



Tour Member Handbook 旅客手冊



團 號： EUE200621F
行程名稱： 巴爾幹半島五國全覽13天 (阿爾巴尼亞.馬其頓.保加利亞.羅馬尼亞.塞爾維亞)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

巴爾幹半島五國全覽13天 (阿爾巴尼亞.馬其頓.保加利亞.羅馬尼亞.塞爾維亞)

* 行程特色

1. **精選五國：羅馬尼亞、保加利亞、馬其頓、阿爾巴尼亞以及塞爾維亞**，涵蓋大城小鎮、世界遺產，一趟自然與人文並容的最佳深度行程。

2. 安排**雙點進出**，行程輕鬆不走回頭路，免去舟車勞頓之苦，盡情享有充裕時間感受巴爾幹半島特有的風情。

3. 全程四星級乃至五星級旅館安排，全程舒適雅潔的住宿，特別**升等六晚五星飯店**，為精彩行程加分。

4. 走訪**吸血鬼城堡—布朗城堡**

5. 有「喀爾巴阡山珍珠」美稱的西奈亞，昔日曾是羅馬尼亞國王的避暑勝地度假城堡 - 佩雷修城

6. 有「東方巴黎」美稱的羅馬尼亞首都—布加勒斯特

7. 外西凡尼亞的熱門渡假聖地—布拉索夫

8. 有「中國古都—西安」美稱的—維利克塔爾諾波

9. 綠蔭扶疏的保加利亞首都—索非亞

10. 隱藏在山麓深處的一里拉修道院

11. 乘船遊覽奧荷瑞德湖，湖光山色美麗動人

12. 文化薈萃的馬其頓首都—史高比耶

13. 國人入境塞爾維亞需辦理入境許可，團費已包含相關費用（限本國護照）（持他國護照的貴賓敬請簽證自理）

本國貴賓報名請同時提供以下資料，供辦理塞爾維亞入境許可使用：

1. 照片1張（白底，彩色，2吋證件照，背面請寫上貴賓本人中文姓名，以免混淆）

2. 護照正本（查驗三個工作日後，如有需要可領回）

3. 身份證影本（只需背面資料，但請注意要寫上貴賓本人中文姓名，以免混淆）

第01天

台北 / 伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

巴爾幹半島素有歐洲火藥庫之稱，歷史上的巴爾幹諸國正好處於東、西羅馬帝國的交界上，千年的分庭抗禮造成文字與生活習慣的迥異，及至伊斯蘭教興起、鄂圖曼土耳其統治，使其文化愈加豐富多采，也讓此區的文化風采、建築藝術燦爛非凡，人文風景的多樣性遠遠超過其他歐洲地區。本行程一次走訪巴爾幹半島五國 - 羅馬尼亞、保加利亞、馬其頓、阿爾巴尼亞、塞爾維亞，讓您深入了解巴爾幹半島的文化與風情，絕無遺珠。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機經伊斯坦堡飛往阿爾巴尼亞首都提拉那。夜宿機上。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上


 **住宿** 機上或同級

第02天

伊斯坦堡 / 波德戈里察 - 提拉那Tirane【阿爾巴尼亞 ALBANIA】 - 奧荷瑞德 Ohrid【馬其頓 MACEDONIA】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機一早抵達波德戈里察，續專車前往阿爾巴尼亞首都提拉那，經過90年代改革整頓之後的提拉那，是一座充滿藝術氣息的現代化都市。特別安排走訪◎**史肯伯格廣場**，廣場中間矗立著15世紀時期對抗土耳其的英雄史肯伯格的騎馬雕像。廣場東面為阿爾巴尼亞歷史最悠久的清真寺◎**恩森梅清真寺**以及醒目的現代建築◎**文化宮**，續行車經過◎**金字塔館**及◎**提拉那大學**。最讓人驚奇的是提拉那居然有一個名為◎**台灣廣場**的地方，廣場中央有「燦爛噴泉」，我們當然不能錯過。續前往馬其頓有「東歐小瑞士」美稱的奧荷瑞德。

