世的喧囂擾攘，宛如置身於山水名畫。午後驅車沿著達爾瑪奇亞海岸，前往亞得里亞海中心點的札達爾；全身佈滿黑色斑點的大麥町狗，其故鄉即為克羅埃西亞的達爾瑪奇亞地區，綿延的海岸、矚目的世界遺產，外加秀麗的國家公園，達爾瑪奇亞地區總是令遊客一再回味。抵達◎札達爾，遊覽◎古城門、城牆，抬頭仰望城門上聖馬可石獅像，顯現昔日札達爾與威尼斯之歷史關係。續漫步於◎羅馬廣場，處處頹圮的石柱及殘壁，感嘆羅馬榮光不再。而廣場旁之◎聖多那教堂，特殊的圓形柱造型，則為札達爾的代表性建築。世界獨一無二的海洋風琴Sea Organ就在這裡，海浪的漲退潮，讓建築與自然共同譜出和諧美妙的樂章，傍晚，一定要抽空欣賞一下這里的夕陽喔，被挑剔的西區考克盛贊為全世界最美的夕陽，感受那紅霞滿天，桑榆非晚的盛景。

十六湖國家公園

札達爾古城

西區考克眼中最美的夕陽

行車距離 普麗緹維契湖國家公園 - (133KM)札達爾

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：雙拼燒烤風味 晚餐：飯店主廚風味料理(套餐或自助餐)

住宿 FALKENSTEINER CLUB FUNIMATION BORIK或FALKENSTEINER HOTEL & SPA IADERA或HOTEL KOLOVARE或同級

第06天

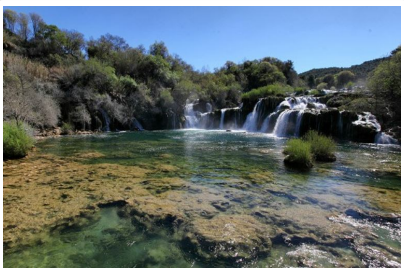
札達爾 克爾卡國家公園KRKA 斯賓尼克SIBENIK（聖雅各大教堂）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車拜訪克羅埃西亞另一盛名之★克爾卡國家公園，位於達爾瑪奇亞中部，是克羅埃西亞第七座國家公園，於1985年設立。相較於普麗緹維契湖國家公園，克爾卡國家公園高瀑氣勢更為磅礴，亦擁有喀斯特石灰岩地形特有的湖泊、峽谷、河流、瀑布等豐富瑰麗景緻，夏日時分，更可見遊客戲水於清澈湖中，與大自然交融於一體，每年總是吸引許多遊客前來。午後驅車前往亞得里亞海最古老的城市－斯賓尼克，參觀列名世界文化遺產，耗時百年興建，建築主體沒有使用任何磚塊或木頭卡榫的★聖雅各大教堂，兼具歌德式、托斯卡尼及文藝復興等多重風格，為世界上最大一座完全用岩石建造的教堂，從牆壁、筒形拱頂到圓頂都是以特殊技術把石塊準確地組合起來，在當時即被視為集具創新的雄偉藝術建築鉅作。

克爾卡國家公園

克爾卡國家公園


克爾卡國家公園

行車距離 札達爾 - (92KM)克爾卡國家公園 - (28KM)斯賓尼克

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：達爾馬提亞海鮮風味 晚餐：西式套餐或飯店內主廚料理(套餐或自助餐)

住宿 AMADRIA PARK JAKOV或JURE HOTEL SIBENIK或同級

第07天

斯賓尼克 普莫斯特半島PRIMOSTEN 特吉爾TROGIR 史普麗特SPLIT（戴克里先皇宮）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，沿著美麗的達爾馬提亞海岸前往◎普莫斯半島，500年前僅以堤道和本島相聯，1542年為了抵擋土耳其人入侵，曾毀掉將堤道毀壞。市內狹長的中世紀石鋪小徑及古色古香的教堂建築，搭配著明亮透徹的海景，漫步間體驗濃濃的亞得里亞海風情，成為遊客們的最愛。循著歷史的足跡回到過去，專車前往海岸小島－特吉爾，古城特吉爾整個城市，嚴格來說是個小島，早期歷經了希臘文明、古羅

