上 市



# Tour Member Handbook PHOENIX TOURS" 旅客手冊



號: EUE250811

瑞士名峰景觀火車10天(三大名峰、雙纜車、三大景觀列車) 行程名稱:

集合時間: 牌: 領 隊:

送機人員: 邱文欽 先生(0913-573-056)

\*再次提醒<mark>護照自帶</mark>的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶 <mark>您</mark> 的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等,並請提早或準時抵達機場,以便協助您辦理Check-in 手 續。

## # 行程內容

## 瑞士名峰景觀火車10天(三大名峰、雙纜車、三大景觀列車)

- \* 行程特色
- 1. 瑞士名峰
  - 馬特洪峰:高峻挺拔的山勢、三角錐狀的外形,已成為阿爾卑斯山的最佳代言。
  - <mark>鐵力士山</mark>:搭乘登山纜車攀上海拔3020公尺的鐵力士雪山;峰頂終年積雪,極目遠眺、冰川處處,氣勢浩瀚蔚為奇觀。
  - ◎ 歐洲屋脊—少女峰:安排艾格快線纜車與高山火車登上(下)少女峰,一覽歐洲最長阿雷奇冰河的壯闊。
- 2. 景觀列車

- 伯連納列車:歐洲海拔最高的高山鐵路伯連納鐵路,直登2253公尺的雷蒂亞鐵路之巔。
- 冰河列車:列名世界文化遺產的阿布拉登山鐵道。
- **黃金列車**:茵特拉根 盧森黃金景觀列車,集合瑞士景觀精華。
- 3. 雙纜車:鐵力士山360度旋轉纜車、少女峰艾格快線纜車。
- 4. 多樣化的瑞士風味餐: 道地瑞士火鍋風味、義大利風味料理......等,帶您品嚐不同飲食文化。
- 5. 貝林佐納的大城堡區·古代羅馬文化與日耳曼文化在此交融·遠眺古城山林·體驗UNESCO文化遺產的魅力!
- 6. 義大利第二大湖~馬吉歐里湖Maggiore跳島之旅,盡覽湖光水色。
- 7. 安排輕度健行活動,途經利菲爾湖,欣賞馬特洪峰倒影,彷若置身於歐洲名畫。

第01<sub>天</sub>

台北 →米蘭 MILAN

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

森林湖泊、群山環繞、置身於阿爾卑斯山群、令人驚嘆上帝創造世界之美。本行程安排以不同的交通工具遊覽瑞士名峰之美、並拜訪瑞士中世紀古城。今日集合於桃園國際機場、搭機飛往義大利第二大城~米蘭、夜宿機上。

N 餐食 早餐:X 午餐:X 晚餐:機上

← 住宿 機上

第02天

米蘭 馬吉歐里湖MAGGIORE (遊船) 貝林佐納 BELLINZONA 門德里西奧 MENDRISIO

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日抵達義大利時尚之都 ~米蘭‧隨即驅車前往義大利北部皮埃蒙特地區‧遊覽義大利第二大湖~馬吉歐里湖Maggiore;湖泊位於義大利西北部‧部分湖域在瑞士境內‧遼闊的湖泊坐擁阿爾卑斯山景致‧有迷人的島嶼和歷史悠久的湖畔別墅。★搭船前往馬吉歐里湖的貝拉島 Isola Bella、魚夫島 Isola Superiore 登兩島觀光‧並於漁夫島上享用義大利風味餐(如遇島上餐廳客滿或休息‧則改至湖區餐廳)。

午後前往瑞士一處世界遺產~**貝林佐納**。蜿蜒於山頭的古堡,是瑞士碩果僅存的中世紀古堡,數百年來宛如巨人般捍衛瑞士邊疆。安排探訪貝林佐納®大城堡區,在此遠眺古城山林,城堡下成排的葡萄園,展現另一丰姿。



米蘭



貝林佐納大城堡區



貝林佐納大城堡區

(行車距離)

