



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUE240830
行程名稱： 94愛波波~波蘭、波羅的海三小國13天 (琥珀王國、古堡、皇宮、米其林)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

94愛波波~波蘭、波羅的海三小國13天 (琥珀王國、古堡、皇宮、米其林)

* 行程特色

1. 行程涵蓋環繞波羅的海的**波蘭、立陶宛、拉脫維亞及愛沙尼亞四國**，充裕的13天行程安排，遊城市風光，覽國家公園絕景，重新認識波羅的海國家。



2. 全程安排住宿四星級(含)以上旅館，更特別安排住宿於波蘭國家公園區，全程升等 **三晚五星飯店**。舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。
3. 全程美式早餐。更穿插安排中、西式風味等餐食，豐富的餐食變化，讓您品嚐不同的飲食文化。
4. 特別安排搭乘一段火車由華沙前往克拉考，體驗不同的交通工具。
5. **歐洲最美麗的杜納耶茨峽谷**，安排搭乘特有之木筏，隨著陣陣徐風，宛如進入絕佳之歐洲山水畫。
6. 皮耶尼內國家公園，安排**搭乘纜椅登高**，一覽平原之國～波蘭難得一見的山林風光。
7. 中古世紀最大的磚造城堡，紅色磚牆仍述說古調頓騎士的英勇事蹟。
8. **與聖彼得堡冬宮齊名的隆黛爾宮**，走訪宮殿內廳堂，一覽昔日的絕代風華。
9. 波蘭王國全盛時期的首府城市～克拉考，**瓦維爾山丘上記載波蘭王室歷史的過往**。
10. **充滿血淚的奧斯威辛集中營**，金像獎名片『辛德勒名單』的悲情，似乎又湧上心頭。
11. 戰後重生的華沙，新舊建築的交替，展現波蘭人堅毅不拔的民族性。
12. **中古世紀古鎮托倫**，一覽哥白尼多采多姿的故鄉，一嘗傳統特色的薑餅製作過程。
13. 瀕臨波羅的海的格但斯克，遊人如織的琥珀大街，老屋林立的老華房，展現新一代的城市風采。
14. 擁有琥珀海岸的維爾紐斯，**水中古堡訴說昔日皇室風采**。
15. **波羅的海地區最大城市的里加**，文化的交融，展現城市多樣化的風貌。
16. **歐洲十字路口的塔林**，全城宛如活生生的建築博物館，隨著街頭藝人的表演，令人印象深刻。

第01天

台北 / 轉機點 / 華沙 WARSAW

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

宛如琥珀般亮麗，環繞波羅的海的波蘭、立陶宛、拉脫維亞及愛沙尼亞四國，多舛的時代命運，並未阻撓現代國家的發展，整齊的街道、典雅的房舍，極力呈現嶄新風貌。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機經轉機點飛往有『東歐小美國』稱譽的波蘭首府～華沙，夜宿機上。


-  **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
-  **住宿** 機上

第02天

華沙 WARSAW (戰後復甦的東歐小美國) +++ 克拉考夫

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

豪華客機早晨緩緩抵達波蘭首府～華沙，隨即安排專車前往市區觀光：遊訪波蘭華沙，常聽聞且耳熟能詳的名人之一就是鋼琴詩人蕭邦。抵達後，漫步於廣受當地民眾喜愛的◎**蕭邦公園**，亦稱為瓦津基公園，原是波蘭末代國王的別墅，具有英國園林風格。徜徉在蒼鬱的林蔭步道中，欣賞◎**玫瑰園**、◎**蕭邦紀念館**、◎**蕭邦雕像**等，站在遠處眺望公園內最負盛名的◎**水上宮殿 - 瓦津基宮**，正在欣賞這座多姿的島上宮殿與水中倒影渾然一體時，跳出一隻憨態可掬的小松鼠來與你不期可遇，陪你嬉戲！午後搭乘火車前往克拉考夫。

-  **餐食** 早餐：機上 午餐：波蘭鄉村風味料理 晚餐：中式七菜一湯
-  **住宿** **RADISSON BLU HOTEL KRAKOW**或**HOLIDAY INN KRAKOW**或**MERCURE OLD TOWN KRAKOW**或同級

