



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUE240809F

行程名稱： 《金鳳凰》阿爾卑斯山東麓.山水祕境14天(多洛米提.高薩湖.大格洛克納山.齊勒河谷...)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

《金鳳凰》阿爾卑斯山東麓.山水祕境14天(多洛米提.高薩湖.大格洛克納山.齊勒河谷...)

* 行程特色

1. 維護旅遊品質，**每團旅客人數保證不超過27人**，以避免團員人數太多，走行程・用餐・購物... 花過多的等待時間。
2. 探索覽阿爾卑斯山東麓・德國・奧地利・義大利三國邊境交界的山水祕境。

3. 有人說：上天把世界最美的山~阿爾卑斯山放在歐洲，把阿爾卑斯山最美的部分留給了『**多洛米提**』。多洛米提~保證震撼您的視覺神經！多洛米提在市場上有停留長天數的行程，需要很好的腳力；也有短暫一天或半日的驚鴻一瞥行程，當您看到洛米提，您一定會遺憾！本行程精選洛米提最具可看性的景點，三天二夜的時間，不急不徐地遊覽多洛米提。
4. 『**戈紹小鎮**』、『**高薩湖**』大多旅遊行程遺漏的祕境，絕對“酒香不怕巷子深”。
5. 奧地利最美公路『**大格洛克納山高山公路**』，神乎其技的道路工程，加上冰川險峻景色，令人嘆為觀止！
6. 風雨中的寧靜~『**齊勒河谷采爾**』猶如世外桃源，寧靜的存在於雄偉阿爾卑斯山狹縫中。
7. 水上宮殿『**海倫基姆湖宮**』其鏡廳的奢華程度更是超越凡爾賽宮。
8. 『**薩爾茨堡要塞**』(含纜車)，輕鬆遊覽世界遺產。
9. 百年『**沙夫山小火車**』，載您登高俯瞰聖沃夫岡湖景。
10. 世界“最古老鹽礦”“奧地利最美的湖濱小鎮”而著名的古鎮『**哈斯達特**』。
11. 德國最美的湖泊『**國王湖**』(含遊船)，蕩漾在仙境之中。
12. 希特勒很鍾愛的別墅『**鷹巢**』。
13. 全程配用WIFI機(一人一台)，和室友分開逛街也沒問題！每天流量1.5GB。
14. 車上提供礦泉水，每人一天1瓶。
15. **合計收費含司機、領隊小費**(行李、床頭小費不含)！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

第01天

台北→慕尼黑Munchen

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往德國巴伐利亞首府~慕尼黑。夜宿機上。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 機上

第02天

慕尼黑Munchen 海倫基姆湖宮Neues Schloss Herrenchiemsee 薩爾茨堡Salzburg

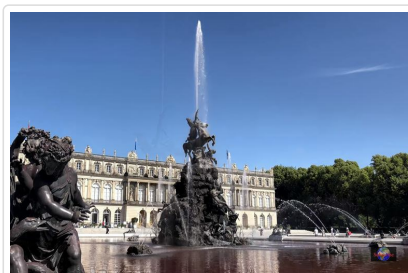
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飛機抵達慕尼黑，專車前往◎【**基姆湖**】，搭船前往基姆湖中的◎【**男人島**】，參觀★【**海倫基姆湖宮**】，建造於1878至1886年，是路德維希二世最大的宮殿。是法國凡爾賽宮的仿製品，其裝潢採用華麗精緻的洛可可風格，尤其是鏡廳的奢華程度更是超越凡爾賽宮。基姆湖中有三個島，分別是男人島、女人島和至今無人居住的香草島。最大的島嶼就是男人島，因島上有座“男人修道院”而得名。