米蘭 - 88KM- 馬吉歐里湖 -80KM -貝林佐納- 35KM -MENDRISIO

🬇 餐食 早餐:機上 午餐:義大利料理 晚餐:瑞士鄉村風味料理

← 住宿 DE LA PAIX或CORONADO或同級

第03天

門德里西奧 鐵力士山 盧森LUZERN

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往英格堡·特別安排搭乘世界首創★鐵力士山360度旋轉纜車登上海拔3,062公尺的鐵力士山·在纜車任一位置皆可看到阿爾卑斯山群的夢幻景色。

爾後續前往盧森湖畔著名渡假小鎮~盧森。美麗的湖泊、阿爾卑斯山與中世紀建築相互輝映,風光明媚如詩如畫。遊覽盧森城內<mark>@獅子紀念碑</mark>,聆聽一段英勇的傳說;漫步在中古世紀**®木橋®舊城**古老的街道,享受瑞士悠閒時光。













盧森 盧森~獅子紀念碑

**行車距離** MENDRISIO - 260KM -鐵力士山 - 40KM - 盧森

**餐食** 早餐:飯店內 午餐:鐵力士山景觀餐廳瑞士乳酪火鍋 晚餐:中式七菜一湯

← Land ASTORIA LUCERNE或RADISSON BLU LUCERNE或AMERON HOTEL FLORA或Hotel & Conference Center

Sempachersee或同級

第04<sub>天</sub>

盧森 +++ 黃金列車一等艙 +++茵特拉根INTERLAKEN 格林德瓦GRINDELWALD 少女峰 伯恩 BERN

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭乘瑞士著名的★黃金景觀火車Golden Pass前往茵特拉根Interlaken。此一線路走過瑞士幾個風景迷人的湖泊,美麗風光令人流連忘返。如旅遊者所言,黃金列車集合瑞士景觀精華,好比瑞士的黃金旅遊路線(補充說明:盧森~茵特拉根此段黃金列車Golden Pass Line,已正式更名為Luzern-Interlaken Express,車體外觀變更為紅白色外觀)。<如遇頭等艙滿座,則改訂二等艙,並退價差新台幣900。>

前往格林德瓦-格林德瓦(又名岩石森林)·車行沿途放眼盡是綠草如茵與繽紛多樣高山植物·提供給您完全不同、但卻絕對感動人心的超級經驗。抵達後,轉搭★艾格快線纜車與★高山火車登上海拔3454公尺高之少女峰火車站;列車緩緩行駛於層層山巒,遠眺海拔415 8公尺高的少女峰、4099公尺高的僧侶峰、以及3970公尺高的艾格峰,儀象萬千的奇景,處處皆是您值得攝入鏡頭的焦點(少女峰鐵道公司於2020年12月全新正式啟用的艾格快線纜車,從高空飽覽少女峰山區宏偉壯麗之怡人景致)。當列車緩緩抵達·您將可以一覽白雪皚皚、群峰簇擁足下的豪氣干雲;登上◎斯芬克斯觀景台·僧侶峰和少女峰佇立左右、歐洲最長的阿雷奇冰河就在腳下;而天然的◎萬年冰洞,於鬼斧神工的雕刻下,展現奇特造景。午餐特別安排於少女峰景觀餐廳。

續驅車前往瑞士首都~伯恩。典雅的舊城已列為世界文化遺產,在舊城,可以漫步在總長六公里的拱頂長廊中,瀏覽街中各式各樣的噴泉;駐足於舊城東部的◎熊公園,公園裡有伯恩的代表動物~熊,更是不可錯過的景點。



黃金列車



少女峰登山火車



伯恩

(行車距離)

盧森 +++黃金列車一等艙+++ 茵特拉根 -23K - 格林德瓦 -75KM - 伯恩

🜇 餐食 早餐:美式 午餐:少女峰景觀餐廳西式餐 晚餐:瑞士鄉村風味料理

⚠ 住宿 BEST WESTERN HOTEL BERN或AMBASSADOR BERN或同級

第05<sub>天</sub>

伯恩 策馬特ZERMATT(馬特洪峰、高納葛拉特平台Gornergrat、利菲爾湖)+++ 策馬特ZERMATT(策馬特大區)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往策馬特。安排搭乘★登山火車,緩緩登高前往阿爾卑斯山的小小世界~策馬特,享受阿爾卑斯山壯麗之美及山中小鎮的絕俗寧靜。馬特洪峰,三角錐狀的特殊造型,一柱擎天的姿態睥睨阿爾卑斯山群峰。特別安排搭乘★高山齒軌電車,登上海拔3130公尺歐洲最高的®高納葛拉特平台,遠眺高山冰河,一享銀色世界的愜意,以及體驗置身冰河之下的經驗。若時間允許,回程也可選擇一小段健行活動,途經®利菲爾湖,天氣晴朗時,馬特洪峰倒映水面,彷若置身於歐洲名畫。晚上入住於策馬特大區。











