



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUE190718
行程名稱： 魅力歐洲~荷德捷奧10日(三堡雙遊船、唯美湖區、奧鐵體驗、米其林推薦餐)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

魅力歐洲~荷德捷奧10日(三堡雙遊船、唯美湖區、奧鐵體驗、米其林推薦餐)

* 行程特色

■ 荷蘭~五彩繽紛的鬱金香王國

荷蘭人藉由海洋稱霸世界，脫穎而出成為叱吒海洋的強國。而海洋也是荷蘭最大的敵人。荷蘭人說「上帝造海，荷蘭人造陸」，荷蘭人

堅毅的精神與鬱金香、風車、木鞋一樣聞名於世。愛花的荷蘭人不僅種花，也是全世界最大的花卉出口國，全球2/3的花卉由荷蘭輸出。花卉不但妝點了荷蘭的美麗，為荷蘭賺進大筆的外匯。

■德國～童話故事與浪漫古堡王國

格林兄弟(Bruder Grimm)的童話，伴隨築夢的孩子成長。白雪公主、睡美人、灰姑娘、小紅帽...都是家喻戶曉的故事。德國處處點綴著有如童話般的美麗森林、古堡與田野村落，景致美不勝收，醇美誘人的葡萄酒香在鼻間縈繞，德國不僅僅只有美麗的森林及童話故事；德國的商業也是一片榮景，科技的精密與高水準舉世聞名，現代化的德國擁有稱霸歐洲的絕對本錢。

■捷克～波希米亞之靈魂、藝想捷克

捷克布拉格的美麗，並不僅在它的房舍、街道、橋樑，而是整個城市所散發出的恬靜優美氣息。當你仔細的欣賞這城市後，你會發覺這真是個讓人著迷的城市。美輪美奐的建築猶如動人的交響樂一般，你真正可以感受到文化與建築的氣息、音樂與藝術的感覺。歡迎您一同來發現東歐的絕色之美。

■奧地利～音樂家的綠色靈感

奧地利首都維也納向有音樂之都的美譽，原因是哈布斯堡王室愛好、鼓勵音樂的發展。來自薩爾斯堡的音樂神童 - 莫札特，更使得古典音樂在此茁壯，奠定維也納在音樂世界的永恆地位。

★阿姆斯特丹：大小運河彷彿就像被綠蔭籠罩的水上街道遍布在這裡，而岸邊多彩且各有特色的窄窄荷式小房，各式形形色色的有趣設計窗櫺與屋簷，彩繪著阿姆斯特丹的天空。

★阿姆斯特丹《玻璃船遊覽運河》：輝映著五個世紀以來的壯麗獨特的建築式樣，和美麗的歐式水上人家。阿姆斯特丹獨一無二的運河總是對來訪者施以無窮的魅力。一年四季，阿姆斯特丹的運河都隨時歡迎您來領略她的風采！

★風車村：這裡彷彿如是一個開放性的博物館，最具代表的風車群在此讓您一覽而盡，早期荷蘭的傳統風格也一一呈現在您的眼前。

★科隆大教堂：德國境內最大的哥德式建築，塔高達157公尺，教堂內外古雅精緻的雕像與繪畫如果逢上管風琴演奏頃聽響徹堂內的雄厚樂音，超世俗的氣氛，更令您油然而生虔敬之心。

★海德堡：在德國海德古堡，貼心安排搭乘纜車上或下海德古堡。

★德國St.Goar～Boppard搭乘萊茵河遊船之旅：沿岸古堡矗立，極為壯觀。

★捷克～波希米亞之靈魂、藝想捷克，造訪享有“中世紀寶石”、“千塔之都”、“建築藝術之都”美譽的城市～布拉格，深入探索布拉格並體驗布拉格浪漫人文風情！捷克布拉格的美麗，並不僅在它的房舍、街道、橋樑，而是整個城市所散發出的恬靜優美氣息。當你仔細的欣賞這城市後，你會發覺這真是個讓人著迷的城市。美輪美奐的建築猶如動人的交響樂一般，你真正可以感受到文化與建築的氣息、音樂與藝術的感覺。歡迎您一同來發現東歐的絕色之美。