 **行車距離** 波德戈里察 - (162km) 提拉那 - (130KM) 奧荷瑞德

 **餐食** 早餐：機上 午餐：景觀餐廳風味料理 晚餐：馬其頓烤肉風味餐


 **住宿** HOTEL BELLEVUE或Hotel & Resort Metropol或HOTEL PARK LAKESIDE或同級

第03天

奧荷瑞德（東歐小瑞士、東正教耶路撒冷） - 史高比耶 Skopje

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

奧荷瑞德，因湖光山色成為美麗動人的渡假勝地，而其「東正教耶路撒冷」的地位，使其被列為世界遺產，英國郵報《TELEGRAPH》更評為-《歐洲最美的城鎮 TOP 30》。抵達後參觀奧荷瑞德城區及湖區【UNESCO，1979】，◎**舊聖克里門教堂**，乃紀念聖克里門於886年來奧荷瑞德地區傳教所做出的貢獻。續參觀建於希臘羅馬時期的◎**古羅馬劇院遺址**以及建於西元976年的★**撒母耳古城堡**，此地乃馬其頓中世紀最偉大的統治者撒母耳王國的首都。續走訪2002年新建造◎**新聖克里門教堂**，為典型的馬其頓東正教教堂形式。而矗立在湖邊的聖約翰教堂，為奧荷瑞德甚至於馬其頓國的經典地標。安排★**乘船**遊覽奧荷瑞德湖，群山環抱，景色幽美，湖邊可看到許多造形優美的別墅，如前南斯拉夫共黨頭目提托的夏宮。湖邊的廣場上有◎**聖賽瑞爾雕像**，紀念他對斯拉夫文字的發明及貢獻。續前往馬其頓首都史高比耶。

 **行車距離** 奧荷瑞德 - (170KM) 史高比耶

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：奧荷瑞德鮮魚料理 晚餐：飯店內西式
 **住宿** SKOPJE MARRIOTT HOTEL或ALEKSANDAR PALACE HOTEL或同級
五星飯店



第04天

史高比耶 - 里拉修道院Rila monastery【保加利亞 Bulgaria】 - 索菲亞 Sofia

符號表示：★表含門票 ◉表下車參觀 未標示者表行車經過

史高比耶在鄂圖曼帝國時期曾是著名的貿易中心，今日仍可看到造型優美的◉**穆斯塔法清真寺**及古代提供商旅休憩的◉**庫蘇里驛站**，舊城區內的◉**土耳其市集**仍可觀察到昔日居民的生活習慣，但◉**舊土耳其浴室**已改建為美術館。建於 1451 年拜占庭帝國時期的◉**石橋**是馬其頓的地標，連結了瓦爾達爾河南北兩岸，也見證馬其頓改朝換代、革命流血的歷史時刻。◉**老火車站大樓**上面時鐘的指標仍停留在 1963 年 7 月 27 日 5 時 17 分，記錄了史高比耶大地震發生的慘烈時刻；而位於行人徒步區◉**德蕾莎修女紀念碑**，乃紀念她 1910 年 8 月出生於史高比耶。續專車前往位於里拉山麓深處的★**里拉修道院**【UNESCO,1983】，始建於西元 10 世紀，修道院中央的◉**教堂**係 1833 年火災之後重修的建築，採用大量拱門石柱築成優美的柱廊，其中的濕壁畫可說是西元 19 世紀保加利亞宗教畫中最傑出的作品。在★**寶物博物館**中最矚目的是 81×43 公分之木造十字架，1802 年時修士拉斐爾窮一生精力，耗費了 12 年的時間把 650 個聖像雕刻在此十字架上。建於 1335 年的希雷洛塔是里拉修道院最早的建築，塔高 25 公尺，以堅固的紅磚和石頭砌成，石塔外的壁畫，至今仍未褪色，值得仔細欣賞。續專車前往保加利亞的首都索菲亞。

 **行車距離** 史高比耶 - (233KM) 里拉修道院 - (117KM) 索菲亞


 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：里拉鱒魚料理 晚餐：中式八菜一湯
 **住宿** INTERCONTINENTAL SOFIA或Sofia Balkan Palace或HOTEL MARINELA SOFIA或同級
五星飯店