馬特洪峰



馬特洪峰—利菲爾湖倒影

(行車距離)

伯恩 - 130KM - 策馬特

餐食 早餐:美式午餐:瑞士風味料理 晚餐:日式鐵板燒或瑞士風味

▲ 住宿 HOTEL SONNE ZERMATT或AMBASSADOR ZERMATT或同級

若遇策馬特訂房客滿,將會分住位置鄰近的不同旅館或是改入住於特施TASCH或布里格BRIG

第06天

特施 TASCH 安德馬特ANDERMATT +++ (冰河火車) +++庫爾 達沃斯DAVOS (或聖摩里茲 ST.MORITZ)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往安德馬特搭乘瑞士最著名的★冰河列車·列車途經全世界最複雜的阿布拉登山鐵道·連續螺旋形及S型登山景觀·令人目不暇給 ・當火車緩緩駛越全球知名的蘭德瓦薩大橋・橋身高掛於山谷之上・令人讚嘆工程浩瀚・並安排於列車上享用午餐・悠閒欣賞車窗外一 幅幅瑞士最美的大自然景致。(因冰河列車為歐洲著名的觀景列車,一位難求的狀況常發生,若遇訂位額滿,屆時會以行駛於同路線,同 軌道之一般列車替代,祈請諒解!)

夜宿達沃斯或聖摩里茲。達沃斯:阿爾卑斯十二名城之一,田野風光令人感到分外悠閒。聖摩里茲,位於瑞士東部艾格丁山地中心,海 拔1822公尺的山城,是一座精緻城的渡假休憩勝地。

※因冰河列車為歐洲最著名的觀景列車,一位難求的狀況常發生,若遇訂位額滿或停駛,屆時會以行駛於同路線之一般列車並退費瑞士 法郎25元。



**FURKA PASS** 



冰河列車



達沃斯

(特殊安排) 瑞士冰河列車之旅 Glacier Express 歐洲最著名的觀景列車·非冰河列車莫屬·路線東起恩加丁谷地的聖模里茲·西到 策馬特,全長291公里,經過291座橋樑、穿越91座隧道,途經著名的阿爾布拉路線,2008年7月被列為世界遺產,延 途多處建築特殊的拱橋及螺線狀的隧道與自然景觀巧妙地結合、火車窗外的多變景色,引領遊客進入更神秘的幽景。※ 因冰河列車為歐洲最著名的觀景列車,一位難求的狀況常發生,若遇訂位額滿或停駛,屆時會以行駛於同路線之一般列 車替代。

(行車距離)

策馬特-105KM-安德馬特-(冰河火車)-庫爾-60KM-達沃斯

餐食 早餐:美式午餐:西式套餐或冰河列車上套餐 晚餐:瑞士鄉村風味料理

🌇 住宿 AMERON Davos Swiss Mountain Resort或CRYSTAL HOTEL或HOTEL MONOPOL或Hotel Saratz或同級

第07<sub>天</sub>

達沃斯(或聖摩里茲)++++ 伯連納列車Bernina Express提拉諾++++ TIRANO 瓦雷澤VARESE

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

「火車快飛、火車快飛!穿過高山、越過小溪!」全境為阿爾卑斯山系所覆蓋的瑞士,險峻高峰、綠意山林,佈滿各式各樣的奇趣鐵道 ,世界第一條登山火車鐵道就在瑞士誕生。

前往搭乘**★伯連納列車**(預計火車時間09:39/12:00)。伯連納鐵路是歐洲海拔最高的高山鐵路‧列車全線穿越55條隧道、196座橋梁與千 分之七十的斜坡,直登2253公尺的雷蒂亞鐵路之巔,此路線在2008年入選世界遺產。沿途可欣賞伯連納山谷森林景色、高山氣勢及著 名的360度迴圈拱橋設計。當火車經過橋樑,即可感受峽谷與湍急河流的宏偉、壯闊,向上爬升70度,高地有雪、有冰川,景物截然不 同。(因伯連納列車為歐洲著名的觀景列車,一位難求的狀況常發生,若遇訂位額滿,屆時會以行駛於同路線.同軌道之一般列車替代, 祈請諒解!)