第03天

克拉考夫

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後登上記載波蘭王室歷史的瓦維爾山丘，歷代皇室加冕及長眠的◎**皇家教堂**、珍藏皇室珍寶與擺飾之◎**皇家城堡**，細數昔日波蘭皇室短暫而絢麗的風華。參訪波蘭最古老之◎**亞蓋沃大學**，著名天文學家哥白尼，亦曾就讀於此。隨後遊覽歐洲最大之中世紀古廣場◎**中央廣場**，廣場於2005年獲評為世界最佳廣場。廣場旁的◎**【聖瑪麗亞教堂】**◎**【紡織館】**◎**【市政廳鐘塔】**全區充滿著文藝復興與巴洛克建築，各式各樣的青銅器雕像與大理石紀念碑。克拉考夫老城區在1978年被列入世界文化遺產。瀏覽於民俗商場、品飲一杯露天咖啡，一享悠閒時光。如有時間也可步行至傳說中的◎**噴火龍洞穴**，波蘭神話中的噴火巨龍雕像，仍張牙舞爪的挺立於蒼穹之中。

-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：波蘭餃子風味餐 晚餐：波蘭地方料理
-  **住宿** **RADISSON BLU HOTEL KRAKOW**或**HOLIDAY INN KRAKOW**或**MERCURE OLD TOWN KRAKOW**或同級


第04天

克拉考夫KRAKOW - 札克帕內 ZAKOPANE (皮耶尼內國家公園攬勝) (杜納耶茨河泛流)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

平均高度僅一千餘公尺的塔特拉山脈，衡瓦於波蘭與斯洛伐克之間，於多平原的波蘭，反顯現其宏偉壯闊，更成為波蘭人最受歡迎的度假勝地。遠方朝陽於國家公園內喚醒恬夢中的訪客，清新的空氣，悅耳的鳥鳴，亦令人精神為之一振，而漫步其中，更能享受那難得的悠閒。

驅車前往歐洲最美麗的杜納耶茨峽谷，特別安排搭乘特有之★木筏，順著杜納耶茨河泛遊而下，或見古木參天，或見怪石嶙峋，隨著陣陣徐風，宛如進入絕佳之歐洲山水畫。前往波蘭南部之皮耶尼內國家公園，安排搭乘★纜椅登高，一覽平原之國～波蘭難得一見的山林風光；續流連於國家公園內之城鎮◎札克帕內，悠遊於自由市場或欣賞獨特之木造式教堂。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：山城風味料理 晚餐：飯店主廚風味料理(套餐或自助餐)


 **住宿** HOTEL BELVEDERE RESORT & SPA或NOSALOWY DWOR RESORT & SPA或ARIES HOTEL & SPA或RADISSON BLU HOTEL & RESIDENCES ZAKOPANE或同級

第05天

札克帕內 ZAKOPANE - 奧斯威辛 OSWIECIM (數不盡的戰火傷痛) - 托倫

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

二戰時期的猶太史，就是一部血淚滄桑史，瘋狂的民族主義，戕害了弱勢民族，無數的生命如風中殘燭，隨時受到威脅或消失。驀然回首中，一次次無情戰火，世人的紛擾並未從此消失，反而留予後人無限的省思。早餐後，驅車前往參觀充滿血淚的★奧斯威辛集中營，此為納粹德國時代至今保存最完整的集中營，金像獎名片『辛德勒名單』的場景，似乎又湧上心頭，陰暗的牢房訴說著一段段難以忘懷的猶太悲慘歷史，空氣中似乎仍瀰漫一股蒼涼的氣息。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：波蘭鄉村風味料理 晚餐：波蘭鄉村風味料理

 **住宿** MERCURE TORUN CENTRUM或同級

第06天

托倫 TORUN (摸得出來的哥德) - 歐利瓦 OLIWA (餘音嫋繞的天籟) - 格但斯克

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

一座古代文明與現代科技相結合的老城，更是著名天文學家哥白尼的故鄉，哥德式的教堂、歷盡風霜的老樓，托倫老城的魅力，吸引遊客進入時光隧道。走覽中古世紀古城牆、一覽◎哥白尼故居，追思天才科學家的幼年時光。續拜訪◎條頓古堡遺跡，頹圮的磚牆，古老的刑具，述說條頓騎士團的英雄事蹟。隨後特別安排參觀托倫著名★薑餅製作過程。午後時分，停駐於◎老城廣場，仰望哥白尼銅像、一覽波蘭最大的中古世紀市政廳，而廣場周邊的咖啡座、冰淇淋店林立，展現特有的熱鬧氣氛。

後驅車前往格但斯克近郊之歐利瓦，拜訪尖塔高聳入天、氣勢宏偉之◎主教堂，每年盛夏，教堂內7896管風琴驟然響起的音樂天籟，總吸引無數遊客聆賞。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：波蘭鄉村風味料理 晚餐：波蘭鄉村風味料理

 **住宿** MERCURE GDANSK STARE MIASTO或HANZA HOTEL或HOLIDAY INN GDANSK - CITY CENTRE或同級

第07天

格但斯克 GDANSK (黃金琥珀傳奇) - 馬爾堡 MALBORK (氣勢非凡的紅色城堡) - 馬蘇里湖區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

