



Tour Member Handbook 旅客手冊



團 號： EUE250814A
行程名稱： 再加碼一晚升等五星～奧捷斯匈盛艷傳奇12天 (雙宮、雙點進出、雙遊船、下午茶、五星六晚、雙米其林饗宴)
集合時間： 2025/08/14 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

再加碼一晚升等五星～奧捷斯匈盛艷傳奇12天 (雙宮、雙點進出、雙遊船、下午茶、五星六晚、雙米其林饗宴)

* 行程特色

- 1.行程涵蓋**匈牙利、斯洛伐克、奧地利、捷克**之名城古鎮，浪漫的多瑙河、仙境般的湖區風情，一享自然與人文並容的世紀饗宴。
- 2.特別安排搭乘外籍航空公司，由布拉格/布達佩斯**雙點進出**，享受純正舒適之旅，並省卻由歐洲單點城市來回搭車之苦。

3.精選各式風味餐：布拉格市民會館風味、仿古啤酒餐廳、古城牛排餐、捷克豬腳風味餐、米其林推薦餐廳、維也納豬肋排風味餐、匈牙利中古世紀騎士秀...等，還有一解鄉愁的中西料理也不能缺席，全程以中、西餐穿插安排，讓您在國外也能吃的感動！

4. 全程安排住宿四星級至五星等級之旅館，**布拉格、維也納、布達佩斯皆連續住宿二晚**。
5. 二大皇宮：安排參觀 **布拉格之古堡皇宮、哈布斯堡家族之熊布朗宮**，充分領略中古世紀皇室奢華氛圍。
6. **國王湖**：德國最美的湖泊之稱，以及鹽洞探秘之旅。
7. 列名世界遺產的**庫倫洛夫**，精巧小城、青石街道，搭配可愛古物，令人流連忘返。特別安排**彩繪塔登頂**。
8. 廣受歐洲貴紳名流歡迎的溫泉小鎮 - **卡洛威瓦麗**，悠閒漫步體會山城風情，更享受喝溫泉的特有樂趣。
9. **薩爾茲堡**：巴洛克式繽紛的城市，音樂神童莫札特出生地。
10. 從熊布朗宮的歷史建築，到環城之皇家大道，完全瞭解世界音樂之都維也納的世代風華。
11. 與捷克分離之斯洛伐克，新興的首府**布拉提斯拉瓦**，展現歐洲另類溫和而清新的氣氛。
12. 處處古跡的布達及羅曼蒂克的佩斯，有著多瑙河珍珠的美譽，感受多瑙河上的雙城之豔。

第01天

台北 → 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

中歐地區饒富傳奇色彩的哈布斯堡王朝帝國，輝煌的建築、迷人的音樂、經典的文學、曠世的電影與戲劇，街頭藝人的即興表演與藝術創作，鳳凰旅遊推薦您細細品味捷克、奧地利、斯洛伐克、匈牙利的浪漫風情。

今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往百塔之城 - **布拉格**，夜宿機上。

特殊安排

阿聯酋A380機型 A380是《阿聯酋航空》旗下的一款雙層寬體、豪華且舒適的客機，是目前世界上最大的客機之一。能夠容納超過800名乘客。這款客機設有豪華的一級和商務艙，以及寬敞舒適的經濟艙，為乘客提供了無與倫比的旅行體驗。阿聯酋A380作為旗艦機型，已成為《阿聯酋航空》提供優質服務和豪華體驗的代表。機上的飲食菜單涵蓋了多種國際美食，包括東方和西方菜式，以及各種特殊飲食要求。A380客機上也配備了豐富的娛樂設施，包括個人屏幕、高品質耳機、遊戲和電影等，以及Wi-Fi和流行的社交媒體平台，讓乘客可以與家人和朋友保持聯繫。

🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

🏠 住宿 機上

第02天

轉機點 → 布拉格 PRAHA【捷克】(下午茶、伏爾他瓦河遊船)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機抵達後探訪列名為世界文化遺產的布拉格舊城區，漫步於布拉格，彷彿進入時光隧道，舉目所望無一不是歷史悠久的建築，而充斥所聞亦皆是悠揚樂聲；爾後特別安排在老城區享受★**午茶時光**，為布拉格的悠閒時光留下最美的印記。特別安排搭乘★**伏爾他瓦河遊船**，蜿蜒貫穿，恣意悠游，欣賞河岸美麗風光。



