



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUE170716

行程名稱： 巴爾幹半島五國全覽13天 (羅馬尼亞、保加利亞、馬其頓、科索沃、阿爾巴尼亞)~五星五晚

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

巴爾幹半島五國全覽13天 (羅馬尼亞、保加利亞、馬其頓、科索沃、阿爾巴尼亞)~五星五晚

* 行程特色

1. 精選五國：羅馬尼亞、保加利亞、馬其頓、科索沃以及阿爾巴尼亞，涵蓋大城小鎮、世界遺產，一趟自然與人文並容的最佳深度行程。

2. 安排由布加勒斯特北進、地拉那南出，行程輕鬆不走回頭路，免去舟車勞頓之苦，盡情享有充裕時間感受巴爾幹半島特有的風情。

3. 全程四星級乃至五星級旅館安排，全程舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。

4. 走訪吸血鬼城堡—布朗城堡

5. 有「喀爾巴阡山珍珠」美稱的西奈亞，昔日曾是羅馬尼亞國王的避暑勝地度假城堡—佩雷修城

6. 有「東方巴黎」美稱的羅馬尼亞首都—布加勒斯特

7. 外西凡尼亞的熱門度假聖地—布拉索夫

8. 布拉索夫東南方遼闊的MT.TAMPA國家自然保護區，安排登山纜車登上山頂一覽古城風光

9. 「中國古都—西安」美稱的—維利克塔爾諾波

10. 綠蔭扶疏的保加利亞首都—索菲亞

11. 隱藏在山麓深處的一里拉修道院

12. 乘船遊覽奧荷瑞德湖，湖光山色美麗動人

13. 文化薈萃的馬其頓首都—史高比耶

14. 參觀科索沃首都—普里什蒂那及奧匈風格建築—科索沃博物館

15. 參觀科索沃南部的典型的喀斯特地形大理石洞穴

16. 參觀阿爾巴尼亞首都—地拉那以及市郊的山頭城—喀魯耶

17. 【土耳其航空加價升等商務艙 (J 艙) 限時優惠】

出發日: 即日起~2018年12月31日

團費另加價 NT 54,600 (來回)，優惠價格商務艙機位有限，請及早提出以免機位向隅。

團體特惠加價升等商務艙規定:

1. 以上報價僅供參考，以實際回覆報價為準，訂位 OK 回覆後，即需支付全額。

2. 僅限團體旅客升等商務艙且至少需要2位以上訂位，方能開立此機票。

3. 需與團體行程/日期相同，不能散回。

4. 經濟艙團體至少需10人以上。

5. 不論任何因素均不得更改及退票。

6. 商務艙行李公斤數: 40KG，若為經濟艙行李公斤數: 30KG，貴賓室使用以登機證上之艙等為準，若為中段航程為經濟艙恕無法使用貴賓室。

7. 土耳其航空保有此優惠之變更及取消的權利。

第01天

台北 / 伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

巴爾幹半島素有歐洲火藥庫之稱，歷史上的巴爾幹諸國正好處於東、西羅馬帝國的交界上，千年的分庭抗禮造成文字與生活習慣的迥異，及至伊斯蘭教興起、鄂圖曼土耳其統治，使其文化愈加豐富多采，也讓此區的文化風采、建築藝術燦爛非凡，人文風景的多樣性遠遠超過其他歐洲地區。本行程一次走訪巴爾幹半島五國—羅馬尼亞、保加利亞、馬其頓、科索沃、阿爾巴尼亞，讓您深入了解巴爾幹半島的文化與風情，絕無遺珠。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機經伊斯坦堡飛往具有「東方巴黎」之稱的羅馬尼亞首都—布加勒斯特。夜宿機上。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

