



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUE190706

行程名稱： 【魅力歐洲】荷德波斯匈12日-東歐秘境、中段飛機、雙高鐵、三遊船、六晚五星首都連泊12日

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

【魅力歐洲】荷德波斯匈12日-東歐秘境、中段飛機、雙高鐵、三遊船、六晚五星首都連泊12日

* 行程特色

德國

※ 布萊梅動物音樂家的故鄉

德國第十大城市，被譽為德國西北部地區跳動的心臟，是著名童話故事「布萊梅的四位動物音樂家」的故鄉。布萊梅的居民為了紀念牠們，特別為牠們塑造了雕像。城市音樂家的雕像就立於市集廣場一角，從這裡散步，距離不過幾步路，有一座高9.6公尺的羅蘭雕像，介於兩者之間的是1405~1410年建造的市政廳，它是歐洲僅存未遭戰火破壞的中古市政廳。市政廳與羅蘭雕像是獨立聯邦自治州布萊梅在「神聖羅馬帝國」時期的標記，象徵布萊梅城市的自由與貿易獨立，也展示了城市悠久的歷史。

※ 柏林圍牆

是德國分裂期間東德政府環繞西柏林邊境修築的邊防系統，以將其與東德領土分割開來。柏林圍牆始建於1961年8月13日，全長155公里。最初以鐵絲網和磚石為材料，後期加固為由瞭望塔、混凝土牆、開放地帶以及反車輛壕溝組成的邊防設施。東德政府稱此牆為「反法西斯防衛牆」，其目的是阻止東德居民逃往西柏林。1989年11月9日東德政府宣布允許公民申請訪問西德以及西柏林，當晚柏林圍牆因故在東德居民的壓力下被迫開放。隨後數周中欣喜的人群鑿下柏林圍牆作為紀念品，1990年6月東德政府正式決定拆除柏林圍牆。柏林圍牆的倒塌為結束統一社會黨專政以及兩德統一鋪平了道路。

※ 柏林博物館島

位於德國柏林市中心，是柏林的旅遊重點。博物館島上共有5座博物館，分別是柏林舊博物館、柏林新博物館、帕加馬博物館、舊國家畫廊和博德博物館，它們都是柏林公立的博物館，大多數作品都是獨一無二的文化遺產。

※ 波茲坦忘憂宮

佔地500公頃的《忘憂宮》是普魯士王室的夏宮，被譽為「德國的凡爾賽宮」，由腓特烈大帝所建，早在1990年波茨坦文化古蹟便被聯合國教科文組織評選為世界文化遺產，當時還需要東西德共同提出申請。三個富麗堂皇的城門是波茨坦老城的標誌，而且一座比一座更美麗。

※ 呂貝瑙史普雷河遊船

Lübbenau(呂貝瑙) 位在德國布蘭登堡，在柏林的東南方90公里處，著名的史普雷河位於此處，這裡有著超過三百條複雜交錯的水道網，綿密的水道網除了是當地人的交通幹道，也是這裡傳統的灌溉系統，當地房子依水而建，家家戶戶都有小船，也是當地居民主要的交通工具！史普雷河是2萬年前冰河融化形成的，由於史普雷河區自然環境及文化保存良好，於1991年被聯合國教科化組織列為生態保護區。

《皇室宮殿之旅》

※ 波茲坦忘憂宮

位於德國波茲坦(Potsdam)，於1990年名列世界文化遺產。建立於18世紀，是當時王宮貴族的避暑行宮，建築物的宏偉奢華、花園的整齊秀麗。宮殿前方是長達132個階梯，兩旁種滿了無花果樹和葡萄藤，讓這座梯形露台更顯綠意，也使得忘憂宮的風景更加忘憂。宮殿園林中還有一處「中國樓」，和圓明園的西洋樓相對比，忘憂宮的中國樓凸顯了當時腓特烈大帝對東方文化的各種想像，也是這座宮殿在濃厚的歐洲風格之外另外一個有趣的地方。

第01天


桃園 / 曼谷 / 阿姆斯特丹

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日齊集於桃園機場，搭乘豪華舒適安全的長榮航空。在空服人員細心的照料之下，經曼谷停留續飛往荷蘭首都 - 阿姆斯特丹，展開豐富浪漫的歐洲之旅。懷著喜悅與期盼夜宿機上。