🍴 餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：波西米亞烤鴨風味餐

🏠 住宿 Esplanade Hotel Prague或HILTON OLD TOWN PRAGUE或ART NOUVEAU PALACE HOTEL或Radisson Blu Hotel Prague或PRAGUE MARRIOTT HOTEL或同級

第03天

布拉格深度之旅(布拉格電車、城堡之旅、天文鐘、米其林推薦餐)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天特別安排體驗布拉格★**電車**，感受當地生活氣息。邂逅布拉格就從★**布拉格古堡皇宮**開始，於九世紀即創建之布拉格古堡區，亦是現今捷克總統府所在地，腹地廣大的教堂、宮殿及庭園，雖歷經千年歲月洗禮，亦不改其原有風采，更列名為世界文化遺產；拜訪昔時王室加冕及長眠之所的★**聖維特教堂**，高聳的哥德式建築、細緻的玫瑰花窗及彩繪玻璃皆令人嘆為觀止；如童話般的★**黃金小巷**感受卡夫卡迷人文采；漫步於城堡區、鳥瞰舊城色彩繽紛的房舍，宛如置身歐洲中古世紀。隨後來到中歐最古老之石橋◎**查理大橋**，橋上眾多

街頭藝人當街秀才藝·沿途欣賞街頭藝術家的繪畫作品·研究古橋上之雕塑藝術·讓您完全投入布拉格的人文氣息中。

午後續遊覽老城區：◎**舊城廣場**上令人目不暇給的各式建築·◎**泰恩教堂**的雙塔更是廣場上的焦點·雄偉的◎**火藥塔**·新藝術風格的◎**市民會館**·拜訪◎**舊市政廳**·牆上整點報時的◎**天文古鐘**最是受遊客歡迎·特別安排登上★**市政廳塔**(如遇維修或關閉改登上查理大橋橋塔俯瞰美景)。



布拉格古堡皇宮



聖維特教堂



黃金小巷

🍴 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：仿古啤酒餐廳

🏠 **住宿** Esplanade Hotel Prague或HILTON OLD TOWN PRAGUE或ART NOUVEAU PALACE HOTEL或Radisson Blu Hotel Prague或PRAGUE MARRIOTT HOTEL或同級

第04天

布拉格 卡洛威瓦麗 KARLOVY VARY (或瑪麗安斯凱 MARIANSKE LAZNE)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往捷克境內最大、最美的溫泉小鎮◎**卡洛威瓦麗**·小巧的城鎮充滿熱鬧氣氛·卻又不減其優美典雅的氣質·自古即吸引歐洲貴族豪門·影視紅星流連而忘返。抵達後順著小溪蜿蜒深處漫步·欣賞兩旁巴洛可樣式建築·拜訪◎**斯普魯特溫泉迴廊**·◎**市場溫泉迴廊**·◎**磨坊溫泉迴廊**·不妨買個造型特殊之專用溫泉水杯·品飲一杯上乘溫泉水·隨後可瀏覽各式精品名店·或駐留街頭一品濃郁咖啡·一享歐式浪漫風情。◎**聖瑪麗教堂**·位於市場溫泉迴廊後面·是由捷克巴羅克名建築師丁岑霍費於1733年至1766年所建·藍色屋頂白色牆壁·是當地最美麗的巴羅克式教堂建築·教堂內供奉兩尊聖母像。今晚入住溫泉小鎮·盡洗旅途勞頓。



卡洛威瓦麗



卡洛威瓦麗



喝的溫泉水!