★黃金巷位於布拉格城堡內，是一條受到保護的中世紀風格的小巷。整條街相當精緻可愛，具有童話般的外觀和柔和的色調，小巧的門和窗、低的屋頂和許多煙囪很受遊客喜愛。

★走訪捷克著名兩大溫泉區～卡羅維瓦利、瑪麗安斯基，是歐洲18世紀名聞遐邇的社交場所，哥德、莫札特、海頓、蕭邦、德佛札克等無數知名人士皆曾造訪過。人手一個溫泉杯漫步在河岸兩旁散步的情景，讓您體驗另類“喝”的溫泉。

★庫倫洛夫CESKY KRUMLOV：被公認為捷克最美麗的中世紀小鎮，進入此城時空彷彿倒轉700年，維第格王朝在此興建的美麗城堡，讓您如同墜入歷史歲月的時光洪流之中！其建築、街道、教堂、要塞等散發出濃郁的古典氣息，令人發思古之幽情。於1992納入聯合國教科文組織UNESCO世界文化遺產。

★前往“音樂之都”～維也納。她是奧地利的首都，有得天獨厚的天然景觀，也有豐富多彩的文化內涵；有帝王般的華麗宮殿建築，也有平民般的溫婉生活環境；在此可以充分地感受到宮廷尊貴的浪漫，也能夠真正領略人文藝術的美妙。隨著環城大道的落成，巴洛克、新復古建築展露了維也納獨特的城市風格；再加上普羅大眾對藝術的熱愛，無數音樂家群聚創作，蓬勃了維也納成為世界音樂之都的永恆地位！

★維也納舊城：是座擁有1800多年歷史的古老城市，2001納入聯合國教科文組織UNESCO世界文化遺產。

★莫扎特故居～薩爾斯堡之旅，如詩般美景，亦為電影“真善美”拍攝之地。

【兩大遊船之旅】

1.荷蘭阿姆斯特丹玻璃船遊覽運河：輝映著五個世紀以來的壯麗獨特的建築式樣，和美麗的歐式水上人家。阿姆斯特丹獨一無二的運河總是對來訪者施以無窮的魅力。不分晝夜，一年四季，阿姆斯特丹的運河都隨時歡迎您來領略她的風采！

2.德國萊茵河遊船：暢遊最美的一段萊茵河流域，蘿蕾萊巨岩的傳說，河岸浪漫的傳奇之旅，沿岸古堡矗立，極為壯觀。

【三大城堡之旅】

1.海德古堡纜車之旅：安排搭乘纜車上或下海德古堡，體驗新玩法。

2.羅騰堡：有《中世紀的珠寶》之稱，完整城牆、城門，石頭街道上盡是一棟棟童話般的屋舍。

3.紐倫堡Nurnberg/法蘭根瑞士區的第一大都市

【交通安排】

★搭乘提供旅客卓越的安全、舒適、便捷的台灣之翼～長榮航空，品牌形象100分。荷蘭阿姆斯特丹進、奧地利維也納出，不走回頭路的航班，行程最順暢。長榮航空飛行阿姆斯特丹和維也納為早去晚回班機，一早起飛在機上享受空姐親切的服務之後，當天抵達歐洲，免除機上過夜之疲憊。回程奧地利直飛桃園不中停。

★特別安排搭乘《奧地利鐵路列車》前往維也納，減少行車2-4小時以上，節省您寶貴假期，是市場無可取代行程。猶如小提琴狀的奧地利，主要的城市多集中在一條線上，主要鐵道路線為橫貫東西各大城市間的快車，搭配區域鐵道，發展出目前的鐵道交通網！（註：視火

【奧捷荷德四國風味美食】

貼心安排中西式料理各半，免除在外地吃不慣的問題。

尼德蘭式肉排風味餐

德國豬腳風味

德國香腸風味餐

地窖餐廳

布拉格米其林推薦餐

捷克牛排風味餐

湖區鱒魚風味餐

奧地利豬肋排風味餐

【飯店安排】

全程安排四星飯店，特別升等奧地利維也納一晚五星:MELIA HOTEL或HILTON STADTPARK

註：如遇維也納五星飯店客滿，將改其他地區五星飯店一晚替代，請以當團行前說明會公佈資料為準。

【貼心三好禮】

報名付訂長榮航空魅力歐洲團型~加贈貼心三好禮(1.旅行夾鏈袋2.行李束帶3.萬國插頭)，讓您遊玩更便利！旅遊更溫馨~魅力歐洲是您遊歐最佳選擇，與歐洲來場更便捷的接觸！