貼心的建議：

- 1.建議您在飛機上，睡個好眠，培養體力。
- 2.班機抵達歐洲前的早餐，請您務必享用，這樣才有體力喔。
- 3.出發前，請來公司開說明會，我們的領隊將為您講解說明行前的注意事項。
- 4.飛機上空間較小，建議您穿著舒適寬鬆的衣物以及一雙舒適的鞋子。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

 **住宿** 機上

GRAND HOTEL AMSTELVEEN 或 NH ZANVOORT或同級

第02天

阿姆斯特丹—(130km) - 羊角村遊船 - (253km) - 布萊梅市區觀光 (布萊梅城區、布萊梅樂隊雕像、聖彼得教堂)

我們將帶您來到宛若人間仙境，有著荷蘭綠色威尼斯之稱的《羊角村》，它是由小木屋、小溪、小船編織成一片美麗如畫的水鄉澤國，而位於水道邊的房屋，主人所精心整修的庭院，更宛如身在童話中的世界。特別安排乘坐《羊角村遊船》穿梭寧謐的村落，身歷其境才能體會它的美。

童話之城《布萊梅》～著名的《布萊梅樂隊》是敘述有四位到布萊梅發展的動物音樂家～驢、狗、貓、雞，合力以歌聲及疊羅漢的怪影子嚇走壞人，今日牠們已經是布萊梅的象徵物。本尊位於《布萊梅市政廳》的左側，穿梭在大街小巷不時還能見到可愛的分身，連招牌上也能見到牠們的身影。建於西元十一世紀的《聖彼得教堂》，位於舊市區中央的羅馬式建築，為歐洲最大的磚結構建築，兩座直聳於雲霄的鐘塔吸引不少觀光客的眼光。

【下車拍照】布萊梅城區、布萊梅樂隊雕像、聖彼得教堂

【特別安排】羊角村遊船



餐食 早餐：飯店內 午餐：羊角村地方風味餐 **看菜單** 晚餐：仿古啤酒餐廳

住宿 或同級

MARITIM HOTEL 或BALLADINS SUPERIOR或同級

第03天

布萊梅 - 漢堡市區觀光 (阿爾斯特湖、市政廳、漢堡港、倉庫街、聖米歇爾教堂) + + + + 柏林
【兩晚連泊柏林五星飯店】

德國的第二大城市《漢堡》，是德國最重要的海港和最大的外貿中心，世界上著名的「水上城市」之一，也是歐洲擁有橋梁最多的城市，又被稱為「綠城」，是德國最綠的城市。鑲嵌在市區中央的阿爾斯特湖風景如畫，與其南面的五個大教堂尖塔交相輝映。

遊覽景色如畫的《阿爾斯特湖》、《市政廳》。而市中心南部的《漢堡港》運河畔，有一處超過100年歷史的紅磚《倉庫街》，因為可以體驗19世紀羅曼蒂克氣氛而成為一觀光勝地。

搭乘高鐵前往德國首都《柏林》。

【下車拍照】阿爾斯特湖、市政廳、倉庫街、漢堡港

【特別安排】德國高鐵ICE

餐食 早餐：飯店內 午餐：德式風味料理 晚餐：中式料理(七菜一湯)

住宿 或同級

五星 INTERCONTINENTAL BERLIN 或 SWISS HOTEL BERLIN或同級

第04天

柏林- 波茲坦 (忘憂宮 + 專業導遊導覽) - 柏林 (柏林圍牆 + 查理檢查哨)

《柏林》訴說著歷史故事的大城市。作為1990年10月兩德統一後的首都，既年輕又古老。它位於歐洲的心臟，是東西方的交匯點。柏林是著名的歐洲古都，更有有眾多充滿歷史感的名勝建築。普魯士王國、德意志帝國、魏瑪共和國等王朝都在柏林大興土木，留下了布蘭登堡門、博物館島、夏洛滕堡宮等著名建築。早在1990年，波茨坦文化古蹟便被聯合國教科文組織評選為世界文化遺產，當時還需要東西德共同提出申請。

