



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



團 號： EUE150709A  
行程名稱： 德瑞黑森林峰雲11天 ( 少女峰、鐵力士山、冰河列車 )  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## ■ 行程內容

### 德瑞黑森林峰雲11天 ( 少女峰、鐵力士山、冰河列車 )

#### \* 行程特色

1. 充裕的11天行程安排，沿途但見古堡及城鄉小鎮風光，以及阿爾卑斯山林群峰風光，充實又饒富趣味。
2. 全程中西餐搭配享用，品嚐當地知名菜色，領略德國及瑞士最道地之飲食文化特色。
3. 全程安排傳統四星級以上旅館，舒適雅潔的住宿，除悠閒享受精緻美景外，更為精彩行程加分。
4. 萊茵河畔的珍珠小鎮，露天的咖啡雅座、精緻小巧的商家，修坦的濕壁畫街道，為瑞士憑添浪漫色彩。
5. 遊覽氣勢磅礴的萊茵瀑布，立足於歐洲最大之瀑布，震耳欲聾的瀑布聲，體驗其懾人美景。

6. 欣賞、享受黑森林深處美麗的蒂蒂湖景色，更可購買令人愛不釋手之精緻咕咕鐘。
7. 傳說中的多瑙河之泉，遙想小約翰史特勞斯最著名的圓舞曲，耳畔傳來熟悉悅耳的音符。
8. 直指天際的尖塔，多瑙河畔的烏爾姆，木質骨架房舍與古城，成就世界第一美名。
9. 『花與文化之島』的美娜島，春夏百花綻放，秋冬楓紅遍野，自中古世紀以來，即為遊客的摯愛。
10. 遊覽著名卡通人物『小天使』的海蒂之家，漫步山林小徑，舊時童趣光景，彷彿一一再現。
11. 兩湖之間的嬌小城鎮，茵特拉根繁華的景象，亦難掩其山中的清新。
12. 森林湖泊環繞的聖模里茲，清新的風貌卻又群聚世界名品，自古即吸引無數貴族是身的到訪。
13. 瑞士首都伯恩，古樸的中古世紀風情，是此城名列聯合國文教組織保護的最佳理由。
14. 盧森湖畔明媚小鎮，山光倒映湖景，宛如一幅山水名畫，令人心為之舒暢。

## 第01天

台北 / 香港 / 蘇黎世 ZURICH【瑞士】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

德國人心靈故鄉的黑森林，綿延不絕的阿爾卑斯山群，德瑞阿爾卑斯峰雲，邀您以不同的交通工具遊覽阿爾卑斯群峰，走訪古城小鎮。今日集合於桃園國際機場，搭機飛往瑞士金融大城—蘇黎士，夜宿機上。

### 【務實安排】

阿爾卑斯山林面積幅員廣大，境內充斥無數觀光資源，然倘要將每一區域皆涵括於旅遊行程中，城市間行車距離往往變長，尤其冬季期間，日照時間較短，若每日行車距離遙遠，為遷就著名之景點，反而造成遊客的負擔，因您絕對無法在昏黃的夜色中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？

鳳凰旅遊以務實而豐富的旅遊操作經驗，以十一天的時光，精心安排挑選德國黑森林風光及瑞士阿爾卑斯山群峰最著名景色，務期將阿爾卑斯山林旅遊的精華，與您一起分享。



🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

🏠 住宿 機上

## 第02天

蘇黎世 - 修坦 STEIN (萊茵寶石) - 萊茵瀑布 RHEIN FALL (歐洲第一大瀑布) - 蒂蒂湖 TITISEE (黑森林裡的珍珠) - 多瑙艾辛根 DONAUESCHINGEN (多瑙河的發源地)【德國】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