第01天

桃園 / 阿姆斯特丹

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今晚齊集於台北桃園機場，搭乘豪華舒適安全的長榮航空，在空服人員細心的照料之下，飛往荷蘭首都~阿姆斯特丹。展開豐富浪漫的歐洲之旅，懷著喜悅與期盼當日晚上抵達阿姆斯特丹。

貼心的建議：

- 1.建議您在飛機上，睡個好眠，培養體力。
- 2.班機抵達歐洲前的早餐，請您務必享用，這樣才有體力喔。
- 3.出發前，請來公司開說明會，我們的領隊將為您講解說明行前的注意事項。
- 4.飛機上空間較小，建議您穿著舒適寬鬆的衣物以及一雙舒適的鞋子。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

 **住宿** 機上

GRAND HOTEL AMSTELVEEN 或 NH ZANVOORT或同級

第02天

阿姆斯特丹(市區觀光+遊船)—風車村Zaanse Schans (275km)—科隆Koln (德國)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

阿姆斯特丹因為擁有美麗的鬱金香、浪漫的運河、隨處可見的腳踏車、閃爍的鑽石、珍貴的藝術收藏，以及心胸開放的居民，吸引著來自世界各地的民族，多元性的文化更是這個城市日益進步的動力。阿姆斯特丹這個名詞始自於12世紀末，當時的居民為了防範洪水侵犯，在阿姆斯特河(Amstel)建起了水壩，所有了「Amsterdam」的名稱，而其中「dam」的意思就是指「水壩」。

《水壩廣場》可以說是阿姆斯特丹市市中心的起點，也是整個城市最有活力的地方。這裡到處充斥著咖啡的香味、搞怪的街頭藝人和人來人往的各國觀光客。乘《玻璃船》遊覽市區運河，您可飽覽運河風光，一路上您可看見阿姆斯特丹道地的建築式樣，整齊、美麗的水上人家，以及天才畫家梵谷最欣賞且時常掛在嘴邊的瑪雷吊橋。

隨後前往荷蘭《風車村 (Zaanse Schans) 》的風車於1574年後陸續建立。而目前的風車村新建於1960年代，當地人將商店、歷史建築、農舍、風車及房子都遷移到此地，對觀光客來說是一個開放空間式的博物館村。其中如《木鞋工廠》參觀由白楊木挖空製成的荷蘭木靴，大小尺寸齊全您不但可買回去給孩子穿或送人外更可以當成花器使用，保證令您愛不釋手。隨後前往德國科隆。

【入內參觀】風車村、木鞋工廠

【下車照相】水壩廣場、博物館廣場、皇宮

【特別安排】玻璃船遊運河

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：尼德蘭式肉排風味餐 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** NH KOLN CITY HOTEL或Leonardo Koeln或同級

第03天

科隆(120km)—博帕德Boppard—聖戈阿爾St. Goar(145km)—海德堡Heidelberg(安排纜車上下古堡)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往德國《科隆》，參觀舉世聞名的哥德式科隆大教堂，哥德式純淨的裝飾，傳說它已經蓋了800年仍未完工，二戰時期科隆市區遭受到破壞，幸運的科隆大教堂保存了下來未遭受到破壞，這裡可以了解全盛時期天主教的發展文化和富裕

※ 因歐洲教堂內部無法解說，入內參觀須保持安靜，如遇禮拜則無法入內，近請見諒。

下午前往發源於瑞士南境悠遠綿長的萊茵河南下至《博帕德》，今日特別安排搭乘《萊茵河遊船》，兩岸懸崖絕壁，山谷陡峭有壯觀的葡萄園，高聳入雲的岩峰陸續出現的古堡，圍在教堂四周的村莊以及聆聽悅耳的蘿蕾萊之歌和蘿蕾萊女神之凄美傳說。在一小時的行船時間裏，在藍天白雲的幽靜中，您可慢慢享受著萊茵河上綺麗動人的原野風光。

遊船抵達《聖戈阿爾》後，下船後接往蘿蕾萊石正對面的蘿蕾萊餐廳享用《德式香烤豬腳風味》，除了令您食指大動之外，您更可以一邊用餐一邊欣賞萊茵風光及美麗的蘿蕾萊石，飽餐一頓。