佔地500公頃的《忘憂宮》由腓特烈大帝所建。在此我們特別安排導遊帶你遊覽三個富麗堂皇的城門是波茨坦老城的標誌，而且一座比一座更美麗。無憂宮是普魯士王室的夏宮，幾經擴建之後，範圍包含了宮殿主體與沿葡萄藤階梯而下組成的廣大後花園，被譽為「德國的凡爾賽宮」並被列入世界文化遺產之中。

《布蘭登堡門》這可謂是柏林乃至德國的象徵，見證了德國的歷史。這座新古典主義風格的建築是由普魯士國王腓特烈·威廉二世在1788年至1791年間興建的，以紀念普魯士在七年戰爭中取得的勝利。

《查理檢查哨》(Checkpoint Charlie)，位於柏林市中心的弗里德里希街，是冷戰時期柏林圍牆邊東德與西柏林進出的一個檢查點。從這個檢查哨往北去，即進入東柏林，反之往南則是進入西柏林。柏林圍牆拆除後，此檢查哨一度被拆除，而後又被復建，成為柏林旅遊的重要景點。在過去檢查哨旁立牌面向西柏林的一面，分別用英文、俄文、法文及德文寫著：「您即將離開美國佔領區」。

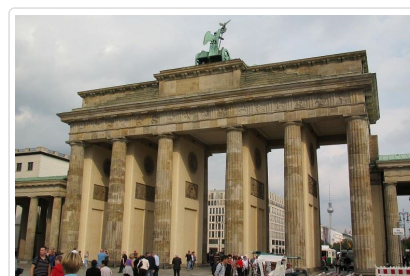
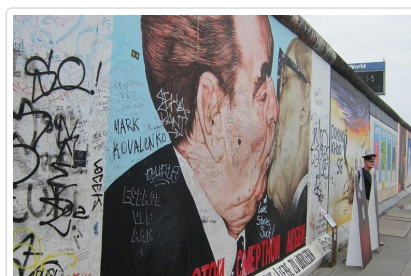
歷史的見證《柏林圍牆》曾因為戰爭的原因而分成東西兩邊，而中間則隔著這道柏林圍牆。不過隨著東西德的合併，柏林圍牆也隨之被推倒，只留下了約三公里的部分。現在剩下的柏林圍牆已經沒有阻隔作用，取而代之的是宣傳和平的作用，來自世界各地的藝術家在這些牆上畫上色彩繽紛的塗鴉，表達了人們對和平的熱愛。

《柏林博物館島》島上共計5座重要的博物館建築，全部亦數作品都是獨一無二的文化遺產，1999年列入聯合國教科文組織世界遺產。

《柏林大教堂》始建於1894年，1905年建成。第二次世界大戰期間，柏林大教堂遭到嚴重破壞。戰後人們搭起臨時的棚子來保護大教堂，直到1975年東德才開始它的修復工作。兩德統一四年以後，也就是在1993年，修復工作才最終完成。

【下車拍照】布蘭登堡門、柏林圍牆、查理檢查哨、柏林博物館島、柏林大教堂

【入內參觀】忘憂宮(含專業導遊導覽)



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：德式烤雞風味餐 晚餐：柏林式豬腳風味(含啤酒一杯)

 **住宿** 或同級

PANORAMA PRAGUE HOTEL 或 BARCELO PRAHA HOTEL 或 HOTEL OYA或同級

第05天

柏林 - 呂貝瑙 (史普雷河遊船) - 樂斯拉夫 (波蘭)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

《呂貝瑙》位在德國布蘭登堡邦，在柏林的東南方90公里處，百萬年前冰河時期所遺留下來的史普雷河，河道兩岸的水上人家屋前種滿繁茂美麗的花朵，特別安排搭乘《呂貝瑙史普雷河遊船》，由當地的船夫撐篙漫遊此水域河道。垂柳夾岸，一座座不同構造的小木橋橫跨兩岸間，彷彿置身於歐洲名畫中。

《樂斯拉夫》波蘭第四大城、第二大金融中心 樂斯拉夫。樂斯拉夫最著名的就是躲在城市中各個角落裡的200多個小矮人們，為此還產生了小矮人地圖，吸引遊客前來觀光旅遊並能為遊客在旅途中增加一點小驚喜!在歐洲的街道上，很喜歡擺放裝置藝術，活化了街上只是來往的無聊氣息，而這些也妝點了一個城市的氛圍，更成為遊客拍照的亮點，甚至部分城市也將這些裝置藝術串連起來，吸引遊客前來觀光旅遊。而樂斯拉夫就是其中一個例子，處處有驚喜，街道巷弄中有著200多個小矮人，還有小矮人地圖，歡迎遊客一起尋找一起蒐集，深受大人小孩的喜愛。