穿越原為王宮一部分的◎綠門，停駐於原為中世紀貴族居住地之◎杜基廣場，昔日高雅華麗的房屋，今日已成為觀光客會聚的場所。而廣場上海神噴泉銅像及尖塔高聳之市政廳，更是許多鎂光燈閃爍的焦點。續特別安排參觀★琥珀博物館，從原石到華麗雕飾，展現波羅的海特有寶石風采。續拜訪◎聖瑪利亞教堂，耗時160年完工之全世界最大磚造教堂，古老的祭壇、鮮明的彩繪玻璃，值得細細品賞。隨後流連於琥珀大街，琳瑯滿目的琥珀首飾，隨著店家的熱情招呼，歡迎熙來攘往的人潮。驅車前往中古世紀最大的磚造城堡，亦列名世界文化遺產之★馬爾堡。曾徵調頓騎士團總部的馬爾堡，始建於13世紀，歷經多次的戰亂，幾經修復，終現昔日風貌。安排參觀團長起居室及接待室，並一覽中世紀古堡廚房，一窺中世紀騎士生活奧秘。黃金琥珀的集散中心，瀕臨波羅的海的格但斯克，自漢撒同盟時期起，即擁有繁華景象。續驅車前往有波蘭後花園美譽的湖區。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：波蘭鄉村風味料理 晚餐：湖區鮮魚風味料理

 **住宿** HOTEL ST. BRUNO或HOTEL GOLEBIEWSKI Mikołajki或同級

第08天

馬蘇里湖區 - 特拉凱 TRAKAI (水中古堡倒影) 維爾紐斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車遊覽立陶宛古都～特拉凱，亦為國際著名的滑水運動訓練中心。拜訪位於湖中央的★**特拉凱水中古堡**，賞遊島上紅磚古堡、猶太教堂，追尋昔日立陶宛皇室遺蹟。續前往維爾紐斯，瀏覽於14世紀的舊城建築，拿破崙征俄途中，希望能裝在口袋帶回收藏的精緻小教堂◎**聖安娜教堂**，原蘇聯全境最古老的◎**維爾紐斯大學**，維爾紐斯最古老的巴洛克式◎**聖卡希米爾教堂及黎明之門**。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：立陶宛地方料理 晚餐：立陶宛凱萊特人風味餃子餐


 **住宿** RADISSON BLU HOTEL LIETUVA VILNIUS或同級

第09天

維爾紐斯 VILNIUS【琥珀海岸～立陶宛】 - 包斯卡 BAUSKA (波羅的海一絕的隆黛爾宮殿) - 里加

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

位處於波羅的海三小國的最南位置，身為第一個宣佈自蘇維埃社會主義共和國聯盟獨立出來的波羅的海國家，近年更因加入歐洲聯盟運作，而邁入歷史的新里程碑。內里斯河流貫的維爾紐斯，城市名稱由來有著『狼』的傳說，而城區內之歐洲古雅風貌建築中，仍散發些許俄羅斯風情，引領出獨特的優美景緻。隨後遊覽維爾紐斯市區，於◎**蓋狄米諾山丘**，鳥瞰市區美景，參觀立陶宛精神象徵之◎**大教堂及教堂廣場**。續驅車拜訪獨立解放紀念之◎**聖彼得保羅教堂**，拱頂浮雕、鑲嵌壁石，展現純白新象。驅車前往包斯卡地區，參觀波羅的海三小國中最負盛名之★**隆黛爾宮**。義大利巴洛克天才大師～**巴特羅米歐**所建造的聖彼得堡冬宮及隆黛爾宮，鵝黃色的宮殿搭配巴洛克式庭園，展現雍容華貴的氣度。而走訪宮殿內廳堂，令人目眩神迷之黃金廳，雕飾仿若翩然午起的白廳，洋溢春天色彩的玫瑰室，更有富麗堂皇的起居室，一覽昔日的絕代風華。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：西式套餐 晚餐：拉脫維亞地方料理

 **住宿** RADISSON BLU DAUGAVALU HOTEL或同級


第10天

里加 RIGA【波羅的海三明治～拉脫維亞】 - 帕奴 PARNU - 塔林 TALLIN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

