全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： EUE180628A
行程名稱： 奧捷·慢遊12天(五星七晚~美食特色餐廳~加贈布拉格老城區悠閑下午茶)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

奧捷·慢遊12天(五星七晚~美食特色餐廳~加贈布拉格老城區悠閑下午茶)

* 行程特色

1. 深入捷克大城小鎮，搭配維也納+薩爾茲堡~奧地利雙城風華，浪漫的多瑙河、仙境般的湖區風情，適切地時間安排，發現歐洲另類風采。

2. 精選各式風味餐：布拉格市民會館風味、捷克百年地窖餐廳、中古世紀晚宴、捷克豬腳風味餐、波希米亞烤鴨風味餐、米其林推薦餐廳、維也納皇家百年酒窖、維也納豬肋排風味餐、修道院風味餐...等，還有一解鄉愁的中式料理也不能缺席，全程以中、西餐穿插安排，讓您在國外也能吃的感動！
3. 全程安排住宿四星級至五星等級之旅館，布拉格連續住宿三晚五星飯店、維也納連續住宿二晚五星飯店。
4. 薩爾茲堡：世界聞名的鹽洞探秘之旅。
5. 列名世界遺產的庫倫洛夫，精巧小城、青石街道，搭配可愛古物，令人流連忘返。
6. 廣受歐洲貴紳名流歡迎的溫泉小鎮 - 卡洛威瓦麗，享受另類喝溫泉的樂趣。
7. 三面環湖的黛絲小鎮，繽紛多采的建築，訪若置身繪畫情境，是愛上此地的唯一理由。
8. 歐洲露天博物館美譽的布拉格，充裕時間安排，悠閒體驗東歐人文驚奇。
9. 布拉格連續住宿三晚五星飯店(布拉格市中心區)，享一天全日自由活動，無論是尋訪人文知性，亦或是血拼購物，皆可隨心所欲，創造您自己的專屬旅程回憶！

第01天 台北 / 維也納 VIENNA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

中歐地區饒富傳奇色彩的哈布斯堡王朝帝國，輝煌的建築、迷人的音樂、經典的文學、曠世的電影與戲劇，街頭藝人的即興表演與藝術創作，鳳凰旅遊推薦您細細品味奧地利與捷克的浪漫風情。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往世界音樂之都 - 維也納。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 Hilton Vienna或同級

第02天 維也納 - 薩爾茲卡默古特湖區Salzkammergut (聖沃夫崗、哈斯達特)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐后驅車沿著列名世界自然遺產的的瓦荷河谷，亦為多瑙河岸最美麗之風景區，遠眺矗立山丘上古堡，還可見葡萄園點綴於兩岸綠野平疇間。首先沿著電影《真善美》之路來到薩爾茲卡默古特湖區，千萬年前因冰河侵蝕而產生的湖泊、宛如藍寶石般灑落、群山環繞的湖區宛如仙境，拜訪湖畔最享盛名之◎聖沃夫崗小鎮，因輕歌劇《白馬亭》而聞名於世，雖是人潮不斷的度假勝地，卻仍保有古樸鄉村建築，精緻小巧的商店，均令人流連忘返。續前往列名世界文化遺產的湖畔小鎮◎哈斯達特，秀麗湖面宛如玻璃般晶瑩剔透，不時穿梭湖面的小船，劃破粼粼波光，散發大自然的魅力色彩。





行車距離 維也納 - （285公里）聖沃夫岡 - （38公里）哈斯達特

餐食 早餐：機上 午餐：奧地利湖區鱒魚風味餐 晚餐：奧地利烤雞料理
住宿 HOTEL GOLDENES SCHIFF或同級
(註:湖區飯店非指湖邊的飯店，亦非面湖房型，以大床房型為多，敬請知悉！若遇湖區飯店客滿，則改住宿薩爾茲堡四星級飯店，敬請知悉與理解)

第03天 薩爾茲卡默古特湖區 - 哈萊因鹽礦HALLEIN - 薩爾茲堡SALZBURG (城堡纜車)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往參觀世界最古老的★哈萊因鹽礦，在此您將穿上採礦工作服乘坐長木條狀運輸車開始鹽礦之旅，引領你進入地底世界，其間古味十足的木滑梯之特殊設計與新鮮刺激之經驗令人難忘的旅遊體驗(如遇鹽礦維修或關閉，則現場每人退費20歐元；因安全考量，4歲以下不可進入，敬請知悉與見諒)。
中古世紀以鹽礦交易而富甲一方的薩爾斯堡，因1965年推出的電影《真善美》而聞名於世，這個集優美街道、阿爾卑斯自然風景與音樂文化於一身的古都，一直是全世界遊客嚮往之地。前往◎米拉貝爾宮花園，精心設計的歐式庭園及雕像造景，也是電影『真善美』中的

