



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUE160813
行程名稱： 克·斯·黑·阿跳島傳說12天(雙纜車.桃花源.世界最美小島)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

克·斯·黑·阿跳島傳說12天(雙纜車.桃花源.世界最美小島)

* 行程特色

1. 安排由地拉那(南進)、札格拉布(北出)，行程輕鬆不走回頭路，免去舟車勞頓之苦，盡情享有充裕時間感受巴爾幹半島特有的風情。
2. 精選四國：克羅埃西亞、斯洛維尼亞、黑山共和國、阿爾巴尼亞，涵蓋大城小鎮、世界遺產，一趟自然與人文並容的最佳深度行程。
3. 全程四星級乃至於五星旅館安排（國家公園內除外），全程舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。

4. 宛如世外桃源的布雷德湖，湖中教堂鐘聲響徹雲霄，由崖壁上俯瞰寧靜湖畔，拋開世俗塵囂煩惱。
5. 精緻小巧的盧比安納、新舊城交會之札格拉布，輕輕開啟原南斯拉夫的神秘面紗。
6. 又名十六湖國家公園的普麗維維契湖國家公園，鬼斧神工的地貌景觀、獨特的動植物生態，宛如現代世外桃源。
7. 處處頹圮的石柱及殘壁，漫步札達爾古城，感嘆時光荏苒、羅馬榮光不再。
8. 建築主體沒有使用任何磚塊或木頭卡榫的聖雅各大教堂，讚嘆股人工匠的精巧手藝。
9. 二千年前由羅馬皇帝所興建的戴奧克里奇安皇宮，仍保有原雍容華貴的風貌。
10. 白色城牆包圍著紅瓦建築，宛如珍珠般的杜布羅尼克，永遠閃爍於亞得里亞海上。
11. 阿爾巴尼亞，歐洲唯一的回教國家，也曾為歐洲最正統的共產國家。
12. **精選特色風味餐:**阿爾巴尼亞羊肉風味、黑山牛排風味、綜合海鮮拼盤風味、克羅埃西亞烤肉風味、海鮮燉飯風味、海鮮義大利麵+PIZZA風味、藍帶豬排風味、斯洛維尼亞烤牛肉風味...等，品嚐當地知名菜色，領略飲食文化特色。
13. 本行程15人以上成行

2015土耳其航空 首選推薦

第01天

台北 / 伊斯坦堡 ISTANBUL

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

昔日有東歐火藥庫之稱的巴爾幹半島，歷史的過往，述說著多少國家的興衰，那模糊的印象，彷彿永遠蒙上一層神祕的面紗。而隨著時代的境遷，從豐富的世界遺產，到宛如仙境的國家公園，現代巴爾幹半島的諸多國家，宛如一位位多情般的少女，值得你我細細欣賞與了解。

鳳凰旅遊2014年全新組合行程，除原有斯洛維尼亞暨克羅埃西亞外，更適時添加黑山共和國及阿爾巴尼亞，搭配市場最便利之航班，邀您一同共遊歐洲新天地。

今日集合於桃園機場，搭乘豪華噴射客機經香港飛往土耳其首都 - 伊斯坦堡，今晚夜宿機上。



餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

住宿 機上

第02天

伊斯坦堡 / 地拉那TIRANA【阿爾巴尼亞】 - 巴德瓦BUDVA【黑山共和國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歐洲唯一的回教國家阿爾巴尼亞。此國原來是歐洲最正統的共產國家，改革後成為歐洲最窮苦的國家。

豪華客機清晨緩緩抵達伊斯坦堡，隨即安排轉搭歐陸航班飛往阿爾巴尼亞的首都 - 地拉那。地拉那在過去10多年的灰色、沉悶，現在擁有活潑、翻天覆地的變化。首先前往◎史肯伯格廣場，觀看威風凜凜之阿爾巴尼亞民族英雄像，而鄰近◎恩森梅清真寺的尖頂盡入眼簾。蘇聯式公寓、鐵幕時期遺留下的政府大樓，亦是地拉那舊城區特徵。繼而途經建於1822年之舊鐘樓，前往◎國家歷史博物館，此館正面裝飾著鑲嵌壁畫~阿爾巴尼亞王子，前身是義大利佔領時期的警員總局，現在提供豐富的歷史文物。