《海德堡》搭乘登山纜車上或下海德古堡，位於德國南部，因拍攝電影"學生王子"而聞名的大學城。並參觀餐觀鵝卵石覆蓋的市集廣場、聖靈教堂、市政廳。

《海德古堡》在市區即可清楚看到此座佇立於山丘之上的城堡，這裡建立了德國境內的第一所大學，許多詩人及藝術家為了尋求心靈的慰藉而造訪此地，並且歌頌這個城市，哥德即是最佳代表。美麗古橋映照著夕陽的古堡和綠色山丘，還有磚紅色的古樸小鎮，不管哪一處的風景都是俯拾入畫的絕佳景致。此古堡雖然已是十三世紀的建築物，但風采依舊。經過擴建後，形成歌德式、巴洛克式及文藝復興三種風格的混合體。地窖更收藏了一個可容二十二萬公升的大酒桶。接著你可漫步在這深具歷史及文化特色的環境裡，參觀古老的大學城，而後前往內卡河上的古橋，此乃眺望城堡、市鎮、河川最佳的去處。

【入內參觀】科隆大教堂、海德古堡

【特別安排】萊茵河遊船

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：德國豬腳風味 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** 或同級

四星NH HIRSCHBERG HOTEL或四星LEONARDO HOTEL HEIDELBERG或四星NH MANNHEIM VIERNHEIM或同級

第04天

海德堡(166km)—羅騰堡Rothenburg(108km)—紐倫堡Nuremberg

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

《羅騰堡》雖然上帝不想讓時間在人間駐足，然而時間在有些地方卻不願往前走，德國的羅騰堡就是這樣的地方，可以說他又古典又浪漫。羅騰堡位於德國南部中心，是德國保存最完整的中世紀城堡，人口少少的幾萬人，延續經營著這個古城的命脈，進入城堡宛如躍入了時光機，送你墜入時光迴廊。城堡建築本身，包含厚厚的城壁、城門、稜堡、鐘塔和石版街道。

而位於羅曼蒂克大道上的羅騰堡，素有『中世紀的珠寶』之稱，充份保持著中世紀、文藝復興時期城市的風貌，而《馬克廣場、市政廳、古時鐘》等皆是重要的景點；漫步在鵝卵石街道，兩旁是未被損壞的歌德式和文藝復興式的建築，走進彎彎曲曲的長廊，一座鐘樓、一個巷口都藏著一段故事、一段歷史的延續，宛如時光倒流。

《市政廳》1631年市長救城的歷史，在時鐘塔上，遊客們則每天都能看到市長飲下一桶酒救了這個城的木偶短劇。

紐倫堡是巴伐利亞州的第二大城市僅次於首府慕尼黑，最知名的莫過於第二次世界大戰結束之後，曾在此舉行的紐倫堡大審判事件，同時也是全德國最大的聖誕市集所在地。《老城區》中古世紀建築風格，隨意走走逛逛，進進去小巷道，都可以逛出大世界。漫步上《古城堡區》的高點後，景觀更是讓您難忘。

【入內參觀】馬克廣場、市政廳、古時鐘、老城區、古城堡區

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式六菜一湯 晚餐：德國香腸風味餐

 **住宿** 或同級

NOVOTEL NUERNBERG 或 NH NURNBERG或同級

第05天

紐倫堡(180km)—瑪麗安斯基溫泉市Marianske Lazne(47km)—卡羅維瓦利Karlovy Vary(127km)
—布拉格Prague

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往《紐倫堡》法蘭根瑞士區的第一大都市，華格納的音樂劇〔紐倫堡的名歌手〕及二次大戰後〔紐倫堡大審〕讓此地聞名世界，這裡的一磚一瓦雖是二次大戰後所重建卻仍保留濃厚中世紀面貌，紅色凱薩堡上市區美景盡收眼底，廣場中間的幸運鑽可別忘記。

接著我們前往瑪麗安斯基溫泉區，此處優美的景色是詩人、音樂家的最愛。您可徜徉於此幽靜的小城，在這迷人的小鎮可見巴洛克式建築迴廊、精緻的庭園景觀，廊外音樂噴泉更增姿色。奧匈帝國法蘭茲約瑟夫皇帝、音樂家華格納及德國文豪歌德都在此留下足跡。