綿延起伏的山丘，密布茂盛的參天樹林，孕育出歐洲大河，更培養了純樸民風，著名的黑森林早已成為德國人的心靈故鄉。

豪華客機清晨抵達蘇黎世國際機場，隨即驅車前往座落萊茵河畔，並有『萊茵寶石』美譽的修坦小鎮，紅瓦房舍裝飾優美的造型凸窗，而色彩繽紛的濕壁畫，更吸引無數遊客到此造訪。續專車前往拜訪位於瑞士境內，全歐洲最大的萊茵瀑布，立足遠方欣賞氣勢磅礴的宏偉景致。

隨後驅車拜訪有黑森林珍珠美譽的蒂蒂湖，夏季時分，倘天候許可，可搭船泛遊湖上，而此地亦為德國咕咕鐘的故鄉，隨後可參觀咕咕鐘製作過程。而湖畔更充斥著各式精美小店，各式各樣精巧可愛的咕咕鐘，令人愛不釋手。

午後時分，驅車拜訪傳說中的多瑙河之泉，綿延流長的多瑙河在此發源，向東綿延長達二千多公里，『多瑙河多麼藍、多麼亮，溪谷、田野，你總是平靜地流過。』小約翰史特勞斯最著名的圓舞曲，是否已悠揚的耳畔響起！

【行車距離參考】蘇黎世 - (57公里) 修坦 - (21公里) 萊茵瀑布 - (60公里) 蒂蒂湖 - (30公里) 多瑙艾辛根



🍴 餐食 早餐：機上 午餐：蒂蒂湖家鄉鱒魚風味或黑森林鐵板香煎豬排風味套餐 晚餐：西式三道式

## 第03天

多瑙艾辛根 - 霍恩佐倫古堡 HOHENZOLLERN ( 隱身山林的孤高名城 ) - 斯圖加特 STUTTGART ( 永遠飛馳的BENZ & PORSCHE )

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

擁有綿延五公里綠地的斯圖加特，昔日的馬場，經過歷史的境遷，今日已成為德國汽車工業的代表城市，並為德國第六大城。

早餐後，首先驅車參觀隱身山林之中，與新天鵝堡齊名的★霍恩佐倫古堡，屹立於山頂的孤高名城，宛如歷史上赫赫有名的霍恩佐倫家族，沒有新天鵝堡的華麗夢幻，卻有著歷代的穩重威嚴，彷彿正述說家族歷史永不磨滅的榮光。

隨後驅車前往斯圖加特，安排參觀著名之◎保時捷博物館，以黑馬為商標的保時捷，亦是斯圖加特市徽代表，眾所週知的911車款，乃至流線型的F1賽車，靜態的展示仍令遊客熱血沸騰。隨後悠遊於室內的綠色地帶，漫步壯麗巴洛克式的◎新宮殿、昔日為水城的◎舊宮殿，而環繞廣場四周，商店與咖啡座林立，熙來攘往的人潮，總令人流連駐足。

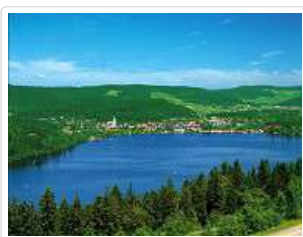
【行車距離參考】多瑙艾辛根 - ( 65公里 ) 霍恩佐倫古堡 - ( 64公里 ) 斯圖加特

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 霍恩佐倫古堡

<http://www.germany.travel/cn/leisure-and-recreation/palaces-parks-gardens/eras-styles/neo-gothic-romanticism/hohenzollern-castle.html>

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 保時捷博物館

<http://www.germany.travel/cn/specials/automobile-land/museum-experiences/porsche-museum.html>



🍴 餐食 早餐：美式 午餐：德國豬腳風味餐+啤酒 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 HOLIDAY INN或NH STUTTGART SINDELFINGEN或MERCURE BAD-CANNSTATT或同級

## 第04天

斯圖加特 - 金根 GIENGEN ( 風靡全球的泰迪熊 ) - 烏爾姆 ULM ( 直指天際的驚人高塔 ) - 梅爾斯堡 MEERSBURG ( 童話般的木架房舍 )