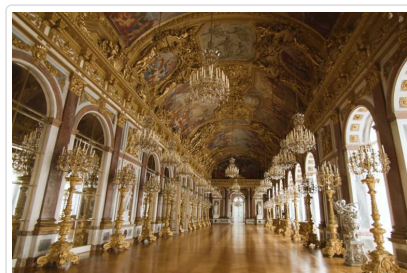
【**薩爾茨堡**】，薩爾茨堡位於奧地利的西部，是阿爾卑斯山脈的門庭，城市的建築風格以巴羅克為主，薩爾茨堡是音樂天才莫札特的出生地，莫札特不到36年的短暫生命中超過一半的歲月是在薩爾茨堡度過的，薩爾茨堡也是指揮家赫伯特·馮·卡拉揚的故鄉，電影《真善美》的拍攝地。



瑪麗亞廣場



海倫基姆湖宮



海倫基姆湖宮

行車距離 慕尼黑 - 86KM - 基姆湖 - 68KM - 薩爾茨堡

 **餐食** 早餐：機上 午餐：德國豬腳風味 晚餐：中式八菜一湯

 **住宿** Arabella Jagdhof或WYNDHAM GRAND CONFERENCE CENTER或同級

第03天

薩爾茨堡Salzburg

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【**薩爾茨堡老城區**】《**世界文化遺產**》，這座建於中世紀，至今保存完好的歷史老城有歐洲最古老的舊城堡，有巴羅克風格的老建築

。一座座各具特色的尖塔教堂和修道院，綠樹成蔭的園林和千姿百態的噴泉，雕塑把薩爾茨堡打扮得格外美麗。阿爾卑斯山的秀麗風光與豐富多彩的建築藝術渾然一體，藝術和自然組成了薩爾茨堡的魅力，它無愧於全世界美麗的城市之一。

★【**薩爾茨堡要塞(★含纜車)**】，位於薩爾茨堡舊城區海拔一百多米的僧侶山上，是歷代薩爾茨堡市主教的居住地，也是歐洲最大的中世紀城堡之一，被認為是薩爾茨堡市的標誌。要塞完全繼承了中歐城堡風格，四周是又高又厚的城牆，長250米，寬150米，面積十分廣闊，城內街道上有大主教舉行盛大宗教儀式的廳堂、音樂廳、主教居室、兵器館、囚犯館、中世紀刑具展覽館等諸多建築和庭院。

◎【**米拉貝爾宮**】，米拉貝爾宮和花園始建於1606年，位於薩爾茨堡的薩爾茨河北岸，此地是迪特裡希去世後由後繼者更名為米拉貝爾宮殿。如今這裡成為了薩爾茨堡的市政廳。米拉貝爾花園則是較受遊人喜愛的拍照地。這個集聚了羅馬雕塑、噴泉、迷宮的巴羅克式花園。



薩爾茨堡老城區



薩爾茨堡要塞



米拉貝爾宮

🍴 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式八菜一湯 晚餐：奧地利炸豬排風味餐

🏠 **住宿** [Arabella Jagdhof](#)或[WYNDHAM GRAND CONFERENCE CENTER](#)或同級

第04天

薩爾茨堡Salzburg 聖吉爾根St.Gilgen 聖沃夫岡St.Wolfgang 上下++沙夫山 湖區飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【**聖吉爾根**】，是莫札特童年的故鄉，位於薩爾茨卡默古特一帶最美麗的沃爾夫岡湖區，湖泊之間山丘起伏，綠樹綿延，蜿蜒的公路宛若綠色的紐帶，連綴起翡翠般的湖泊。湖畔點綴著眾多的村莊集鎮，寧靜而恬美。

◎【**聖沃夫岡**】，自中世紀以來，這裡就是哈布斯堡王朝的王宮貴族們最喜愛的渡假勝地和狩獵地，茜茜公主也曾多次來此避暑。小鎮曾被評為世界十大著名小鎮，小鎮有一座聞名遐邇的聖沃爾夫岡教堂，因有蜜雪兒•帕赫在1481年完成創作的木刻聖壇“帕赫聖壇”而吸引了眾多觀光者。

★【**沙夫山小火車**】，這個號稱奧地利境內最為陡峭的齒軌鐵路系統，於1893年開始運營，至今已近120年。從聖沃爾夫岡鎮外的火車站始發，至海拔1783 米的夏夫山頂車站，全程5.85 公里，最大坡度達到26 度，單程運營時間大約35 分鐘。在沙夫山山頂，不僅能望山，還能望湖，不僅能望聖沃夫岡湖景，而且它號稱是“七湖全景”。(火車於每年4月28日-10月28日之間運營)