特殊安排 喝的溫泉水!!! 沒錯~來到捷克~豈容錯過溫泉城市【卡洛威瓦麗】·該市名稱Karlsbad得名於神聖羅馬帝國皇帝·波西米亞國王卡爾四世·他在1370年建立城市。爾後卡羅維瓦利成為一個受歡迎的旅遊勝地·尤其是國際名人來此進行溫泉治療。該市還以卡羅維瓦利國際電影節和流行的捷克貝赫洛夫卡Becherovka溫泉酒著稱·更成為許多電影拍攝的地點·包括《最後的假期》和《007大戰皇家賭場》等票房熱門的電影都曾在此取景。

行車距離 布拉格 (126公里) - 卡洛威瓦麗 - (56公里) 瑪麗安斯凱

🍴 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：波西米亞烤雞風味餐 晚餐：捷克豬腳風味餐

🏠 **住宿** HOTEL THERMAL或Hotel Dvorana或HOTEL AGRICOLA WELLNESS & SPORT RESORT或同級

第05天

卡洛威瓦麗 (或瑪麗安斯凱) 庫倫諾夫CESKY KRUMLOV (彩繪塔登頂)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上驅車沿秀麗山景抵達另一列名為世界遺產之古城**庫倫諾夫**·中古世紀古堡·青石街道·紅瓦房舍發出濃濃的中古氣息·令人發思古之幽情。漫步於中古世紀的玫瑰之城◎**契斯積庫倫諾夫**·蜿蜒盤據於伏爾塔瓦河上游·中古世紀古堡·青石街道·滿城的紅瓦房舍·時光彷彿凍結在中古世紀·沿著古城階梯漫步到山坡上的◎**古堡**·五彩劃畫的◎**城塔**是全程最耀眼的地標·從城堡的橋廊鳥瞰古城·經典的紅屋頂海就在您眼前。特別安排參觀庫倫諾夫的地標—★**彩繪塔**·高達54.5米的建筑·整個外觀都以彩繪裝飾·遠望·近觀都是美侖美奐。登上彩繪塔頂部可以俯瞰美麗的庫倫諾夫古城·那些保留了五個多世紀的波希米亞風橘色屋頂·還有綠色頂的聖喬斯塔教堂·以

及美麗的伏爾塔瓦河，一切宛如童話中的布景。



庫倫諾夫



庫倫諾夫



庫倫諾夫

行車距離 卡洛威瓦麗 - (250KM)庫倫諾夫

餐食 早餐：飯店內 午餐：啤酒餐廳風味料理 晚餐：古城牛排餐

住宿 Hotel Ruze或WELLNESS HOTEL DIAMANT或同級

(如遇RUZE訂房額滿，則改住鄰近區域四星飯店並於其他城市安排五星飯店)

第06天

庫倫諾夫 國王湖 薩爾茲堡SALZBURG

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後抵達後驅車前往有德國最美麗的湖泊美名的◎國王湖，清澈的湖水倒映著阿爾卑斯群山，令人驚艷不已。特別安排搭乘★遊船前往山巒與湖泊環繞的◎聖巴爾特羅梅修道院，紅色的屋頂與周圍的盎然綠意，形成一幅渾然天成的絕美畫作，讓人彷彿置身畫中，流連忘返。(如因天候因素或湖面結冰遊船停駛，改安排前往鷹巢搭乘電梯登上希特勒所建的鷹巢山莊)

午後續前往參觀有五百年歷史的★貝熙特斯加登鹽洞，換上獨特的採鹽工作服，沿著舊時工人進入鹽洞的路徑，滑下刺激的長滑梯，搭乘採礦小火車穿越在狹窄的山洞中，乘著木伐穿過鏡湖...在專業解說人員的帶領下，完成一趟充滿趣味與知識性的鹽洞之旅。



國王湖



國王湖



鹽礦探險

行車距離 庫倫諾夫 - (250KM)國王湖 - (30KM) 薩爾茲堡

餐食 早餐：飯店內 午餐：德國鄉村料理 晚餐：中式七菜一湯

住宿 NH Collection Salzburg City或CROWNE PLAZA SALZBURG或HOTEL MERCURE SALZBURG CITY或同級

第07天

薩爾斯堡 薩爾茲卡默古特湖區(哈斯達特) 維也納

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往中古世紀以鹽礦交易而富甲一方的薩爾斯堡，因1965年推出的電影《真善美》而聞名於世，這個集優美街道、阿爾卑斯自然風景與音樂文化於一身的古都，一直是全世界遊客嚮往之地。前往◎米拉貝爾宮花園，精心設計的歐式庭園及雕像造景，也是電影『真善美』中的拍攝場景之一；續跨越薩爾河、漫步於老城區，巴洛克樣式的◎主教皇宮、氣勢恢宏的◎大教堂，每年的音樂節就在教堂廣場前揭開序幕；◎莫札特廣場上紀念雕像更是旅人最愛的拍攝景點、◎蓋特萊德街兩旁商家掛滿精緻的鍛鐵招牌，瀟灑濃厚中世紀氣息，而蓋特萊德街9號的◎莫札特之家正是莫札特的出生地。