午後前往蒙地內哥羅 又稱黑山共和國，自2006年正式擺脫塞爾維亞而獨立後，迅速地成為歐美人士最感興趣的觀光景點，這裡擁有恍若中古世紀的村落、與世隔絕的沙灘、以及靜謐的峽灣景觀。沿著美麗蔚藍海岸線，首先來到古老的港灣小城--◎巴德瓦，悠閒漫步於海濱，享受亞德里亞海特有的寧靜。



餐食 早餐：機上 午餐：阿爾巴尼亞羊肉風味+咖啡/茶 晚餐：飯店內自助式

第03天

巴德瓦 - 聖史蒂芬半島SV.STEFA - 科托爾KOTOR - 杜布羅尼克DUBROVNIK【克羅埃西亞】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後我們特別安排前往拍照景點遠眺突出於陸地岬角上美麗的聖史蒂芬半島，這名列世界20個最美小島之一，它一直是攝影者與遊人的最愛（已被新加坡飯店集團買下改建中，故只能遠觀）。續來到--◎科托爾，此城建立於西元7世紀，是著名的貿易航海城，城內保存良好的中古世紀建築，早在1979年已名列世界文化遺產。

爾後驅車前往的世界文化遺產城市，素有「亞德里亞海之珠」美稱的杜布羅尼克。今晚夜宿杜布羅尼克，您將親身領略原味地中海的仙境美景以及感受當年蕭伯納形容“杜布羅尼克是找尋人間天堂必經之處”的情境，筆墨難以形容的杜布羅尼克將觸動您的心弦。



🍴 餐食 早餐：飯店內美式 午餐：黑山牛排風味+咖啡/茶 晚餐：綜合海鮮拼盤風味+咖啡/茶

🏠 住宿 HOTEL DUBROVNIK PALACE或RIXOS LIBERTAS DUBROVNIK或RADISSON BLU RESORT & SPA, DUBROVNIK SUN GARDENS或同級

第04天

杜布羅尼克

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，穿越城門進入老城區，映入眼簾的是造形奇特的◎大盜歐費瑞歐噴水池，隨後登上★古城牆，隨著移動的人群，遠處碧海遊艇、島嶼建築美景盡收眼底，1991年內戰雖遭砲火侵襲，但如今已恢復往日美麗的風貌，整個古城靜靜聳立在一個小海岬上，三面環繞著湛藍的亞得里亞海，好似一顆被海潮篩落在沙灘上的珍珠，古典、雅致而圓潤，值得您細細品味。續遊覽亞得里亞海東部區域，最具規模之哥德式建築的◎多米尼克修道院，一覽15世紀◎史邦扎宮鐘塔及饒富傳奇的◎奧蘭多石柱，曾為杜布羅尼克行政中心，有『達爾瑪奇亞地區最美麗建築』之譽的◎王宮邸以及雅致的★聖方濟修道院等。特別安排★登山纜車到山頂觀景台，將老城和海景盡收眼底(如因天候不佳造成纜車停駛，將退每位貴賓10歐元)。夏天的杜布羅尼克古城令人沉醉，除了可以欣賞街頭藝人表演，或啜飲一杯香醇咖啡，或漫步在醉人的◎普拉卡大道上，名品商店林立令人雀躍！