《座堂島》又名「大教堂島」，是樂斯拉夫最古老城區的一部份，其中擁有高大雙塔的聖母主教座堂和公爵禮拜堂，哥德式建築的鐘樓高聳入雲，從遠處就可以望見。

《座堂橋》是樂斯拉夫最老的橋之一，建於1889年，現在只限行人通行，又叫情人橋或綠橋。很多戀人來到這裡，攜手一起鎖上愛情，再把開鎖的鑰匙丟進奧得河。浪漫懷總是詩，繫在橋上的鎖，也成了一個特別的景致！

【下車拍照】座堂島、座堂橋

【特別安排】呂貝瑙史普雷河遊船

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：呂貝璫鄉村午餐 晚餐：波蘭獵人燉肉特色餐

 **住宿** 或同級

四星Park Hotel Diament或同級

第06天

樂斯拉夫 - 維利奇卡鹽礦 - 克拉科

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過


《維利奇卡地下鹽礦城》於1978年聯合國教科文組織列入世界文化遺產，至今長達七百年的歷史。礦區內共有九層，最淺的在地下64公尺，最深的在地下327公尺，通道全長超200公里。裡面有以鹽礦雕成的房間、禮拜堂和地下湖泊，宛如一座地下城，其中以《聖金加禮拜堂》最著名，這個巨大的禮拜堂建於1896年，這裡的石階、燭臺、吊燈及聖母像等全是由鹽雕琢而成，另人嘆為觀止。

貼心提醒：鹽礦內恆溫約14度，冬暖夏涼，請您穿著適當的衣物進行參觀哦！

位於波蘭南部的《克拉科》是波蘭第二大城市，在11到14世紀時期曾是波蘭的首都，其舊城區在1978年被列入世界文化遺產，在歷史佔有其重要的位置。克拉科夫老城屬於克拉科夫第一區的一部分，第一區也稱為「老城區」，但是面積比老城範圍略大一些；而劃入世界遺產的區域還包括克拉科夫老城以南的史塔登、卡齊米日等兩個街區的大部分區域，中世紀時被長約三公里的城牆圍繞，多數城牆在十九世紀時拆除，填平護城河後變成了環城綠帶，被綠帶包圍著的就是老城區的範圍，南端是位在維斯瓦河畔的瓦維爾城堡。

【下車拍照】克拉科老城

【特別安排】維利奇卡地下鹽礦城

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：波蘭馬鈴薯豬排餐 晚餐：波蘭蘋果鴨風味餐

 **住宿** 或同級

四星 NOVOTEL BRONOWICE或同級

第07天

克拉科(奧斯維辛集中營)+++華沙WARSAW(兩晚連泊華沙五星飯店)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過


今日安排前往第二次世界大戰期間，德軍囚禁猶太人之《奧斯維辛集中營》(Oswiecim)，1979年聯合國教科文組織將奧斯維辛集中營列入世界文化遺產，現成為紀念屠殺超過110萬猶太人的納粹死亡營博物館。陳述了當年營中難民掙扎求存的血淚史以及統治者滅絕人性的暴行！

午後特別安排搭乘《波蘭高鐵EIP》由克拉科到華沙(原本拉車約5小時)，搭乘舒適的火車不僅省去舟車勞頓之苦，也讓您有一次難得的當地人文體驗。

晚間夜宿波蘭古典與現代並蓄的首都 - 《華沙》。

【入內參觀】奧斯維辛集中營

【特別安排】波蘭高鐵EIP

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式料理七菜一湯+水果 晚餐：波蘭長靴披薩餐+義大利麵

 **住宿** 或同級

五星INTERCONTINENTAL WARSZAWA或同級

第08天

華沙市區觀光(文化科學宮、聖十字教堂、薩斯基公園、市場廣場、聖約翰教堂、華沙舊皇宮、西格蒙特三世紀念柱、佛瑞塔街、居禮夫人故居)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