聖吉爾根市府廳前小莫札特雕像



聖沃夫岡小鎮



沙夫山小火車

🚗 **行車距離** 薩爾茨堡 - 28KM - 聖吉爾根 - 19KM - 聖沃夫岡

🍴 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：奧地利湖區鱒魚風味餐 晚餐：奧地利鄉村料理

🏠 **住宿** [Im Weissen Rossl](#)或[Romantikhotel Im Weissen Roessl](#)或同級

註：湖區飯店非指湖邊的飯店，亦非面湖房型，以大床房型為多，敬請知悉！因湖區飯店非常搶手，如遇4星酒店滿房，則改住薩爾茨堡5星飯店

第05天

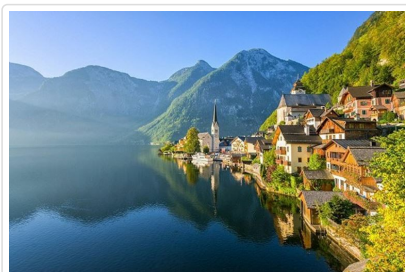
湖區飯店 哈斯達特Hallstatt 戈紹Gosau 高薩湖Gosausee 貝希特斯加登Bischofswiesen

◎【**哈斯達特**】《**世界文化遺產**》，這個以世界“最古老鹽礦”而著名的古鎮，位於海拔511米的阿爾卑斯山腳下，坐落於高山湖泊哈斯塔特湖西南側，依山傍水，宛如仙境。哈斯塔特從前與外界交通不便，這裡的人們過著世外桃源般的生活，坐擁湖光山色，有優雅的教堂、古老的旅館和美麗的村舍。

◎【**戈紹小鎮**】，一個人口不到二千人的美麗小鎮，感受到奧地利那夢幻般的田園風光和大自然對這裡獨一無二的寵愛。

◎【**高薩湖(★含纜車)**】，如不計世界遺產的光環，單論景色而言，高薩湖可以說比哈斯塔特湖還要美得多。高薩湖分為前湖，中湖，後湖三個湖，前湖的面積是當中最大的，是一個景色壯美，海拔九百三十三米的清澈高山湖。背景是高達二千九百九十五米的【達克斯坦山峰】。

(若遇高薩湖纜車維修/關閉/客滿，將以五指觀景台替代，敬請理解！)



哈斯達特



戈紹小鎮



高薩湖

行車距離 哈斯達特 - 13KM - 戈紹 - 8KM - 高薩湖 - 70KM - 貝希特斯加登

餐食 早餐：飯店內 午餐：三道式西餐 晚餐：啤酒館風味

住宿 Edelweiss Hotel或ALPENHOTEL KRONPRINZ或同級

第06天

國王湖(含遊船)Königssee 鷹巢Das Kehlsteinhaus 山區小鎮飯店

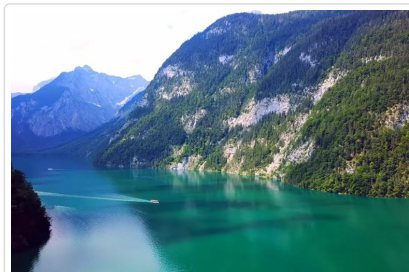
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天不用整理行李換飯店，前往有德國最美麗的湖泊美名的◎【**國王湖**】，位於阿爾卑斯山腳，在最後一個冰河時期由冰川形成，細長形湖泊，長約8公里，面積5平方公里，平均水深近百米，最深190米，是德國最深的湖。清澈的湖水倒映著阿爾卑斯群山，令人驚艷不已。特別安排搭乘★**遊船**前往山巒與湖泊環繞的◎聖巴爾特羅梅修道院，紅色屋頂與周圍盎然綠意，成為一幅渾然天成的美麗畫作，置身其中，令人流連忘返。