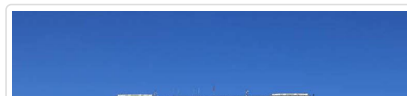
 **住宿** 機上或同級

第02天

伊斯坦堡 / 布加勒斯特BUCURESTI【羅馬尼亞】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

說起羅馬尼亞，就聯想起來的地方就是吸血鬼、女子體操，這就是大多數人對羅馬尼亞的第一印象。早在13世紀前，一位叫BUCER的牧羊人率領族人來到這肥美之地，慢慢地演變成今日的布加勒斯特。布加勒斯特的羅馬尼亞語為Bucuresti是歡樂之城的意思，在古老的氣息中夾雜著現代的文明，從古典優雅到現在華麗的建築穿插其間，城裡的★**鄉村博物館**保存來自全國各地村落350座古老的建築，每間的室內物品皆按原樣擺設，真實地反應各地特有的民俗生活習慣，讓人深刻體會到羅馬尼亞美好的田園生活。今日午餐於HERASTRAU LAKE 湖畔餐廳享用羅馬尼亞鄉村料理。午後接續參觀號稱歐洲第一及世界第三大的★**人民宮殿**，它是獨裁齊奧塞思庫為彰顯自己的權力而修建，外觀宏偉壯觀氣派非凡僅次於美國的五角大樓和布達拉宮，現已作為羅馬尼亞的參重兩院會議和國際會議展覽中心。之後來到◎**COLTEA CHURCH大教堂**，它是布加勒斯特第一座也最舊的教堂。◎**統一廣場**以統一大道連結人民宮，廣場上設計了一個十分巨大壯觀的噴水池，噴水口達上千個，每一個噴水口都有造型奇麗繁複的雕刻設計。凱旋門為紀念第一次世界大戰勝利所建，並可於此遙望50年代典型俄羅斯共黨統治時期建築自由新聞大廈。◎**革命廣場**為1989年民主槍戰的舞臺，今日廣場四周仍存有許多革命前重要的建築，如共和國宮、前共產黨本部、雅典廳及中央大學圖書館等，為布加勒斯特地區最為著名的景點。





🍴 餐食 早餐：機上午餐：HERASTRAU湖畔餐廳 晚餐：中式料理(七菜一湯)

🏠 住宿 Sheraton Bucharest Hotel或JW MARRIOTT BUCHAREST GRAND HOTEL或RADISSON BLU HOTEL BUCHAREST
或Athenee Palace Hilton Bucharest Hotel或同級

第03天

布加勒斯特 - CURTEA DE ARGES - 錫比烏SIBIU

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

一夜好眠後，早餐後探訪傳說中吸血鬼DRACULA的神秘國度德蘭斯瓦尼亞。電影尋愛之路的導演葛里夫曾多次來此蒐集音樂、尋找靈感，劇中齊娜尋找她的愛人，她身心都投入這塊迷人的大地，尋找她浪漫的愛情。途經美麗的◎CURTEA DE ARGES修道院，這裡流傳著一段淒涼淒美的故事，被詛咒的建築需要犧牲性命才能順利完工。建築師 MANOLE 面對喪妻的悲痛與對藝術的追求激發他建造出史上最華麗、精緻的建築物。之後來到SIEBENBURGEN(德語)『七座城市』中最美麗的薩克森要塞城 - 錫比烏，它有個德文名字HERMANN STADT赫爾曼城，近幾個世紀以來，一直都是特蘭西瓦尼亞的政治中心。也是羅馬尼亞境內最具德國味，你會發現這兒的一切像極了德國，城市裡的建築物融合了巴洛克、文藝復興風格及充滿歷史特色的景觀，也讓錫比烏在2007年獲選為歐洲文化之都。拜訪◎福音大教堂、◎騙子橋、Brukenthal學院，今晚夜宿在這迷人的古城。