午後驅車前往義大利 瓦雷澤。

※因伯連納列車為歐洲最著名的觀景列車·一位難求的狀況常發生·若遇訂位額滿或停駛·屆時會以行駛於同路線之一般列車並退費瑞 士法郎15元。







伯連納列車



特殊安排)

※因伯連納列車為歐洲著名的觀景列車,一位難求的狀況常發生,若遇訂位額滿,屆時會以行駛於同路線之一般列車替

行車距離

達沃斯 +++ (火車)聖摩里茲 St.Moritz +++ 提拉諾 -192KM - 瓦雷澤

餐食 早餐:美式午餐:瑞士鄉村風味料理晚餐:飯店內西式

住宿 UNAHOTELS Varese或同級

第08天

瓦雷澤 米蘭 Designer Outlet Serravalle 米蘭 (時尚名都風華)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往米蘭·歐洲知名連鎖購物村◎塞拉瓦萊名品奧特萊斯中心Designer Outlet Serravalle·大約170 多家品牌商家。追求時 尚的消費者,在琳琅滿目的設計師品牌與奢侈品牌中流連忘返。逛累了,購物村裡也有各式美食滿足您的味蕾,或喝杯咖啡,享受悠閒 的購物樂!午後返回米蘭市區· 拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作®主教堂及教堂廣場·觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像· 鬼斧神工令人驚嘆。續穿越氣勢非凡的◎**艾曼紐迴廊**前往◎斯卡拉廣場,聳立於廣場中央為達文西雕像,近處即為歐洲著名之◎斯卡拉歌 劇院。把握自由活動時間,於著名之文藝復興百貨公司或名牌商店林立之拿破崙山街自由逛街、購物。



Serravalle Outlet



歌德式建築經典之作—主教堂



艾曼紐迴廊

**行車距離** 瓦雷澤 183KM - Designer Outlet Serravalle - 95KM- 米蘭

**餐食** 早餐:飯店內 午餐:方便逛街·敬請自理 晚餐:米蘭鹽烤鮮魚風味料理

住宿 HILTON GARDEN INN MILAN NORTH或KLIMA HOTEL MILANO FIERE MILIA或DoubleTree by Hilton Milan或同級

第()9天

米蘭→台北

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後揹起滿滿回憶的行囊,前往機場搭乘國際班機返回台灣。

餐食 早餐:飯店內或餐盒午餐:機上晚餐:機上

住宿 機上

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園國際機場,結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

¶ 餐食 早餐:機上午餐:X晚餐:X

← 住宿 甜蜜的家

## ■旅遊注意事項

#### 親愛的鳳凰貴賓,您好!

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣!為了旅途順暢及維護您的權益,我們竭誠建議您詳閱下列注意事,以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、出入境

- 1. 請依約定的集合時間、地點,於<mark>班機起飛前二小時</mark>攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯,向領隊或送機人員辦理報到, 完成搭機(check in)及出境手續(提醒您,部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
- 2. 托運行李請備堅固耐用者為佳·需備鎖·以每人交運一件(限重20公斤以內或依各家航空公司規定)·以及一件輕便隨身行李自 帶為原則(隨身行李不可超過:長56x寬36x高23公分)。
- 3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續·亦請旅客自行保留行李收據。
- 4. 貨幣:超過等值美金1萬元現金者·應報明海關登記;人民幣限額為兩萬元;新台幣以6萬元為限·如所帶之新台幣超過限額時· 應在出境前事先向中央銀行申請核准·持憑查驗放行·超額部份未經核准·不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票,請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名,下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用 一張紙記下每張支票號碼,每用掉一張則劃掉一個號碼,並保留購買旅行支票時的存根,以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告,依財政部關稅局公告為主)