★【**鷹巢**】，鷹巢1939年9月1日，德軍閃擊波蘭，第二次世界大戰全面爆發。為創作《我的奮鬥》第二卷，希特勒來到湖光山色的巴伐利亞，並深深地愛上了這個地方。他的手下馬丁·鮑曼為了討好，下令在海拔1834米的Kehlstein山頂建造了一座別墅，耗資六千萬帝國馬克，歷時13個月，作為希特勒50歲的生日賀禮。



國王湖



國王湖



鷹巢

餐食 早餐：飯店內 午餐：三道式西餐 晚餐：飯店主廚三道式料理

住宿 Edelweiss Hotel或Hotel St Georg或同級

第07天

大格洛克納(大鐘山)Grossglockner高山公路 米特西爾Mittersill或附近山區小鎮飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

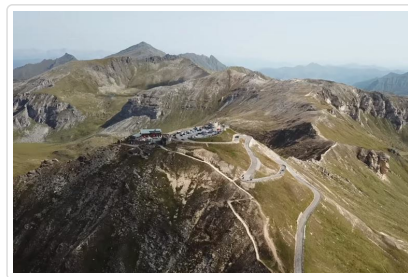
「**奧地利最美公路**」★【**大格洛克納山高山公路**】，大格洛克納山高山公路 36 個轉彎中的每一公里和每一個轉彎都是一種享受！以哈普斯堡王朝皇帝命名的◎【**皇帝弗朗茨·約瑟夫高地Kaiser-Franz-Josefs-Höhe**】，在此觀賞【**帕斯特澤冰川Pasterze**】，長達 9 公里的冰川 帕斯特澤冰川，其高度為 3,798 米。自2015年起大格洛克納山高山公路被劃為國家文物保護區，它也被公認為歐洲境內最壯麗的景觀公路。此外，大格洛克納山高山公路將帶您深入陶恩山脈國家公園腹地，那裡是中部阿爾卑斯山區最大的自然保護區，也是上萬種動物的棲息地。



大格洛克納山高山公路



大格洛克納山



大格洛克納山

行車距離 貝希特斯加登 - 169KM - 大格洛克納 - 69KM - 米特西爾

餐食 早餐：飯店內 午餐：三道式西餐 晚餐：飯店主廚三道式料理
住宿 Schloss Mittersill或Hotel St Georg或同級

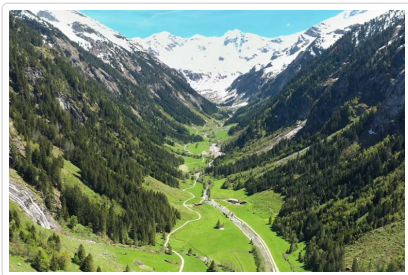
第08天

米特西爾Mittersill 齊勒河谷Zillertal 高山雪水大壩水庫Schlegeis Stausee 因斯布魯克Innsbruck

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

延著非常漂亮的★【**齊勒河谷**】，前往參觀★【**高山雪水大壩湖**】，齊勒河谷采爾是個典型的阿爾卑斯風格的小鎮，擁有2000名居民，同時也是齊勒河谷主要城市以及經濟、行政和教育中心。齊勒河谷采爾幾乎滿足了所有旅人對山區的所有幻想，田園詩般的景色，清新的高山空氣。【**高山雪水大壩湖**】，水庫被齊勒河谷阿爾卑斯山的高山自然公園所環繞，在陽光照射之下，高山湖水如海水一般湛藍，美麗非常。

前幾天都是待在較小的城鎮，接下來前往此行中較大的城市【**因斯布魯克**】，因斯布魯克至今仍然保持著中世紀城市的容貌，在狹窄的小街上，哥特風格的樓房鱗次櫛比。◎【**瑪麗亞·特蕾西亞大街**】，街坐落於因斯布魯克最熱鬧的中世紀老城區，喀爾文德爾山腳下，自南向北從【**凱旋門**】延伸至【**黃金屋頂**】，是因斯布魯克最古老繁華的購物步行街。這裡的每一座建築、每一個街燈甚至路標的設計都很別具匠心，街的盡頭連接著喀爾文德爾山，走在街道上便能看到遠處的雪山美景，絕對是一個值得放慢腳步，細細品味的地方。