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往泰迪熊的故鄉~金根，安排參觀充滿童趣奇境的★泰迪熊博物館。宛如童話般的展示，喚起你我幼時的童趣，更有無數造型的泰迪熊玩偶，隨時展露可愛姿態，似乎彷彿歡迎遊客的到來。

隨後驅車前往多瑙河畔的烏爾姆，安排參訪建築耗時五百年，世界第一高之教堂尖塔，162公尺塔高直指天際，和雄偉之哥德式教堂建築，已成多瑙河畔最負盛名建築之一。隨後漫步於中古世紀城區，河濱古牆、青石街道，依稀可見昔日風貌。

午後時分，續驅車前往巴登湖畔，有『湖岸之城』美譽的◎梅爾斯堡，漫步舊城區內，德國傳統木架房舍，古樸石板小徑，彷彿置身童話世界。

【行車距離參考】斯圖加特 - ( 121公里 ) 金根 - ( 46公里 ) 烏爾姆 - ( 116公里 ) 梅爾斯堡

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 烏爾姆

<http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/towns-cities/ulm.html>



🍴 餐食 早餐：美式 午餐：西式三道式 晚餐：西式三道式

🏠 住宿 HOTEL GARNI EDEN或HOTEL ZUM SCHIFF或FOEHR或同級

若遇活動或展期滿房時 則安排波登湖區飯店替代

# 第05天

梅爾斯堡 (美娜島花之饗宴) - 瓦度茲 VADUZ (歐洲迷你小國 - 列支敦斯敦) - 梅恩菲爾德 MAIENFELD (海蒂的故鄉) - 聖摩里茲 ST.MORITZ (Top of the World) 【瑞士】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

春季鬱金香齊頭綻放，夏季玫瑰百花盛開，冬季楓紅妝扮大地，隨著美娜島的花香，拋諸世俗的煩惱。早餐後，特別安排★搭船泛遊於波登湖上，前往有『花與文化之島』美譽的★美娜島，春夏之時百花綻放，秋冬之交楓紅遍野，自中古世紀以來，即為歐洲王公貴族的摯愛。隨後驅車行經位於瑞士與奧地利的邊界上，以精美的郵票聞名於世，亦是全世界最迷你國家之一的◎列支敦斯敦。

『高山上的小木屋，住著一個小女孩、、、』此一著名卡通的旋律，是否已喚起你我的兒時回憶！午後繼續驅車前往小天使海蒂的故鄉◎梅恩菲爾德；美麗的葡萄園，伴隨此起彼落的牛羊鈴聲，留連於海蒂之家，一探海蒂噴泉，漫步聆賞阿爾卑斯之天籟呢喃。

向晚時分，繼續驅車前往海拔1822公尺的山城 - 聖摩里茲，位於瑞士東部艾格丁山地的中心，是座精緻城的渡假休憩勝地。

【行車距離參考】梅爾斯堡 - (105KM) 列支敦斯敦 - (22KM) 梅恩菲爾德 - (105KM) 聖摩里茲

【特別推薦】德國熱門百大名景 ~ 美娜島

<http://www.germany.travel/cn/leisure-and-recreation/palaces-parks-gardens/famous-figures/count-bernadottes-flower-island/mainau-island.html>

【特別介紹】聖模里茲

位居海拔1856公尺，擁有《Top of the World》的稱號、歐洲奢華度假勝地之美譽，亦是BOTA之會員。今晚我們將在聖模里茲過夜；明早在搭乘冰河列車之前，更有機會漫步於湖畔、享有高山湖泊的寧靜愜意。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：西式三道式 晚餐：瑞士鄉村風味料理

**🏠 住宿** CRYSTAL HOTEL或同級

# 第06天

聖摩里茲 (冰河列車景觀車廂) - 安德馬特 ANDERMATT - 茵特拉根 INTERLAKEN (兩湖之間的精巧城鎮)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