接著往位於捷克境內最大且風景最優美的溫泉鎮卡羅維瓦利。這裡溫泉處處噴湧，鎮上於1522年時被發現具有療效的泉水，其所含有礦物的泉水能減輕病痛，至今共發現了百來多處的溫泉源頭！接著參觀瑪莉安斯基，在卡羅維瓦利西南邊的一個溫泉鎮，與弗朗齊歇克並稱溫泉三角，這裡有可飲用的溫泉、迴廊及水療服務。在這迷人的小鎮可見《音樂噴泉》，德國大詩人哥德便是於此地與女伯爵Baronne於1820年時定情的，其他如蕭邦、華格那、馬克吐溫等名人皆曾到此渡假。

今天穿越邊境前往捷克首都—布拉格 愛在《布拉格》蔓延時～布拉格的美，讓人震撼且魂縈夢牽。世界上最具魅力的城市之一，也是許多人夢想一生必訪的旅遊之地，也是第一個以整座城市被列入為世界文化遺產。蜿蜒美麗的伏瓦塔瓦河穿流直貫城中，點綴著兩岸景色，數百年來給予詩人、音樂家無限靈感，歌頌讚美布拉格之風光。

【下車照相】音樂噴泉

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式六菜一湯 晚餐：仿古啤酒餐廳

 **住宿** 或同級

PANORAMA PRAGUE HOTEL 或 BARCELO PRAHA HOTEL 或 HOTEL OYA或同級

第06天

布拉格全日觀光(城堡區觀光.查理士橋.舊城區)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

晨曦中迎接第一道陽光落映眼簾，體驗伏爾塔瓦河上布拉格的夢幻氣息，猶如置身於時光幻影絕美的中古世紀中！親臨地球上最精彩的百塔之城，終於見證到只有歷史才能偉大！走在中古世紀靜靜的街道上，曾經風起雲湧的歷史歲月，幻想著極盛時期萬人擾攘洶湧的繁華景象，心靈更添平靜！上午前往城堡區展開徒步觀光，首先您將看見城堡區的焦點《聖維特大教堂》早餐後徒步探訪布拉格市之四大城區，依次為城堡區的《聖維特大教堂》、《黃金巷》、《小區廣場》、18世紀重建的巴洛克建築《聖尼古拉教堂》。在寬廣的人行步道區內，瀏覽古色古香的建築，連接老城區的《查理大橋》是東歐現存最古老的石橋，橋兩端有哥德式橋，兩側欄杆上有以宗教故事為題的15座聖像，偶有街頭藝人或民俗藝品賣者吆喝其間，輕鬆有趣；它也同時是連結舊城區和布拉格城堡區的唯一橋樑。舊城區的《舊城廣場》布拉格舊城的中央地帶，鋪滿石板道路，聚集許多觀光客)廣場一角有文藝復興時期的拱型建築，已改成咖啡廳、禮品店，還有不少小吃攤和街頭藝人在此演出，舊城廣場座落著美麗的提恩教堂與胡斯紀念碑鐫刻著：愛真實、說真實、守衛真實三名言！舊市政廳整點報時的天文鐘趣味盎然！

【入內參觀】天文鐘登塔、城堡區之聖維特大教堂、黃金小巷

【下車照相】舊城廣場、聖尼古拉教堂、查理大橋

【特別安排】布拉格天文鐘登塔之旅，舊城廣場最著名的景點天文鐘，它建造於西元1410年，是目前世界排名第三古老，並還在計時中的天文鐘。同時我們將特別安排登上14世紀建造的舊市政廳塔樓，從69.5公尺高的塔頂望下，舊城廣場、提恩教堂近在眼前，是個拍攝百塔之城布拉格絕佳的據點！(如遇維修，將改為參觀火藥塔)