《文化科學宮》在華沙最著名建築物之一就是史達林時代建築的典型代表，他是波蘭最高的建築物，象徵蘇聯與波蘭深厚友誼的歷史見證。

《聖十字教堂》蕭邦心臟所在地，雖然蕭邦長眠於巴黎，但他使終想念著他從小生長的故土，因此他的遺願就是希望他的心臟能夠回到波蘭，經過顛沛漂泊的路程他的心臟終於回到華沙，並安置於此。

續接參觀仿照凡爾賽的法式花園的《薩斯基公園》。

《市場廣場》是華沙最受歡迎的廣場，廣場四周排滿了露天咖啡座。


《華沙美人魚像》矗立在廣場中央，是波蘭民族不畏強暴、英勇抗擊外來侵略者的象徵，美人魚銅像因而成為華沙獨特標誌。

《聖約翰教堂》建於15世紀初，是華沙最古老的教堂。

《華沙舊皇宮》巴洛克式建築在17世紀中可稱為全歐洲最美的皇室，一旁的廣場中《西格蒙特三世紀念柱》，高22米，頂端聳立著西格蒙特三世國王的青銅鑄像。

《佛瑞塔街》是老城區裡最長的一條老街，而其16號則是《居禮夫人故居》。

【下車照相】文化科學宮、聖十字教堂、薩斯基公園、市場廣場、聖約翰教堂、華沙舊皇宮、西格蒙特三世紀念柱、佛瑞塔街、居禮夫人故居

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：波蘭道地香腸料理 晚餐：波蘭餃子風味餐+酸湯

 **住宿** 或同級

五星INTERCONTINENTAL WARSZAWA或同級

第09天

華沙（中段飛機）/ 布達佩斯(匈牙利)- 特別安排紐約咖啡館享用下午茶+多瑙河遊船【兩晚連泊布達佩斯五星飯店】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日離開華沙，特別安排一段中段飛機飛往浪漫多瑙河岸的雙子城，匈牙利首都《布達佩斯》。布達佩斯被列為聯合國教科文組織珍貴的世界文化遺產，觸目所及都是珍貴的歷史古蹟與宏偉的建築，有著「多瑙河畔的明珠」之美喻。

多瑙河是歐洲的第二大河，由北向南流經匈牙利，將首都布達佩斯一分為二，城堡山所在的這一側是布達、而國會大廈所處的那一側則是佩斯。《多瑙河遊船巡禮》特別安排搭船讓您飽覽多瑙河兩岸的明媚風光。在寧靜的多瑙河上，讓您的神思隨著微風遠颺、河水漂流，鍊橋上閃閃燈光照耀，今日何其美麗！

【我不在家裡就是在咖啡館，若我不在咖啡館，就是在去咖啡館的路上】

這句耳熟能詳話，是出自於詩人彼得·艾頓伯格（Peter Altenberg），正是用來形容《紐約咖啡館》的滿座率，紐約咖啡館歷史悠久，已經矗立120年，他可是由知名旅遊網站所票選出「世界最美的十間咖啡館」的第一名喔！在2011年時還得到國際高標準評比“最美麗咖啡館”的美譽，也是觀光客到布達佩斯必遊的景點之一！

※ 如遇預約額滿，則改其他地區下午茶

【特別安排】紐約咖啡館、多瑙河遊船

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：烤鴨腿+傳統酥皮蘋果派 晚餐：多瑙河遊船上用餐

 **住宿** 機上

五星HILTON BUDAPEST或INTERCONTINENTAL BUDAPEST或同級

第10天

布達佩斯市區觀光- 匈牙利放鬆泡湯之旅【住宿布達佩斯五星飯店】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

《漁夫堡》又稱為漁人堡。有布達佩斯瞭望臺之稱，是一座擁有百年歷史的堡壘，夢幻的雪白城堡為十九世紀後葉以新哥德式混合新羅馬式建築興建，他特別的外形讓旅客到此都一定要拍照留念，已成為布達佩斯一個必玩的景點。

《馬提亞斯教堂》建於1433年，當時稱為布達聖母大教堂，教堂的建築融合了歌德式、巴洛克式與匈牙利色彩，精雕細琢裝飾的石造尖塔與色彩繽紛的馬賽克鑲嵌屋頂也是此教堂的特色，他也是全世界排名第八名的特色教堂。