『火車快飛、火車快飛！穿過高山、越過小溪！』全境為阿爾卑斯山系所覆蓋的瑞士，險峻高峰、綠意山林，更佈滿各式各樣的奇趣鐵道，而世界第一條登山火車鐵道更是在瑞士誕生。

今日特別安排搭乘瑞士最著名之★冰河列車，經過全世界最複雜的阿布拉登山鐵道，連續螺旋形及S型登山景觀，令人目不暇已，而當火車緩緩駛越全球知名的蘭德瓦薩大橋，橋身高掛於山谷之上，更令人讚嘆工程浩瀚。

隨後前往坐落於兩湖之間的迷人小鎮—茵特拉根，晚間安排享用瑞士最具代表性料理之火鍋風味；由傳統的乳酪火鍋、炸肉火鍋，乃至風味獨特之巧克力火鍋，盡享瑞士傳統餐食。

【行車距離參考】聖摩里茲 - (冰河列車；112KM) 安德馬特 - (89KM) 茵特拉根

【特別安排】瑞士冰河列車之旅 Glacier Express --安排列車上三道式午餐

歐洲最著名的觀景列車，非冰河列車莫屬，路線東起恩加丁谷地的聖模里茲，西到策馬特，全長291公里，經過291座橋樑、穿越91座隧道，途經著名的阿爾布拉路線，於2008年7月被列為世界遺產，延途多處建築特殊的拱橋及螺旋狀的隧道與自然景觀巧妙地結合、火車窗外的多變景色，引領遊客進入更神秘的幽靈。鳳凰旅遊特別安排從聖模里茲到安德馬 (冰河列車東段)，全程約四個半小時，並享用冰河列車三道式套餐。

【特別推薦】瑞士火鍋風味

以叉子將牛、羊等肉類，放入煮熱的油鍋中，油炸三十秒至二分鐘不等，再依不同食材搭配不同沾醬享用，這就是著名的瑞士火鍋風味。

除了油炸火鍋外，還有大家所熟悉的奶酪火鍋。據說馬可波羅在返回義大利途中，凍僵在阿爾卑斯山，幸好有位農民救了他，當馬可波羅醒來後，向農夫請求要吃一頓在中國所看到的火鍋。但農夫拒絕殺他的牛，只能提供「一瓶白酒、一塊奶酪、和幾片麵包」，馬可波羅便藉此煮出了奶酪火鍋，一代一代流傳下來。

另一個特別的瑞士火鍋就是巧克力鍋，適合搭配水果食用，特別是略帶酸味的水果，像是蘋果、奇異果、小蕃茄等。鳳凰旅遊精心安排，邀您一起在瑞士同享三大火鍋風味！





- 餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：冰河列車上套餐 晚餐：瑞士火鍋風味餐
- 住宿** HOTEL INTERLAKEN或HOTEL METROPOLE或同級

## 第07天

茵特拉根—格林德瓦 GRINDEWALD—(高山火車) 少女峰 JUNGFRAU—(高山火車) 勞特布魯能 LAUTEBRYNNEN - 伯恩 BERN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

阿爾卑斯山群峰風景四季各異，別有不同風味。雄偉壯闊的冰河，訴說大自然千萬年的歷史，而由各式各樣的交通工具，遠眺或俯看此一世界最美最真的山林美景，彷彿塵世的喧囂、平日的擾攘，均融入於此一大自然美景。

早餐後，專車前往美麗山城—格林德瓦，車行沿途放眼盡是綠草如茵與繽紛多樣高山植物，提供給您完全不同、但卻絕對感動人心的超級經驗。抵達後，轉搭★高山火車登上海拔3454公尺高之少女峰火車站；列車緩緩行駛於層層山巒，遠眺海拔4158公尺高的少女峰、4099公尺高的僧侶峰、以及3970公尺高的艾格峰，儀象萬千的奇景，處處皆是您值得攝入鏡頭的焦點。