第05天

索菲亞 (教堂巡禮) - 維利克塔爾諾沃Veliko Tarnovo

符號表示：★表含門票 ◉表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後展開精彩的索菲亞市區觀光：代表智慧象徵的◉**聖蘇菲亞女神的青銅雕像**，而◉**議會大樓**原為蘇維埃政權時期的共產黨總部，是首都地標之一。續走訪雕工外觀精緻的◉**市場大樓**、土耳其統治時期的代表建築物◉**大圓頂清真寺**、建在地面下僅露出屋頂的侏儒教堂★**聖佩卡教堂**以及可追溯到 4 世紀羅馬時代的圓頂建築◉**聖喬治教堂**等。而市民廣場周圍也有一些宏偉建築，如由 1494 年建造的清真寺院改建的◉**國家考古博物館**、建於 1880 年新巴洛克式風格的◉**國家美術館**以及成立於 1906 年新古典主義的建築風格的◉**瓦佐夫國家劇院**。而三座風格不同的大教堂：五面黃金圓頂搭配寶綠色尖塔的◉**俄羅斯東正教堂**、巴爾幹半島最大的東正教教堂★**亞歷山大·內夫斯基教堂**和「索菲亞 Sofia」城市之名來源的◉**聖索菲亞教堂**，是這座城市最引以為傲三大焦點。接續來到素有「帝王之都」美稱的維利克·塔爾諾沃，自1185到1396年此地為保加利亞第二代王國之都，它捍衛著南方土耳其人的入侵，成為保國最強悍的民族堡壘。揚特拉河配合古城紅色的屋頂、層層相疊的街道，形成一幅最美麗的景致。

 **行車距離** 索菲亞 - (219KM) 維利克塔爾諾沃

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：索菲亞獵人餐廳 晚餐：古城餐廳風味料理
 **住宿** YANTRA GRAND HOTEL或MERIDIEN HOTEL BOLYARSKI或PALACE ARBANASSI VELIKO TARNOVO或同級

第06天

維利克塔爾諾沃 - 路色Ruse - 布加勒斯特Bucharesti【羅馬尼亞 Romania】

符號表示：★表含門票 ◉表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午參觀維利克塔爾諾沃，古城座落在查雷威茲山和特拉佩吉察山兩座山上，揚特拉河蜿蜒其間。首先徒步經過綠色屋頂的◉**東正教大教堂**，教堂附近的古老民居古色古香，尤其是擁有藝術家純手工藝術作品的◉**工匠街**最有特色。隨後徒步登上★**查雷威茲城堡山**，此地原為保加利亞第二王國◉**皇宮遺址**所在，山丘頂為新建的◉**聖母教堂**，教堂內的壁畫屬現代風格，訴說著保加利亞人悲壯的歷史；於城堡山上可俯瞰遼闊彎曲的◉**揚特拉河**，北岸的山丘為仍在整修考古中的◉**特拉佩吉查遺址**，而河南岸為◉**建國紀念碑**，碑上的四個騎馬雕像為第二王國的開創者。續驅車前往加利亞多瑙河畔大城鎮路色，此地極具歐洲風範，薈萃古典、巴洛克、洛可可及文藝復興等不同風格的百年建築，現今更是保加利亞的文化教育中心。隨後跨越「友誼之橋」前往具有「東方巴黎」之稱的羅馬尼亞首都——布加勒斯特。

 **行車距離** 維利克塔爾諾沃 - (108KM) 路色 - (75KM) 布加勒斯特

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：當地料理 晚餐：羅馬尼亞啤酒餐廳

 **住宿** INTERCONTINENTAL BUCHAREST或RADISSON BLU HOTEL BUCHAREST或同級


五星飯店

第07天

布加勒斯特 (美麗的東方巴黎)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

布加勒斯特有「東方巴黎」之稱的美名。早餐後前往參觀★**鄉村博物館**，此博物館位於風景如畫的赫維斯特勞公園內，公園內按羅馬尼亞六大地區：奧爾特維亞、蒙特利亞（組合成瓦拉幾亞）、多布乍爾、馬拉姆雷斯、外凡西尼亞、摩爾多瓦劃分，展出了各區別具特色、共百件的實物建物，尤其是◎**馬拉姆雷斯的木教堂**，是您不容錯過的重點，那些留在原址沒有“移居”到布加勒斯特的“姐妹”教堂，可是都已列入UNESCO的世界遺產名單了。續參觀前統治者西奧塞古所蓋的★**人民宮**，外觀宏偉壯觀，氣派非凡，現已作為羅馬尼亞的參眾兩院議會所在。◎**統一廣場**以統一大道連結人民宮，廣場上設計了一個十分巨大壯觀的噴水池，噴水口達千個，每一個噴水口都有造型奇麗繁複的雕刻設計。◎**凱旋門**為紀念第一次世界大戰勝利所建，並可於此遙望 50 年代典型俄羅斯共黨統治時期建築 - 自由新聞大廈。◎**革命廣場**為1989年民主槍戰的舞臺，今日廣場四週仍存有許多革命前重要的建築，如共和國宮、前共產黨本部、雅典廳、建築協會大樓及中央大學圖書館等，為布加勒斯特最為著名的景點。布加勒斯特另以眾多出色的廣場而出名，續行車經過大學廣場及羅馬廣場，了解布加勒斯特是以各個廣場為中心，呈放射狀向周圍沿伸而連結成一座漂亮花園城市。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式八菜一湯 晚餐：百年驛站餐廳特色料理