🍴 餐食 早餐：飯店內美式 午餐：烤肉風味+咖啡/茶 晚餐：飯店內晚餐

🏠 住宿 HOTEL DUBROVNIK PALACE或RIXOS LIBERTAS DUBROVNIK或RADISSON BLU RESORT & SPA, DUBROVNIK SUN GARDENS或同級

第05天

杜布羅尼克 - 石頭城STON - (渡輪：德維尼克DRVENIK~蘇丘拉伊SUCURAJ) - 哈瓦爾島HVAR

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車親臨克羅埃西亞歷史名城、以盛產牡蠣聞名 - 石頭城，並前往位於◎石頭城山坡上的『萬里長城』屏障，感受堅固的城牆曾在十字軍時代裡肩負著保衛歐洲文化的重任。

安排專車前往渡輪碼頭~德維尼克(DRVENIK)，搭乘渡輪前往前往陽光之島--哈瓦爾HVAR，途中可遙望科楚拉島(KORCULA)，遙想當年極盛的大航海時代。渡輪航抵碼頭~蘇丘拉伊(SUCURAJ)後，隨後親臨哈瓦爾城中被稱為克羅埃西亞海岸線中最美與最大的廣場◎史

特亞波納廣場，許多重要建築皆座落在廣場四周、◎史特亞波納教堂內典藏著許多17世紀文藝復興時期藝術家的宗教作品。今晚特別安排住宿於哈瓦爾，恣意享受難得的跳島之旅新體驗。



🍴 餐食 早餐：飯店內美式 午餐：海鮮燉飯風味+咖啡/茶 晚餐：飯店內晚餐
🏠 住宿 AMFORA HOTEL或HOTEL ADRIANA或同級

第06天

跳島之旅：哈瓦爾 - 史普麗特 SPLIT

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

陽光之島--哈瓦爾HVAR，島上森林密佈、銀綠色的橄欖樹閃閃發亮、若逢薰衣草季(約5~6月)整座島則似陷入紫色魔力，薰衣草隨著地形起伏的滿山遍野與濃綠的森林、雪白的岩石、蔚藍的海洋相輝映。

接著安排搭乘渡輪前往克羅埃西亞第二大城也是著名港口—史普麗特。昔日羅馬帝國的榮光，開啟城市的風華，今日濱海的港灣，至今仍呈現繁榮生機，安排徒步參觀此一系列世界文化遺產之城市，遊覽★戴奧克里奇安皇宮，二千年前由羅馬皇帝所興建的古城，雖歷經戰火及歲月的洗禮，仍保有原雍容華貴的風貌。參觀以金、銀、銅、鐵命名之防禦城門內部，原安置皇帝陵寢之★聖多米尼斯教堂，原為皇帝居所的★皇宮前庭與地下大廳，而◎皇宮中庭廣場上，昔日之羅馬式拱門及圓柱依舊，今日則更增添許多街頭藝人表演風采。



🍴 餐食 早餐：飯店內美式 午餐：海鮮拼盤風味+咖啡/茶 晚餐：海鮮義大利麵+Pizza風味
🏠 住宿 LE MERIDIEN LAV SPLIT或ATRIUM HOTEL或HOTEL PRESIDENT SOLIN或同級

第07天

史普麗特 - 特羅吉爾TROGIR - 斯賓尼克 SIBENIK - 札達爾 ZADAR

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午沿著美麗的達爾馬提亞海岸前往普莫斯半島，500年前僅以堤道和本島相聯，1542年為了抵擋土耳其人入侵，曾毀掉將堤道毀壞。市內狹長的中世紀石鋪小徑及古色古香的教堂建築，搭配著明亮透徹的海景，漫步間體驗濃濃的亞得里亞海風情，成為遊客們的最愛。循著歷史的足跡回到過去，專車前往海岸小島 - 特吉爾，古城特吉爾整個城市，嚴格來說是個小島，早期歷經了希臘文明、古羅馬及基督教文明、拜占庭文化.....等，到公元七世紀後才有今日的克羅埃西亞人居住，所以其文明悠久，尤其不同時期的建築風格在古城裏到處可見，幽幽的古風是很少見的，也在1997年被聯合國文教明訂為人類珍貴遺產，你可閒遊其中。