拍攝場景之一；續跨越薩爾河、漫步於老城區，巴洛克樣式的◎主教皇宮、氣勢恢宏的◎大教堂，每年的音樂節就在教堂廣場前揭開序幕；◎莫札特廣場上紀念雕像更是旅人最愛的拍攝景點、◎蓋特萊德街兩旁商家掛滿精緻的鍛鐵招牌，瀰漫濃厚中世紀氣息，而蓋特萊德街9號的◎莫札特之家正是莫札特的出生地；自由漫步於薩爾河畔欣賞街頭藝人獻藝、或瀏覽古城內各式特色商店、找個露天咖啡座、甚或登高俯瞰古城，薩爾斯堡的美將讓您永難忘懷！特別安排搭乘奧地利境內最古老之一的★城堡纜車，登上薩爾茲堡城堡，昔日的城堡是中歐保存最完善的要塞，如今是俯瞰整座薩爾茲堡市的最佳觀景點！





特殊安排 薩爾茲堡名流餐廳 http://www.stpeter-stiftskeller.at/en/ Stiftskeller St.Peter餐廳創立於西元803年，超過1200年的歷史成為中歐最古老的餐廳。餐廳位於聖彼得修道院旁，從前是修士們釀酒的酒窖，因此感覺就像坐在洞穴中用餐。餐廳悠久的歷史文化、吮指回味的美味料理、賓至如歸的服務，自開業以來，吸引無數名流來此用餐。鳳凰旅遊特別安排於此用餐，讓您的旅程寫下一頁歷史、文化與美食共織的篇章！(如遇餐廳休息或客滿，則改安排著名的K+K餐廳 https://www.kkhotels.com/en)

行車距離 薩爾茲卡默古特湖區 - （62公里）鹽礦 - （30公里）薩爾茲堡

餐食 早餐：飯店內 午餐：奧地利炸豬排風味餐 晚餐：百年修道院名流餐廳

住宿 CROWNE PLAZA SALZBURG或同級

第04天 薩爾茲堡 - 庫倫諾夫CESKY KRUMLOV

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上驅車沿秀麗山景抵達另一列名為世界遺產之古城庫倫諾夫；中古世紀古堡、青石街道、紅瓦房舍散發出濃濃的中古氣息，令人發思古之幽情。漫步於中古世紀的玫瑰之城◎契斯積庫倫諾夫，蜿蜒盤據於伏爾塔瓦河上游，中古世紀古堡、青石街道、滿城的紅瓦房舍，時光彷彿凍結在中古世紀，沿著古城階梯漫步到山坡上的◎古堡，五彩刮畫的◎城塔是全程最耀眼的地標，從城堡的橋廊鳥瞰古城，經典的紅屋頂海就在您眼前。今晚，我們將打扮成王公貴族，享用★中古世紀晚宴，來一場視覺與味覺的饗宴。





行車距離 薩爾茲堡 - （207公里）庫倫諾夫

餐食 早餐：飯店內 午餐：捷克鄉村鱒魚風味餐 晚餐：中古世紀宴+換裝體驗

住宿 Ruze Hotel或WELLNESS HOTEL DIAMANT或同級

如遇RUZE訂房額滿，則改住胡波卡Wellness Hotel Diamant或同級五星飯店）

第05天 庫倫諾夫 - 卡洛威瓦麗 KARLOVY VARY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

驅車前往捷克境內最大、最美的溫泉小鎮◎卡洛威瓦麗，小巧的城鎮充滿熱鬧氣氛，卻又不減其優美典雅的氣質，自古即吸引歐洲貴族豪門、影視紅星流連而忘返。抵達後順著小溪蜿蜒深處漫步，欣賞兩旁巴洛可樣式建築，拜訪◎斯普魯特溫泉迴廊、◎市場溫泉迴廊、◎磨坊溫泉迴廊，不妨買個造型特殊之專用溫泉杯、品飲一杯上乘溫泉水，隨後可瀏覽各式精品名店，或駐留街頭一品濃郁咖啡，一享歐式浪漫風情。









行車距離 契斯積庫倫諾夫 - （236公里）卡洛威瓦麗

餐食 早餐：飯店內 午餐：捷克豬排風味 晚餐：波西米亞烤雞風味餐
住宿 GRAND HOTEL PUPP或ESPLANADE SPA AND GOLF RESORT或同級
若遇卡羅維瓦利五星旅館滿房 則改住瑪麗亞溫泉市同級五星旅館