 **住宿** INTERCONTINENTAL BUCHAREST或RADISSON BLU HOTEL BUCHAREST或同級

五星飯店

第08天

布加勒斯特 - 希奈亞 Sinaia (帕麗斯城堡) - 布朗城堡 Bran Castle - 布拉索夫 Brasov

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

一早專車前往具有「喀爾巴阡山的珍珠」美稱的希奈亞，並參觀古羅馬尼亞國王卡洛爾一世的夏宮，也是歐洲最美麗的城堡之一★**帕麗斯城堡**。續來到以希奈亞命名的◎**希奈亞修道院**，17世紀時，由朝聖回來的貴族所興建，據說是全國最靈驗的教堂，甚至躲過了被戰爭摧毀的危機。續專車前往參觀傳說中的德古拉城堡★**布朗城堡**，德古拉在被押送到布達佩斯前在這裡被關押了12年。其嚴密的角樓、戰鬥堡及歷代兵器展示，讓人聯想城堡曾經經歷的風風雨雨。隨後專車前往德古拉爵士的故鄉 - 布拉索夫，此地景緻融合德國與匈牙利風格，抵達後參觀兼融哥德與羅馬風格的◎**黑色教堂**，以及布拉索夫◎**市政廣場**，廣場呈三角形，許多古典的建築環繞著廣場，廣場的正中心矗立著◎**市政廳**，深褐色屋頂的黃色建築可說是這個城市的地標。今晚享受★**羅馬尼亞風土音樂晚餐**，邊用餐邊觀賞傳統民族舞蹈秀。

 **行車距離** 布加勒斯特 - (128KM) 希奈亞 - (52KM) 布朗城堡 - (27KM) 布拉索夫

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：希奈亞風味料理 晚餐：羅馬尼亞風情音樂晚餐


 **住宿** KRONWELL BRASOV HOTEL或RAMADA BY WYNDHAM BRASOV或同級

第09天

布拉索夫 - 普雷穆爾Prejmer - 錫吉什瓦拉 Sighisoara - 錫比烏 Sibiu

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午專車前往外西凡尼亞最重要的要塞堡壘★**普雷穆爾【Unesco,1993】**，中心為一教堂，外圍建成四層樓高的建築，共有 272 個房間，作為土耳其軍人進攻時撒克遜村民的避難所。普雷穆爾要塞的牆厚達 4.5 公尺，牆上有孔，據說以便要塞內的人民將“黃金”傾倒在土耳其人的頭上。隨後專車前往錫吉什瓦拉城【Unesco, 1999】，也是『吸血鬼』瓦拉幾亞伯爵 - 德古拉的出生地，錫吉什瓦拉是歐洲現存保存最好的中世紀要塞，它是由三排防禦工事環繞而成，是居住在外西凡尼亞的德國農民修建而成。抵達後展開市區觀光，參觀建於 14 世紀的防禦性塔樓★**錫吉什瓦拉鐘塔**，而高處有中世紀的◎**山丘教堂**，教堂內存有珍貴的壁畫、文藝復興式的教堂座椅等。下午專車前往最美麗的薩克森要塞城 - 錫比烏，近幾個世紀以來，一直都是外西凡尼亞的政治中心，也是羅馬尼亞境內最具德國味的城市，城市裡的建築物融合了巴洛克、文藝復興風格及充滿歷史特色的景觀。抵達後徒步參觀錫比烏，隨後入內參觀★**市政塔樓**，登頂可眺望美麗的錫比烏城市全景。續走訪◎**福音大教堂**，也就是德古拉兒子的墳墓所在地，以及參觀◎**騙子橋**、◎**大廣場**、◎**小廣場**以及防禦鄂圖曼土耳其的◎**民眾之牆**。