馬及基督教文明、拜占庭文化等，到公元七世紀後才有今日的克羅埃西亞人居住，所以其文明悠久，尤其不同時期的建築風格在古城裏到處可見，幽幽的古風是很少見的，也在1997年被聯合國文教明訂為人類珍貴遺產，你可閒遊其中.之後前往克羅埃西亞第二大城也是著名港口一史普麗特；昔日羅馬帝國的榮光，開啟城市的風華，今日濱海的港灣，至今仍呈現繁榮生機，安排徒步參觀此一列名世界文化遺產之城市，遊覽★戴克里先皇宮，戴克里先，是開創了四帝共制，還把羅馬帝國一分為二的偉大君主，也是唯一一位自願放棄帝位與權力的羅馬皇帝。二千多年前，戴克里先為規劃自己的退休生活所興建的皇宮，雖歷經戰火及歲月的洗禮，仍保有原雍容華貴的風貌。特別安排參觀以金、銀、銅、鐵命名之防禦城門內部，原安置皇帝陵寢之★聖多米尼斯教堂，原為皇帝居所的★皇宮前庭與地下大廳，◎皇宮中庭廣場上，昔日之羅馬式拱門及圓柱依舊，今日則更增添許多街頭藝人表演風采。

普莫斯半島

戴克里先皇宮

史普麗特夜景

行車距離 斯賓尼克 - (60KM)特羅吉爾 - (28KM)一史普麗特

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：松露風味料理 晚餐：義式風味料理

住宿 LE MERIDIEN LAV SPLIT或ATRIUM HOTEL或HOTEL PRESIDENT SOLIN或同級

第08天 跳島之旅：史普麗特 哈瓦爾島HVAR(薰衣草島)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

湛藍的達爾瑪奇亞海岸，上千個島嶼星羅棋布，從古城史普麗特出發，令人期待的跳島之旅即將展開。早餐後，安排搭乘渡輪前往陽光之島—哈瓦爾。哈瓦爾島上森林密佈、銀綠色的橄欖樹閃閃發亮、若逢薰衣草季(約5~6月)，薰衣草隨著地形起伏長的滿山遍野與濃綠的森林、雪白的岩石、蔚藍的海洋相輝映。渡輪於島上的史塔利格拉德登岸。隨後親臨哈瓦爾城中被稱為克羅埃西亞海岸線中最美與最大的廣場◎史特亞波納廣場，許多重要建築皆座落在廣場四周、◎史特亞波納教堂內典藏著許多17世紀文藝復興時期藝術家的宗教作品。今晚特別安排住宿於哈瓦爾島上飯店，恣意享受難得的跳島之旅新體驗。

古城史普麗特

哈瓦爾島

哈瓦爾島

行車距離 史普麗特搭乘渡輪前往哈瓦爾島約1.5-2hr(依當日搭乘的船班航程為準)※船班會因季節或天候而異動將不另行通知，敬請見諒!

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：亞得里亞海風味料理 晚餐：飯店主廚風味料理(套餐或自助餐)

住宿 AMFORA HOTEL或HOTEL ADRIANA或同級

第09天 哈瓦爾 - (渡輪：蘇丘拉伊SUCURAJ 德維尼克DRVENIK) 石頭城STON 杜布羅尼克DUBROVNIK

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，再次航向大海，安排專車前往哈瓦爾島的另一渡輪碼頭~蘇丘拉伊，搭乘渡輪返回克羅埃西亞本土，遙想當年極盛的大航海時代。渡輪航抵德維尼克碼頭後，再度搭乘專車親臨克羅埃西亞歷史名城、以盛產牡蠣聞名 - 石頭城，並前往位於◎石頭城山坡上的『萬里長城』屏障，感受堅固的城牆曾在十字軍時代裡肩負著保衛歐洲文化的重任。爾後驅車前往的世界文化遺產城市，素有「亞德里亞海之珠」美稱的杜布羅尼克。今晚夜宿杜布羅尼克，您將親身領略原味地中海的仙境美景以及感受當年蕭伯納形容;杜布羅尼克是找尋人間天堂必經之處的情境，筆墨難以形容的杜布羅尼克將觸動您的心弦。

石頭城

石頭城山坡上的『萬里長城』

亞德里亞海之珠 杜布羅尼克

行車距離 哈瓦爾 - (約35分鐘渡輪：蘇丘拉伊~德維尼克，須依當日搭乘的船班航程為準) - (78KM)石頭城 - (55KM)杜布羅尼克※船班與航程會因季節或天候而異動，將不另行通知，敬請見諒!