齊勒河谷



高山雪水大壩水庫



因斯布魯克

行車距離 米特西爾 - 74KM - 齊勒河谷 - 42KM - 高山雪水大壩水庫 - 90KM - 因斯布魯克

餐食 早餐：飯店內 午餐：三道式西餐 晚餐：中式八菜一湯
住宿 ATH Congress或同級

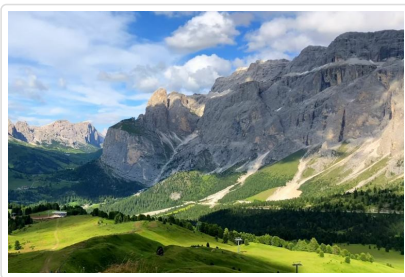
第09天

因斯布魯克Innsbruck 多洛米提Dolomiti纜車上下 (藍柯弗爾Sassolungo) St.Magdalena教堂 多洛米提山區小鎮飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**多洛米提山脈**】《**世界自然遺產**》，★**纜車上下【藍柯弗爾**】(依個人腳力自由散策)，義大利語和拉丁語 Sassolungo 和 Saslonch 的意思是“長石頭”。1 公里寬的山峰，從西北向東南延伸，佔據了加迪納山谷的風景。連同該山東南峰 Spallone Sassolungo (海拔 3,081 米)，它覆蓋了整個 Sassolungo 群的一半。

★【St.Magdalena 教堂】，登許多國家旅遊雜誌封面，義大利旅遊局多洛米提宣傳照的拍攝景點，也是網紅打卡熱點。



藍柯弗爾



St.Magdalena 教堂



St.Magdalena 教堂

行車距離 三尖峰 - 121KM - 波扎諾

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：三道式西餐 晚餐：義式傳統風味餐

🏠 住宿 Freina Mountain Lifestyle或Hotel de la Poste或同級

第10天

奧蒂塞伊Ortisei纜車上下 休斯草甸Alpe Di Siusi 纜車上下 刀峰山Seceda 多洛米提山區小鎮飯店

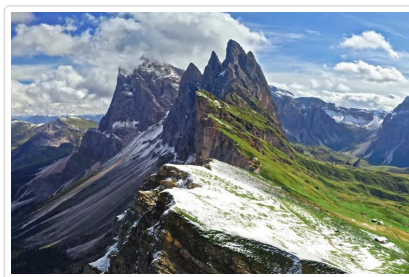
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【奧蒂塞伊鎮】，搭★纜車上下【休斯草甸Alpe Di Siusi】(依個人腳力自由散策)，休斯山是歐洲最大的高原草甸。它的東西長30多公里，南北寬10多公里。夏天整個山坡地綠草如茵，小徑阡陌，牛馬成群，搭配遠處雄峰壯景，景色讓人沈醉。纜車下山後午餐，之後再前往搭奧蒂塞伊鎮上的另一個纜車站。

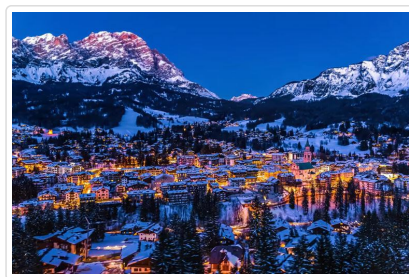
搭★纜車上下【刀峰山Seceda】(依個人腳力自由散策)，海拔2519米，其山勢傾斜，如同一個巨型的海浪，令人不由的感歎大自然的鬼斧神工。這個“海浪”型的巨石山頂位於奧德勒國家自然公園內部，裡面的景色與玫瑰花園峰不同。公園裡豐富的植被使得雙眼皆被翠綠色所占滿，而身邊卻屹立著瑟切達刀片般的白雲岩山峰。今晚入住多洛米提山區小鎮飯店。