🚗 行車距離 布加勒斯特 - (153KM) CURTEA DE ARGES - (108KM) 錫比烏

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：羅馬尼亞風味料理 晚餐：飯店內西式

🏠 住宿 HOTEL RAMADA或CONTINENTAL FORUM或同級

第04天

錫比烏 - 錫吉什瓦拉SIGHISOARA - 布拉索夫BRASOV【民俗統音樂晚餐】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今早是個『德國日』，相較於德國在特蘭西瓦尼亞的德裔『七座城市』，至今仍保有更完整的中古世紀村落及小型防禦城市特徵，古色古香的建築、街景，令人不免產生回到中古世紀的德意志時代裡，彷彿穿過時光隧道。首先來到素有『七座城市之珠』雄踞山頭的錫吉什瓦拉，參觀★錫吉什瓦拉鐘樓，這座擁有850年的悠久歷史的美麗城市曾讓教皇神魂顛倒，厚實的城牆、低矮的房子、蜿蜒窄小的石路、插入天際的尖塔、最具有氣魄的鐘樓的建築物...等等，處處吸引著人們來此感受她的魅力，真不愧聯合國教科文組織評為的世界文化遺產。這裡也是『吸血鬼』瓦拉幾亞伯爵的故鄉和出生地，今日午餐我們特別於『吸血鬼餐廳』享用德古拉吸血鬼風味餐。之後來到了被群山環繞具濃厚的中世紀風味的古城 - 布拉索夫，抵達後首先前往布拉索夫東南方遼闊的MT.TAMPA國家自然保護區，並安排★登山纜車登上山頂一覽古城風光。走訪布拉索夫◎市政廣場，廣場呈三角形，許多古典的建築環繞著廣場，廣場的正中心矗立舊市政廳，深褐色屋頂的黃色建築可說是這個城市的地標。接續來到斯法托露伊廣場上◎黑教堂，但它可是東歐最大的天主教堂，分界門曾是分隔天主教和東正教兩大教區之間的界門。今晚特別安排羅馬尼亞民俗音樂晚餐。

🚗 行車距離 錫比烏 - (94KM) 錫吉什瓦拉 - (118KM) 布拉索夫

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：吸血鬼餐廳特色料理 晚餐：羅馬尼亞傳統舞蹈晚宴

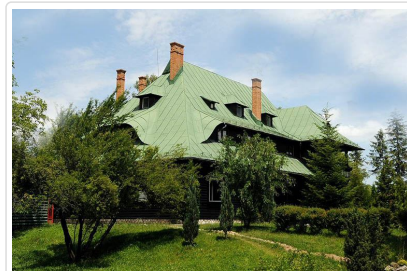
🏠 住宿 Hotel Aro Palace或RAMADA BY WYNDHAM BRASOV或同級

第05天

布拉索夫 - 布朗城堡BRAN CASTLE - 西奈亞SINAIA - 佩雷修城PELES CASTLE - 布加勒斯特

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

傳說、惡夜、惡靈、月光、古城、心跳、不安的靈魂... 今日來到了羅馬尼亞最著名的★**布朗城堡**，拜愛爾蘭作家史托克出版的小說《吸血鬼德古拉伯爵》之賜，使得城堡也跟著聲名大噪，城堡內有一段極為神祕的傳說，有一說德古拉曾在此住過，又另一說是德古拉曾被囚禁於古堡中。之後沿著美麗的喀爾巴阡山山景來到素有「喀爾巴阡山珍珠」美稱的西奈亞，昔日曾是羅馬尼亞國王的避暑勝地度假城堡 - ★**佩雷修城**，它是羅馬尼亞最美的宮殿，白色的宮殿，高高的尖頂，深紅的窗櫺，巴羅克式雕塑，藏身於森林間，像是個活脫脫地童話世界，這是德國王子卡爾一世的夏季離宮，亦被認為是歐洲中最美麗的城堡之一。接續來到西奈山命名的◎**西奈亞修道院**，17世紀時，由朝聖回來的貴族所興建，據說是全國最靈驗的教堂，甚至躲過了好幾次被戰爭摧毀的危機，迄今仍有12名修道之人。傍晚時份返抵布加勒斯特。今晚我們特別安排於1879年的CARU CU BERE餐廳大啖豬腳餐，餐廳裝飾著美麗的壁畫、雕樑與彩繪玻璃，它可是布加勒斯特最老的一間酒館之一，每晚常常是座無虛席。



行車距離 布拉索夫 - (32KM) 布朗城堡 - (49KM) 西奈亞 - (3KM) 佩雷修城 - (128KM) 布加勒斯特

餐食 早餐：飯店內 午餐：羅馬尼亞烤雞料理 晚餐：百年酒館豬腳餐

住宿 Sheraton Bucharest Hotel或JW MARRIOTT BUCHAREST GRAND HOTEL或RADISSON BLU HOTEL BUCHAREST或同級

第06天

布加勒斯特 - 魯塞RUSE【保加利亞】 - 維利克·塔爾諾波VELIKO TURNOVO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

LA REVEDERE ! VAMPIR DRACULA ! 再見！吸血鬼德古拉！今日專車前往保加利亞，首先跨越「友誼之橋」抵保加利亞多瑙河畔大城鎮◎**魯塞**。魯塞極具歐洲風範，薈萃古典、巴洛克、洛可可及文藝復興等不同風格的百年建築，現今更是保加利亞的文化教育中心。