爾後沿著電影《真善美》之路來到薩爾茲卡默古特湖區，千萬年前因冰河侵蝕而產生的湖泊、宛如藍寶石般灑落、群山環繞的湖區宛如仙境。拜訪湖畔最享盛名列名世界文化遺產的湖畔小鎮◎哈斯達特，秀麗湖面宛如玻璃般晶瑩剔透，不時穿梭湖面的小船，劃破粼粼波光，散發大自然的的魅力色彩。續驅車前往有「世界音樂之都」美譽的維也納。





聖沃夫崗



哈斯達特



哈斯達特

行車距離 薩爾斯堡 - (77KM) 薩爾茲卡默古特湖區 - (286KM) 維也納

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：奧地利湖區鱒魚風味餐 晚餐：中式七菜一湯

🏠 住宿 RENAISSANCE WIEN HOTEL或IntercityHotel Wien或Mercure Hotel Raphael Wien或Hotel Bellevue Wien或NH VIENNA AIRPORT CONFERENCE CENTER或同級

第08天

維也納全日深度之旅 (熊布朗宮)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日走訪維也納皇城大道的皇室風華，品飲一杯香醇獨特的維也納咖啡，聆賞優雅而渾圓的古典樂章，藍色多瑙河畔的維也納，數百年來傳唱永恆不朽的藝術史詩。

早餐後，驅車參觀奧國女皇瑪麗亞·泰瑞莎極盛時代所改建的★**熊布朗皇宮**，金碧輝煌的廳房、氣勢壯闊的庭園，除顯現雍容華貴的榮光外，更享有『美泉宮』的稱譽；續安排市區遊覽活動：曾為哈布斯堡王朝駐在地、現為總理官邸之◎**霍夫堡皇宮區**、市政廳.....。位於老城區◎**聖史蒂芬大教堂**為中心之繁華大街，擠滿了高級精品店、露天咖啡座，把握購物或休閒時光。晚間亦可自費欣賞維也納眾多之音樂會表演活動。



熊布朗皇宮



繁華購物大街



聖史蒂芬大教堂

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：百年皇家地窖餐廳 晚餐：維也納豬肋排風味餐(含佐餐飲料)

🏠 住宿 RENAISSANCE WIEN HOTEL或IntercityHotel Wien或Mercure Hotel Raphael Wien或Hotel Bellevue Wien或NH VIENNA AIRPORT CONFERENCE CENTER或同級

第09天

維也納 布拉提斯拉瓦BRATISLAVA【斯洛伐克】 布達佩斯【匈牙利】(多瑙河遊船)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往◎**百水公寓**又稱漢德瓦薩之家，是奧地利藝術家佛登斯列·漢德瓦薩在維也納建設的一處以人類和自然共生為主題的公共住宅。於1986年完工。其獨特的風格、大膽的色彩、大量的植被，現已成為維也納的著名景點。

續驅車前往斯洛伐克首府，亦為歐洲年輕城市之一的**布拉提斯拉瓦**。昔時哈布斯堡家族府邸之一的布拉提斯拉瓦城堡，方正而樸實的外觀，曾為歷代貴族皇室行宮之一。續行拜訪富麗堂皇之◎**國家劇院**，以及有『國王教堂』美譽之◎**聖馬丁教堂**。隨後漫步於◎**舊城區**內，石板街道搭配古色古香建築，一享歐洲另類溫和而清新的氣氛。

爾後前往「藍色多瑙河珍珠」美譽的**布達佩斯**；濱臨多瑙河之布達及佩斯雙城，遠自羅馬帝國起即已發跡，1873年的雙城統合，更使今日的布達佩斯成為世界文化遺產。特別安排★**多瑙河遊船**：雙子城布達與佩斯，隔著藍色多瑙河像是戀人般深情對望，伴著涼風徐徐，著名的國會大廈、城堡山、鎖鏈橋、伊莉莎白橋...等建築，展現獨特的馬札兒風情。