當列車緩緩抵達，您可以一覽白雪皚皚、群峰簇擁足下的豪氣干雲；而天然的◎萬年冰洞，於鬼斧神工的雕刻下，更展現奇特造景。安排於少女峰午餐後，搭乘★高山火車前往勞特布魯能，隨後續驅車前往瑞士首都—伯恩，典雅的舊城為聯合國世界文化遺產之一。

【行車距離參考】茵特拉根—(21KM) 格林德瓦—(高山火車) 少女峰—(高山火車) 勞特布魯能 - (65KM) 伯恩



- 餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：少女峰景觀餐廳西式餐 晚餐：瑞士酒窖風味餐
- 住宿** HOLIDAY INN BERN WESTSIDE或AMBASSADOR BERN或同級

## 第08天

伯恩(瑞士首都花園城市) - 盧森 LUZERN (瑞士長青度假小鎮)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往瑞士首都—伯恩，典雅的舊城為聯合國世界文化遺產之一；在舊城中您漫步於總長拱頂長廊中，瀏覽街中各式各樣的噴泉；甚且停駐於舊城東部的◎熊公園，公園裡育有伯恩的代表動物—熊，而由◎玫瑰公園鳥瞰伯恩景致也是不可錯過的景點。

午後續驅車前往盧森湖畔著名渡假小鎮—盧森。午後，遊覽盧森美麗的湖泊、阿爾卑斯山與中世紀建築相互輝映，如詩如畫的景象，拜訪◎獅子紀念碑，聆聽一段英勇的傳說；漫步於中古世紀◎木橋、◎舊城古老的街道，享受瑞士慵懶悠閒時光。

【行車距離參考】伯恩—(114KM) 盧森



- 餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：瑞士豬排風味餐 晚餐：瑞士鮮魚風味餐
- 住宿** AMERON HOTEL FLORA或同級

## 第09天

盧森 - 英格堡 ENGELBERG ( 360度纜車直上鐵力士山 ) - 蘇黎世

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專車前往英格堡，搭乘★360度旋轉纜車攀上海拔3020公尺的鐵力士雪山；峰頂終年積雪，極目遠眺、冰川處處，氣勢浩瀚蔚為奇觀。而天然之◎萬年冰洞，於鬼斧神工的雕刻下，展現奇特造景。鐵力士山為了慶祝100週年紀念，特別建設了歐洲最高且100米長的吊橋(天空步道)，座落在海拔3000米，是歐洲最高的吊橋，可以近身感受阿爾卑斯山壯麗景色，提供尋找娛樂且勇於體驗樂趣和冒險的您。到達山頂，我們為您安排完整的冰雪樂趣，體驗豔麗地下冰洞、飛越冰河纜椅與冰河公園玩雪趣，讓您在這個瑞士中部的最高峰上，盡情體驗360度的冰雪樂趣。為您的旅程留下最美好的回憶。

【行車距離參考】盧森 - ( 36公里 ) 英格堡 - ( 86公里 ) 蘇黎世



🍴 **餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：中式六菜一湯  
🏠 **住宿** MOVENPICK AIRPORT HOTEL 或同級

## 第10天

蘇黎世 / 香港

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，整理行裝，隨後背起裝滿回憶的行囊，專車前往國際機場，搭機返回台北。

🍴 **餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：機上 晚餐：機上  
🏠 **住宿** 機上

## 第11天

香港 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機於今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

🍴 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X  
🏠 **住宿** 甜蜜的家

### ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 ( check in ) 及出境手續 ( 提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合 ) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 ( 限重20公斤以內或依各家航空公司規定 )，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 ( 隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ) 。

3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。

3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### ● 歐洲旅遊

#### 1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

#### 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## 歐洲旅遊

### 一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛·220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利·220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭·220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士·230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

### 二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：[匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續變動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>）](#)

### 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

### 五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

### 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快