隨後專車前往保加利亞古城——維利克·塔爾諾波。抵達後參觀落在查雷威茲山和特拉佩吉查山兩座山上的古城，揚特拉河蜿蜒其間。首先徒步經過有著綠色屋頂的◎**東正教大教堂**，教堂附近的古老民宅古色古香，尤其是擁有藝術家純手工藝術作品的◎**工匠街**最具特色。隨後徒步登上★**查雷威茲城堡山**，此地原為保加利亞第二王國皇宮遺址所在，山丘頂為新建的聖母教堂，教堂內的壁畫以現代風格畫上保加利亞人悲壯的歷史；於城堡山上可俯瞰遼闊彎曲的揚特拉河，北岸的山丘為仍在整修、考古中的特拉佩吉查遺址，而河的南岸為建國紀念碑，碑上的四個騎馬雕像為第二王國的開創者。揚特拉河搭配古城紅色的屋頂、錯落其間的街道，形成一幅最美麗的景致。

行車距離 布拉索夫 - (78KM) 魯塞 - (108KM) 維利克·塔爾諾波

餐食 早餐：飯店內 午餐：保加利亞風味餐 晚餐：保加利亞風味料理

住宿 YANTRA GRAND HOTEL或MERIDIEN HOTEL BOLYARSKI或同級

第07天

維利克·塔爾諾波 - 索菲亞SOFIA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日專車前往保加利亞首都索菲亞。東羅馬帝國、伊斯蘭及土耳其文明豐富了索菲亞市的文化與景觀。上午市區觀光：走訪代表智慧象徵的◎**聖索菲亞女神的青銅雕像**，而◎**議會大樓**原為蘇維埃政權時期的共產黨總部，是首都地標之一。續走訪雕工外觀精緻的◎**市場大樓**、土耳其統治時期的代表建築物◎**大圓頂清真寺**、建在地面下僅露出屋頂的侏儒教堂★**聖佩特卡地下教堂**以及可追溯到4世紀羅馬時代的圓頂建築◎**聖喬治教堂**等。而市民廣場周圍也有一些宏偉建築，如由1494年建造的清真寺院改建成的◎**國家考古博物館**、建於1880年新巴洛克式風格的◎**國家美術館**以及成立於1906年新古典主義的建築風格的◎**瓦佐夫國家劇院**。而三座風格不同的大教堂：5面黃金圓頂搭配寶綠色尖塔的◎**俄羅斯東正教堂**、巴爾幹半島最大的東正教教堂★**亞歷山大·內夫斯基教堂**和城市「索菲亞Sofia」城市之名來源的◎**聖索菲亞教堂**，是這座城市最引以為傲的三大焦點。

行車距離 維利克·塔爾諾波 - - (221KM) 索菲亞

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：中式料理(七菜一湯) 晚餐：保加利亞傳統舞蹈晚宴

🏠 住宿 Sofia Balkan Palace或Grand Hotel Sofia或Holiday Inn Sofia或同級

第08天

索菲亞 - 里拉修道院RILA MONASTERY - 史高比耶SKOPJE【馬其頓】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往位於里拉山麓深處，始建於西元10世紀的★**里拉修道院**，修道院中央的教堂係1833年火災之後重修的建築，採用大量拱門石柱築成優美的柱廊，其中的濕壁畫可說是西元19世紀保加利亞宗教畫中最傑出的作品。在★**寶物博物館**中最受矚目的是8143公分之木造十字架，1802年時修士拉斐爾窮一生精力，耗12年時間把650位聖像雕刻在此十字架上。建於1335年的希雷洛塔是里拉修道院最早的建築，塔高25公尺，完全以堅固的紅磚和石頭砌成，石塔外的壁畫，至今仍未褪色，值得仔細欣賞。下午專車前往越過保加利亞及馬其頓邊境，隨後前往馬其頓首都—史高比耶。

📌 特殊安排 建於1836年，是馬其頓最古老的傳統房舍，見證馬其頓的歷史與文化。房舍由木頭和石頭組成，擁有原始的雕刻天花板，這裡是6代家庭Jovanovich的家園，今天是一個代表老馬其頓傳統的國家餐廳。鳳凰旅遊特別安排於此有歷史意義的百年餐廳享用馬其頓傳統料理，亦可欣賞園內園藝和噴泉聲音的環境美景。