#### 二、海關

- 1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶,及少量自用香水或禮物。
- 2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 3. 毒品、槍械、彈藥、未經主管機關許可、禁止攜帶入、出境。
- 4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運(否則過關時將會沒收)。
- 5. 保育類野生動物及其產製品·如未取得許可文件就帶回國或郵寄·依法將以走私論罪·敬請旅客留意。
- 6. 購買非保育類野生動植物產製品時,亦應向廠商索取海關許可証明,因各國管制辦法不同,攜帶此類物品常會造成人、出境的麻煩。
- 7. 不接受他人托帶物品,以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 8. 任何團員若有私帶私貨之嫌,領隊有權拒絕隨團報關,以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
- 10. 海關查驗行李時應予配合,超額物品應誠實申報。
- 11. 出發前應檢查自己的證件是否過期,證件包括護照及當地簽證等。

#### ⊙ 特別注意! 民航局安檢規定:

- 1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器,其體積不得超過100毫升。
- 2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內,所有容器裝於塑膠袋內時,塑膠袋應可完全密封,並且每名旅客限制攜帶1個,於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品、經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機,但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查,前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈(03)398-2143~4
- 第三航廈(03)398-3274、(03)398-3294

臺灣桃園國際機場

#### ⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起·**美加境內**托運行李之規定將有變動·凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票·**可免費托運一件行李**·第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項:

- 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機,必需放置在托運行李中。但嬰幼兒 食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 4. 安檢後在候機處所購買的飲料,必需在登機前喝完,安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合,提高警覺,若有看到行徑可疑之人或事,向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署(TSA)的網站www.tsa.gov,得知最新相關規定。

#### 三、食

- 1. 早餐一般以自助餐為主,可任意取用,但以適量為宜。
- 2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料),盡量安排多樣化。
- 3. 於餐廳用餐時,請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 4. 若安排在中國餐廳用餐·因各大城市之中國餐廳·受限於材料來源及烹調方式·實在無法與國內相比較·若無法盡善盡美·敬請 見諒!
- 5. 飲食有特殊需要者,如吃素或不吃牛肉,請在旅遊行前說明會時告知,以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

#### 四、衣

- 1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則,同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區,因雪地反光甚強,請備墨鏡護眼,並攜帶面霜、護脣膏等,以防凍傷。

#### 万、住

- 1. 團體旅遊住宿,一般以二人一室為原則,如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品,且基於衛生理由,敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包,多為免費供應,但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時,請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內,以防濺濕地板。
- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內,如隨身攜帶,切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖,並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙,聽到警報器時,請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多·飯店房間內亦列為禁止吸菸場所·在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸·以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間,請勿擅自入池,並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出,請告知領隊或團友。

#### 六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時,請隨時扣緊安全帶,以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位,頭、手勿伸出窗外,上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時,請依序上下,聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間,下車或於旅館外出時,貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間,請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時,亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動,不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全,切記財不露白,平時財物分開放置,購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據,品保協會未評定者,則由本公司自行評定;身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓,請自行斟酌個人身體狀況,請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目,建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時,本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動,若發生任何意外時,本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣,搭乘快艇請扶緊坐穩,勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路, 請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主,暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神,若有服務不問之處,敬請不吝賜教,並求改進,謝謝!

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區,並印製有「旅外國人急難救助卡」,可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

再次感謝您的支持、參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起、為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元、【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元、意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客、與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分、保險公司只接受最高保額為兩百萬、敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外、觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定、旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此、為了您的權益、特別提醒每一位參加團體的貴賓、不要忘了自行投保旅遊平安險、或洽詢您的服務人員相關問題。

#### 八、其他注意事項

#### • 歐洲旅遊

- 1. 歐洲退稅規定
  - ·同一人在同一家商店購買超過指定金額‧即可辦理退稅‧但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的 (有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家)。
  - ·購物時一定要在店內直接索取退稅單,沒有當場索取就無法退稅。
- ·如旅遊期間走訪多國 · 且旅遊地區都屬歐盟國家 · 辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理;若非歐盟國家則在離開該國海關時 · 就要辦理退稅。
- ·退稅商店提供的退稅單有:TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
- 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種:領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日),如需安排特殊餐食,請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## 職旅遊實用資訊