 **行車距離** 布拉索夫 - (17KM) 普雷穆爾 - (128KM) 錫吉什瓦拉 - (93KM) 錫比烏

第10天

錫比烏 - 提米什瓦拉Timisoara

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日專車前往有小維也納美名的提米什瓦拉，這裡在1989年爆發大規模反共示威，獨裁者西奧塞古下令開槍鎮壓，隨後激起全國民眾的起義。提米什瓦拉是歐洲最古老的城市之一，號稱是羅馬尼亞最摩登的城市，更是繼紐約後世界第二個有電燈街道的城市，可見過去的繁華，城市雖不大，但街道布局精緻古典。勝利廣場上的◎**東正教大教堂**五個金綠色屋頂金碧輝煌，是城市的地標。

 **行車距離** 錫比烏 - (271KM) 提米什瓦拉

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：酒莊風味餐 晚餐：歐風特色料理
 **住宿** HOTEL TIMISOARA或同級

第11天

提米什瓦拉 - 諾威薩德 Novi Sad【塞爾維亞 Serbia】 - 貝爾格勒Belgrade

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過



上午驅車越過邊境前往塞爾維亞。諾威薩德是塞爾維亞第二大城，曾是塞爾維亞獨立後的首都，更是塞爾維亞文化教育的中心，有塞爾維亞的「雅典城」之美稱。市中心◎**自由廣場**的◎**聖母大教堂**高達 78 公尺，是城市的地標。★**彼得洛瓦拉丁古堡**——這是歐洲最著名的軍事要塞之一。建於 1692 年至 1780 年，歷經 94 年，是土耳其的奧斯曼帝國和奧匈帝國爭奪統治權而留下的軍事堡壘，是全歐洲最大的古堡之一。整個城堡佔地 120 公頃，諾威薩德市在此基礎上發展起來。午後驅車前往塞爾維亞首都貝爾格勒。在貝爾格勒老城區，有一條名叫◎**斯卡達斯卡**的古老小街，狹窄彎曲，卵石鋪地，古香古色，街道兩旁是一幢幢整齊的紅瓦平房和式樣別緻的街邊小樓，別具特色。晚間享受波希米亞音樂晚餐。

PS: 國人入境塞爾維亞需辦理入境許可，團費已包含相關費用 (限本國護照) (持他國護照的貴賓敬請簽證自理)

本國貴賓報名請同時提供以下資料，供辦理塞爾維亞入境許可使用：

1. 照片1張 (白底，彩色，2吋證件照，背面請寫上貴賓本人中文姓名，以免混淆)
2. 護照正本 (查驗三個工作日後，如有需要可領回)
3. 身份證影本 (只需背面資料，但請注意要寫上貴賓本人中文姓名，以免混淆)

 **行車距離** 提米什瓦拉 - (144KM) 諾威薩德 - (94KM) 貝爾格勒



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：多瑙河畔景觀餐廳料理 晚餐：波希米亞風味晚餐
 **住宿** METROPOL PALACE HOTEL BELGRADE或同級
五星飯店

第12天

貝爾格勒 / 伊斯坦堡【土耳其】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過


多瑙河蜿蜒經過三國的首都，貝爾格勒是三國之中較鮮為人知的城市 (另二城為維也納、布達佩斯)。參觀★**卡列門登堡**，彈丸之地的城堡在歷史上曾發生過114次大小戰役，堪稱史上最血腥的城池。◎**勝利柱**矗立於薩瓦河與多瑙河交匯處，薩瓦河碧波清澈，多瑙河微呈淺黃色，兩條河水的顏色分得清清楚楚，宛如藝術大師用不同顏色勾畫而成的一幅自然風景。續參觀外型雄偉、以伊斯坦堡聖索亞教堂為藍本而建的◎**聖沙瓦東正教大教堂**；巴洛克式建築的國會大廈，這裡也是前南斯拉夫聯邦的國會，和1999年空襲災區。午後前往貝爾格勒老城區享受悠閒的午後時光。傍晚前往機場，搭機經伊斯坦堡返回台北。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：古城LIVE音樂午餐 晚餐：機上
 **住宿** 機上

第13天

伊斯坦堡 / 台北

歸國航班今日抵達桃園國際機場，結束精彩難忘的巴爾幹半島六國16天之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元 (均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的

實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

- #### 3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續變動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是能否夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣

<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快