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** 或同級

PANORAMA PRAGUE HOTEL 或 BARCELO PRAHA HOTEL 或 HOTEL OYA或同級

第07天

布拉格(170km)—庫倫洛夫Krumlov(210km)—薩爾斯干馬格特湖區

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往捷克最美的童話小鎮-庫倫洛夫。

被伏爾塔瓦河環繞、1992年被聯合國指定為世界文化遺產的《庫倫洛夫小鎮》，在此彷彿走入中古世紀時光，其建築、街道、教堂、要塞等散發出濃郁的古典氣息，令人發思古之幽情。抵達後首先前往城堡，直指天際色彩繽紛的高塔是城堡區最古老的一部分，喜歡閒逛購物的人，可別錯過《舊城區》，舊城區的巷弄中有數不清各式各樣的商店，像是琳瑯滿目的木造玩具、晶瑩剔透的波希米亞水晶製品等，是選購特色紀念品的好地方，巷弄裡還有幾家小書店和唱片行，書香與樂聲悠揚，穿梭其間讓人流連忘返。

下午專車前往奧地利最富盛名的薩爾斯干馬格特湖區，這一帶擁有七十幾個美麗湖泊，周邊環山，是奧地利著名的避暑、運動、度假勝地，附近美景還曾為電影「真善美」的場景。我們特別前往世界文化遺產的—哈斯達特小鎮，寧靜優美的哈斯達特依山傍水，群山環繞，風景如詩如畫，漫步在湖畔欣賞湖中的木造建築倒影、野鴨與天鵝悠游於湖上浪漫之情不免油然而生。

【下車照相】庫倫洛夫-小鎮、城堡、舊城區

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：捷克牛排風味餐 晚餐：湖區鱒魚風味

 **住宿** 或同級

SCALARIA THE EVENT RESORT或FOERSTERHOF(若遇湖區飯店客滿，則改住鄰近區域飯店，並且每位旅客退費20歐元。)或同級

第08天

湖區(49km)—薩爾斯堡Salzburg/奧地利鐵路列車++維也納Vienna

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往音樂神童莫札特的出生地-薩爾斯堡，首先前往《米拉貝爾花園》，其中最令遊客印象深刻的是以希臘神話為主題的雕像、此起彼落的噴泉及花團錦簇的花壇，電影『真善美』中高歌Do Re Mi的場景就在此拍攝的。接著前往位於新城區的《莫札特之家》，1773-1780年間莫札特一家人就住在這棟房子裡；而蓋特萊德巷9號的《莫札特故居》，則是莫札特的出生地及渡過青少年時期的地方，莫札特曾在此創作出許多作品。爾後漫步在《蓋特萊德街》，這條街道目前已闢為行人徒步區，您可漫步觀賞琳瑯滿目的櫥窗，抬頭往上瞧，兩旁的商家無不高掛獨特的鍛鐵招牌。

下午特別安排搭乘《奧地利鐵路列車》前往奧匈帝國時期最為輝煌的城市維也納。維也納人稱「音樂之都」，歐洲少數戰爭破壞最少、中古風保留最佳，全世界稱讚著迷的城市之一。

【下車照相】米拉貝爾花園、莫札特之家、莫札特故居、蓋特萊德街

【特別安排】奧地利鐵路列車

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式六菜一湯 晚餐：奧地利豬肋排風味餐

 **住宿** 或同級

5星MELIA HOTEL或HILTON STADTPARK或同級

第09天

維也納 / 桃園

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

在維也納的最後一天，利用長榮航空回程晚班機的優勢，深入維也納觀光。

首先前往參觀由女皇瑪麗亞·泰瑞莎所建成《熊布朗宮》，及其後花園參觀。世上偉大的音樂家，如貝多芬、莫札特、舒伯特等都在此地居住停留過，是強盛的哈布斯堡王朝最具代表性宮殿，著名的維也納會議也就是在此宮內舉行，美侖美奐的內部陳設，金碧輝煌的雕刻，不愧為帝國的首都皇宮。

接著沿著環城大道前進，2001年列為世界文化遺產的《霍夫堡宮》，為帝國時期遺留下的巴洛克式華麗建築可充份感受奧地利王室風華、文藝復興式古典的《國立歌劇院》。

之後我們到老城商業區最大地標《聖史蒂芬大教堂》，位於維也納市中心，教堂屋頂貼滿菱形彩色琉璃瓦，尖塔高達137公尺是維也納

的象徵。

【入內參觀】熊布朗宮

【下車照相】霍夫堡宮、國立歌劇院

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式六菜一湯 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返抵國門，在親友的迎接聲中愉快地結束了此次荷德捷奧之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。

2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及

患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。

10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續變動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料

<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快