波羅的海三小國中，位處中間之拉脫維亞，長年位於地理要衝，亦成為多元民族發展的國家。而首府城市里加，更因文化的交融，無論在建築、音樂甚或文學，更展現其獨特魅力。波羅的海地區最大之城市～里加，13世紀即已建立的城區風貌，漫步古鵝卵石街道，欣賞如詩如畫的風情建築外，更有18世紀之宮殿，歷經滄桑，重現其金碧輝煌的風貌。瀏覽昔日舊蘇聯象徵所在之◎**拉脫維亞步兵廣場**、漫步欣賞環繞市政廳廣場上之市政廳及羅蘭雕像。隨後前往最富傳奇色彩的◎**黑人頭之屋**，而對角之◎**聖彼得教堂**，昔日彼得大帝曾登臨教堂尖塔頂端，也為此一城市美景所陶醉。而與塔林三姊妹屋相輝映的◎**三兄弟屋**、瑞典殖民遺跡的◎**瑞典門**、造型奇趣的◎**基爾特之屋**，亦是您攝入鏡頭的重點。

後驅車前往塔林，途經愛沙尼亞濱海最美麗的渡假城市—帕奴，此地乃是歐洲著名的休閒養生勝地，浪漫的氣氛，令人心儀。抵達塔林後可利用時間逛逛此美麗的古城，乾淨的街道、美麗的房舍，和善的人民，令人印象深刻。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：拉脫維亞式豬排餐 晚餐：愛沙尼亞式黑胡椒牛排佐烤馬鈴薯

 **住宿** RADISSON BLU HOTEL TALLINN或RADISSON BLU HOTEL OLYMPIA或HESTIA HOTEL EUROPA或同級

第11天

塔林 TALLIN【波羅的海之虎～愛沙尼亞】 - (渡輪) 赫爾辛基

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後展開塔林市區觀光，歷史上曾一度是連接中、東歐和南、北歐的交通要衝，亦被譽為『歐洲十字路口』的塔林，13世紀由丹麥人所建立的城堡，今日已成為國家首府，波羅地海三小國中最小的愛沙尼亞首都塔林，更是1980年莫斯科奧運水上比賽項目的指定城市。

塔林市中心長、短腿街，前往下城區之◎市政廳廣場，北歐地區唯一的歌德式市政廳、17世紀的木雕古鐘，夾雜露天咖啡座、街頭藝術表演，展現城市活力。隨後瀏覽與里加三兄弟之屋相比美，於15世紀所建的◎三姊妹之屋。續搭渡輪前往芬蘭首府～赫爾辛基，隨即安排專車前往市區觀光：前往◎市集廣場，一覽波羅的海少女雕像，遠眺烏斯本斯基東正教堂。隨後拜訪紀念偉大音樂家的◎西貝流士公園，鮮花怒放的花園搭配不鏽鋼管雕塑，享受一刻浪漫悠閒。隨後前往◎元老院廣場環繞許多著名建築，純白裝嚴的大教堂、學術氣息濃厚之赫爾辛基大學、帝俄統治時代之參議院，皆是您攝影鏡頭的焦點。

- 🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：愛沙尼亞地方料理 晚餐：中式七菜一湯
- 🏠 住宿 HOLIDAY INN CITY CENTRE或Scandic simokentta或同級

第12天

赫爾新基 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往機場，搭機前往轉機點 - 伊斯坦堡，來一趟博斯普魯斯海峽之旅吧！從伊斯坦堡機場出發，先在多爾瑪巴赫切宮廷享用晚餐，後搭乘博斯普魯斯海峽遊輪遊覽美麗的峽灣，同時欣賞歐、亞大陸的兩樣風情，隨即回到伊斯坦堡機場，搭機返回甜蜜的家。

- 🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：西式套餐
- 🏠 住宿 機上

第13天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

- 🍴 餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X
- 🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。

4. 鋸刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其他手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。

9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： [匯率資訊](#)為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 [銀行匯率為準](#) (可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者) ；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法) ；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的

貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩，由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料 | | |
|--|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期) | <input type="checkbox"/> 簽證 | <input type="checkbox"/> 出境證 |
| <input type="checkbox"/> 機票 | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊 | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料 |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金 | <input type="checkbox"/> 信用卡 | <input type="checkbox"/> 記事本 |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌) | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話 | |
| 衣物用品 | | |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶 | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克 | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲 |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲 | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋 | <input type="checkbox"/> 睡衣褲 |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾) | <input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡) | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣 |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液 | <input type="checkbox"/> 遮陽帽 | |
| 個人用品 | | |
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油 | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精 | <input type="checkbox"/> 水壺 | <input type="checkbox"/> 吹風機 |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦 | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器 |
| 其他 | | |
| <input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | <input type="checkbox"/> 零食 | <input type="checkbox"/> 紀念品 |
| <input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單 | <input type="checkbox"/> 休閒雜誌 | <input type="checkbox"/> 筆 |

Have a nice trip 旅途愉快