特殊安排 四腳朝天的桌子 布拉提斯拉瓦因為鄰近維也納，總是常被忽略。然而當地人們常自豪地稱自己為最大的小城市「The Big Little City」，站在多瑙河畔山丘上的城堡，可以一覽全城之美；再沿著國王之路，想像自己如國王般地在舊城區享受悠閒吧！

行車距離 維也納 - (82KM)布拉提斯拉瓦 - (200K)布達佩斯

餐食 早餐：飯店內 午餐：斯洛伐克烤鵝風味餐 晚餐：中式七菜一湯

住宿 HILTON BUDAPEST或SOFITEL BUDAPEST CHAIN BRIDGE或BOSCOLO BUDAPEST或同級

第10天

布達佩斯 馬術村 布達佩斯(漁人碉堡)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往匈牙利著名的★馬術村，精湛的馬術表演、深刻感受草原民族的豪邁不羈；午餐特別安排享用匈牙利紅辣椒燉肉湯+烤鵝腿風味料理。

午後返回市區續遊覽昔日城寨之★漁人碉堡，特別安排登上塔頂一望市街美景，外觀裝飾精美之◎馬提亞斯教堂、雕琢精細之◎三位一體雕像，續步行前往歷代國王居所之◎布達皇宮，悠閒的漫步在布達區，在最近的距離欣賞藍色多瑙河珍珠的迷人之美，用心親近並融入這個集美麗與風華一身的城市。



馬術村



馬術村匈牙利風味餐廳



漁人碉堡

特殊安排 世界遺產~最佳眺望視野的經典地標皇宮山丘正位於布達丘陵上。漁夫堡和皇宮區景緻非常壯麗，而馬提亞斯教堂與其新哥德式風格的鐘樓也吸引遊人們聚集。除了聚集了重要的中古遺跡，更是全覽整個布達佩斯和多瑙河的眺望點。

貼心規劃 被上帝創造時就騎在馬上的匈牙利人在歐洲，有人挑剔匈牙利人的血統，卻沒有人敢挑剔匈牙利人的騎術，諺語說匈牙利人被上帝創造時就是騎在馬上的。匈牙利民族是道地的遊牧民族，個個都是精湛優良的騎兵。歷史學者說匈牙利人，在馬背上給西方帶來了一個東方之外的東方。

行車距離 布達佩斯 - (48KM)馬術村

餐食 早餐：美式或餐盒 午餐：匈牙利馬術表演暨傳統風味饗宴 [看菜單](#) 晚餐：米其林推薦料理

住宿 HILTON BUDAPEST或SOFITEL BUDAPEST CHAIN BRIDGE或BOSCOLO BUDAPEST或同級

第11天

布達佩斯(中央市場) → 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往拜訪◎馬札兒人聯盟英雄廣場，欣賞城市興建於1896年的地標 - 千年紀念碑，是為紀念馬札爾人征服喀爾巴阡盆地一千周年。

續前往布達佩斯最大的室內市民寶藏◎中央市場。人們常說，要了解一個城市，最好的地方就是從她的市場著手！建於1897年的中央市場，不論從外觀或內部裝潢，都堪稱匈牙利本地的精緻建築工藝品。而從外觀猛一看，還都常被誤認為是火車站...建築物之雄偉可見一般！內部的挑高、充足的採光與寬敞的動線，這個誘人的繽紛當地生活之地，絕對令您留連忘返！同時她也獲得2014年TripAdvisor的世界旅遊景點優異證書，千萬不要錯過！

隨後整理行裝，背起裝滿回憶的行囊前往國際機場，搭機經轉機點返回臺灣。





英雄廣場



中央市場



中央市場

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：方便逛街，敬請自理 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第12天

轉機點 → 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

風華的回憶將永生難忘...悠遊這些歐洲的美麗國度，相信讓您對於這些國家將有永生無比難忘的美麗回憶...多瑙河的珍珠、多瑙河上的玫瑰...絕對令您會想再度造訪！

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、 海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完

全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。

3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。

10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2.各國國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2025/08/14	四						2025/08/14	
2025/08/25	一						2025/08/25	

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是能否夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的

貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩，由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快