《布達城堡》布達城堡始建於1247年，匈牙利國王貝拉四世為了抵禦韃靼人的入侵而興建。其後盧森堡國王西吉斯蒙德將原來的建築物改建為哥德式王宮。1541年至1686年期間，奧斯曼土耳其佔領了布達佩斯，布達城堡被用作軍營及清真寺。直至17世紀，哈布斯堡王朝趕走了土耳其，布達城堡被重建成巴洛克式，現時布達城堡成為了匈牙利的美術館及博物館。我們將於布達城堡觀景台上眺望多瑙河美景並特別安排搭乘單段齒軌列車

《鎖鏈橋》布達佩斯鎖鏈橋是布達佩斯的地標之一。建於1849年，橫跨多瑙河並連接布達區及佩斯區。橋上的兩邊是人行道，可以一邊散於在鎖鏈橋上一邊欣賞多瑙河的風光。鎖鏈橋的入口還有有兩隻獅子把守，來到這一定要在橋上搭配著美麗的多瑙河來張美美的照片。

《匈牙利放鬆泡湯之旅》匈牙利是歐洲溫泉資源最豐富的國家，素來有著一座浮在「溫泉海」上的國度的稱號，溫泉的產量可是排名世

界前五名之內，布達佩斯的溫泉浴已經有二千多年歷史，當年羅馬人很喜歡浸泡洗澡，所以便引進他們的溫泉沐浴概念到匈牙利，經過歷史的演變，匈牙利人早已經將浸泡溫泉視為生活的一部分。匈牙利人們閒時便會到溫泉輕鬆一下，游個小泳或者聊天下棋，這類溫泉活動是屬於大眾化的社交活動，來到匈牙利旅遊，一定要體驗這匈牙利獨有的溫泉文化，享受獨特的溫泉水療，讓您的身心重獲新生！【貼心提醒：領隊會統一租借浴巾您僅需準備泳衣及泳帽，即可享受泡湯的樂趣。】

【下車拍照】漁夫堡、馬提亞斯教堂、布達城堡、鎖鏈橋、聖伊斯特萬聖殿、
【特別安排】單段齒軌列車、匈牙利溫泉泡湯

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：匈牙利牛肉湯+紅椒雞肉餐 晚餐：米其林推薦餐廳

 **住宿** 甜蜜的家

五星HILTON BUDAPEST或INTERCONTINENTAL BUDAPEST或同級

第11天

布達佩斯 - 布拉提斯拉瓦市區觀光(斯洛伐克) - 維也納機場 / 曼谷 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

《布拉提斯拉瓦》是斯洛伐克首都也是斯洛伐克政治、經濟與文化的中心，由新、老城區構成，老城曾是奧匈帝國的首都，新城區則為二戰結束後所興建，由鎖鏈橋橫跨多瑙河將兩岸連在一起。境內有逾百座的城堡，有部份被列為世界遺產，因此有東歐最後一塊淨土之稱。

位於舊城區主廣場的《市政廳》，主廣場以噴水池為中心，四周有不同的時期的建築物，而一眼看去便可看到有著哥德式和文藝復興風格的市政廳，你可以在這裡到處走走看看，或許你會發現不一樣的小驚喜唷。

《國家音樂廳》主要由歌劇、芭蕾和戲劇三種演出，他分為舊歌劇院及新歌劇院，舊歌劇院主要演出歌劇和芭蕾，新歌劇院主要是演出戲劇。舊歌劇院建於1776，後來被維也納建築師改造成如今的新文藝復興風格，充滿西方古典主義韻味。這二個歌劇院也是斯洛伐克最古老的專業劇院。

之後將前往維也納國際機場，為您美好的旅程畫上一個完全的句點，期待下次旅行的到來。

【下車照相】市政廳、國家音樂廳

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：斯洛伐克烤鵝風味餐 晚餐：機上


 **住宿** 機上或同級


第12天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日飛抵桃園國際機場。抵達後團員互道珍重再見，平平安安歸向闊別多日的家園，結束美好難忘的歐洲之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家或同級

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，

- 完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
 3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
 4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備) 。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「[國外定型化旅遊契約書](#)」第九條第五款中規定，**旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續變動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品(如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