後驅車前往亞得里亞海最古老的城市 - 斯賓尼克，參觀列名世界文化遺產，耗時百年興建，建築主體沒有使用任何磚塊或木頭卡樑的★聖雅各大教堂，兼具歌德式、托斯卡尼及文藝復興等多重風格，為世界上最大一座完全用岩石建造的教堂，從牆壁、筒形拱頂到圓頂都是以特殊技術把石塊準確地組合起來，在當時即被視為集具創新的雄偉藝術建築鉅作。

後驅車沿著達爾馬奇亞海岸，前往亞得里亞海中心點的札達爾；全身佈滿黑色斑點的大麥町狗，其故鄉即為克羅埃西亞的達爾馬奇亞地區，綿延的海岸、矚目的世界遺產，外加秀麗的國家公園，達爾馬奇亞地區總是令遊客一再回味。抵達◎札達爾，遊覽◎古城門、城牆，抬頭仰望城門上聖馬可石獅像，顯現昔日札達爾與威尼斯之歷史關係。續漫步於◎羅馬廣場，處處頹圮的石柱及殘壁，感嘆羅馬榮光不再。而廣場旁之◎聖多那教堂，特殊的圓形柱造型，則為札達爾的代表性建築。



餐食 早餐：飯店內美式 午餐：藍帶豬排風味 晚餐：飯店內晚餐

住宿 HOTEL KOLOVARE或PINIJA HOTEL或同級

第08天

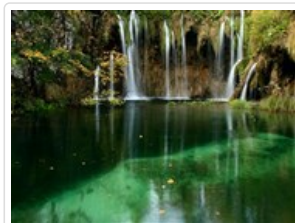
札達爾 - 普麗緹維契湖國家公園 PLITVICE LAKE N.P. (十六湖國家公園)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★普麗緹維契湖國家公園(又稱十六湖國家公園)，鬼斧神工的地貌景觀、獨特的動植物生態，更加上恰如其分的人工設施，使十六湖國家公園宛如現代世外桃源，一年四季深受世界各地遊客青睞。安排搭乘國家公園內★專屬巴士，前往十六湖最高源頭之祈禱湖，漫步木棧道而下，圓形湖、漩渦湖、、、等大小湖泊，或夾雜濃密林蔭、或見野鴨戲水，無處不見大自然的驚喜。雪白飛瀑從天而降，碧綠湖水晶瑩剔透，沒有塵世的喧囂擾攘，宛如置身於山水名畫。

【特別推薦】普麗緹維契湖國家公園

克羅埃西亞的國寶 - 普麗緹維契湖國家公園，全區可分為上湖區及下湖區，共擁有16個大小湖泊及無數瀑布，故亦名為十六湖國家公園。喀斯特地形的水蝕，在此形成特殊的地理水文景觀。鳳凰旅遊以不拖泥帶水的充實時間安排，邀您緩步欣賞這人間仙境，晚間更安排住宿於國家公園內或公園近郊區域。然受限於國家公園建築法令，國家公園內的旅館僅有一般三星或二星等級，且房間數時有不足，敬請 貴客知曉及諒解。



餐食 早餐：飯店內美式 午餐：烤羊肉風味+咖啡/茶 晚餐：鱒魚風味餐

住宿 HOTEL JEZERO或HOTEL PLITVICE或HOTEL DEGENIJA或同級

第09天

普麗緹維契湖國家公園 - 斯盧尼SLUNJ - 札格拉布

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，續遊覽★普麗緹維契湖國家公園下湖區景色，安排搭乘★渡輪泛遊於寇札科湖，湖岸邊偶見鱒魚群聚，莫不逍遙。迥異於上湖區風光，下湖區兩岸崖壁陡峭，漫步其中，但見飛瀑處處，蔚為另類奇觀。