休斯草甸



刀峰山



夜多洛米提

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：三道式西餐 晚餐：飯店主廚三道式料理

🏠 住宿 Freina Mountain Lifestyle或Hotel de la Poste或同級

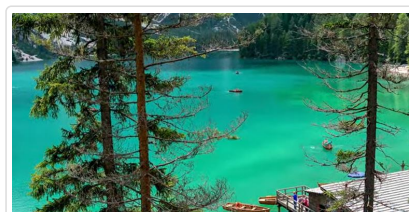
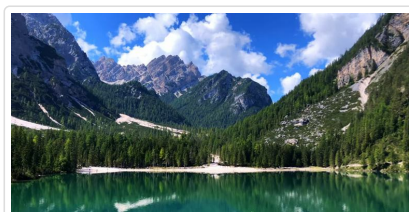
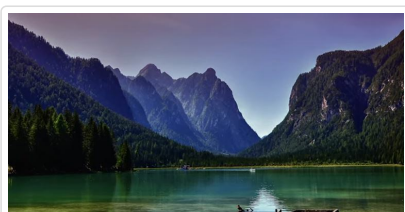
第11天

托布拉赫湖 Lago di Dobbiaco 布萊埃斯湖Lago di Braies 波扎諾 Bolzano

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【托布拉赫湖】(旅遊平台票選多洛米提最美湖泊第二名)，沿岸植被多樣，是水禽和候鳥理想的築巢和休息場所。您可以觀察到南蒂羅爾偶爾才會出現的稀有鳥類。最好是從位於湖西岸的觀景台。

★【布萊埃斯湖】(旅遊平台票選多洛米提最美湖泊第一名)，可以說是義大利最美麗的湖泊之一。它位於Fanes - Senes - brais自然公園的最北端，海拔1500米，是一個天然湖泊，在山體滑坡堵塞了brais河之後形成布萊埃斯湖在雪山的懷抱中，幽深靜默，呈現高級感的深邃色調。





托布拉赫湖



布萊埃斯湖



布萊埃斯湖

行車距離 布萊埃斯湖 - 101KM - 波扎諾

- 餐食** 早餐：飯店內 午餐：三道式風味餐 晚餐：飯店主廚三道式料理
- 住宿** [Four Points Sheraton Bolzano Bozen](#)或同級

第12天

波扎諾 Bolzano 米蘭 Milan

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車前往【米蘭】，是世界時尚藝術中心，世界設計之都，世界歷史文化名城，歐洲四大經濟中心之一。米蘭是幾乎世界半數奢侈品牌的誕生地，是Armani、Versace、Fendi、Prada、Gucci、Valentino、Dolce & Gabbana、Tods、Moschino、Mediolanium等義大利時尚品牌的總部。

◎主教堂及教堂廣場，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。續穿越氣勢非凡的◎艾曼紐迴廊前往◎斯卡拉廣場，聳立於廣場中央為達文西雕像，而近處即為歐洲著名之◎斯卡拉歌劇院。把握自由活動時間，於著名之文藝復興百貨公司或名牌商店林立之拿破崙山街自由逛街、購物。



歌德式建築經典之作—主教堂



斯卡拉廣場



艾曼紐迴廊

行車距離 波扎諾 - 279KM - 米蘭

- 餐食** 早餐：飯店內 午餐：義式風味套餐 晚餐：中式八菜一湯
- 住宿** [MELIA MILANO](#)或[DOUBLETREE BY HILTON HOTEL MILAN](#)或同級

第13天

米蘭✈台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午整理行裝，隨後背起裝滿回憶的行囊，專車前往國際機場，搭機返回台北。

- 餐食** 早餐：美式或餐盒 午餐：機上 晚餐：機上
- 住宿** 機上

第14天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今日抵達桃園國際機場。

- 餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
- 住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。

3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定
 - 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
 - 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
 - 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
 - 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
 - 機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續變動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元
 - 1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 1英鎊(英國)約=新台幣38元
 - 1法郎(瑞士)約=新台幣33元
 - 1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
 - 北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
 - 東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
 - 俄羅斯地區：810/7
 - 中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣

☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快