第06天 卡洛威瓦麗 - 布拉格 PRAHA (伏爾他瓦河遊船、布拉格電車)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往百塔之城布拉格，探訪列名為世界文化遺產的布拉格舊城區，漫步於布拉格，彷彿進入時光隧道，舉目所望無一不是歷史悠久的建築，而充耳所聞亦皆是悠揚樂聲；⊙舊城廣場上令人目不暇給的各式建築，⊙泰恩教堂的雙塔更是廣場上的焦點、雄偉的⊙火藥塔、新藝術風格的⊙市民會館、拜訪⊙舊市政廳，牆上整點報時的⊙天文古鐘最是受遊客歡迎，特別安排登上★市政廳塔(若遇市政廳塔關閉維修，則改至跳舞的房子內的酒吧享用一杯飲料並飽覽布拉格的景色)，為布拉格的悠閒時光留下最美的印記。特別安排搭乘★伏爾他瓦河遊船，蜿蜒貫穿，恣意悠游，欣賞河岸美麗風光。更特別安排體驗布拉格★電車，感受當地生活氣息。





行車距離 卡洛威瓦麗 - （126公里）布拉格

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式料理(七菜一湯) 晚餐：查理士橋餐廳
住宿 HOTEL INTERCONTINENTAL或HILTON OLD TOWN PRAGUE或ART NOUVEAU PALACE HOTEL或同級

第07天 布拉格深度之旅(城堡之旅;米其林推薦餐)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

邂逅布拉格就從★布拉格古堡皇宮開始，於九世紀即創建之布拉格古堡區，亦是現今捷克總統府所在地，腹地廣大的教堂、宮殿及庭園，雖歷經千年歲月洗禮，亦不改其原有風采，更列名為世界文化遺產；拜訪昔時王室加冕及長眠之所的★聖維特教堂，高聳的哥德式建築、細緻的玫瑰花窗及彩繪玻璃皆令人嘆為觀止；如童話般的★黃金小巷感受卡夫卡迷人文采；漫步於城堡區、鳥瞰舊城色彩繽紛的房舍，宛如置身歐洲中古世紀。隨後來到中歐最古老之石橋⊙查理大橋，橋上眾多街頭藝人當街秀才藝，沿途欣賞街頭藝術家的繪畫作品、研究古橋上之雕塑藝術，讓您完全投入布拉格的人文氣息中。之後來到⊙跳舞的房子（舞蹈之家），這座相擁起舞的建築物，真的能夠令人感受「裙擺搖搖」。隨後享有自由活動時間、也可步行前往瓦次拉夫大道或小城區，文學、藝術、音樂、建築、古堡、街頭藝人和美麗的傳說，成就完美的布拉格，你永遠不會忘記今日與布拉格的相遇！





餐食 早餐：飯店內 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：布拉格美景餐廳

住宿 HOTEL INTERCONTINENTAL或HILTON OLD TOWN PRAGUE或ART NOUVEAU PALACE HOTEL或同級

第08天

布拉格全日自由活動 (享受沒有Morning call~自由自在的一天;午茶時光)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

享受沒有Morning call的一天，無論是尋訪人文知性，亦或是血拼購物，您可隨心所欲，創造您個人專屬的旅程回憶！下午特別安排在老城區享受★午茶時光，





特殊安排 市民會館餐廳 http://www.plzenskarestaurace.cz/en/ or http://www.kavarnaod.cz/ 市民會館是布拉格的音樂廳和地標建築，在捷克共和國的建築和政治史上都是一座重要建築。它座落在舊城與新城之間的共和國廣場。1900年前後，市政府為興建這座建築舉行了兩次建築設計競賽, 都沒有得到滿意的結果。後來工程交給建築師奧斯瓦爾德（Osvald Polívka）和安東尼巴爾沙內克（Antonín Balšánek）。1905年開始動工，並於1912年啟用。 這座新藝術運動風格的建築是那個時代捷克民族主義的結晶體，由頂級捷克藝術家進行裝飾。正立面入口上方是大型陶瓷半圓馬賽克，「向布拉格致意」，是卡雷爾Špillar的作品。兩旁是拉吉斯拉夫沙勞恩的寓言雕塑，而裝飾工作則是約瑟夫馬扎特卡等人的作品。內部有阿爾豐斯·慕夏和馬克斯·什瓦賓斯基等名家的壁畫，全都是民族主義的主題。 鳳凰旅遊特別安排於市民會館內的餐廳享用波西米亞風味料理，為您的布拉格之旅增添一頁難忘的回憶！

餐食 早餐：飯店內 午餐：敬請自理 晚餐：市民會館風味料理

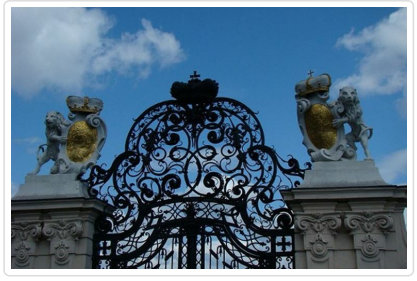
住宿 HOTEL INTERCONTINENTAL或HILTON PRAGUE OLD TOWN或ART NOUVEAU PALACE HOTEL或同級