後途經有桃花源之稱的斯魯尼，瀑布、流水、老橋、水車房...令人驚豔。

結束後驅車前往札格拉布，市中心之◎耶拉奇洽廣場，騎馬揮刀的耶拉奇洽雕像，威武訴說著英雄事蹟。續拜訪◎大教堂、◎大主教宅邸，隨後可漫步於◎卡普托區長街，原有的河床現已為散步大道，精巧的建築為特色商店與咖啡座，現已為札格拉布市民最主要的約會地點。爾後遊覽於上城區，穿越城中唯一被保存的◎老石門，停駐於◎聖馬可教堂前，繽紛的馬賽克屋頂搭配文藝復興式風格建築，總是吸引過客注目的眼光，而座落其旁的◎國會大廈及◎總督府，更記錄著原奧匈帝國及南斯拉夫的歷史過往。



餐食 早餐：飯店內美式 午餐：烤火雞風味 晚餐：牛排風味餐

住宿 WESTIN ZAGREB HOTEL或SHERATON ZAGREB HOTEL或ESPLANADE ZAGREB HOTEL或同級

第10天

札格拉布 - 波斯托納鐘乳石洞 POSTOJNA CAVE【斯洛維尼亞】 - 布雷德 BLED

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往列名歐洲最大的鐘乳石洞的★波斯托納鐘乳石洞，原屬南斯拉夫加盟共和國的斯洛伐尼亞，擁有豐富的林產、多樣化的地貌、造就奇趣的觀光資產。抵達後，安排乘坐★電動小火車，深入150至200公尺的地下世界，參觀鐘乳石洞區，洞中地形複雜多樣，寬僅可通過一人的小橋，45米高的宏偉巨石，各式各樣的鐘乳石，或薄如蟬翼、玲瓏剔透，或巨大如參天大樹、及世界上獨有的人色魚，無一不令人嘆為觀止。（由於鐘乳石洞內較為濕涼，請 貴客務必備足保暖衣物）。

結束後前往有藍湖美譽的◎布雷德湖區。抵達後登上位在崖壁上的★布雷德城堡，四周被群山環抱的藍湖，晶瑩清澈的湖水，倒映著環繞的群山風姿，宛如一幅景致絕佳的風景圖畫。而巍峨的城堡亦充滿遊趣，中古世紀印刷術、各式各樣葡萄酒佳釀，總是吸引著無數旅人的目光。隨後特別安排搭乘深具當地特色之★搖櫓船PLETNA，登上湖心小島，99層拾級而上的階梯、遊覽16世紀所建造之聖母教堂，聆賞深山中悠揚之悅耳鐘聲，迴盪在靜地湖光山色中。



🍴 餐食 早餐：飯店內美式 午餐：雞排風味餐+咖啡/茶 晚餐：城堡肋排餐+蛋糕

🏠 住宿 Hotel Park或RIKLI BALANCE HOTEL或BEST WESTERN PREMIER KOMPAS HOTEL或同級

第11天

布雷德 - 盧比安納 LJUBLJANA - 札格拉布 / 伊斯坦堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後趨車前往斯洛維尼亞共和國首都 - 盧比安納，斯洛維尼亞的政治、經濟、文化中心，抵達後展開市區觀光，古樸的盧比安納城堡、巴洛克風情的市政廣場、造型獨特的三重橋、熱鬧的傳統市集，令人目不暇給。**特別安排搭乘★城堡纜車登上◎盧比安娜城堡，俯瞰祥和的盧比安娜。**

餐後收拾行囊前往機場準備搭機返回台灣。



🍴 餐食 早餐：飯店內美式 午餐：斯洛維尼亞烤牛肉風味+咖啡/茶 晚餐：機上

🏠 住宿 機上

第12天

伊斯坦堡 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機飛返久違的家園 大家互道珍重再見 結束此一難忘的歐洲之旅

🍴 餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：機上

🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要，但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內托運行李之規定將有變動**，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)

4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：[匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>）](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞

00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快