#### 歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

**北歐地區**:挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島,230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

東歐地區:捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛·220-230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

俄羅斯地區:220伏特(Volt):歐規雙腳圓型

中西南歐地區:

- 1. 義大利, 220-230伏特(Volt): 三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
- 2. 英國、愛爾蘭, 220-230伏特(Volt): 英規三角扁型
- 3. 瑞士, 230伏特(Volt):瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
- 4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡·230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

#### 二、時差:

**北歐地區**:挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時); 芬蘭-6小時(4-10月-5小時); 冰島-8小時

東歐地區・

- 1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
- 2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛-6小時(3-9月-5小時)

**俄羅斯地區**:-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區:德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率: 匯率資訊為靜態顯示·顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊·欲得知最新牌告匯率資訊請參考銀行匯率為準(可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt? Lang=zh-TW)

1.1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考,請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2.各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務,如在國外兌換需準備美金以利兌換。

#### 四、如何撥打電話:

- 1. 由當地打電話回台灣:該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2. 由台灣打電話到當地:002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

**北歐地區**:挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區:捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞

00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區:810/7

**中西南歐地區**:德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、

比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

#### 五、氣候:

請參考中央氣象局提供之最新氣象

#### 六、其他:

- 1. 任何食物、不官過量,以免陽胃不適應,並不吃保育類野生動物之食品。
- 2. 請自行準備個人藥品(如:暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多·飯店房間內亦列為禁止吸菸場所·在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸·以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

### ■航班資訊

再次提醒<mark>護照自帶</mark>的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶<mark>您的護照或簽證等相關旅行文件..</mark>等,並請提早或 準時抵達機場集合,以便協助您辦理Check-in手續。

## ፟፟፟፟፟ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一, 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務, 但是, 基於維護貴賓的旅遊安全, 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀, 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊, 謝謝!

#### 根據旅遊醫學專業醫師的建議:

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便,慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及 高血壓病患者,及癌症患者或健康狀況不佳者,參團出國旅遊時,一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者);並在行程出發 前主動告知旅行社,以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備,例如:攜帶足夠的藥物量,以及英文處方箋(含:藥物名稱、劑量及用法);尤其是長途飛行的旅程中,貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李,請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量·請貴賓自行酌量身體狀況·是否能夠參加具刺激性或危險性的活動·並請務必提醒領隊或導遊個人的病史·(刺激性活動如:高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動·並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時·因為溫度急遽的變化容易引起身體不適·請貴賓斟酌。想泡湯的 貴賓·提醒您泡湯前先作暖身運動·下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身·每次泡湯以10~15分鐘為宜·最多不 要超過2次·泡湯後需補充水分。

#### 鳳凰再次叮嚀:

提醒貴賓隨時留意自身的健康外·若有任何身體不適·請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊;參加各項活動前·也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定·並請遵守。

\*基於旅遊安全考量,貴賓有義務告知您的身體狀況,若因貴賓未告知或隱瞞,則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
□ 護照 (出國日起六個月以上效期)	口簽證	口出境證
□ 機票	□旅遊行程手冊	□各地旅遊參考資料

□ 外幣零用金	□信用卡	□記事本	
□ 名片 (旅客自行斟酌)	□親友聯絡地址、電話		
衣物用品			
□ 西裝、洋裝、領帶	□襯衫、休閒服、夾克	□毛衣、風衣、長褲	
□ 襪子、手帕、內衣褲	□便鞋、平底鞋、拖鞋	□睡衣褲	
□ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	□游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	□摺傘或輕便雨衣	
□太陽眼鏡、防曬乳液	<b>厂</b> 遮陽帽		
個人用品			
□ 梳子、髮油	口刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	□化妝品、面紙、面霜、面膜	
□牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	口水壺	□吹風機	
□ 針線、備用釦	□指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	□轉換插頭、變壓器	
其他			
□ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	□零食	□紀念品	
□ 親友請託購物品清單	□休閒雜誌	□筆	