🚗 行車距離 索菲亞 - (123KM) 里拉 - (235KM) 史高比耶

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：里拉鱒魚風味餐 晚餐：馬其頓百年傳統餐廳

🏠 住宿 Best Western Turist或Hotel Ibis Skopje City Center或HOTEL ALEKSANDAR PALACE或同級

第09天

史高比耶 - 普里什蒂那PRISTINA【科索沃】 - 史高比耶

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往於2008年2月17日宣佈獨立的國家科索沃，但尚未獲得國際社會廣泛承認。普里什蒂那是科索沃首都，距離南方的史高比耶約80公里。在1999年的科索沃戰爭中遭到重大的傷害，現在展開重建作業。抵達後參觀★**科索沃民族博物館**，博物館內藏有大量考古及民族文物，包括了科索沃民族的傳統住屋以及當地服飾物品等。而科索沃人民為感謝美國柯林頓政府支持科索沃的獨立，將普里什蒂那通衢大道命名為柯林頓大道，並於大道的廣場中央立有3公尺高的柯林頓雕像。另一條街則紀念前美國總統小布希，而命名為布希街，與以德蕾莎修女命名的一條街道相銜接。續參觀綜合大樓◎**少年宮**以及造型怪異的◎**國家圖書館**，乃是普里什蒂那20世紀末的新式代表建築。下午專車前往從普里什蒂納向東南方13公里處，參觀一座壯觀的★**格拉恰尼察修道院**(UNESCO, 2004)。修道院為建於14世紀早期的東正教紀念建築，院內仍保留有那一時期的壁畫創作。續前往科索沃南部的★**大理石洞穴**Gadimje Cave參觀，屬典型的喀斯特地形，但因洞內的石灰岩層保存著原始的狀態，看上去就好似大理石所形成的洞穴一般，非常難得。傍晚返回馬其頓的史高比耶。

🚗 行車距離 史高比耶 - (88KM) 普里什蒂納 - (88KM) 史高比耶

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：科索沃風味餐 晚餐：馬其頓KEBAB風味料理

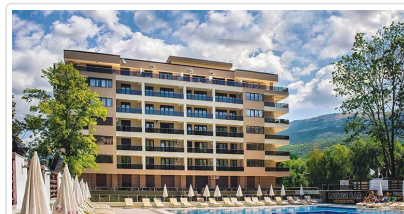
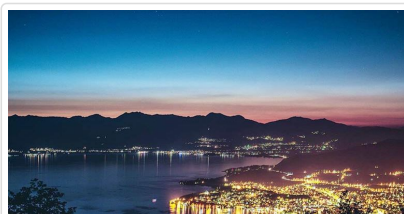
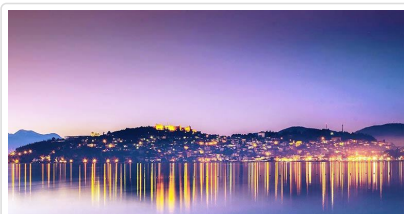
🏠 住宿 Best Western Turist或Hotel Ibis Skopje City Center或HOTEL ALEKSANDAR PALACE或同級

第10天

史高比耶 - 奧荷瑞德OHRID【馬其頓】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午首都史高比耶市區觀光：首先參觀矗立在山丘頂的★**古堡壘**，從那裡俯瞰整個城市美景。續走訪★**聖斯巴東正教堂**，其建築大部分在地底下，內有精緻的壁畫及華麗的核桃木雕。在鄂圖曼帝國時期，史高比耶是著名的貿易中心，今日仍可看到造型優美的◎**穆斯塔法清真寺**及古代提供商旅休憩的庫蘇里驛站，舊城區內的土耳其市集仍可觀察到昔日居民的生活習慣，但舊土耳其浴室已改建為◎**美術館**。建於1451年拜占庭帝國時期的◎**石橋**是馬其頓的地標，連結了瓦爾達爾河南北兩岸，但也見證馬其頓改朝換代、革命流血的歷史時刻。老火車站大樓上面時鐘的指標仍停留在1963年7月27日5時17分，記錄了史高比耶大地震發生的慘烈時刻；而位於行人徒步區◎**德蕾莎修女紀念碑**，乃紀念她1910年8月出生於史高比耶。下午專車前往有「東歐小瑞士」美稱的奧荷瑞德，因湖光山色成為美麗動人的渡假勝地，而其「東正教耶路撒冷」的地位，使其被列為世界遺產，見證馬其頓的輝煌歷史！