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：燒烤烤海鮮拼盤(牡蠣.鮮魚.明蝦) 晚餐：飯店主廚風味料理(套餐或自助餐)

住宿 HOTEL CROATIA CAVTAT或RIXOS LIBERTAS DUBROVNIK或ROYAL BLUE HOTEL或ADMIRAL GRAND HOTEL或ARISTON HOTEL或SHERATON DUBROVNIK RIVIERA HOTEL或同級

第10天 杜布羅尼克（亞德里亞海之珠）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，穿越城門進入老城區，映入眼簾的是造形奇特的◎大盎歐費瑞歐噴水池，隨後登上★古城牆，隨著移動的人群，遠處碧海遊艇、島嶼建築美景盡收眼底，1991年內戰雖遭砲火侵襲，但如今已恢復往日美麗的風貌，整個古城靜靜聳立在一個小海岬上，三面環繞著湛藍的亞得里亞海，好似一顆被海潮篩落在沙灘上的珍珠，古典、雅致而圓潤，值得您細細品味。續遊覽亞得里亞海東部區域，最具規模之哥德式建築的◎多米尼克修道院，一覽15世紀◎史邦扎宮鐘塔及饒富傳奇的◎奧蘭多石柱，曾為杜布羅尼克行政中心，有『達爾瑪奇亞地區最美麗建築』之譽的◎王公宮邸以及雅致的★聖方濟修道院等。特別安排★登山纜車到山頂觀景台，將老城和海景盡收眼底(如因天候不佳造成纜車停駛，將退每位貴賓10歐元)。夏天的杜布洛尼克古城令人沉醉，除了可以欣賞街頭藝人表演，或啜飲一杯香醇咖啡，或漫步在醉人的◎普拉卡大道上，名品商店林立令人雀躍！

杜布羅尼克

登山纜車

杜布羅尼克夜景

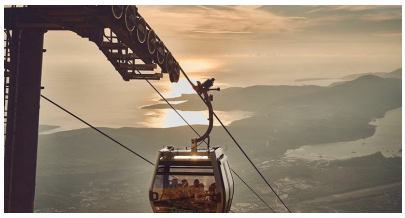
餐食 早餐：飯店內美式 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：西式套餐或自助餐

住宿 HOTEL CROATIA CAVTAT或RIXOS LIBERTAS DUBROVNIK或ROYAL BLUE HOTEL或ADMIRAL GRAND HOTEL或ARISTON HOTEL或SHERATON DUBROVNIK RIVIERA HOTEL或同級

第11天 杜布羅尼克 佩瑞特PERAST【蒙地內哥羅】 科托爾KOTOR 波德戈里察PODGORICA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往蒙地內哥羅，自2006年正式擺脫塞爾維亞而獨立後，迅速地成為歐美人士最感興趣的觀光景點，這裡擁有恍若中古世紀的村落、與世隔絕的沙灘、以及靜謐的峽灣景觀。首先來到充滿巴洛克風格的古城◎佩瑞特，特別安排搭乘★遊船，近距離欣賞峽灣景色及天然形成的聖喬治島與15世紀人工填海造成的聖母岩石島。隨後，沿著美麗蔚藍海岸線，來到◎科托爾，安排搭乘★纜車，此城建立於西元7世紀，是著名的貿易航海城，城內保存良好的中古世紀建築，早在1979年已名列世界文化遺產，古城內的◎鐘塔、◎武器廣場、12世紀所建的◎聖路克教堂都令人流連。今晚入住波德戈里察。



佩瑞特

科托爾纜車

科托爾纜車

行車距離 杜布羅尼克—〈80KM〉佩瑞特—〈12KM〉科托爾—〈87KM〉波德戈里察

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：西式套餐 晚餐：亞得里亞海鮮魚風味

住宿 Hotel Hilton Podgorica或SPLENDID CONFERENCE ANS SPA RESORT或HOTEL ZIYA或MELIA BUDVA PETROVAC或同級

第12天 波德戈里察 斯庫台湖SkadarLake 波德戈里察✈伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，特別安排★搭船遊覽斯庫台湖，是阿爾巴尼亞與蒙地內哥羅邊境上的一界湖，面積370-530平方公里，是巴爾幹半島最大湖泊。續前往蒙地內哥羅的首都 - 波德戈里察，亦是經濟與文化的中心，二戰期間毀於戰火，現今重建為一現代化的新城。爾後背上裝滿美麗回憶的行囊前往機場，搭機經歐洲轉機點返回臺灣。

斯庫台湖

斯庫台湖

斯庫台湖

行車距離 波德戈里察〈30KM〉斯庫台湖—〈30KM〉波德戈里察

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：黑山雞肉料理+特色甜點 晚餐：機上

住宿 機上

第13天 伊斯坦堡✈台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機飛返久違的家園大家互道珍重再見結束此一難忘的歐洲之旅.

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。

4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

1. 1歐元約=新台幣32元
   1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
   1英鎊(英國)約=新台幣38元
   1法郎(瑞士)約=新台幣33元
   1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

   俄羅斯地區：810/7

   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