第09天

布拉格 - 黛絲TELC - 維也納 WIEN

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往三面湖水圍繞的⊙黛絲小鎮，16世紀起之文藝復興、巴洛克、洛可可式.....等原貌建築，仍完整齊聚於市區廣場，多樣的風貌除亦列名世界文化遺產外，如童話般的小鎮景致，更是另遊客流連忘返。午後續驅車前往維也納近郊，具有900年歷史的★克羅斯特內堡修道院，同時也是奧地利最古老也是最大的葡萄酒酒莊之一，特別安排於修道院內享用奧地利風味晚餐。隨後亦可利用時間前往選購施華洛世奇等奧地利知名紀念品；晚間亦可自費欣賞維也納眾多之音樂會表演活動。





特殊安排 位於多瑙河畔的奧地利首都維也納，自古以來就是歐洲歷史重心，也是世界著名的音樂之都，音樂神童莫札特許多著名於世的樂曲，亦在維也納創作發表。

貼心規劃 維也納音樂之都~熱愛藝術的哈布斯堡家族，將音樂、繪畫及建築等藝術光芒，盡集於維也納。而音樂家們齊聚於維也納，再加上宮廷音樂的成熟，促使交響樂的發展，終使維也納成為世界音樂名都。鳳凰旅遊特別安排於維也納連續住宿二晚，搭配一天半深度之旅，無論初次到訪，或舊地重遊，均邀您一起留下永恆回憶。

行車距離 布拉格 -（158公里）黛絲 -（150公里）維也納

餐食 早餐：飯店內 午餐：捷克鄉村雞肉風味料理 晚餐：修道院風味餐+葡萄酒

住宿　Hilton Vienna或同級

第10天　維也納全日深度之旅 (熊布朗宮)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日走訪維也納皇城大道的皇室風華，品飲一杯香醇獨特的維也納咖啡，聆賞優雅而渾圓的古典樂章，藍色多瑙河畔的維也納，數百年來傳唱永恆不朽的藝術史詩。早餐後，驅車參觀奧國女皇瑪麗亞．泰瑞莎極盛時代所改建的★熊布朗皇宮，金碧輝煌的廳房、氣勢壯闊的庭園，除顯現雍容華貴的榮光外，更享有『美泉宮』的稱譽；續安排市區遊覽活動：曾為哈布斯堡王朝駐在地、現為總理官邸之⊙霍夫堡皇宮區、歐根親王的⊙貝維第爾宮，駐足於⊙瑪利亞泰瑞莎廣場上，也可到皇宮花園裡與莫札特雕像合影。以⊙聖史蒂芬大教堂為中心之繁華大街，擠滿了高級精品店、露天咖啡座，把握購物或休閒時光為旅程畫下完美句點。





特殊安排　【領先安排】百年皇家餐廳 http://www.piaristenkeller.at/english/index.htm 百年皇家餐廳是一家擁有三百年歷史的著名餐廳，餐廳本身為一座集巴洛克建築大成的地標，最早的歷史可追溯到哈布斯堡王朝的Emperor Leopold I（音樂家皇帝利奧波德一世），由他在西元1698年九月二日，親自為這座建築鋪上第一塊基石，除了它的悠久歷史，對音樂家們來說同時也是一處別具意義及有紀念價值的地點之一，包括舒伯特、海頓及布魯克納等人，都曾在此地首度發表過他們的作品。甚至莫札特也曾於西元1791年十月，與他的妻子一同造訪此地。經由當地文人、音樂家的口耳相傳及貴族名人的加持，其後在18世紀，更成為當地的文化中心。鳳凰旅遊領先市場，安排前往莫札特與海頓都曾造訪過的百年皇家酒窖餐廳用膳，不僅可以身歷其境，還可以品嚐享用當年也受到知名音樂家青睞的膳食。餐廳除了供應莫札特及海頓最喜愛的菜單之外，並特別設計一紙在此用餐的書面証明，不僅可以填上您個人的大名，更可成為您此趟旅行中另一頁珍貴的回憶！（如遇餐廳休息或客滿，則改至與皇家酒窖餐廳齊名的市政廳地窖餐廳用餐）

餐食　早餐：飯店內 午餐：百年皇家地窖餐廳 晚餐：維也納豬肋排風味(含佐餐飲料)
住宿　Hilton Vienna或同級

第11天　維也納 - 台北

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日特別留給您半天自由活動的時間，讓您充分領略「多瑙河女神」的別樣風貌。午餐后背起裝滿回憶的行囊，專車前往國際機場，搭機返回台北。

餐食　早餐：飯店內 午餐：方便遊玩 敬請自理 晚餐：機上
住宿　機上

第12天　台北

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今晨抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲奧捷之旅。

餐食　早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿　甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定

·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。

·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；
若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時
東歐地區：
1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)
中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品

☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快