行車距離 史高比耶 - (182KM) 奧荷瑞德

- 餐食** 早餐：飯店內 午餐：馬其頓風味料理 晚餐：飯店內晚餐
住宿 HOTEL PARK LAKESIDE或HOTEL BELLEVUE或Inex Gorica Hotel或同級

第11天

奧荷瑞德 - 地拉那TIRANA【阿爾巴尼亞】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午參觀奧荷瑞德城區及湖區，首先參觀★**舊聖克里門教堂**，乃紀念聖克里門於886年來到奧荷瑞德地區傳教所做出的貢獻。續參觀建於希臘羅馬時期的◎**古羅馬劇院遺址**以及建於西元 976年的★**撒母耳古城堡**，此地乃馬其頓中世紀最偉大的統治者撒母耳王國的首都。續走訪2002年新建造★**新聖克里門教堂**，為典型的馬其頓東正教教堂形式。而矗立在湖邊的◎**聖約翰教堂**，為奧荷瑞德甚至於馬其頓國的經典地標，也是1994年威尼斯金獅獎得獎片 - 馬其頓著名電影《暴雨將至Before the Rain》的重要場景。接下來★**乘船**遊覽奧荷瑞德湖，群山環抱，景色幽美，湖邊可看到許多造形優美的別墅，如前南斯拉夫共黨頭目提托的夏宮。湖邊的廣場上有◎**聖賽瑞爾雕像**，紀念他對斯拉夫文字的發明及貢獻。下午專車越過馬其頓及阿爾巴尼亞邊境，前往為歐洲唯一的伊斯蘭教國家阿爾巴尼亞首都 - 提拉那。此國原是歐洲最正統的共產國家，現正努力改革，擺脫窮苦的形象。

行車距離 奧荷瑞德 - (138KM) 地拉那

- 餐食** 早餐：飯店內 午餐：湖區鱒魚風味 晚餐：阿爾巴尼亞豬排風味餐
住宿 SHERATON TIRANA HOTEL或Rogner Hotel Tirana或同級

第12天

地拉那 - 克魯耶KRUJA - 機場 / 伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上進行首都提拉那市區參觀。經過90年代改革整頓之後的提拉那，市區的建築物充滿了五彩繽紛的牆飾，猶如露天藝廊，是其一大大特色。行程參觀市中心的◎**史肯伯格廣場**，廣場中間矗立著15世紀時期的抗土耳其英雄史肯伯格的騎馬雕像，位於廣場北面的是★**國家歷史博物館**，館內豐富的展覽品依年代的順序排列，可以藉此瞭解阿爾巴尼亞的歷史。廣場東面為阿爾巴尼亞歷史最悠久的清真寺◎**恩森梅清真寺**以及醒目的現代建築◎**文化宮**，續行車經過金字塔館、地拉那大學及德蕾莎修女雕像。最讓人驚奇的是提拉那居然有一個名為台灣廣場的地方，廣場中央有「**燦爛噴泉**」，我們當然不能錯過。隨後專車前往市郊的山頭城 - 克魯耶，此地區讓您置身土耳其的山城，山城裡的巴札市集有傳統的石板路及木造屋，十分特別。參觀★**史肯伯格博物館**，瞻仰阿爾巴尼亞民族英雄 - 史肯伯格，他的戰功足以與拿破崙、漢尼拔相提並論。晚餐後專車前往機場準備搭機返回台北。



行車距離 地拉那 - (35KM) 克魯耶 - (35KM) 地拉那



- 餐食** 早餐：飯店內 午餐：克魯耶山城陶鍋羊肉風味餐 晚餐：阿爾巴尼亞啤酒餐廳風味
住宿 機上

第13天

伊斯坦堡 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

因時差之故，於今日抵達桃園國際機場，結束巴爾幹半島五國13天之旅。

-  **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X
-  **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必需藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

- #### 3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： [匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 \(可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW> \)](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](http://www.cwb.gov.tw/)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜

<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快